

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich za rok 2024

Strzelce Opolskie, luty 2025 rok.

1. Wstęp.....	5
2. Zadania Ośrodka.....	6
3. Struktura organizacyjna Ośrodka	8
4. Kadra Ośrodka.....	10
5. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej.....	11
5.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie 2024 r.....	11
5.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi 2023 r. i 2024 r..	11
6. System pomocy społecznej.....	14
6.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	15
6.1.1. <i>Zasilek stały</i>	16
6.1.2. <i>Zasilek okresowy</i>	16
6.1.3. <i>Zasilek celowy i specjalny zasilek celowy</i>	17
6.1.4. <i>Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego</i>	18
6.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej.....	18
6.2.1. <i>Praca socjalna</i>	18
6.2.2. <i>Usługi poradnictwa</i>	19
6.2.3. <i>Sprawienie pogrzebu</i>	20
6.2.4. <i>Udzielenie schronienia</i>	20
6.2.5. <i>Składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne</i>	21
6.2.6. <i>Pomoc w formie posiłku</i>	22
6.2.7. <i>Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym</i>	22
6.2.8. <i>Usługi opieki wytchnieniowej</i>	24
6.2.9. <i>Projekt „Nie-sami-dzielni”</i>	25
6.2.10. <i>Program „Korpus Wsparcia Seniorów”</i>	25
6.2.11. <i>Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach</i>	26
6.2.12. <i>Mieszkania treningowe i wspomagane, Mieszkania treningowe i wspomagane „Za Życiem” oraz tymczasowe miejsca schronienia w sytuacjach kryzysowych.</i>	27
6.2.13. <i>Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy w Strzelcach Opolskich</i>	29
6.2.14. <i>Solidarni z Ukrainą pomoc migrantom wojennym w woj. opolskim</i>	30
7. Realizacja innych programów i zadań.....	31
7.1. Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej	31
7.2. Zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	33
7.3. Klub „Senior+”	35
8. Realizacja innych programów	40

8.1. Program Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie.....	40
8.2. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek szkole i w domu” na lata 2024-2028.....	42
8.3. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 - Podprogram 2023.....	44
8.4. Realizacja umowy w ramach współpracy w programie „Nie Marnuj Jedzenia 2024”.....	45
8.5. Program „Karta Dużej Rodziny”	45
8.6. Strzelecki Telefon dla Seniora i Rodziny	46
8.7. „Koperta Życia”.....	46
9. Inne zadania zlecone do realizacji	46
9.1. Zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2022-2024.....	46
9.2. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	49
9.2.1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami	49
9.3. Zadania wynikające z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	52
9.4. Zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....	53
9.4.1. Działania wobec dłużnika alimentacyjnego	53
9.5. Zadania wynikające z ustawy o systemie oświaty.....	54
9.6. Zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych.....	55
9.7. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.	56
9.8. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	58
9.9. Zadania wynikające z ustawy o dodatku osłonowym.....	58
9.10. Zadania wynikające z realizacji ustawy o bonie energetycznym	59
9.11. Zadania wynikające z ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku gazu	60
9.12. Zadania wynikające z ustawy – Prawo ochrony środowiska.....	61
10. Pozostała działalność.....	62
10.1. Współpraca z organizacjami pozarządowymi	62
11. Inna działalność	63
11.1. Pomoc świąteczna	63
12. Bilans potrzeb, kierunki działań na 2025 rok.....	65
12.1. Analiza, działania, oczekiwania	65
12.2. Kierunki działań	65

1. Wstęp

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich jest jednostką organizacyjną gminy, utworzoną na podstawie Uchwały Nr XX/71/95 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 30 stycznia 1995r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich. Działa w oparciu o Statut uchwalony Uchwałą Nr XLIX/409/2018 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 25 lipca 2018 r. w sprawie Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich, Regulamin Organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej oraz innych aktów prawnych.

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy szeroką pomoc osobom i rodzinom, które z różnych przyczyn są niezdolne do samodzielnego rozwiązywania problemów życiowych, a w szczególności osobom samotnym starszym, niepełnosprawnym, bezdomnym, zagrożonym wykluczeniem społecznym, pozbawionym środków do życia, ubogim i bezradnym życiowo.

Ośrodek Pomocy Społecznej wykonując zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej, kieruje się ustaleniami Burmistrza. Obok zadań własnych, Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Szczegółowe zadania własne określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024r. poz. 1283 ze zm.). Zadania z zakresu administracji rządowej określa również ustawa o pomocy społecznej oraz inne akty prawne.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Dokument zawiera analizę budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich za 2024 r. oraz szczegółowy opis realizowanych zadań.

2. Zadania Ośrodka

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Oprócz zadań wynikających z ww. ustawy Ośrodek realizował również zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ✓ ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- ✓ ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- ✓ ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ✓ ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ✓ ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ✓ ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ✓ ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ✓ ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ✓ ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ✓ ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ✓ ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ✓ ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ✓ ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ✓ ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ✓ ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ✓ ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska,
- ✓ ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- ✓ ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ✓ ustawy z dnia z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ✓ ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym,
- ✓ ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu,
- ✓ ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym.

Wśród zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej znajdują się w szczególności:

- przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń,
- praca socjalna,
- analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,

- współpraca i współdziałanie z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołem katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie pomocy społecznej.

Zadania, jakie realizuje Ośrodek, wynikające z ustawy *o systemie oświaty* to przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym (stypendia szkolne i zasiłki szkolne).

Zadania określone ustawą *o świadczeniach rodzinnych* obejmują w szczególności przyznawanie oraz wypłatę niżej wymienionych świadczeń:

- zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami,
- świadczeń opiekuńczych (zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych),
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- świadczeń rodzicielskich.

Z ustawy *o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów* wynika wypłacanie świadczeń dla opiekunów.

Zadania określone ustawą *o pomocy osobom uprawnionym do alimentów* obejmują zwłaszcza:

- przyznawanie oraz wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Zadania określone ustawą *o przeciwdziałaniu przemocy domowej* obejmują:

- opracowanie i realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony ofiar przemocy domowej,
- prowadzenie szeroko rozumianych działań profilaktycznych,
- ograniczanie problemu przemocy domowej,
- prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie zjawiska przemocy domowej.

Zadania określone ustawą *o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej* obejmują m.in.:

- pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- opracowanie i realizację 3-letniego gminnego programu wspierania rodziny,
- współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- prowadzenia placówek wsparcia dziennego.

Zadania wynikające z ustawy *o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”* to m.in. poradnictwo dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, kobiet w sytuacji niepowodzeń położniczych i wypłata jednorazowych świadczeń rodzinom, w których urodziło się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

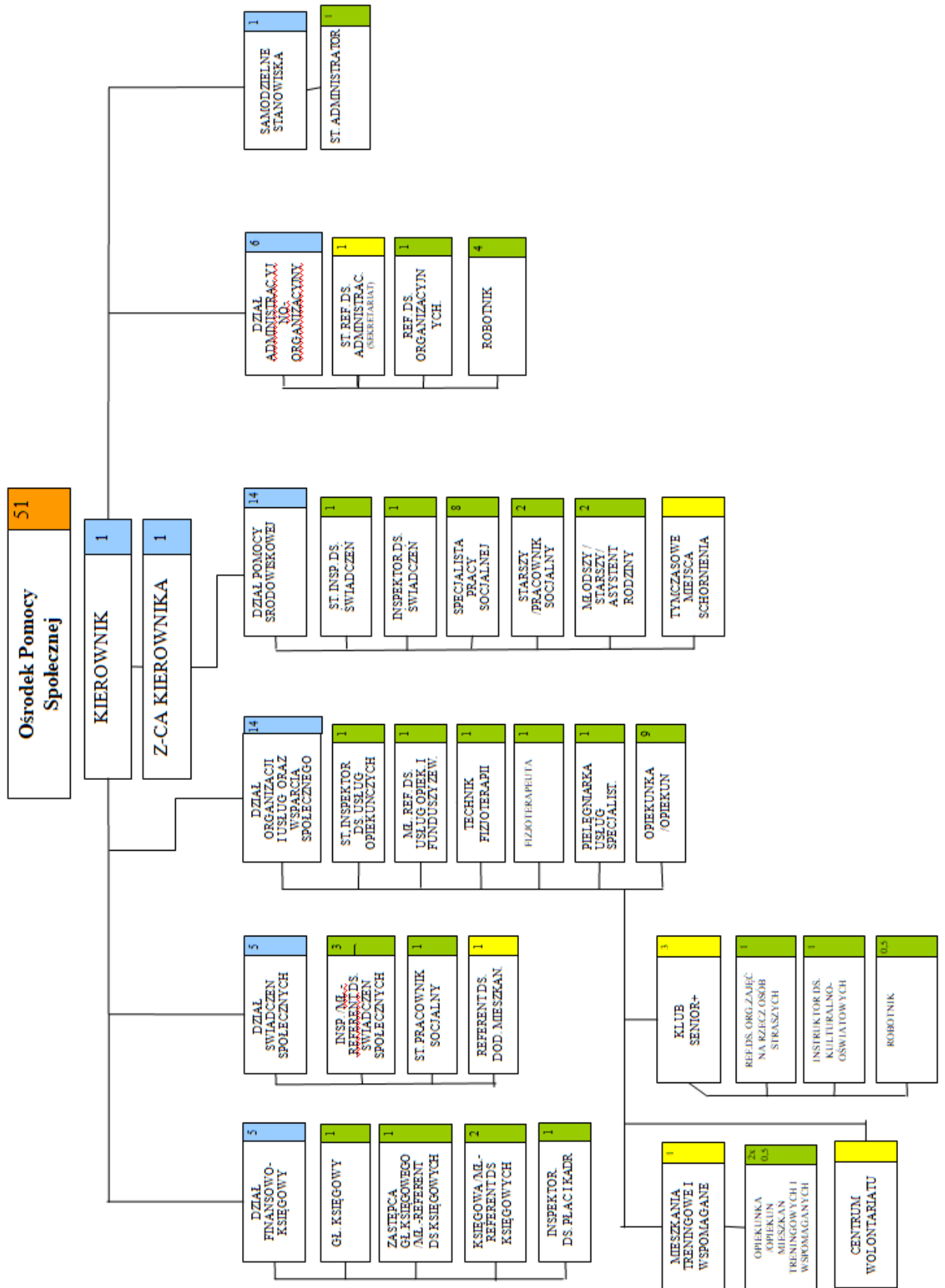
Zadania wynikające z ustawy *o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych* to potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni.

Zadania wynikające z ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* polegają na rekrutacji i kierowaniu osób do wykonywania prac społecznie użytecznych oraz naliczaniu i wypłacie należnych świadczeń z tego tytułu.

Zadanie realizowane na podstawie znowelizowanej ustawy *Prawo ochrony środowiska* polega na obowiązku wydawania przez tut. Ośrodek zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Opolu w ramach programu „Czyste Powietrze”.

