

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności
w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2013-2020 r.
za 2017 rok



Strzelce Opolskie luty 2018

WPROWADZENIE

„Strategia rozwiązywania problemów bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie” jest dokumentem wyznaczającym główne kierunki działań celem, których jest:

- Identyfikowanie i rozwiązywanie lokalnych problemów związanych z wykluczeniem społecznym i bezdomnością,
- budowanie spójnego społecznie środowiska lokalnego, w którym każdy obywatel ma, adekwatnego do swoich potrzeb, warunki rozwoju osobistego i społecznego.

Działania zaplanowane do realizacji w ramach strategii uwzględniają sytuację demograficzną, społeczną, gospodarczą, mieszkaniową, materialną i zdrowotną mieszkańców Strzelc Opolskich. Mając na uwadze złożoność problemów, dla każdego z obszarów opracowana została analiza SWOT, umożliwiającą dokonanie konfrontacji wewnętrznych (słabych i mocnych) i zewnętrznych (szans i zagrożeń) uwarunkowań sfery pomocy społecznej. Analiza SWOT oraz katalog problemów społecznych pozwoliły na opracowanie celów strategicznych oraz wytyczenie kierunków działań w rozwiązywaniu określonych kwestii. Nadrzędnym celem podejmowanych działań w ramach Strategii jest przezwyciężenie zjawiska wykluczenia społecznego osób bezdomnych, wspieranie inicjatyw na ich rzecz oraz organizowanie kompleksowej pomocy. Opracowany dokument jest strategią długookresową i zawiera podstawowe cele perspektywiczne, jednakże konieczne będzie ich weryfikowanie. Partnerzy lokalni (instytucje) biorący udział w programie rozwiązywania problemów bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie:

- Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
- Gminny Zarząd Mienia Komunalnego w Strzelcach Opolskich
- Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
- Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Strzelcach Opolskich
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich
- Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich
- Rada Miejska w Strzelcach Opolskich
- Spółdzielnia Mieszkaniowa w Strzelcach Opolskich
- Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „BARKA” w Strzelcach Opolskich
- Szpital Powiatowy w Strzelcach Opolskich
- Urząd Miejski w Strzelcach Opolskich

- Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich
- Zakład Karny Nr 1 w Strzelcach Opolskich
- Zakład Karny Nr 2 w Strzelcach Opolskich
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Strzelcach Opolskich
- Zarząd Miejsko – Gminny OSP RP w Strzelcach Opolskich

PODSTAWA PRAWNA:

1. Uchwała Nr XL /312/2013 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2013-2020
2. Zarządzenie Nr 46/2014 Burmistrza w Strzelcach Opolskich z dnia 21 lutego w sprawie powołania Zespołu ds. realizacji Strategii rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2013-2014

POLITYKA SPOŁECZNA A BEZDOMNOŚĆ W GMINIE STRZELCE OPOLSKIE

Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej (minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, wojewodowie) i samorządowej (marszałkowie województw, starostowie na poziomie powiatów oraz wójtowie, burmistrzowie (prezydenci miast) na poziomie gmin. Realizując zadania pomocy społecznej współpracują oni, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Główne cele pomocy społecznej:

- wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie - w miarę możliwości - do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej – dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, w wieku poprodukcyjnym i osobom niepełnosprawnym,
- zapewnienie dochodu do wysokości poziomu interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia,
- zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie,
- integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

Bezdomność jako zjawisko społeczne wiąże się z najczęściej z brakiem domu, pracy, środków do życia. Bezdomni stanowią wyodrębnioną grupę społeczną, która posiada własne wspólne cechy, postrzegając przeżywaną rzeczywistość w charakterystyczny dla siebie sposób. Problem bezdomności jest konsekwencją przemian ekonomiczno - społecznych. Bezdomni stanowią coraz liczniejszą grupę społeczeństwa wskazując na fakt poszukiwania nowych rozwiązań w polityce społecznej

Przeciwdziałanie zjawisku bezdomności i zapewnienie źródeł dochodu jest jednym z warunków zmniejszenia się liczby osób ubiegających się o pomoc. Problemy braku motywacji do zmiany sposobu życia przekładają się na kondycję poszczególnych osób i rodzin. W naszej Gminie w Strzelcach Opolskich odzwierciedla się problem rynku pracy współczesnej cywilizacji, który charakteryzuje się ograniczaniem stanowisk na których wystarczałyby niskie kwalifikacje zawodowe oraz niewielka elastyczność nowych miejsc pracy. Obecnie rozwijający się rynek pracy ewaluuje oferując miejsca pracy osobom kreatywnym, o wysokich umiejętnościach społecznych i komunikacyjnych.

