ZARZĄDZENIE NR 326/2025
BURMISTRZA STRZELEC OPOLSKICH
z dnia 3 grudnia 2025r.

w sprawie kontynuacji programu
„Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie" w 2026 r.

Na podstawie art. 110 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz.U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1

Wyrażam zgodę na kontynuację programu „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie", mającego na celu poprawę jakości życia i doprowadzenie do zmiany postawy oraz sposobu myślenia wśród osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w 2026 r.

§ 2

Program „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie", obowiązujący w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. stanowi załącznik do zarządzenia.

§ 3

Realizację programu, o którym mowa w § 1, powierza się Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

Burmistrz Strzelec Opolskich

Jan Wróblewski

Signed by / Podpisano przez:
Michał Szachnitowski
Date / Data: 2025-11-30 16:25

Załącznik do Zarządzenia Nr 326/2025
Burmistrza Strzelec Opolskich
z dnia 3 grudnia 2025 r.

Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie
(w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.)

Strzelce Opolskie 2026 r.

I. Podstawa prawna programu

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2025 r. poz. 1214 z późn.zm.)

II. Definicja streetworkingu

Streetworking jest formą pracy socjalnej prowadzonej przez odpowiednio przygotowanych i przeszkolonych pracowników z osobą bezdomną, pozostającą poza systemem pomocy instytucjonalnej w jej środowisku, na jej zasadach, w jej tempie i w oparciu o plan, który zaakceptowała.
Streetworking to praca prowadzona na ulicy poza instytucjami, w środowisku przebywania klienta.
Celem streetworkingu jest poszanowanie podstawowych praw człowieka, otaczanie opieką ludzi najbardziej bezbronnych i dostarczanie im środków, by potrafili zadbać o siebie samych.
Praca streetworkera jest inną formą pracy socjalnej (alternatywnym rozwiązaniem). Zakres działań pracownika socjalnego nie konkuruje z zakresem pracy streetworkera; obydwa wzajemnie się uzupełniają.
Dzięki swojej bliskości i integracji z najbardziej wykluczonymi środowiskami, streetworkerzy stanowią niejednokrotnie pierwsze i ostatnie ogniwo edukacji i pomocy społecznej.

III. Doświadczenia w pracy metodą streetworkingu w Gminie Strzelce opolskie

Ścisła współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w zakresie streetworkingu rozpoczęła się w 2013 roku i trwa do nadal z pozytywnymi efektami. Efektem kontaktów streetworkerów z beneficjentami jest budowa motywacji do zmiany sytuacji życiowej, pobudzenie poczucia własnej wartości i uświadamianie konieczności podejmowania odpowiedzialności za swoje życie. Część z osób bezdomnych skorzystała z dalszych form wsparcia m.in. z zamieszkania w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych.
Ważnym elementem pracy streetworkerów jest stała współpraca ze służbami i instytucjami działającymi na polu pomocy osobom bezdomnym oraz zagrożonym wykluczeniem społecznym, tj. Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Komendą Powiatową Policji, Stowarzyszeniem Pomocy wzajemnej Barka, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym, itp.
W ramach programu zostanie zatrudnionych dwóch streetworkerów. Osoby pracujące metodą streetworkingu to osoby, które same w swoim życiu doświadczyły kryzysu bezdomności, które posiadają doświadczenie w streetworkingu oraz wiedzę w tym zakresie. Ich autentyczność jest warunkiem niezbędnym w nawiązaniu kontaktu

z osobą w kryzysie bezdomności. Streetworkerzy dysponują pomieszczeniem spełniającym funkcję biura (Punkt „Przytulisko" prowadzone przez Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej Barka w Strzelcach Opolskich), które mieści się w Strzelcach Opolskich przy ul. Marka Prawego 30b.