3. Struktura organizacyjna Ośrodka

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich na dzień 31.12.2024 r. funkcjonował w strukturze organizacyjnej, która przedstawia się następująco:



4. Kadra Ośrodka

Ośrodek zatrudnia 51 pracowników (stan na dzień 31.12.2024 r.). Ilość pracowników zatrudnionych w poszczególnych działach przedstawia się następująco:

Tabela nr 1. Schemat stanowiskowy

	KIEROWNIK	1 (1 etat)
	ZASTĘPCA KIEROWNIKA	1 (1 etat)
Symbol	Nazwa działu	Liczba stanowisk (liczba etatów)
DPŚ	DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ	14 (14 etatów)
	Starszy inspektor ds. świadczeń	1 (1 etat)
	Inspektor ds. świadczeń	1 (1 etat)
	Specjalista pracy socjalnej	8 (8 etatów)
	Pracownik socjalny/starszy pracownik socjalny	2 (2 etaty)
	Młodszy / Starszy / Asystent rodziny	2 (2 etaty)
DŚS	DZIAŁ ŚWIADCZEŃ SPOŁECZNYCH	5 (5 etaty)
	Inspektor ds. świadczeń społecznych /mł./ referent ds. świadczeń społecznych	3 (3 etaty)
	Starszy pracownik socjalny	1 (1 etat)
	Referent ds. dodatków mieszkaniowych	1 (1 etat)
DFK	DZIAŁ FINANSOWO-KSIĘGOWY	5 (5 etaty)
	Główny księgowy	1(1 etat)
	Zastępca głównego księgowego /mł. / referent ds. księgowych	1 (1 etat)
	Księgowa /mł.-referent ds.księgowych	2 (2 etaty)
	Inspektor ds. płac i kadr	1 (1 etat)
DUO	DZIAŁ ORGANIZACJI i USŁUG ORAZ WSPARCIA SPOŁECZNEGO	18 (17,5 etatów)
	Starszy inspektor ds. usług opiekuńczych	1 (1 etat)
	Mł.-Referent ds. usług opiekuńczych i funduszy zewn.	1 (1 etat)
	Technik fizjoterapii	1 (1 etat)
	Fizjoterapeuta	1 (1 etat)
	Opiekunka / Opiekun	9 (9 etatów)
	Pielęgniarka usług specjalistycznych	1 (1 etat)
	Klub Senior +	3 (2,5 etatu)
	Referent ds. organizacji zajęć na rzecz osób starszych	1 (1 etat)
	Instruktor ds. kulturalno-oświatowych	1 (1 etat)
	Robotnik	1 (0,5 etatu)
	Mieszkania treningowe i wspomagane	1 (1 etat)
	Opiekunka/Opiekun mieszkań treningowych i wspomaganych	1 (1 etat)
	Centrum Wolontariatu	
DOA	DZIAŁ ADMINISTRACYJNO-ORGANIZACYJNY	6 (5 etatów)
	Starszy referent ds. administracyjnych	1 (1 etat)
	Referent ds. organizacyjnych	1 (1 etat)
	Robotnik	4 (3 etaty)
	STANOWISKA SAMODZIELNE	1 (1 etat)
A	Starszy administrator	1 (1 etat)
	Razem stanowisk	51
	Razem etatów	48,87

5. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej

5.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie 2024 r.

ZADANIA	Plan	Wykonanie	Wykorzystanie
<i>Własne</i> (środki budżetu gminy)	13 055 178,00	12 830 977,31	98,28%
<i>Własne</i> (dotacja z budżetu państwa, środki z: Funduszu COVID-19, Funduszu Pomocy, Funduszu Pracy, darowizny, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus)	2 682 675,64	2 464 481,67	91,87%
<i>Zlecone</i> (dotacja z budżetu państwa)	12 010 533,86	11 637 490,44	96,89%
RAZEM	27 748 387,50	26 932 949,42	97,06%

5.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi 2023 r. i 2024 r.

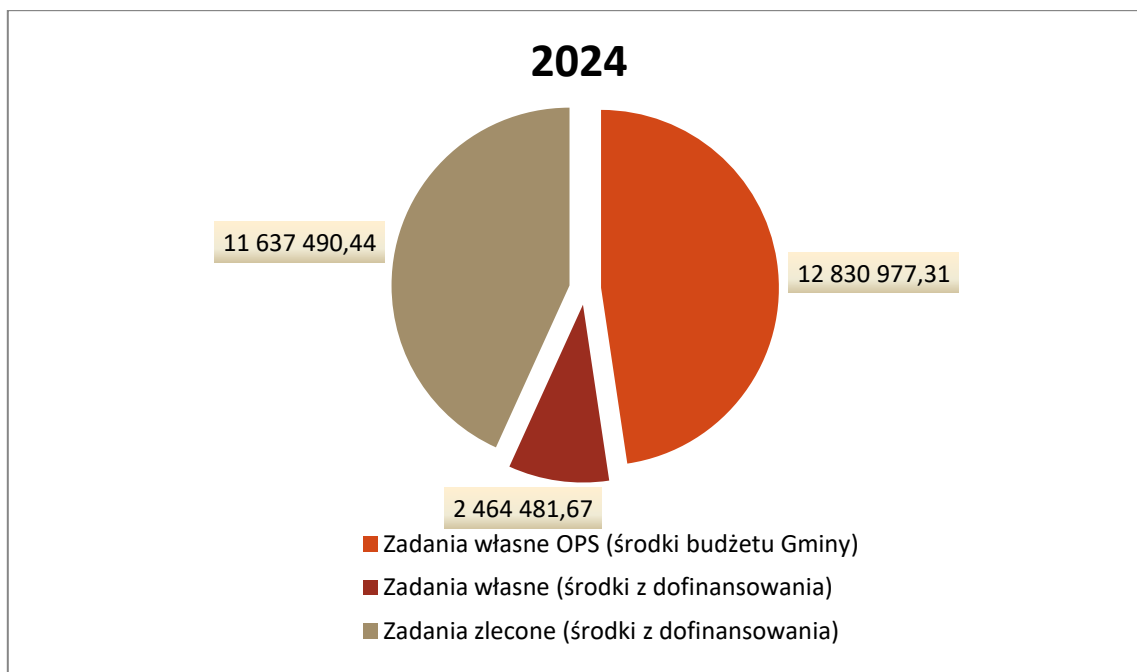
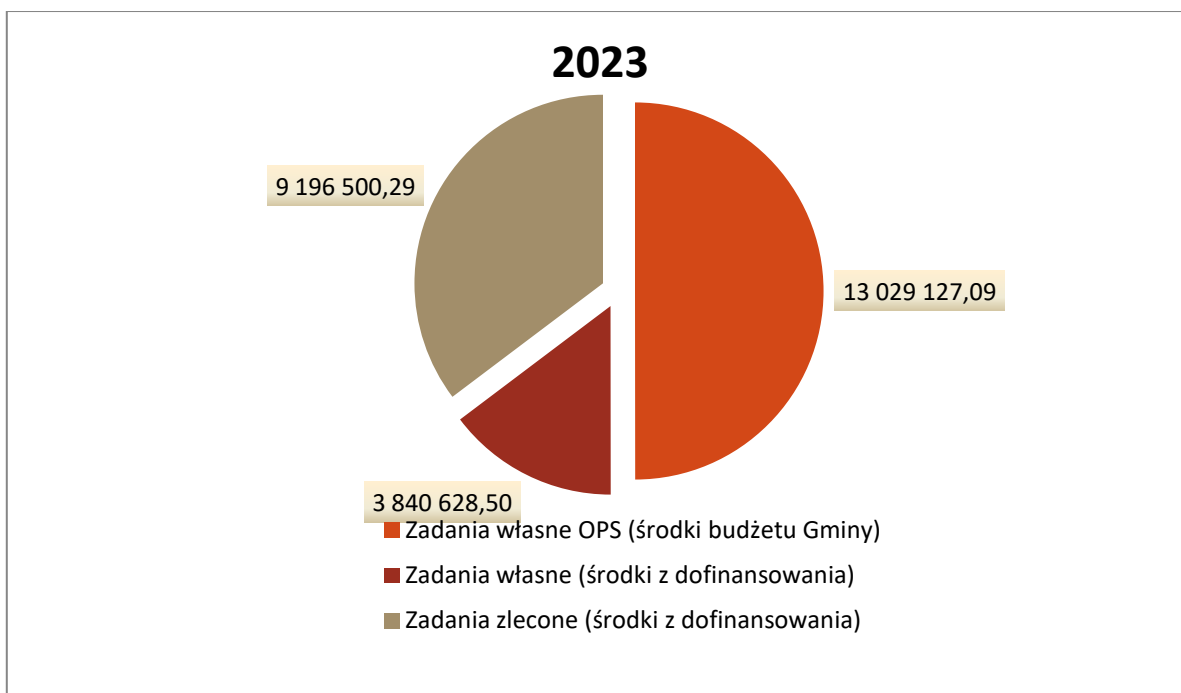
Lp.	Rozdział	2023	2024	Dynamika 2024/2023
1.	85153/1 Zwalczanie narkomanii	12 000,00	15 480,00	129,00
2.	85154/1 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	50 393,56	54 619,44	108,39
3.	85195/2 Pozostała działalność	2 200,00	1 780,00	80,91
4.	85202/1 Domy pomocy społecznej	2 473 016,71	3 121 847,89	126,24
5.	85205/1 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy	31 668,18	42 631,02	134,62
6.	85205/3 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy	0,00	6 000,00	0,00
7.	85213/1 Składki na ubezpieczenie zdrowotne (OPS+CIS) 20%	0,00	0,00	0,00
8.	85213/3 Składki na ubezpieczenia zdrowotne(OPS+CIS) 80%	49 017,86	84 841,35	173,08
9.	85214/1 Zasilki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	685 159,13	763 281,79	111,40
10.	85214/3 Zasilki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	82 162,71	63 543,85	77,34
11.	85214/3 Zasilki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe – Starostwo Powiatowe Strzelce Opolskie	0,00	10 000,00	0,00
12.	85215/1 Dodatki mieszkaniowe	823 719,08	820 534,39	99,61
13.	85215/2 Bon energetyczny	0,00	338 514,49	0,00
14.	85216/1 Zasilki stałe 20%	0,00	0,00	0,00
15.	85216/3 Zasilki stałe 80%	467 343,55	665 472,10	142,39
16.	85219/1 Utrzymanie OPS	2 504 332,68	3 135 850,38	125,22
17.	85219/2 Wynagrodzenie opiekuna prawnego	22 120,19	34 162,32	154,44
18.	85219/3 Utrzymanie OPS	304 112,96	295 200,00	97,07

19.	85219/3 - Dodatki motywacyjne - PS	0,00	312 178,98	0,00
20.	85220/1 Mieszkania chronione	1 189 347,91	1 343 439,38	112,96
21.	85228/1 Usługi opiekuńcze	1 163 929,39	1 457 028,02	125,18
22.	85228/2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze	27 200,00	35 675,00	131,16
23.	85228/3 Korpus Wsparcia Seniorów 2024 - Moduł I	0,00	11 824,76	0,00
24.	85230/1 Pomoc w zakresie dożywiania	178 884,30	173 654,60	97,08
25.	85230/3 Pomoc w zakresie dożywiania	233 100,00	254 342,00	109,11
26.	85231 Pomoc dla cudzoziemców	152 093,63	160 427,89	105,48
27.	85231 Projekt „Solidarni z Ukrainą”	1 357 544,35	0,00	0,00
28.	85278/3 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0,00	9 485,20	0,00
29.	85295 Projekt „Nie-Sami-Dzielni III”	0,00	38 293,20	0,00
30.	85295 Darowizna na rzecz obywateli Ukrainy	400,00	0,00	0,00
31.	85295/1 Pozostała działalność	654 266,13	664 589,02	101,58
32.	85295/2 Dodatek osłonowy	0,00	251 072,01	0,00
33.	85295/2 Oprogramowanie do obsługi pomocy społecznej	0,00	6 112,00	0,00
34.	85295/3 Program SENIOR +	61 434,00	82 560,00	134,39
35.	85295/4 Dodatek węglowy	24 480,00	0,00	0,00
36.	85295/4 Dodatek dla gospodarstw domowych	4 080,00	0,00	0,00
37.	85295/4 Dodatek elektryczny	152 490,00	0,00	0,00
38.	85295/4 Refundacja podatku VAT	10 508,07	15 004,40	142,79
39.	85295 - UKRAINA – FUNDUSZ POMOCY	6 325,02	2 880,00	45,53
40.	85395 – UKRAINA – FUNDUSZ POMOCY	1 040 902,00	351 804,00	33,80
41.	85595 – UKRAINA – FUNDUSZ POMOCY	123 908,30	190 553,03	153,79
42.	85415/1 Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	1 137,84	1 534,14	134,83
43.	85415/3 Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	4 551,37	6 136,56	134,83
44.	85502/2 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe, Za życiem	8 900 209,13	10 677 510,58	119,97
45.	85502/2 Świadczenia wychowawcze	93 298,97	88 895,70	95,28
46.	85503/2 Karta Dużej Rodziny	6 331,00	1 795,00	28,35
47.	85504/1 Wspieranie rodziny	180 266,83	172 457,40	95,67
48.	85504/3 Dodatki motywacyjne - asystenci rodziny	0,00	14 374,80	0,00
49.	85504/6 Wspieranie rodziny - FUNDUSZ PRACY	18 668,31	49 987,44	267,77
50.	85508/1 Rodziny zastępcze	513 000,06	626 851,61	122,19
51.	85510/1 Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	184 214,21	276 750,34	150,23

52.	85513/2 Składki na ubezpieczenie zdrowotne SR	145 141,00	201 973,34	139,16
53.	90095/1 Zakup węgla w cenie preferencyjnej	2 231 297,45	0,00	0,00
RAZEM		26 166 255,88	26 932 949,42	102,93

/1 – środki gminy, /2 – dotacja budżetu państwa, /3 – dofin. z budżetu państwa

Udział procentowy poszczególnych środków finansowych w budżecie OPS w latach 2023 -2024



6. System pomocy społecznej

Kluczowym aktem prawnym systemu pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.). Ustawa określa wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej co 3 lata przeprowadza weryfikację ww. kryteriów dochodowych na podstawie wyników badania progu interwencji socjalnej.