W wyniku ogólnopolskiego liczenia osób bezdomnych w Gminie Strzelce Opolskie

Przeprowadzone ogólnopolskie badanie liczenia osób bezdomnych w Gminie Strzelce Opolskie w nocy z dnia 21 na 22 stycznia 2015r pozwoliło uzyskać dane - spisanych 127 osób z tego:

- ZK NR 1 w Strzelcach Opolskich – 22 osób
- ZK NR 2 w Strzelcach Opolskich – 2 osoby
- W domach wspólnotowych SPW „BARKA” (Doryszów, Kaczorownia, Leopold) – 68 osób w tym 66 mężczyzn, 2 kobiety.
- Na ulicy - 35 osób z czego 31 mężczyzn i 4 kobiety

Wyniku ogólnopolskiego liczenia osób bezdomnych w Gminie Strzelce opolskie w dniach 8-9 lutego 2017 zostało spisanych 131 osób z czego

- Zakłady Karne Nr 1 i Nr 2 - 25 osób
- Dom Pomocy Wzajemnej „Barka” – 83 osoby
- Na ulicy oraz w pustostanach - 23 osoby

Skuteczne przeciwdziałanie problemom społecznym musi opierać się na ciągłej diagnozie sytuacji oraz prawidłowym przepływie informacji. Praca Partnerstwa Lokalnego współpracującego z Zespołem ds. realizacji Strategii jest odpowiedzią na stale zmieniające się przemiany w sferze pomocy osobom bezdomnym.

REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH ZE STRATEGII

Zespół ds. realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności wspólnie z Partnerstwem Lokalnym pracował na spotkaniach wypracowując osiągnięcie celów i rezultatów. Praca polegała przede wszystkim na zasadach pracy zespołowej z wykorzystaniem elementów mediacji oraz konsultacji społecznych

W okresie od stycznia do grudnia 2017 odbyło się 5 spotkań w wyniku których m.in.:

- ustalenie procedur postępowania z osobą bezdomną Cel Operacyjny: poprawa współpracy międzyinstytucjonalnej Prace na temat Procedury są prowadzone na spotkaniach poprzedzone konsultacjami w formie elektronicznej z członkami Partnerstwa Lokalnego. W świetlicy Ośrodka w trakcie spotkań następuje wspólne modyfikowanie wypracowanego dokumentu

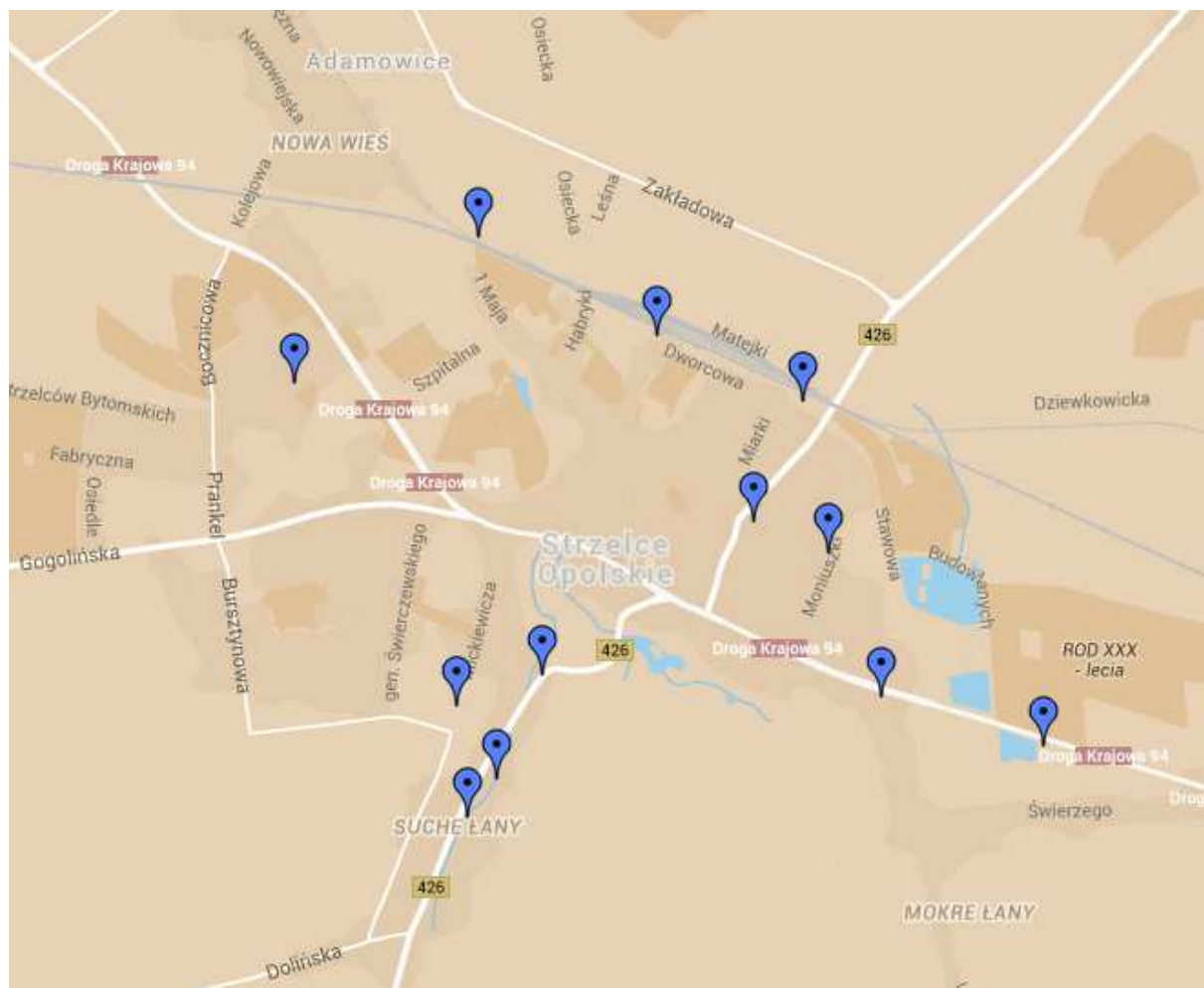
- realizacja projektu socjalnego „ Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie„ jest dokumentem pomocowym realizacji Strategii.

