

ZARZĄDZENIE Nr 13/2020
BURMISTRZA STRZELEC OPOLSKICH

z dnia 21 stycznia 2020 roku

w sprawie programu „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie”

Na podstawie art. 110 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818i 2473 oraz z 2018 r. poz.2245)

zarządzam co następuje:

§1. Wyrażam zgodę na kontynuację programu „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie”, mającego na celu poprawę jakości życia i doprowadzenie do zmiany postawy oraz sposobu myślenia wśród osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w 2020 r.

§2. Program „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie (w okresie od 1 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020) stanowi załącznik do zarządzenia.

§3. Realizację programu powierza się Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich.

§4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania, z mocą od 1 stycznia 2020 r.

Burmistrz Strzelce Opolskich

Tadeusz Goc

załącznik do Zarządzenia Nr 13/2020
Burmistrza Strzelce Opolskich
z dnia 21 stycznia 2020 r.

**Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie
(w okresie od 1 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020)**

Strzelce Opolskie 2020 r.

Podstawa Prawna projektu

**Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej
(Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818 i 2473 oraz z 2018 r. poz.2245)**

DEFINICJA STREETWORKINGU

- Streetworking jest formą pracy socjalnej prowadzonej przez odpowiednio przygotowanych i przeszkolonych pracowników z osobą bezdomną pozostającą poza systemem pomocy instytucjonalnej w jej środowisku, na jej zasadach, w jej tempie i w oparciu o plan, który zaakceptowała.
- Streetworking to praca prowadzona na ulicy poza instytucjami, w środowisku przebywania klienta.

Celem streetworkingu jest poszanowanie podstawowych praw człowieka, otaczanie opieką ludzi najbardziej bezbronnych i dostarczanie im środków, by potrafili zadbać o siebie samych.

Praca streetworkera jest inną formą pracy socjalnej (alternatywnym rozwiązaniem). Zakres działań pracownika socjalnego nie konkuruje z zakresem pracy streetworkera i wzajemnie się uzupełniają.

Dzięki swojej bliskości lub integracji z najbardziej wykluczonymi środowiskami, streetworkerzy stanowią niejednokrotnie pierwsze i ostatnie ogniwo edukacji i pomocy społecznej.

DOŚWIADCZENIA W PRACY METODĄ STREETWORKINGU W GMINIE STRZELCE OPOLSKIE

Ścisła współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w zakresie streetworkingu rozpoczęła się w 2013 roku i trwa do nadal z pozytywnymi efektami. Efektem kontaktów streetworkerów z beneficjentami była budowa poziomu motywacji do zmiany sytuacji życiowej, pobudzenie poczucia własnej wartości i uświadamianie konieczności podejmowania odpowiedzialności za swoje życie. Część z osób bezdomnych stopniowo skorzystała z dalszych form wsparcia m.in. z zamieszkania w domach dla osób bezdomnych oraz z systemu pomocy społecznej.

Ważnym elementem pracy streetworkerów jest stała współpraca ze służbami i instytucjami działającymi w polu pomocy osobom bezdomnym oraz zagrożonym wykluczeniem społecznym,

tj. obok Ośrodka Pomocy Społecznej z Komendą Powiatową Policji, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym itp.

W ramach wspomnianego projektu zostało zatrudnionych 3 streetworkerów, którzy wykonywali swoją pracę -144 godziny w miesiącu. Jeden z nich pełnił funkcję koordynatora, a pozostali to osoby, które w swoim życiu doświadczyły bezdomności. Ich autentyczność była warunkiem niezbędnym w nawiązaniu kontaktu z osobą bezdomną. W roku bieżącym streetworkerami będą 2 osoby posiadające wieloletnie doświadczenie w tej pracy i umiejętności wynikające z problematyki bezdomności. W trakcie realizacji programu streetworkerzy dysponują pomieszczeniem spełniającym funkcję biura streetworkerów, które mieści się w Strzelcach Opolskich przy ul. Marka Prawego 30b, oferując bezdomnym następujące wsparcie doraźne: odzież, gorący napój, możliwość zaspokojenia potrzeb higienicznych, możliwość krótkiego odpoczynku i ochrony przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi. W ramach pracy streetworker systematycznie uaktualnia mapę miejsc niemieszkalnych, gdzie mogą przebywać osoby bezdomne. Posiadanie mapy umożliwia stale monitorowanie sytuacji osób bezdomnych tam przebywających, motywowanie ich do zmiany swojej sytuacji życiowej.