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej określono kryteria dochodowe w pomocy społecznej obowiązujące od 1 stycznia 2024 r. i wynoszące:

- dla osoby samotnie gospodarującej 1010,00 zł,
- dla osoby w rodzinie 823,00 zł.

O pomoc w formie dożywiania dzieci, gorącego posiłku dla dorosłych oraz pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” mogły starać się:

- osoby samotnie gospodarujące, których dochód nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej, tj. kwoty 2020,00 zł,
- osoby w rodzinie, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 200% ustawowego kryterium dochodowego dla osoby w rodzinie, tj. kwoty 1646,00 zł.

W 2024 roku pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie **375 rodzin**. Liczba osób w rodzinach świadczeniobiorców wyniosła **524**, co stanowiło **1,94 %** ogółu mieszkańców gminy Strzelce Opolskie (27 055). Nastąpił spadek liczby korzystających w stosunku do 2023 r. W 2023 roku z pomocy korzystało 432 rodzin, z liczbą osób w tych rodzinach 651.

W latach ubiegłych z pomocy społecznej skorzystało:

2,38 % mieszkańców gminy (27 400) – 2023 rok

1,94 % mieszkańców gminy (27 055) – 2024 rok

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało **1 757 decyzji administracyjnych**, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę.

Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego. Zasadniczą czynnością w przypadku pomocy społecznej jest sporządzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania wnioskodawcy. Liczba wykonanych w 2024 r. wywiadów środowiskowych w związku z przyjętymi wnioskami o pomoc, to **1 210**.

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszą przyczyną korzystania z pomocy społecznej w roku 2024 była długotrwała choroba.

Tabela nr 2. Powody przyznawania pomocy społecznej w 2024 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin
Ubóstwo	22
Sieroctwo	0
Bezdomność	31
Potrzeba ochrony macierzyństwa	5
w tym wielodzietność	5
Bezrobocie	51
Niepełnosprawność	216
Długotrwała lub ciężka choroba	418
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	15
w tym rodziny wielodzietne	4
rodziny niepełne	11
Przemoc domowa	1
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0
Alkoholizm	4
Narkomania	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	3
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0
Zdarzenie losowe	1
Sytuacja kryzysowa	0
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0
Inne	8
<i>Uwaga: Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin z uwzględnieniem wszystkich dysfunkcji występujących w poszczególnych środowisk, z tego też względu liczby osób i rodzin nie sumują się – nie podają rzeczywistej liczby osób i rodzin korzystających z pomocy w 2024 r.</i>	

6.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Świadczenia pieniężne przyznawane są z systemu pomocy społecznej pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie przynajmniej jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową, wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego.

W katalogu świadczeń finansowych Ośrodka znajdują się długookresowe świadczenia w formie zasiłku stałego. Krótkoterminowe świadczenia z pomocy społecznej to przede wszystkim zasiłki

okresowe, zasiłki celowe oraz świadczenia pieniężne z wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, które zostanie omówione w oddzielnym rozdziale. W 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich realizował niżej wymienione świadczenia pieniężne:

6.1.1. Zasiłek stały

Jest to świadczenie przysługujące osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe. Od 01 stycznia 2024r., kwota zasiłku stałego nie może być wyższa niż 1000,00 zł i niższa niż 100,00 zł miesięcznie.

Tabela nr 3. Realizacja zasiłków stałych w 2024 r.

Forma pomocy		Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki stałe ogółem:		82	805	665 472,10 zł	81	86
w tym	dla osoby samotnie gospodarującej	77	766	651 885,00 zł	77	77
	dla osoby pozostającej w rodzinie	5	39	13 587,10 zł	4	9

Kwota wypłaconych w 2024 r. zasiłków stałych wynosiła 665 472,10 zł. Kwota zwrotów z tytułu spłaty świadczeń nienależnie pobranych oraz podlegających zwrotowi z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej wynosiła 4 076,78 zł.

6.1.2. Zasiłek okresowy

Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej. Adresowane jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Wypłata zasiłku okresowego jest obowiązkowym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, dotowanym z budżetu państwa. Okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

Tabela nr 4. Realizacja zasiłków okresowych w 2024 r.

Forma pomocy		Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem:		51	172	63 543,85 zł	51	75
w tym						
środki własne gminy				0,00 zł		
dotacja z budżetu państwa				63 543,85 zł		
w tym przyznane z powodu:						
bezrobocie		41	139	53 277,00 zł	41	56
długotrwałej choroby		9	21	6 735,00 zł	9	13
niepełnosprawności		3	5	1 128,00 zł	3	6
innej przyczyny		3	7	3 767,85 zł	4	7

6.1.3. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Świadczenie to jest zadaniem własnym gminy, o charakterze obowiązkowym, przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Natomiast na podstawie art. 40 ust. 2 zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany *specjalny zasiłek celowy* – w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Szczególnie uzasadniony przypadek musi być na tyle wyrazisty i odbiegający od sytuacji innych osób znajdujących się w trudnej sytuacji, że uzasadnia przyznanie pomocy z uwagi na okazjonalność, nadzwyczajność występującego zdarzenia, które jest na tyle dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w sytuację życiową danej osoby, że nie jest ona sama w stanie jej pokonać. Jest to taka sytuacja życiowa osoby lub rodziny, która ponad wszelką wątpliwość, bez konieczności wnikliwych zabiegów interpretacyjnych istniejącego stanu rzeczy, pozwala stwierdzić, że aż tak drastyczne, tak dotkliwe w skutkach i tak daleko ingerujące w plany życiowe zdarzenia nie należą do zdarzeń codziennych ani nawet do zdarzeń nadzwyczajnych.

Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci).

Tabela nr 5. Realizacja zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych w 2024 r.

Forma pomocy	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe	177	x	90 879,79	131	210
<i>w tym między innymi na dofinansowanie do</i>					
<i>zakupu opału</i>	6	7	900,00	8	10
<i>kosztów leczenia i zakupu leków</i>	8	17	1 700,00	8	10
<i>zakupu odzieży</i>	3	3	450,00	3	10
<i>inne</i>	13	17	1 850,00	12	15
pokrycie kosztów pobytu w schronisku	8	x	144 210,00	8	8
zdarzenie losowe	1	3	58 760,00	1	5
Zasiłki celowe specjalne	76	136	29 779,79	76	124

6.1.4. Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego

Zgodnie z art. 53a ustawy o pomocy społecznej Ośrodek wypłaca wynagrodzenie za sprawowanie opieki przyznane opiekunowi osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej lub kuratorowi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej przyznane przez sąd, na podstawie stosownego postanowienia. Udzielenie świadczeń w tej formie nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Wypłata wynagrodzenia dla opiekuna prawnego za sprawowanie opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną, jest zadaniem z zakresu administracji rządowej zleconym gminie.

Tabela nr 6. Wypłata wynagrodzeń dla opiekunów w 2024 r.

Forma pomocy	Liczba opiekunów	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)	Liczba osób objętych opieką
Wynagrodzenie dla opiekuna za sprawowanie opieki	4	116	33 657,46	4

6.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej prócz świadczeń pieniężnych przyznaje także świadczenia niepieniężne. W 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich realizował niżej wymienione świadczenia niepieniężne:

6.2.1. Praca socjalna

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej szczególnym zadaniem jest praca socjalna, którą wykonują pracownicy socjalni na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Podstawowym obowiązkiem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

Pracę socjalną definiuje się jako działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywoływanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przewyższania trudnych sytuacji życiowych.

Najistotniejszymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie. Podstawą nawiązywania i budowania relacji są zasady pracy socjalnej, w szczególności: zasada podmiotowości, zasada obiektywizmu, zasada poufności. Nawiązanie relacji z osobą lub rodziną jest głównym elementem procesu pomocowego i decyduje o skuteczności pracy socjalnej.

Tabela nr 7. Praca socjalna w 2024 r.

Forma pomocy	Liczba Rodzin		Liczba osób w rodzinach
	Ogółem	w tym na wsi	
Praca socjalna	175	44	261
Wyłącznie w postaci pracy socjalnej	39	10	84

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej to pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Kontrakt socjalny pracownicy socjalni zawierają w każdej sytuacji, w której na przyznanie świadczeń z pomocy społecznej będzie mieć wpływ aktywność osoby lub rodziny ubiegającej się o przyznanie świadczeń. Kontrakt socjalny można zawrzeć również z rodziną lub osobą, które uczestniczą w indywidualnym programie usamodzielnienia, integracji lub wychodzenia z bezdomności. Przy zawieraniu kontraktu ważne jest zaangażowanie obydwu stron. Zawierając kontrakt, ośrodek pomocy społecznej zobowiązuje się do udzielenia wsparcia, a klient - np. do znalezienia pracy lub podjęcia leczenia odwykowego. Jeżeli beneficjent pomocy nie będzie wywiązywał się ze swoich obowiązków zawartych w kontrakcie, to wsparcie udzielone przez ośrodek pomocy może zostać mu cofnięte.

Tabela nr 8. Kontrakty socjalne w 2024 r.

Forma pomocy	Liczba kontraktów socjalnych	Liczba osób objęta kontraktami socjalnymi
Kontrakt socjalny	5	5

6.2.2. Usługi poradnictwa

➤ Punkt konsultacyjno-informacyjny

W budynku Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Habryki 11 działa punkt konsultacyjny w ramach którego są udzielane porady z zakresu pomocy prawnej i pomocy psychologicznej. Z pomocy mogą skorzystać osoby uzależnione od alkoholu, narkotyków i innych używek, pokrzywdzeni przemocą w rodzinie, i inni potrzebujący wsparcia.

Punkt działa w środy i czwartki od godziny 16.00 do 19.00.

W roku 2024 udzielono:

- ❖ 148 porady w Punkcie dla osób doświadczających przemocy,
- ❖ 338 porad psychologicznych,
- ❖ 126 porad terapeutycznych dot. uzależnień
- ❖ 83 porady prawne dla osób z problemem alkoholowym, ofiar i sprawców przemocy.

➤ ***Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiństwem***

W budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w 2024 roku działał punkt pomocy pokrzywdzonym przespiniństwem. Punkt został uruchomiony w związku z programem w ramach Funduszu Sprawiedliwości, realizowanym przez Diecezjalną Fundację Ochrony Życia w Opolu. W punkcie osoby pokrzywdzone, ich najbliżsi oraz świadkowie przespiniństw mogą otrzymać bezpłatną pomoc prawną, psychologiczną i psychoterapeutyczną oraz materialną. Punkt czynny był we wtorki i środy od godziny 14:00 do 19:00. Porady udzielane były bezpłatnie.