Streetworkerzy dzięki swojej bliskości i integracji z najbardziej wykluczonymi środowiskami, stanowią niejednokrotnie pierwsze i ostatnie ogniwo edukacji i pomocy społecznej. Jednym

z podstawowych narzędzi streetworkera jest mapa miejsc niemieszkalnych, która jest aktualizowana na bieżąco. Streetworkerzy odwiedzają miejsca, w których mogą przebywać osoby bezdomne np. pustostany, opuszczone działki, altanki itp. Po odwiedzinach miejsca takie są opisywane jako niemieszkalne. Mapa tych miejsc została konsultowana przez Partnerstwo Lokalne przede wszystkim przez partnera Komendę Powiatową Policji

Posiadana mapa daje m.in. szansę na stałe monitorowanie sytuacji osób bezdomnych tam przebywających, motywowanie ich do zmiany swojej sytuacji życiowej poprzez przejście do placówki dla bezdomnych oraz udzielenie im doraźnej pomocy. W przypadku złych warunków atmosferycznych np. zimą, mapa ułatwia dotarcie do tych osób celem przeciwdziałania zagrożenia życia (zamarznięciu).

Mapa miejsc niemieszkalnych po konsultacjach przedstawia się następująco:



- Informowanie społeczeństwa o zagrożeniach, które doprowadzają do utraty mieszkania


Cel Operacyjny 3. Zwiększenie świadomości mieszkańców o obowiązkach wynikających z zamieszkiwania w lokalu .

W trakcie spotkań przedstawiciele Gminnego Zarządu Mienie Komunalnego oraz Spółdzielni Mieszkaniowej w Strzelcach Opolskich zapoznali wszystkich członków Partnerstwa Lokalnego o aktualnych zmianach w obowiązujących przepisach prawnych wynikających z zamieszkiwania w lokalach. Wypracowano wspólnie zasady informowania społeczeństwa o zagrożeniach oraz podjęto decyzje o kampanii społecznej w formie plakatów informacyjnych.

Kolportaż plakatów po uzyskaniu zgody został przeprowadzony w budynkach mieszkalnych (klatki schodowe) należących do zasobów gminnych ,spółdzielni mieszkaniowej oraz budynków użyteczności publicznej. Akcja została przeprowadzona dzięki zaangażowaniu członków Partnerstwa lokalnego, sołtysów oraz Parafii z terenu gminy.