Działania streetworkingu przebiegały w latach ubiegłych bez zastrzeżeń i dodatkowo wybiegały ponad standardy, gdyż realizowane były zarówno na obszarach miejskich jak i wiejskich. W roku 2020 działania te będą kontynuowane.

CEL GŁÓWNY PROJEKTU

Poprawa jakości życia i doprowadzenie do zmiany postawy oraz sposobu myślenia wśród osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością

Główne zadania programu

- 1.Szeroki dostęp do informacji o możliwościach skorzystania z systemu pomocy społecznej;
- 2.Rozbudzanie zaufania i motywacji do korzystania z pomocy;
- 3.Uświadomienie potrzeb jednostki;
- 4.Stymulowanie społecznie pożądaných zachowań;
- 5.Szeroki dostęp do narzędzi i instrumentów reintegracji społecznej i zawodowej;
- 6.Systematyczne interdyscyplinarne wsparcie osób nieobjętych działaniami systemu pomocy społecznej;
- 7.Zwiększenie częstotliwości kontaktu z osobami z obszaru wykluczenia;
- 8.Włączanie osób do systemu pomocy społecznej i innych instytucji polityki społecznej;
- 9.Zwiększenie dostępności informacji, a przez to zwiększenie skuteczności wsparcia;

10. Cykliczność kontaktów oraz monitorowanie i wzmacnianie postępów klienta.

CELE SYSTEMOWE STREETWORKINGU

Udoskonalenie systemu pomocy społecznej dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

Zadania do realizacji

1. Udoskonalenie modelu współpracy pomiędzy instytucjami działającymi w obszarze pomocy społecznej i innymi podmiotami.
2. Zwiększenie możliwości monitorowania i przeciwdziałania zagrożeniom występującym w środowisku osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością

Szanse powodzenia Streetworkingu w Gminie

1. Bezpośredni kontakt z klientem w jego środowisku pozwalający na budowanie relacji i udzielanie informacji;
2. Kontakt z klientem na jego warunkach;
3. Adekwatność kontaktu do potrzeb;
4. Elastyczność metody;
5. Nowatorstwo metody;
6. Wypełnienie niszy w systemie usług pomocowych;
7. Ograniczanie efektu stygmatyzacji klienta;
8. Możliwość interwencji w sytuacjach kryzysowych;
9. Możliwość poszerzenia wiedzy o problemie środowiska pozostającego poza systemem pomocy;
10. Bycie łącznikiem między osobami bezdomnymi a służbami;
11. Łamanie stereotypu osoby bezdomnej.

Mocne strony

1. Rozpoznawalność streetworkera wynikająca z częstotliwości kontaktu;
2. Dostępność streetworkera w związku z pracą bezpośrednio w środowisku zwiększająca skuteczność działań;
3. Praca budująca poczucie godności osobistej osoby bezdomnej i dająca jej możliwość dokonywania zmian w życiu;

4. Samodzielność i elastyczność streetworkera w sposobie kreowania pracy;

5. Rozpoznawalność w środowisku lokalnym oraz wśród instytucji i służb działających na terenie pracy streetworkera.

Kalkulacja przewidywanych kosztów 2020 r.

Lp.	Rodzaj kosztów	Ilość jednostek	Koszt jednostkowy (w zł)	Rodzaj miary	Koszt całkowity (w zł)	Wkład własny finansowy (w zł)	Wkład własny osobowy (w zł)
I	Koszty merytoryczne						
1	Wynagrodzenie streetworkera	12	2 125,00	m-c	25 500,00	25 500,00	-
2	Koszty eksploatacyjne biura streetworkerów, w tym:	12	250,00	m-c	3 000,00	3 000,00	-
	- wynajem	12	29,45	m-c			-
	- woda i ścieki	12	60,55	m-c			-
	- gaz	12	60,00	m-c			-
	- energia elektryczna	12	100,00	m-c			-
II	Ogółem	12	2 375,00	m-c	28 500,00	28 500,00	-