6.2.3. Sprawienie pogrzebu

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu, lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości.

Ośrodek realizuje także pochówek dzieci martwo urodzonych. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym

W 2024 r. sprawiono **2 pogrzeby**.

Koszt świadczeń wyniósł **6 108,00 zł**.

z czego:

- ✓ 1 pogrzeb – 3 300,00 zł
- ✓ 1 pochówek dzieci nienarodzonych – 2 808,00 zł

6.2.4. Udzielenie schronienia

Zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej, do obowiązkowych zadań własnych gminy należy udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku i niezbędnej odzieży osobom tego pozbawionym. Pomocy osobom bezdomnym udziela gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały.

W celu zapewnienia osobom bezdomnym pomocy w formie schronienia Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w 2024 r. zawarł umowy z następującymi placówkami:

- Schronisko dla osób bezdomnych w Bielicach;
- Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Bielicach
- Schronisko dla osób bezdomnych w Niewieszy

- Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Lubojence oraz Marianne Rędzińskiej

W ramach zawartych umów osoby bezdomne z terenu gminy Strzelce Opolskie mają możliwość uzyskania wsparcia w formie schronienia wraz z całodziennym wyżywieniem, zapewnieniem podstawowych warunków socjalnych oraz prowadzoną pracą socjalną, zmierzającą do odzyskania przez osoby bezdomne zdolności do aktywności i samodzielności. Bezdomni przebywający w placówce zobowiązani są do przestrzegania regulaminu oraz wywiązywania się z ustaleń zawartych w kontrakcie socjalnym.

Tabela nr 9. Liczba osób i koszt pobytu w schroniskach w 2024 r.

Nazwa placówki	Liczba osób	Koszt pobytu
Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Bielicach	2	87 340,00
Schronisko dla osób bezdomnych w Niewieszy	5	35 070,00
Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Lubojence oraz Marianne Rędzińskiej	1	21 800,00
OGÓLEM	8	144 210,00

Zgodnie z Uchwałą Nr XVI/162/2019 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 27.11.2019 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia, odpłatność ponoszą wszystkie bezdomne osoby tam przebywające. Odpłatność jest wyliczona procentowo w stosunku do dochodu osoby/rodziny.

6.2.5. Składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne

Opłata składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób pobierających zasiłek stały, nie objętych ubezpieczeniem z innego tytułu, jest zadaniem własnym gminy finansowanym ze środków administracji rządowej. Tut. Ośrodek opłaca również składkę zdrowotną za osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej.

W poniższej tabeli zawarto dane w tym zakresie za 2024 r.

Tabela nr 10. Liczba osób i koszt opłacanych składek na ubezpieczenie zdrowotne w 2024 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba świadczeniobiorców*, za których jest opłacana składka zdrowotna	Liczba składek należnych	Koszt składek należnych w zł**		
			ogółem (4 + 5)	z tego:	
				opłaconych	nieopłaconych
0	1	2	3	4	5
Osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu - pkt. 26	76	767	58291,35	58291,35	0

Osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej - pkt. 30	37	296	26550,00	26550,00	0
OGÓLEM	X	1063	84841,35	84841,35	0

Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca także składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne.

W roku 2024 r. były to następujące wydatki:

Tabela nr 11. Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Kwota w zł
Składka na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne	1 127 357,80

6.2.6. Pomoc w formie posiłku

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej pomoc w postaci gorącego posiłku przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Tabela nr 12. Realizacja pomocy w formie posiłków w 2024 r.

FORMY POMOCY	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ w zł	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Posiłki	41053	888321,00	151	221

6.2.7. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w celu zapewnienia osobom starszym, niepełnosprawnym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w 2024 r. świadczył pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i opieki wytchnieniowej.

Usługi opiekuńcze to różne formy pomocy udzielanej w ramach systemu pomocy społecznej. Mogą z nich korzystać osoby z niepełnosprawnościami, osoby chore przewlekle, osoby starsze i samotne, jeśli potrzebują na co dzień pomocy innych osób, a nie mogą jej uzyskać od osób, które wspólnie z nią mieszkają i od innych członków rodziny.

Usługi opiekuńcze dzielą się na 3 rodzaje:

- Usługi opiekuńcze,
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze,

- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w 4 obszarach:

1. Zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych osoby wymagającej wsparcia,
2. Opieka higieniczna nad osobą wymagającą wsparcia i jej otoczeniem,
3. Zabiegi pielęgnacyjne zalecone przez lekarza,
4. Zapewnienie, w miarę możliwości, kontaktów z osobą wymagającą wsparcia

Specjalistyczne usługi opiekuńcze - to usługi opiekuńcze dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z typu schorzenia lub niepełnosprawności. Takie usługi są świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, np. pielęgniarkę, psychologa, pedagoga, logopedę, pracownika socjalnego, terapeutę zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej, rehabilitanta.

O wsparcie w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych mogą ubiegać się osoby z niepełnosprawnościami, niesamodzielne, niezaradne z powodu różnych zaburzeń (innych niż psychiczne) oraz osoby samotne. Warunkiem uzyskania takiej pomocy jest stwierdzenie, że osoby te wymagają indywidualnego wsparcia, ponieważ w wyniku pogłębiającej się choroby nie są w stanie zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują następujące obszary wsparcia:

1. Uczenie i rozwijanie u podopiecznego umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
2. Pielęgnację podopiecznego, jako element procesu leczenia,
3. Rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu podopiecznego zgodnie z zaleceniami lekarza.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - to szczególny rodzaj specjalistycznych usług opiekuńczych udzielanych osobom, które z powodu choroby psychicznej lub niepełnosprawności intelektualnej mają poważne trudności w codziennym funkcjonowaniu, a zwłaszcza w relacjach z otoczeniem, edukacji, zatrudnieniu i realizacji spraw bytowych. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są przez osoby z kwalifikacjami do zawodu m.in. psychologa, pedagoga, logopedy, pracownika socjalnego, terapeuty zajęciowego.

Świadczenia z zakresu usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są w domu podopiecznego .

Za usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze osoby korzystające ponosiły odpłatność w zależności od statusu rodziny i ich dochodu. Zasady ponoszenia odpłatności w 2024 r. określała Uchwała Nr LXXV/609/2023 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 20.12.2023 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, a także szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich oraz sposobu rozliczania

wykonywania takich usług W I półroczu 2024 r. koszt za 1 godzinę usług opiekuńczych wynosił 27,70 zł, specjalistycznych usług opiekuńczych – 33,24 zł, zaś w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi 50,00 zł dla osób dorosłych i 100,00 zł dla dzieci. W II półroczu koszt za 1 godzinę usług opiekuńczych wynosił 28,10 zł, specjalistycznych usług opiekuńczych – 33,72 zł, zaś w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi 50,00 zł dla osób dorosłych i 100,00 zł dla dzieci.

W 2024 roku rzeczywista liczba osób korzystających z różnych rodzajów usług opiekuńczych (w ramach zadań własnych i zleconych) wyniosła 127 osób.

Tabela nr13. Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w 2024 r.

Rodzaj świadczonych usług	Liczba osób objętych pomocą usługową / Liczba godzin	Osoby samotnie zamieszkujące / Liczba godzin	Osoby w rodzinie / Liczba godzin
Usługi opiekuńcze	86 11 299 godzin	59 7 379 godzin	27 3 920 godzin
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	43 1 815 godzin	19 826,5 godziny	24 988,5 godzin
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	4 713,5 godzin	3 464 godzin	1 249,5 godzin
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi	0	0	0

Tabela 14. Wniesiona odpłatność za usługi opiekuńcze w 2024 r.

Rodzaj świadczonych usług	Odpłatność klientów
Usługi opiekuńcze	178 259,80
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze	48 693,48
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	5 488,75
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi	0

6.2.8. Usługi opieki wytchnieniowej

W 2024 roku świadczone usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej, realizowane w ramach resortowego Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn.: „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024. Głównym celem usług było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności bądź orzeczeniami równoważnymi poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie odciążenia od codziennych obowiązków łączących się ze sprawowaniem opieki, zapewnienia czasu na odpoczynek i regenerację. Uczestnik Programu, któremu przyznano pomoc w formie opieki wytchnieniowej nie ponosił za nią odpłatności.

Na realizację zadania Ośrodek Pomocy Społecznej wykorzystał kwotę 117 502,64 zł.

Tabela nr 15. Liczba osób korzystających z pomocy opieki wychowawczej w 2024 r.

Okres realizacji	Liczba osób objętych wsparciem		Liczba godzin na jednego uczestnika	Łączna liczba godzin
	Dorośli	Dzieci		
04.2024 – 12.2024	10	6	144,00	2 304,00
	16			

6.2.9. Projekt „Nie-sami-dzielni”

Projekt „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne – III edycja” realizowany w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021-2027, Oś priorytetowa VII - Fundusze Europejskie wspierające usługi społeczne i zdrowotne w opolskim. Głównym celem projektu jest zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w województwie opolskim na rzecz osób niesamodzielnych, starszych i niepełnosprawnych – ma to pomóc w zmniejszeniu obszarów wykluczenia społecznego, a także doprowadzić do zmniejszenia poziomu ubóstwa w regionie.

W ramach projektu realizowane są zadania - usługi opiekuńcze oraz usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego. Usługi opiekuńcze świadczone przez 1 opiekunkę zostały przyznane 4 osobom (2K 2M) w ilości po 100 h miesięcznie. Liczba osób objętych zadaniem Marszałkowskiego Kuriera Społecznego wynosi 24, i wynika z przyznanego świadczenia usług na podstawie indywidualnych zgłoszeń. W ramach programu zatrudniono 2 Marszałkowskich Kurierów Społecznych na umowę zlecenie, którzy świadczą usługi w ilości po 140 h miesięcznie.

Na realizację zadania Ośrodek Pomocy Społecznej wykorzystał kwotę 38 293,20 zł.

Tabela nr 16: Liczba osób objętych wsparciem w 2024 r.

Zadanie	Okres realizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba godzin na jednego uczestnika	liczba godzin
Usługi opiekuńcze	11.2024 – 12.2024	4	50,00	200
Marszałkowski Kurier Społeczny	11.2024 – 12.2024	24	w zależności od potrzeb	560

6.2.10. Program „Korpus Wsparcia Seniorów”

W 2024 roku Gmina Strzelce Opolskie realizowała program „Korpus Wsparcia Seniorów”. W ramach programu realizowano Moduł I – usługi sąsiedzkie. Usługi sąsiedzkie to świadczenia pomocy społecznej o charakterze opiekuńczym, które organizowane są w miejscu zamieszkania i świadczone przez wskazane osoby blisko mieszkające. W ramach usług sąsiedzkich świadczone pomoc w następującym zakresie: pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. W ramach Modułu I wsparciem została objęta jedna osoba na rzecz której zatrudniono jednego sąsiada – opiekuna, który wykonywał usługi sąsiedzkie w wymiarze 120 h miesięcznie.

Na realizację zadania Ośrodek Pomocy Społecznej wykorzystał kwotę 11 824,76 zł.

Tabela 17. Liczba osób objętych wsparciem w ramach Programu w 2024 r.

Zadanie	Okres realizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba godzin na jednego uczestnika	liczba godzin
Usługi sąsiedzkie	04.2024 -12.2024	1	120,00	1080,00

6.2.11. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 16 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Do domu pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. Zobowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt są w kolejności:

1. mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu,
2. małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową w trybie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej
 - a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,
 - b) w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.
3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby o których mowa w pkt a i b. Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą także wносить inne osoby nie wymienione w pkt 2.