Plakat Informacyjny

**ZIMĄ NIE BĄDŹ OBOJĘTNY!
REAGUJ, ZADZWOŃ!**




**TY TEŻ MOŻESZ
ZOSTAĆ
BEZDOMNYM**

Wszystkie służby ratunkowe: **112** | Policja: **997**
Straż Pożarna: **998** | Pogotowie Ratunkowe: **999**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
ul. Krakowska 16, 47-100 Strzelce Opolskie
tel. **77 463 08 70** /PN 7:30-17:00, WT-PT 7:30-15:30/ dyżur: **724 449 111** lub **724 375 111** /24H/

Biuro Streetworekrów /PRZYTULISKO/
ul. Marka Prawego 32a, 47-100 Strzelce Opolskie, tel. **533 283 333**



Inicjatorem akcji jest Partnerstwo Lokalne w Strzelcach Opolskich: Szpital Powiatowy w Strzelcach Opolskich Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich Zakład Karny Nr 1 w Strzelcach Opolskich	Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich Gminny Zarząd Mienia Komunalnego w Strzelcach Opolskich Zakład Karny Nr 2 w Strzelcach Opolskich	Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „BARKA” Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Strzelcach Opolskich Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich Spółdzielnia Mieszkaniowa w Strzelcach Opolskich	Komenda Powiatowa Straży Pożarnej w Strzelcach Opolskich Centrum Integracji Społecznej w Strzelcach Opolskich Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich Gmina Strzelce Opolskie
---	---	--	---

Sponsorem akcji jest: **adsum**
Agencja Rozwoju

**GDZIE MOŻESZ SZUKAĆ POMOCY? INFORMATOR DLA LUDZI ZAGROŻONYCH
BEZDOMNOŚCIĄ (wersja składana)**

Jeżeli nie masz się gdzie schronić...



Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej "Barka"
ul. Krakowska 16, Strzelce Opolskie,
tel. 77 463 83 77

Całodobowe domy "Barki":
"Doryszów" ul. Toszecka 23,
47- 100 Błotnica Strzelecka,
tel. 77- 803 62 00, 690169021

"Kaczorownia" ul. Olszowska 17,
47-100 Warmatowice, tel. 518244706

"Leopold" ul. Olszowska 15,
47- 100 Warmatowice, tel. 514 352 008

"Barka" w Żędowicach ul. Opolska 32,
47- 120 Żędowice, tel. 889581977

Punkt Informacyjno - Konsultacyjny
"Przytulisko" ul. M. Prawego 32,
Strzelce Opolskie, Poniedziałki: 12.00-18.00
Środy i piątki: 10.00-16.00

Streetworkerzy dla Dorosłych
Antoni Tercha 533283333

Informator medyczny

Podstawowa Opieka Zdrowotna
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej
MED-PIAST s.c.
Rejestracja: 77/4630180
Osiedle Piastów Śląskich 20,
47-100 Strzelce Opolskie

AL-MED s.c. Niepubliczny Zakład Opieki
Zdrowotnej
Rejestracja: 77/4612321
ul. Powstańców Śląskich 13,
47-100 Strzelce Opolskie

PANACEUM Poradnia Ogólna
Rejestracja: 77/4402003
ul. Jordanowska 6/2,
47-100 Strzelce Opolskie

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej
ZDROWIE
Rejestracja: 77/4636495
ul. Chopina 3/1,
47-100 Strzelce Opolskie

Przychodnia Lekarza Rodzinnego
Rejestracja: 530101303
ul. Moniuszki 16,
47-100 Strzelce Opolskie

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej MEDAM
Rejestracja: 77/4617186
ul. Wiejska 1,
47-100 Błotnica Strzelecka

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Poradnia Chirurgiczna CENTROMED Sp. z o.o.
Rejestracja: 77/4612910
ul. Powstańców Śląskich 9,
47-100 Strzelce Opolskie

Jeżeli masz problem z uzależnieniem...

Gminna Komisja Rozwiązywania
Problemów Alkoholowych - Urząd Miejski
ul. Plac Myśliwca 1, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 404 93 36

Centrum Terapii i Profilaktyki
ul. Jordanowska 1a, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 550 01 17

Punkt Konsultacyjny dla Osób
Uzależnionych przy Stowarzyszeniu Pomocy
Wzajemnej "Barka"
ul. Olszowska 17, Warmatowice,
tel. 664 988 241

Punkt Konsultacyjno - Informacyjny dla
osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin
oraz ofiar przemocy w rodzinie
ul. Habryki 11, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 461 44 93

Strzelecki Klub Abstynenta
ul. Krakowska 18, Strzelce Opolskie



Jeżeli potrzebujesz innej pomocy instytucjonalnej...



Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Krakowska 16, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 463 08 70

Powiatowy Urząd Pracy
Gogolińska 2a, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 462 18 00

Centrum Integracji Społecznej
ul. Budowlanych 6, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 463 91 32

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
ul. Chrobrego 5, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 461 33 81

Gminny Zarząd Mienia Komunalnego
ul. Zamkowa 2, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 461 99 00

Urząd Miejski
Referat Ewidencji Ludności
Plac Myśliwca 1, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 404 93 65 (pok. nr 6)

Jeżeli znalazłeś się w sytuacji kryzysowej...