W ramach pracy streetworker systematycznie uaktualnia mapę miejsc niemieszkalnych, gdzie mogą przebywać osoby bezdomne. Posiadanie mapy umożliwia stałe monitorowanie sytuacji osób bezdomnych w miejscach ich przebywania. Osobom w kryzysie bezdomności proponuje się następujące wsparcie doraźne: odzież, gorący napój, możliwość zaspokojenia potrzeb higienicznych, możliwość krótkiego odpoczynku i ochrony przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.

IV. Cele programu

CEL GŁÓWNY

Poprawa jakości życia i doprowadzenie do zmiany postawy oraz sposobu myślenia wśród osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością

GŁÓWNE ZADANIA

1. Szeroki dostęp do informacji o możliwościach skorzystania z systemu pomocy społecznej.
2. Rozbudzanie zaufania i motywacji do korzystania z pomocy.
3. Uświadomienie potrzeb bezdomnych.
4. Stymulowanie społecznie pożądanych zachowań.
5. Dostęp do narzędzi i instrumentów reintegracji społecznej i zawodowej.
6. Systematyczne interdyscyplinarne wsparcie osób nieobjętych działaniami systemu pomocy społecznej.
7. Zwiększenie częstotliwości kontaktu z osobami z obszaru wykluczenia.
8. Włączanie osób potrzebujących do systemu pomocy społecznej i innych instytucji polityki społecznej.
9. Zwiększenie dostępności informacji, a przez to zwiększanie skuteczności wsparcia.
10. Systematyczne kontakty oraz monitorowanie i wzmacnianie postępów klienta (bezdomnego).

CELE SYSTEMOWE STREETWORKINGU

Udoskonalenie systemu pomocy społecznej dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

ZADANIA DO REALIZACJI

1. Doskonalenie modelu współpracy pomiędzy instytucjami działającymi w obszarze pomocy społecznej a innymi podmiotami.
2. Zwiększenie możliwości monitorowania i przeciwdziałania zagrożeniom występującym w środowisku osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

SZANSE POWODZENIA STREETWORKINGU W GMINIE

1. Bezpośredni kontakt z klientem w jego środowisku, pozwalający na budowanie relacji i udzielanie informacji.
2. Kontakt z klientem na jego warunkach.
3. Adekwatność kontaktu do potrzeb.
4. Elastyczność metody.
5. Wypełnienie niszy w systemie usług pomocowych.
6. Ograniczanie efektu stygmatyzacji klienta, bezdomnego.
7. Możliwość interwencji w sytuacjach kryzysowych.
8. Poszerzenie wiedzy o problemie środowiska pozostającego poza systemem pomocy.
9. Bycie łącznikiem między osobami bezdomnymi a służbami pomocowymi.

MOCNE STRONY

1. Rozpoznawalność streetworkera wynikająca z częstotliwości kontaktu.
2. Dostępność streetworkera w związku z pracą bezpośrednio w środowisku, co powoduje też zwiększenie skuteczności działań.
3. Budowanie poczucia godności osobistej osoby bezdomnej i umożliwianie jej dokonywania zmian w życiu.
4. Samodzielność i elastyczność streetworkera w sposobie prowadzenia pracy.

Lp.	Rodzaj kosztów	Ilość jednostek	Koszt jednostkowy (w zł)	Rodzaj miary	Koszt całkowity (w zł)	Wkład własny finansowy (w zł)	Wkład własny osobowy (w zł)
I	Koszty merytoryczne						
1	**Wynagrodzenie streetworkera**	**12**	**4 900,00**	m-c	**58 800,00**	**58 800,00**	-
2	**Koszty eksploatacyjne biura streetworkerów, w tym:**	**12**	**483,00**	m-c	**5 796,00**	**5 796,00**	-
	- wynajem	12	33,00	m-c	-	-	-
	- woda i ścieki	12	100,00	m-c	-	-	-
	- gaz	12	250,00	m-c	-	-	-
	-energia elektryczna	12	100,00	m-c	-	-	-
II	**Ogółem**				**64 596,00**		-