Tabela nr 18. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2023 - 2024

Rok	Ilość osób przyjętych	Ilość osób, które opuściły dom pomocy społecznej, i które zmarły w domu pomocy społecznej	Ilość osób przebywających w danym roku w domu pomocy społecznej
2023	19	opuściło 4 osoby	80
		zmarło 10 osób	
2024	22	opuściło 8 osób	88
		zmarło 13 osób	

Koszty z tytułu opłaty za pobyt mieszkańców gminy Strzelce Opolskie w domach pomocy społecznej w 2024 r. wyniosły 3 121 847,89.

Poniższa tabela zawiera szczegółowe dane dotyczące kosztów utrzymania mieszkańców Gminy w domu pomocy społecznej oraz odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej w 2024 r.

Tabel nr 19. Koszt utrzymania mieszkańców Gminy Strzelce Opolskie w roku 2024 oraz odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej mieszkańców Gminy

Miesiąc	Gmina w zł	Rodzina w zł
Styczeń	218 214,67	27 966,05
Luty	271 492,09	31 686,83
Marzec	285 993,42	41 796,06
Kwiecień	275 535,10	38 142,58
Maj	269 120,65	32 964,18
Czerwiec	260 943,04	35 239,28
Lipiec	252 390,68	27 359,16
Sierpień	242 810,66	55 747,87
Wrzesień	255 081,64	148 551,91
Październik	259 845,79	34 078,98
Listopad	265 722,46	36 426,94
Grudzień	263 787,69	38 617,50
Ogółem	3 121 847,89	548 577,34

6.2.12. Mieszkania treningowe i wspomagane, Mieszkania treningowe i wspomagane „Za Życiem” oraz tymczasowe miejsca schronienia w sytuacjach kryzysowych.



Mieszkania treningowe i wspomagane

Ośrodek Pomocy Społecznej dysponuje 24 mieszkaniami treningowymi i wspomaganyymi, które zastępują pobyt w placówce całodobowej oraz zapewniają warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku. Ta forma pomocy w integracji ze społecznością lokalną stanowi alternatywną formę wsparcia w stosunku do usług świadczonych przez całodobowe placówki opiekuńcze. Zgodnie z art. 53 pkt. 1 ustawy o pomocy społecznej, pomoc w formie mieszkania treningowego i wspomaganeego można przyznać ze względu na: trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę. Rodzaj i zakres wsparcia świadczonego w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych uzależniony jest od indywidualnych potrzeb i możliwości psychofizycznych osób korzystających ze wsparcia.

Decyzja o skierowaniu osoby do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu treningowym lub wspomaganyym wydawana była po dokonaniu uzgodnień pomiędzy pracownikiem socjalnym tut. Ośrodka a osobą ubiegającą się o skierowanie do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu treningowym i wspomaganyym lub jej przedstawicielem ustawowym.

Pobyt w mieszkaniu treningowym i wspomaganyym co do zasady jest odpłatny. Zarządzeniem Nr 105/2024 Burmistrza Strzelc Opolskich z dnia 22 kwietnia 2024 r. w sprawie miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania treningowego i wspomaganeego, odpłatność za pobyt w 2024 r. została ustalona w kwocie 1 800,00 zł. Mieszkańcy ponoszą procentową odpłatność uzależnioną od wysokości dochodu określonego w ustawie o pomocy społecznej. Na koniec grudnia 2024 r. zasiedlone były 23 mieszkania.



Mieszkania treningowe i wspomagane „Za Życiem”

Ośrodek Pomocy Społecznej dysponuje 12 mieszkaniami tzw. „Za życiem”, które powstały w 2018 r. w ramach Programu „Za życiem” Priorytet IV – „Wsparcie Mieszkaniowe”. Mieszkania treningowe i wspomagane „Za życiem” umożliwiają rzeczywistą i pełną integrację społeczną osób niepełnosprawnych oraz wsparcie psychologiczne, społeczne, funkcjonalne i ekonomiczne ich rodzin m.in. poprzez zabezpieczenie potrzeb mieszkaniowych. Zarządzeniem Nr 105/2024 Burmistrza Strzelc Opolskich z dnia 22 kwietnia 2024 r. w sprawie miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania treningowego i wspomaganeego „Za Życiem”, odpłatność za pobyt w 2024 r. wynosiła **5 400,00 zł**. Na koniec grudnia 2024 r. w mieszkaniach przebywało 5 osób.



Tymczasowe miejsce schronienia w sytuacjach kryzysowych.

Celem realizacji zadań związanych z zapewnieniem pomieszczeń tymczasowych w sytuacjach kryzysowych, są utworzone 4 takie pomieszczenia. Ze schronienia korzystają osoby, które nie mogą pozostać w dotychczasowym miejscu zamieszkania z powodu zdarzenia losowego (zniszczenie mieszkania), w sytuacji gdy toczy się postępowanie eksmisyjne lub stosowana jest przemoc.

Pomieszczenia przyznawane są po dokonaniu indywidualnej analizy sytuacji bytowej osoby potrzebującej. Pobyt w pomieszczeniach jest odpłatny. Zarządzeniem Nr 106/2024 Burmistrza Strzelce Opolskich z dnia 22 kwietnia 2024 r., został on ustalony w kwocie 700,00 zł miesięcznie. Osoby nie spełniające warunku kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej, ponoszą procentową odpłatność uzależnioną od wysokości dochodu.

Gmina Strzelce Opolskie ponosi koszty związane z utrzymanie w/w mieszkań wspomaganych i treningowych. Obejmują one koszty stałe związane z utrzymaniem mieszkań (koszty zatrudnienia opiekuna mieszkań chronionych, obsługa systemu przyzywowego, alarmowo pożarowego, administrowanie obiektu, energia elektryczna, gaz, woda, itd.) oraz koszt niezbędnego wyposażenia.

Tabela nr 20. Koszt utrzymania mieszkań w roku 2024 oraz odpłatności za pobyt

Rodzaj mieszkania	Gmina w zł	Wpłata mieszkańców w zł
Mieszkanie treningowe i wspomagane	623 044,83	248 277,83
Mieszkanie treningowe i wspomagane "Za życiem"	720 394,55	67 755,00
Tymczasowe miejsce schronienia w sytuacjach kryzysowych	73 132,34	3 768,81
Ogółem	1 416 571,72	319 801,64

6.2.13. Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy w Strzelcach Opolskich

Środowiskowe domy samopomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczą usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności

społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Strzelcach Opolskich jest ośrodkiem wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. W 2024 r. tutaj Ośrodek wydał decyzje kierujące dla 31 osób.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Strzelcach Opolskich przedstawia własne sprawozdanie z działalności.

6.2.14. Solidarni z Ukrainą pomoc migrantom wojennym w woj. opolskim

Gmina Strzelce Opolskie realizowała Projekt „Solidarni z Ukrainą – pomoc migrantom wojennym w województwie opolskim” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa XIV Wsparcie osób uciekających z Ukrainy z powodu działań zbrojnych prowadzonych na terenie tego kraju Działanie 14.1 Opolskie solidarne z Ukrainą. Głównym celem projektu było wsparcie uchodźców z Ukrainy w województwie opolskim w formie usług integracyjnych dla dzieci i młodzieży poprzez organizację i realizację wypoczynku letniego – kolonie, organizację i realizację warsztatów integracyjnych; naukę języka polskiego na poziomie podstawowym oraz mieszkania dla migrantów wojennych z Ukrainy.

W wyniku realizacji projektu w budynku byłej szkoły w Szymiszowie przy ul. Wolności 1 powstało 8 mieszkań wspomaganych. Powierzchnia największego mieszkania to 58,92 m² a najmniejszego to 47,71 m². Mieszkania składają się z 2 pokoi, przedpokoju, kuchni oraz łazienki w pełnym wyposażeniu. Wszystkie 8 mieszkań jest zasiedlonych. Mieszkania do użytku zostały przekazane w czerwcu 2023r. Adaptacja mieszkań była w całości sfinansowana ze środków unijnych. Gmina wniosła wkład rzeczowy, w formie budynku.



Decyzją Burmistrza Strzelec Opolskich budynek z mieszkaniami został przekazany w trwały zarząd Ośrodkowi Pomocy Społecznej.

Pobyt w mieszkaniu wspomaganym jest odpłatny gdyż stanowi część procesu usamodzielnienia mieszkańca. Odpłatność za pobyt w mieszkaniu wspomaganym ustala się, w uzgodnieniu z osobą lub rodziną, której przyznano pobyt w mieszkaniu, uwzględniając w miarę możliwości sytuację

zdrowotną, bytową i materialną. Podstawę ustalenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu wspomaganym stanowi stawka czynszu za 1 m² powierzchni użytkowej lokali mieszkalnych wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu gminy, wprowadzana każdorazowo przez Burmistrza Strzelce Opolskich w oparciu o stosowną delegację ujętą w wieloletnich programach gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Strzelce Opolskie. Na koniec grudnia 2024 r. w lokalach mieszkały 33 osoby.

Na realizację zadań związanych z zapewnieniem pomocy w formie mieszkania wspomaganego wydatkowano w **2024 r. kwotę 117 377,89 zł** obejmującą między innymi koszty związane z utrzymaniem mieszkań, koszty sprawowania opieki nad mieszkańcami (opiekunki, pracownik socjalny), administrowanie obiektu, energia elektryczna, woda, zakup oleju opałowego, koszt niezbędnego wyposażenia. Dochody z tytułu wpłat mieszkańców wyniosły **63 072,55 zł**.

7. Realizacja innych programów i zadań

7.1. Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej

Podstawą prawną funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Strzelce Opolskie jest ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z. 2024 poz. 1673), a także Uchwała Nr LXX/555/2023 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 28 czerwca 2023 r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego.

W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele:

- Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Strzelcach Opolskich
- Komendy Powiatowej Policji w Strzelcach Opolskich
- Oświaty
- Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich
- Sądu Rejonowego w Strzelcach Opolskich
- Ochrony zdrowia
- Organizacji pozarządowej

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z instytucji, którą reprezentują, podejmująca współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałania zjawisku przemocy. Głównym celem działalności zespołu jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy domowej oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie.

Adresatami działań podejmowanych przez Zespół Interdyscyplinarny są:

- ofiary przemocy domowej, w tym dzieci, współmałżonkowie lub partnerzy, osoby starsze, niepełnosprawne, sprawcy przemocy domowej.

Do zadań Zespołu Interdyscyplinarnego należy tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej a także integrowanie i koordynowanie działań podmiotów działających w ramach zespołu, w szczególności poprzez:

- diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym;
- inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej i powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom;
- inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
- opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań;
- monitorowanie procedur „Niebieskiej Karty”;
- przekazywanie informacji w sytuacjach zmiany miejsca zamieszkania przez osoby, wobec których realizowane są działania,
- kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową lub programie psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową;
- składanie, na wniosek grupy diagnostyczno-pomocowej, zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, w postaci uchylania się od obowiązku uczestniczenia w zajęciach korekcyjno-edukacyjnych lub programie psychologiczno-terapeutycznym o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. – Kodeks wykroczeń

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej zapewnia tutaj Ośrodek, w siedzibie którego odbywają się posiedzenia Zespołu i grup diagnostyczno-pomocowych oraz gromadzona jest dokumentacja dot. procedury *Niebieskie Karty*. Ośrodek jest także współrealizatorem Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2024.

W roku 2024 wszczętych zostało **66 procedur Niebieskiej Karty** przez instytucje do tego powołane. Zgłaszane przypadki przemocy domowej są rozpatrywane przez grupy diagnostyczno – pomocowe, powoływane przez Zespół Interdyscyplinarny.