Komenda Powiatowa Policji
ul. Piłsudskiego 3, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 462 19 03 lub nr alarmowy 112

Komenda Powiatowa Straży Pożarnej
ul. Zakładowa 1, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 404 99 00 lub nr alarmowy 112

Szpital Powiatowy
ul. Opolska 36, Strzelce Opolskie,
tel. 77- 461 99 00 lub nr alarmowy 112

Starostwo Powiatowe
Jordanowska 2, Strzelce Op., tel. 77- 440 17 00

NIEBIESKA LINIA
(telefon zaufania dla ofiar przemocy w rodzinie
w woj. opolskim), tel. 801 12 00 02

Stowarzyszenie "Godności Praca"
(pomoc ofiarom przestępstw)
ul. Krakowska 32 a, 45 - 075 Opole,
tel. 77- 441 83 74

Bezpłatna Infolinia dla Osób Bezdomnych tel.
987



GDZIE MOŻESZ SZUKAĆ POMOCY?

- wypracowanie międzyinstytucjonalnej pomocy osobom bezdomnych w gminie

utworzone porozumienie współpracy pomiędzy Zakładami Karnymi a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich dotyczące wsparcia skazanych po opuszczeniu zakładów karnych realizowane jest pozytywnie. Stale i systematycznie metody pracy są modyfikowane w trakcie spotkań Partnerstwa Lokalnego

- podniesienie wrażliwości społecznej w stosunku do osób bezdomnych

- Z inicjatywy Partnerstwa Lokalnego zorganizowano wystawę wytworów artystycznych osób osadzonych w strzeleckich Zakładach Karnych pod nazwą:

„Bez dachu nad głową a jednak żyję.....”.

Wystawa została zorganizowana w Strzeleckim Ośrodku Kultury w dniach od 26 maja do 4 września 2017 r była dostępna dla mieszkańców Gminy .W ramach godzin wychowawczych uczniowie strzeleckich szkół również odwiedzili wystawę.

Gościem honorowym była skrzypaczka P .Oliwia Turek finalistka wiosennych interpretacji

- Zorganizowano w 7 czerwca 2017 godz.17.00 boisko Stowarzyszenia Pomocy Wzajemnej „Barka” „**Mecz piłki plażowej** „, pomiędzy uczniami Centrum Kształcenia Ustawicznego ze Strzelec opolskich a mieszkańcami Domów wspólnotowych „Barka”
- Wspólna organizacja Partnerstwa Lokalnego **„ Międzynarodowego Dnia Walki z Ubóstwem ”** pod hasłem „ zatrzymać Ubóstwo”

Obchody Międzynarodowego Dnia Ubóstwa odbyły się w Strzeleckim Ośrodku Kultury

- informowanie społeczeństwa o problemie bezdomności i zagrożeniach wynikających z okresu zimowego

Cel operacyjny Podniesienie wrażliwości społecznej w stosunku do osób bezdomnych

W trakcie spotkań Partnerstwa wypracowano plakaty „Akcja zima” oraz ulotki, które zostały umieszczone w każdym dostępnym miejscach użyteczności publicznej, miejscach przebywania osób bezdomnych tzw . miejscach niemieszkalnych Ponad to ulotki

informacyjne są w użytku przez pracowników Ośrodka, Policji, Streetworkerów, które przekazują osobom wymagającym wsparcia w trakcie wykonywania pracy

Poniższe plakaty zostały umieszczone we wszystkich Sołectwach, Parafiach, miejscach użyteczności publicznej oraz na terenie miasta Strzelce Opolskie.

Inicjatorem akcji jest Partnerstwo Lokalne w Strzelcach Opolskich

AKCJA ZIMA

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach
Opolskich**

ul. Krakowska 16, 47-100 Strzelce Opolskie

Tel. 77 4630870

(pn. 7.30 – 17.00, wt. – pt. 7.30 – 15.30)

Biuro Streetworkerów (Przytulisko)

ul. Marka Prawego 32a, 47-100 Strzelce Opolskie

Streetworker Tel. 533283333

TY TEŻ MOŻESZ ZOSTAĆ BEZDOMNYM

Nie bądź obojętny! REAGUJ, ZADZWOŃ

Wszystkie służby ratunkowe z tel. kom. 112



Realizacja zaplanowanych działań będzie kontynuowana przez Ośrodek Pomocy Społecznej/Partnerstwo Lokalne w Strzelcach Opolskich w roku 2017r. zgodnie z celami zawartymi w „Strategii Rozwiązywania Problemów bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2012-2020”