

Załącznik do Zarządzenia Nr 3/2024  
Burmistrza Strzelce Opolskich  
z dnia 2 stycznia 2024 r.

**Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie  
( w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. )**

**Strzelce Opolskie 2024 r.**

## **Podstawa Prawna programu**

**Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej  
(Dz. U. 2023 r., poz. 1938) .)**

### **DEFINICJA STREETWORKINGU**

- Streetworking jest formą pracy socjalnej prowadzonej przez odpowiednio przygotowanych i przeszkolonych pracowników z osobą bezdomną pozostającą poza systemem pomocy instytucjonalnej w jej środowisku, na jej zasadach, w jej tempie i w oparciu o plan, który zaakceptowała.
- Streetworking to praca prowadzona na ulicy poza instytucjami, w środowisku przebywania klienta.

Celem streetworkingu jest poszanowanie podstawowych praw człowieka, otaczanie opieką ludzi najbardziej bezbronnych i dostarczanie im środków, by potrafili zadbać o siebie samych.

Praca streetworkera jest inną formą pracy socjalnej (alternatywnym rozwiązaniem). Zakres działań pracownika socjalnego nie konkuruje z zakresem pracy streetworkera; obydwa wzajemnie się uzupełniają.

Dzięki swojej bliskości i integracji z najbardziej wykluczonymi środowiskami, streetworkerzy stanowią niejednokrotnie pierwsze i ostatnie ogniwo edukacji i pomocy społecznej.

### **DOŚWIADCZENIA W PRACY METODĄ STREETWORKINGU W GMINIE STRZELCE OPOLSKIE**

Ścisła współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w zakresie streetworkingu rozpoczęła się w 2013 roku i trwa do nadal z pozytywnymi efektami. Efektem kontaktów streetworkerów z beneficjentami jest budowa motywacji do zmiany sytuacji życiowej, pobudzenie poczucia własnej wartości i uświadamianie konieczności podejmowania odpowiedzialności za swoje życie. Część z osób bezdomnych skorzystała z dalszych form wsparcia m.in. z zamieszkania w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych.

Ważnym elementem pracy streetworkerów jest stała współpraca ze służbami i instytucjami działającymi na polu pomocy osobom bezdomnym oraz zagrożonym wykluczeniem społecznym, tj. Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Komendą Powiatową Policji, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym itp.

W ramach programu zostanie zatrudniony jeden streetworker. Koszt wynagrodzenia wyniesie 4 300,00 zł. Druga osoba będzie pełniła funkcję streetworkera jako wolontariusz. Osoby pracujące metodą streetworkingu to osoby, które same w swoim życiu doświadczyły kryzysu bezdomności, które posiadają doświadczenie w streetworkingu oraz wiedzę w tym zakresie. Ich

autentyczność jest warunkiem niezbędnym w nawiązaniu kontaktu z osobą w kryzysie bezdomności. Streetworkerzy dysponują pomieszczeniem spełniającym funkcję biura (Punkt „Przytulisko”), które mieści się w Strzelcach Opolskich przy ul. Marka Prawego 30b.

W ramach pracy streetworker systematycznie uaktualnia mapę miejsc niemieszkalnych, gdzie mogą przebywać osoby bezdomne. Posiadanie mapy umożliwia stałe monitorowanie sytuacji osób bezdomnych w miejscach ich przebywania. Osobom w kryzysie bezdomności proponuje się następujące wsparcie doraźne: odzież, gorący napój, możliwość zaspokojenia potrzeb higienicznych, możliwość krótkiego odpoczynku i ochrony przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.

## **CEL GŁÓWNY PROGRAMU**

*Poprawa jakości życia i doprowadzenie do zmiany postawy oraz sposobu myślenia wśród osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością*

### **Główne zadania programu**

1. Szeroki dostęp do informacji o możliwościach skorzystania z systemu pomocy społecznej;
2. Rozbudzanie zaufania i motywacji do korzystania z pomocy;
3. Uświadomienie potrzeb bezdomnych;
4. Stymulowanie społecznie pożądanego zachowań;
5. Dostęp do narzędzi i instrumentów reintegracji społecznej i zawodowej;
6. Systematyczne interdyscyplinarne wsparcie osób nieobjętych działaniami systemu pomocy społecznej;
7. Zwiększenie częstotliwości kontaktu z osobami z obszaru wykluczenia;
8. Włączanie osób potrzebujących do systemu pomocy społecznej i innych instytucji polityki społecznej;
9. Zwiększenie dostępności informacji, a przez to zwiększanie skuteczności wsparcia;
10. Systematyczne kontakty oraz monitorowanie i wzmacnianie postępów klienta ( bezdomnego)

## **CELE SYSTEMOWE STREETWORKINGU**

Udoskonalenie systemu pomocy społecznej dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

### **ZADANIA DO REALIZACJI**

1. Doskonalenie modelu współpracy pomiędzy instytucjami działającymi w obszarze pomocy społecznej a innymi podmiotami.
2. Zwiększenie możliwości monitorowania i przeciwdziałania zagrożeniom występującym w środowisku osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością

### **Szanse powodzenia Streetworkingu w Gminie**

1. Bezpośredni kontakt z klientem w jego środowisku, pozwalający na budowanie relacji i udzielanie informacji;
2. Kontakt z klientem na jego warunkach;

3. Adekwatność kontaktu do potrzeb;
4. Elastyczność metody;
5. Wypełnienie niszy w systemie usług pomocowych;
6. Ograniczanie efektu stygmatyzacji klienta, bezdomnego;
7. Możliwość interwencji w sytuacjach kryzysowych;
8. Poszerzenie wiedzy o problemie środowiska pozostającego poza systemem pomocy;
9. Bycie łącznikiem między osobami bezdomnymi a służbami pomocowymi.

### **Mocne strony**

1. Rozpoznawalność streetworkera wynikająca z częstotliwości kontaktu;
2. Dostępność streetworkera w związku z pracą bezpośrednio w środowisku, co powoduje też zwiększenie skuteczności działań;
3. Budowanie poczucia godności osobistej osoby bezdomnej i umożliwianie jej dokonywania zmian w życiu;
4. Samodzielność i elastyczność streetworkera w sposobie prowadzenia pracy.

### **Kalkulacja przewidywanych kosztów:**

Lp.	Rodzaj kosztów	Ilość jednostek	Koszt jednostkowy (w zł)	Rodzaj miary	Koszt całkowity (w zł)	Wkład własny finansowy (w zł)	Wkład własny osobowy (w zł)
<b>I</b>	Koszty merytoryczne						
1	<b>Wynagrodzenie streetworkera</b>	12	4 300,00	m-c	<b>51 600,00</b>	<b>51 600,00</b>	-
2	<b>Koszty eksploatacyjne biura streetworkerów, w tym:</b>	12	371,00	m-c	4 452,00	4 452,00	-
	- wynajem	12	31,00	m-c	-	-	-
	- woda i ścieki	12	90,00	m-c	-	-	-
	- gaz	12	150,00	m-c	-	-	-
	- energia elektryczna	12	100,00	m-c	-	-	-
<b>II</b>	<b>Ogółem</b>				<b>56 052,00</b>	<b>56 052,00</b>	-