Tabela nr 21. Procedury „Niebieskie Karty” wszczęte przez poszczególne instytucje w latach 2021-2024

Nazwa instytucji	2021	2022	2023	2024
Ośrodek Pomocy Społecznej	2	3	5	8
Komenda Powiatowa Policji	32	48	34	47
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0	0	0	0
Oświata	4	3	2	7
Ochrona Zdrowia	0	0	0	4
RAZEM	38	54	41	66

Grupy diagnostyczno-pomocowe w ramach swych działań w stosunku do konkretnego przypadku dokonywały diagnozy, opracowywały i realizowały plan pomocy, monitorowały sytuację danej rodziny, dokumentowały podejmowane działania, określały działania pointerwencyjne jak i również podejmowały decyzje o skierowaniu stosownych wniosków do instytucji decyzyjnych (Sąd, Prokuratura, Policja).

W roku 2024 w ramach wszczętych procedur Niebieskiej Karty **utworzonych zostało 60 grup diagnostyczno-pomocowych. Wszystkich spotkań grup diagnostyczno-pomocowych odbyło się 302.** Na podstawie z art. 12 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej skierowanych zostało **38** wniosków do Prokuratury Rejonowej w Strzelcach Opolskich o wszczęcie postępowania w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa z użyciem przemocy.

Członkowie Zespołu i grup diagnostyczno-pomocowych, biorąc pod uwagę dobro małoletnich dzieci w rodzinach, gdzie występuje podejrzenie stosowania przemocy, w **29** przypadkach powiadomili o sytuacji Sąd Rejonowy w Strzelcach Opolskich – III Wydział Rodzinny i Nietletnich. Ponadto **6** osób, wobec których istniało podejrzenie stosowania przemocy, zostało skierowanych do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Strzelcach Opolskich w związku z problemem nadużywania alkoholu.

7.2. Zadania wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Strzelcach Opolskich w zakresie kierowania do zatrudnienia socjalnego. Jednym z instrumentów aktywizacji społeczno-zawodowej osób bezrobotnych oraz formą przeciwdziałania wykluczeniu z rynku pracy i łagodzenia negatywnych skutków bezrobocia są prace społecznie użyteczne. Dnia 1 lutego 2024 roku zostało zawarte porozumienie pomiędzy Powiatem Strzeleckim a Gminą Strzelce Opolskie w sprawie organizowania prac społecznie-użytecznych. W ramach porozumienia Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w okresie od 1 lutego 2024r. do 31 grudnia 2024r. skierował do w/w prac 25 osób bezrobotnych, które wypracowały 6000 godzin.

Do prac tych kierowana była osoba bezrobotna, bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych i korzystająca ze świadczeń pomocy społecznej. Osoba wykonująca prace społecznie-użyteczne zachowywała status osoby bezrobotnej w trakcie tych prac. Wykonywanie prac odbywało się w wymiarze 10 godzin tygodniowo, ale nie więcej niż 40 godzin miesięcznie. Osobie bezrobotnej

z tytułu wykonywania prac przysługiwało świadczenie w wysokości 10,90 zł za każdą godzinę do 31.05.2024 r., natomiast od 01.06.2024 r. – 12,20 zł. Prace społecznie użyteczne mają na celu zapewnienie osobom bezrobotnym możliwości uzyskania przynajmniej minimalnych środków do życia oraz wpływały na ewentualność powrotu do pełnienia ról społecznych i zawodowych osób kierowanych. Dały również możliwość wsparcia działań społeczności lokalnych, a także możliwość zdyscyplinowania bezrobotnych i ograniczenie wykonywania pracy „na czarno”.

Prace organizowane były na terenie gminy Strzelce Opolskie, tj.:

I. w sołectwach

- Adamowice
- Grodzisko
- Błotnica Strzelecka
- Mokre Łany
- Sucha
- Szymiszów Wieś
- Szymiszów Osiedle

II. w instytucjach pożytku publicznego

- Ośrodek Pomocy Społecznej
- Urząd Miejski
- Placówki oświatowe
- Strzelecka Spółdzielnia Socjalna
- Gminny Zarząd Mienia Komunalnego
- Dom Pomocy Społecznej
- Centrum Rekreacji Wodnej i Sportu „Strzelec”
- Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka”

Obejmowały one następujący rodzaj prac:

- prace porządkowe przy obiektach użyteczności publicznej,
- prace porządkowe na terenach sołectw,
- sprzątanie parku miejskiego,
- pielęgnacja zieleni,
- utrzymanie w czystości chodników.

Powiatowy Urząd Pracy refundował 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu, natomiast pozostałe wydatki takie jak ekwiwalent, woda, zakup narzędzi i rękawic roboczych stanowił w całości koszt OPS.

Tabela nr 22. Realizacja prac społecznie-użytecznych w 2024 r.

Prace społecznie – użyteczne za okres II – XII 2024 rok							
Miesiąc	Liczba Osób	Liczba wypracowanych godzin	Wyplacone świadczenia	Pozostałe koszty (ekwiwalent i inne wydatki/woda, narzędzia robocze/)	Łączny koszt	Refundacja PUP	Koszt Gminy
III	14	510	5559,00	163,20	5722,20	3335,40	2386,80
IV	19	716	7804,40	229,12	8033,52	4682,64	3350,88
V	22	790	8611,00	252,80	8863,80	5166,60	3697,20
VI	21	764	9320,80	563,28	9884,08	5592,48	4291,60
VII	20	740	9028,00	555,60	9583,60	5416,80	4166,80
VIII	17	670	8174,00	214,40	8388,40	4904,40	3484,00
IX	16	610	7442,00	195,20	7637,20	4465,20	3172,00
X	15	580	7076,00	185,60	7261,60	4245,60	3016,00
XI	13	490	5978,00	156,80	6134,80	3586,80	2548,00
XII	7	130	1586,00	41,60	1627,60	951,60	676,00
Razem	X	6000	70579,20	2557,60	73136,80	42347,52	30789,28

7.3. Klub „Senior+”





Klub „Senior+” w Strzelcach Opolskich to miejsce spotkań mieszkańców gminy w wieku 60 i więcej lat, nieaktywnych zawodowo, którzy są zainteresowani różnymi formami spędzania wolnego czasu i integracji. Celem Klubu Senior+ jest więc aktywizacja społeczna, nawiązywanie więzi towarzyskich, włączanie Seniorów do społeczności lokalnej, wspólne spędzanie czasu. Uczestnictwo w Klubie jest odpłatne.

Zajęcia warsztatowe oferowane przez Klub, które promują aktywne spędzanie wolnego czasu, to: decoupage, quilling, origami, wyplatanie ozdób z wikliny papierowej, malowanie akwarelami, nauka podstaw szycia, rękodzieło artystyczne: wykonywanie koronek na szydełku,

wykonywanie kwiatów z kolorowej bibuły. W pomieszczeniach klubowych przeznaczonych do rehabilitacji organizowane są zajęcia z fizjoterapii wspierające sprawność fizyczną Seniorów.

W zajęciach w Klubie Senior + bierze udział około 40 osób.

Tabela nr 23. Działalność Klubu Senior + w 2024 r.

Data	Wydarzenie	Zdjęcia
STYCZEŃ 2024		
22	seniorzy świętowali Dzień Babci i Dziadka, przy muzyce i poczęstunku	
25	odbyło się spotkanie z Policją na temat bezpieczeństwa. Policjanci rozmawiali o nowych sposobach na oszustwo oraz jak się przed nimi wystrzegać. Seniorzy mogli również zadawać pytania i dyskutować z policjantami	
LUTY 2024		
W lutym seniorzy w głównej mierze skupili się na pracach ręcznych, które stanowią podstawę do naszej działalności charytatywnej.		
8	Świętowano Tłusty Czwartek	
14	Świętowano Walentynki	
MARZEC 2024		
8	seniorzy świętowali Dzień Kobiet przy poczęstunku i muzyce	
20	seniorzy przekazali fanty na Wielkanocny kiermasz organizowany przez Hospicjum „Betania” w Opolu. Dochód z kiermaszu zostanie przekazany na potrzeby podopiecznych hospicjum.	
KWIECIEŃ 2024		
16	w ramach współpracy ze Stowarzyszeniem Odnowy Wsi Piotrówka odbyła się wycieczka integracyjna do zamku w Toszku	
MAJ 2024		
W maju seniorzy w głównej mierze skupili się na pracach ręcznych, które stanowią podstawę do naszej działalności charytatywnej.		

CZERWIEC 2024

12

odbyła się pierwsza w tym sezonie letnim biesiada. Seniorzy z Klubu Senior + zostali zaproszeni w ramach współpracy ze Stowarzyszeniem Odnowy Wsi Piotrówka.



Od 20 czerwca zaczęły się również dodatkowe zajęcia rehabilitacyjne z projektu, które trwały do grudnia.

LIPIEC 2024

16

odbyła się kolejna wycieczka. Seniorzy odwiedzili wieżę widokową w Utracie, ekologiczne gospodarstwo z handlem detalicznym w Izbicku a na końcu Zamek w Kamieniu Śląskim. Oprócz zwiedzania zamku seniorzy mieli okazję obejrzeć jak wygląda zespół rehabilitacyjno – wypoczynkowy Sebastianum Silesiacum.







SIERPIEŃ 2024

3

odbył się kiermasz charytatywny na leczenie małej Zosi. Kiermasz odbył się w ramach biegu charytatywnego połączonego z festynem. Wszystkie dochody zostały przeznaczone na leczenie małej Zosi. Ze sprzedaży rękodzieła wykonanego przez seniorów z naszego klubu udało się zebrać 2.000 złotych.



20	<p>seniorzy zwiedzali zespół pałacowo - parkowy w Pławnowicach. Po zwiedzaniu z przewodnikiem i spacerze po parku seniorzy wybrali się do Ujazdu na punkt widokowy, gdzie mogli podziwiać ruiny zamku oraz okoliczną panoramę. Na koniec seniorzy odwiedzili kościół w Studzionce z uzdrawiającym źródłem.</p>	
WRZESIEŃ 2024		
12	<p>odbył się pierwszy wyjazd do Teatru im. Jana Kochanowskiego w Opolu na sztukę pt. „Sztuka kochania”. Z kolei 27 września seniorzy udali się na Inaugurację 73. Sezonu Artystycznego w Filharmonii Opolskiej</p>	
PAŹDZIERNIK 2024		
3	<p>seniorzy mieli okazję podziwiać na deskach teatru kultową już sztukę pod tytułem „Moralność Pani Dulskiej”.</p>	
25	<p>odbył się wyjazd do Filharmonii Opolskiej na koncert pod tytułem Giganci Muzyki Filmowej – Franz Waxmann</p>	

LISTOPAD 2024

Zajęcia w listopadzie odbyły się zgodnie z harmonogramem zajęć. Seniorzy wykonywali prace ręczne o tematyce jesiennej oraz zimowej. Przygotowywano również koszyki z świątecznymi upominkami na rataty, które będą rozdawane dzieciom. Przygotowane upominki stanowią pracę zespołową klubowiczów.



GRUDZIEŃ 2024

6

seniorzy wybrali się na ostatni wyjazd z projektu. W Mikołajki seniorzy uczestniczyli w spektaklu pt. „Podróż za jeden uśmiech” w Teatrze Kochanowskiego w Opolu.

Seniorzy wsparli również dzieci prezentami na rataty. Z tej okazji seniorzy przygotowali 150 paczek dla parafii Świętego Wawrzyńca oraz Podwyższenia Krzyża w Strzelcach Opolskich



Działalność klubu w dni powszednie:

W każdy poniedziałek odbywają się zajęcia z rehabilitantem z Ośrodka Pomocy Społecznej. Od czerwca rozpoczęły się zajęcia z rehabilitantem z projektu. Zajęcia odbywały się we wtorki, środy i czwartki.

Zajęcia są prowadzone zgodnie z harmonogramem zajęć, który jest sporządzany przez opiekunów w Klubie Senior +. Harmonogram obejmuje zajęcia warsztatowe dopasowane do umiejętności i upodobań seniorów, zajęcia o charakterze kulturalno – oświatowym oraz zajęcia z zakresu zdrowego żywienia.

8. Realizacja innych programów

8.1. Program Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie.

Rok 2024 był kolejnym rokiem realizacji „Programu rozwiązywania problemów bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2021-2025”, który został uchwalony przez Radę Miejską w dniu 27 stycznia 2021 r. Zadania realizowane w ramach Programu wynikają z ustalonego celu głównego i ustalonych celów szczegółowych.

Głównym celem jest: Zapobieganie zjawisku bezdomności i zagrożeniu bezdomnością na terenie Gminy Strzelce Opolskie oraz łagodzenie ich skutków poprzez udzielanie pomocy i wsparcia.

Cele szczegółowe, to:

- Zapobieganie wzrostowi liczby osób bezdomnych i stworzenie skutecznego systemu działań zapobiegających bezdomności.
- Zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością bezpieczeństwa socjalnego.
- Zwiększenie motywacji do zmiany swojego statusu przez osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością. Wspieranie procesu usamodzielniania osób bezdomnych.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, do zadań własnych gminy należy obowiązek udzielania schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Przepis ten nakłada więc na Gminę obowiązek podejmowania działań mających na celu przeciwdziałanie zjawisku bezdomności oraz minimalizowanie jego skutków. W tym też kierunku przebiega realizacja Programu.

W realizację zadań zawartych w Programie zaangażowane są różne instytucje, a w szczególności Ośrodek Pomocy Społecznej, Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka”, Urząd Miejski, Strzelecka Spółdzielnia Socjalna, Centrum Integracji Społecznej, Komenda Powiatowa Policji, Ochotnicza Straż Pożarna oraz inne instytucje wchodzące w skład Partnerstwa Lokalnego.

Ograniczenie czy minimalizowanie zjawiska bezdomności jest bardzo trudne, ponieważ wielu bezdomnych nie daje sobie pomóc, odrzucając jakąkolwiek oferowaną pomoc. Niezależnie jednak od tych trudności Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z Partnerstwem Lokalnym stara się zapewnić bezdomnym konieczne wsparcie czy to w opiece zdrowotnej, zatrudnieniu, schronieniu, czy usługach społecznych, wspiera też wszelkie inicjatywy na ich rzecz.

Podejmując działania na rzecz bezdomnych, w 2024 r. były między innymi organizowane takie przedsięwzięcia, jak:

- Zorganizowanie z parafiami św. Wawrzyńca i Podwyższenia Krzyża Świętego obchodów Świątowego Dnia Ubogich, w dniu 17 listopada 2024 r. W tym dniu była zorganizowana kwesta na rzecz „Przytuliska”. Do puszek trafiło 6.759,90 zł i 12 euro.
- Z myślą o bezdomnych przed okresem zimowym były opracowane plakaty „Akcja zima” oraz ulotki, które umieszczono się w różnych dostępnych miejscach użyteczności publicznej, miejscach przebywania osób bezdomnych tzw. miejscach niemieszkalnych. Ulotki zawierały informacje o adresach i telefonach instytucji, które zapewniają pomoc bezdomnym i innym potrzebującym osobom, w okresie zimy.
- Pracownik socjalny razem z funkcjonariuszami Policji systematycznie monitorowali – szczególnie w okresie zimowym - miejsca przebywania bezdomnych.

- OPS zapewniał wsparcie w działalności „Przytuliska”, które jest prowadzone przez Stowarzyszenie „Barka” m.in. poprzez zakup artykułów spożywczych do sporządzania posiłków dla bezdomnych.

Działaniem pomocowym w realizacji Programu była kontynuacja projektu socjalnego „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie”. Program „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie” realizowany był na podstawie porozumienia pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej a Stowarzyszeniem Pomocy Wzajemnej „Barka” zawartego w dniu 29.12.2023 oraz Zarządzenia Nr 3/2024 Burmistrza Strzelce Opolskich z dnia 2 stycznia 2024 r. Streetworking to metoda pracy prowadzona przez odpowiednio przygotowanych i przeszkolonych pracowników z osobą bezdomną. Praca w środowisku osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością polegała przede wszystkim na nawiązywaniu kontaktu z tymi, którzy z różnych powodów nie zdecydowali się na skorzystanie z jakiegokolwiek dostępnej formy pomocy. W przypadku osób bezdomnych najczęstszą potrzebą w pierwszym etapie wspierania było zapewnienie pomocy doraźnej w postaci posiłku, odzieży, bielizny osobistej, obuwia, umożliwienia kąpieli. Inne działania to pomoc informacyjno-doradcza, polegająca na przekazywaniu osobom potrzebującym informacji na temat przysługujących im praw i sposobów korzystania z nich, pomocy w wyrobieniu dokumentów, pomocy w uzyskaniu różnego rodzaju świadczeń, motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego, pomocy w nawiązaniu kontaktu z ośrodkami leczenia uzależnień, wspieraniu osób poddających się terapii. Biuro streetworkingu funkcjonuje w Punkcie „Przytulisko” przy ul. Marka Prawego w Strzelcach Opolskich. Punkt „Przytulisko” jest prowadzony przez Stowarzyszenie „Barka”.

Program Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie uwzględnia trzy kierunki działań:

1. Działania o charakterze profilaktycznym;
2. Działania o charakterze osłonowym;
3. Działania o charakterze aktywizującym.

Działania o charakterze osłonowym polegały na zastosowaniu standardowych rodzajów i form świadczeń pomocy społecznej czyli w szczególności zapewnienie posiłku, niezbędnego ubrania, przyznawanie pomocy finansowej (zasiłków) wraz z wykorzystaniem narzędzi takich jak indywidualny program wychodzenia z bezdomności czy kontrakt socjalny.

Działania o charakterze aktywizującym były dopasowane do rodzaju bezdomności, i polegały przede wszystkim na kierowaniu do prac społecznie użytecznych, kierowaniu do Centrum Integracji Społecznej. Była podejmowana współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w kierunku poszukiwania różnych form zatrudnienia oraz tworzenie warunków do zatrudnienia osób bezdomnych.

Działania o charakterze profilaktycznym miały na celu zapobieganie utrwalaniu się i poszerzaniu zjawiska bezdomności, m. in. poprzez nawiązanie i rozwijanie współpracy z różnymi instytucjami takimi, jak: Stowarzyszenie „Barka” czy Policja, udostępnianie informacji o możliwości uzyskania pomocy, jej rodzaju oraz adresów placówek, noclegowni, ośrodków wsparcia itd., wspieranie rodzin zagrożonych bezdomnością przez asystenta rodziny.

Dzięki bardzo dobrej współpracy z „Barką”, Policją i w ogóle z Partnerstwem Lokalnym udaje się z zadowalającym skutkiem wspierać i pomagać osobom bezdomnym, dzięki czemu ich

liczba, rok do roku, nie wzrasta. Nie odnotowano też żadnych znaczących negatywnych zdarzeń (np. śmierć bezdomnego z powodu braku pomocy). To, aczkolwiek nie tylko, przekłada się, na pozytywną ocenę realizacji zadań ujętych w Programie Rozwiązywania Problemów Bezdomności.

8.2. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posilek szkole i w domu” na lata 2024-2028

Od 1 stycznia 2024 r. Uchwałą Rady Ministrów wszedł w życie rządowy program „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Program miał na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów, osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Działania realizowane w ramach Programu, to:

1. finansowanie posiłków w placówkach oświatowych i innych dla osób spełniających kryteria programu,
2. przyznawanie i wypłacanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Do udzielania pomocy w zakresie dożywiania mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. W 2024 r. z pomoc była przyznawana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekraczał 200% kwoty kryterium dochodowego: tj. **2 020,00 zł** w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz **1 646,00 zł** na osobę w rodzinie. Na terenie gminy Strzelce Opolskie dożywianie w ramach Programu w okresie sprawozdawczym prowadziło **11 placówek** w tym:

- ✓ 7 szkół,
- ✓ 2 przedszkola,
- ✓ Stołówka Strzeleckiej Spółdzielni Socjalnej
- ✓ Grill Room s.c. PiA Wójcik

Tabela nr 24. Koszt programu „Posilek w szkole i w domu” w 2024 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	OGÓLEM	w tym na wsi
KOSZT PROGRAMU OGÓLEM (w zł) 2)	427 996,60	105 4567,00
z tego: środki własne	173 654,60	25 749,00
dotacja	254 342,00	35 611,00

Tabela nr 25. Liczba osób objętych programem w 2024 r.

PROGRAM "POSILEK W SZKOLE I W DOMU"								
WYSZCZEGÓLNIENIE	OGÓŁEM	w tym na wsi	w tym:					
			dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej		uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej		pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	
			OGÓŁEM	w tym na wsi	OGÓŁEM	w tym na wsi	OGÓŁEM	w tym na wsi
1	2	3	4	5	6	7	8	9
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	158	51	19	12	29	7	114	34
w tym* liczba osób korzystających z: posiłku	96	26	11	8	22	5	64	14
zasiłku celowego	105	36	9	5	14	5	84	26

*osoby korzystają z dwóch rodzajów świadczeń

Tabela nr 26. Realizacja programu „Posilek w szkole i w domu” w formie zasiłku celowego w 2024 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	ZASIŁEK CELOWY na zakup żywności	
	OGÓŁEM	w tym na wsi
1	2	3
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	68	20
Liczba rodzin	67	20
Liczba osób w rodzinach	105	36
Liczba świadczeń	233	58
Kwota świadczeń (w zł) 1)	56 300,00	14 200,00
z tego:	30 350,00	8 200,00
środkami własnymi	25 950,00	6 000,00
dotacją	241,63	244,83
Koszt jednego świadczenia (w zł)		

8.3. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021-2027 - Podprogram 2023



Celem Programu jest wsparcie osób i rodzin podlegających deprivacji materialnej polegającej na braku możliwości zaspokojenia potrzeb żywnościowych. Umowa na realizację zadania została podpisana pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich a Bankiem Żywności w Opolu.

Do zadań Ośrodka Pomocy Społecznej należało:

- akcja informacyjna o Programie, skierowana do mieszkańców gminy,
- wydawanie skierowań dla osób zakwalifikowanych do Programu,
- wydawanie produktów żywnościowych.

Osobom zakwalifikowanym do Programu (osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniającym kryteria określone w ustawie o pomocy społecznej, których dochód nie przekraczał **265 % kryterium** dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2 676,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 2 180,95 zł dla osoby w rodzinie), żywność wydawana była dwa razy w miesiącu.

Osoby potrzebujące otrzymywały artykuły: mączne, mleczne, mięsne, olejowe, cukier, warzywa i owoce. W ramach Programu przewidziano działania towarzyszące w formie bezpłatnych warsztatów i szkoleń dotyczących m.in.: przygotowywania posiłków, zdrowego odżywiania, sprawnego zarządzania budżetem domowym, zapobiegania marnowaniu żywności.

Tabela nr 27. Osoby objęte programem w 2024 r.

RAZEM osób	do 100%	100-200%	kobiet	mężczyzn	Dzieci do 15 lat	Powyżej 65 lat	Pozostałe osoby	Bezdomni	Niepelnosprawni	Migranci, mniejszości	Pozostałe
309	107	202	166	143	117	18	10	164	0	98	211

Tabela nr 28. Rodzaj i ilość produktów w programie w 2024 r.

Groszek z marchewką	Koncentrat pom.	Dżem truskawkowy	Makaron jajeczny	Mąka pszenna	Kasza jęczmienna	Płatki owsiane	Herbatniki maslane	Kawa zbożowa	Mleko UHT	Ser żółty	Szynka wieprzowa	Szynka drobiowa	Paszet wieprzowy	Szprot w oleju	Cukier biały	Olej rzepakowy	Fasolka po bretońsku
ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt	ilość szt
1570	0	1884	1620	1400	1320	990	960	990	3456	1900	1896	1896	1584	1906	2010	1920	1280

8.4. Realizacja umowy w ramach współpracy w programie „Nie Marnuj Jedzenia 2024”

Ośrodek przekazywał osobom potrzebującym artykuły spożywcze, otrzymane od licznych darczyńców. Celem Programu jest zapobieganie marnowaniu żywności, z krótkimi terminami ważności do spożycia. W 2024 r. otrzymano **1,099 ton** artykułów spożywczych o łącznej wartości **19 802,30 zł**. Artykuły trafiły do około **320** osób.

8.5. Program „Karta Dużej Rodziny”

Zasady otrzymania Karty Dużej Rodziny określa ustawa z dnia z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny. Na jej podstawie rodziny wielodzietne mogą skorzystać z rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną Kartę polegają na otrzymaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności.

Kartę Dużej Rodziny może otrzymać każdy członek rodziny, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu przynajmniej troje dzieci, czyli:

- ojciec i matka,
- macocha lub ojczym (małżonek jednego z rodziców),
- dzieci,
- Kartę mogą dostać także rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka.

Od 1 stycznia 2019 roku Kartę Dużej Rodziny mogą uzyskać również rodzice, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci.

Karta jest przyznawana niezależnie od dochodu w rodzinie:

- rodzicom — bezterminowo,
- dzieciom — do ukończenia 18 lat,
- dzieciom, które dalej uczą się w szkole lub studiują — do ukończenia nauki, maksymalnie do ukończenia 25 lat,
- dzieciom niepełnosprawnym — na czas obowiązywania orzeczenia o niepełnosprawności.

W 2024 roku: – wpłynęło **86 wniosków** o wydanie Kart Dużej Rodziny,

Tabela nr 29. Ilość przyznanych Kart Dużej rodziny w 2024 r.

Ilość przyznanych kart w 2024		
Nazwa jednostki	Liczba zamówionych kart tradycyjnych	Liczba zamówionych kart elektronicznych
Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich	213	216

8.6. Strzelecki Telefon dla Seniora i Rodziny

NUMER 575-396-997

Telefon, to odpowiedź Gminy na potrzeby osób wymagających wsparcia i pomocy. Jest on czynny całą dobę. Jego celem jest szeroko pojęte informowanie osób starszych i rodziny. Obok funkcji informacyjnej i doradczej, telefon ma w pewnym stopniu przeciwdziałać izolacji społecznej osób i rodzin.

8.7. „Koperta Życia”



Bezpieczne życie „KOPERTA ŻYCIA” to akcja skierowana do osób w podeszłym wieku oraz przewlekle chorych. Jest realizowana od 2015 r. „Koperty życia” zawierają najważniejsze informacje o przebytych i aktualnych chorobach, przyjmowanych lekach oraz inne niezbędne informacje np. dotyczące rodziny.

Koperty Życia są dostępne w Ośrodku Pomocy Społecznej. Do końca grudnia 2024 r. wydano łącznie **1 518 koperty**.

9. Inne zadania zlecone do realizacji

9.1. Zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2022-2024

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczej to jedno z priorytetowych zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich. Obejmuje planowe działania mające na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania swoich funkcji.

Obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz organizacji pieczy zastępczej w zakresie przewidzianym ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej. Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich Uchwałą Nr XLVIII/159/2012 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 20 czerwca 2012 r. został wyznaczony do realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Mając na uwadze ustawę tut. Ośrodek wykonuje następujące zadania:

- ❖ tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem,
- ❖ współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo- wychowawczej,
- ❖ umożliwianie podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- ❖ realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
- ❖ sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych.

Rodzinie, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych gmina ma obowiązek zapewnić wsparcie polegające w szczególności na:

- ❖ analizie sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
- ❖ wzmocnieniu roli i funkcji rodziny,
- ❖ rozwijaniu umiejętności opiekuńczo- wychowawczych w rodzinie,
- ❖ podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- ❖ pomocy w integracji rodziny,
- ❖ przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- ❖ dążeniu do reintegracji rodziny.

Uchwałą Nr XLVIII/387/2022 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 26 stycznia 2022 r. został przyjęty Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2022-2024. Głównym celem programu jest rozwijanie systemu wsparcia dla rodzin, sprzyjającemu prawidłowemu funkcjonowaniu rodziny, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb rodzin przejawiających trudności w realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W ramach realizowanych zadań Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał pomocy np. na zakup żywności, odzieży, środków czystości, opału, pokrycia kosztów leczenia, opłaty mieszkaniowe, itp. Rodziny korzystały także z dożywiania dzieci i młodzieży w żłobku, przedszkolach i szkołach, a także na stołówce Strzeleckiej Spółdzielni Socjalnej. W roku 2024 Ośrodek realizował następujące Programy:

- „Posiłek w szkole i w domu” ,
- Karta Dużej Rodziny
- „Za życiem”.

Ważną formą wsparcia dla rodziny są świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Powyższe świadczenia i pomoc przyczyniają się do zabezpieczenia potrzeb bytowych rodziny i dzieci.

W ramach realizacji zadań wynikających z Programu, rodziny mają możliwość skorzystania z bezpłatnego wsparcia specjalistów tj. psychologów, prawnika, terapeuty w Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym w znajdującym się przy ul. Habryki 11 w Strzelcach Opolskich. W roku 2024 udzielono łącznie 682 porady.

Zadaniem gminy wynikającym z ustawy, jest zatrudnianie asystenta rodziny. Celem pracy asystenta jest zapewnienie wsparcia wszystkim członkom rodziny, osiągnięcie przez rodzinę stabilności życiowej, która umożliwiałaby jej wychowywanie dzieci. Do nadrzędnych zadań asystenta rodziny należy przeciwdziałanie oddzieleniu dziecka od rodziny, a w przypadku umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej, podjęcie wszelkich działań umożliwiających jak najszybszy jego powrót do rodziny biologicznej. Współpraca asystenta z rodziną rozpoczyna się od opracowania z członkami rodziny diagnozy przyczyn problemów w funkcjonowaniu rodziny, określenia możliwości poprawy sytuacji, wypracowania wspólnie z członkami rodziny planu wdrażania zmian w celu poprawy sytuacji rodziny oraz osiągnięcia przez nią samodzielności. Dokonuje się także analizy zasobów środowiskowych i instytucjonalnych, z których rodzina może korzystać celem przezwyciężenia swoich trudności. Asystent rodziny współpracuje także z wieloma osobami i instytucjami, które zajmują się pracą z dzieckiem i rodziną, np. kuratorzy, pedagodzy, pracownicy socjalni, koordynatorzy, organizacje pozarządowe, itp. Wspólnie poszukują możliwości rozwiązania poszczególnych problemów, analizuje sytuację, motywowania członków rodziny, udzielają im wsparcia. Ponadto asystent rodziny w przypadku wystąpienia problemu przemocy w rodzinie aktywnie uczestniczy w spotkaniach grupy diagnostyczno - pomocowej i podejmuje działania celem przezwyciężenia problemu przemocy. Zgodnie z artykułem art. 15 ust. 4 ustawy liczba rodzin z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15 rodzin.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich zatrudniał 2 asystentów rodziny w ramach stosunku pracy, w pełnym wymiarze czasu pracy, w zadaniowym systemie czasu pracy.

W ramach obowiązków asystent uczył dorosłych członków rodziny dysponowania finansami, prowadził aktywizację zawodową. W wielu sytuacjach porządkował sprawy związane z zaległościami w zakresie opłat mieszkaniowych, zaciąganych zobowiązań, zajęć komorniczych. W przydzielonych do pracy przypadkach dużego zaangażowania wymagała praca z dziećmi. W ramach kontaktu z pedagogami szkolnymi i wychowawcami asystent diagnozował problemy dzieci w nauce. Asystent rodziny pracował również nad motywacją członków rodziny do podjęcia leczenia odwykowego. W roku 2024 wsparciem asystentów objętych było łącznie 31 rodzin, w których przebywało 51 dzieci. W roku 2024 asystent rodziny zakończył pracę z 8 rodzinami.

W roku 2024 r. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ogłosiło konkurs w ramach Programu asystent rodziny, edycja 2024, w ramach którego uzyskano środki finansowe na dofinansowanie do kosztów wynagrodzenia oraz jednorazowego dodatku do wynagrodzenia dla asystentów rodziny. **Otrzymano dotację w łącznej kwocie 49 987,44 zł, którą wykorzystano w 100%.**

Zadaniem gminy, które nakłada ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest również uczestniczenie w kosztach pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Koszty te ustawa podzieliła pomiędzy wszystkie szczeble samorządu terytorialnego. Na podstawie art. 191 ust. 1 i 8 ww. ustawy, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w II roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w III roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W roku 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich poniósł łączne wydatki na realizację pieczy zastępczej w kwocie 903 601,95 zł, natomiast w 2023 r. była to kwota 697.214,27 zł.

9.2. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych

Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych koncentrują się przede wszystkim na wsparciu rodzin o niskich dochodach, osób niepełnosprawnych i starszych. Uzyskana pomoc powinna przynajmniej częściowo zaspokoić potrzeby życiowe takie jak leczenie, rehabilitację oraz edukację, dlatego formy pomocy są zróżnicowane i wymagają spełnienia określonych warunków.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (tzw. becikowe),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne,
- świadczenie rodzicielskie.

Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych uzależnionych od dochodu, a także wysokość poszczególnych świadczeń rodzinnych (z wyjątkiem świadczenia pielęgnacyjnego) podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań prognozy wsparcia dochodowego rodzin.

W ramach systemu świadczeń społecznych w roku 2024 wydanych zostało **1 012 decyzji administracyjnych**.

9.2.1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami

Prawo do pobierania zasiłku rodzinnego przysługiwało rodzicom, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, a także osobie uczącej się, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał kwoty 674,00 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny było dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności dochód nie mógł przekraczać kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia w wysokości 95,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia w wysokości 124,00 zł,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia w wysokości 135,00 zł.

Do zasiłków rodzinnych przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka (w wysokości 1.000,00 zł, przysługiwał jednorazowo, wypłacany do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia),
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (w wysokości 400,00 zł, przysługiwało osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego na okres 24, 36 lub 72 miesięcy kalendarzowych),
- samotnego wychowywania dziecka – 193,00 zł miesięcznie na dziecko, ale nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci (273,00 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, ale nie więcej niż 546,00 zł na wszystkie dzieci),
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (w wysokości 90,00 zł na dziecko do 5 roku życia, 110,00 zł – powyżej 5 roku życia dziecka do ukończenia 24 roku życia dziecka),
- rozpoczęcia roku szkolnego (w wysokości 100,00 zł, przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego w tzw. „zerówce”),
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (w wysokości 69,00 zł na dojazd do szkoły lub 113,00 zł na pokrycie kosztów związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (w wysokości 95,00 zł na trzecie i każde kolejne dziecko w rodzinie uprawnione do zasiłku rodzinnego).

Uprawnienia do ww. dodatków są ściśle skorelowane z uprawnieniami do zasiłku rodzinnego co oznacza, że przyznawane były tym osobom, które miały prawo do zasiłku rodzinnego i tylko na dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

W 2024 r. wypłacono zasiłki rodzinne z dodatkami na łączną kwotę 867 994,87 zł.

Szczegółowe dane zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 30 . Realizacja świadczeń rodzinnych za rok 2024

Rodzaj świadczenia	Liczba uprawnionych	Kwota w zł
Zasiłek rodzinny	394	539 550,09
Urodzenie dziecka	18	18 000,00
Opieka nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	6	23 679,04
Samotne wychowywanie dziecka	24	59 763,30
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	105	110 588,89
Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	60	74 430,65
Rozpoczęcie roku szkolnego	55	27 682,16

Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	20	14 300,74
--	----	-----------

Ustawowe warunki przyznania obywatelom Ukrainy poszczególnych świadczeń rodzinnych są takie same jak dla pozostałych osób. Oznacza to, że obywatel Ukrainy wnioskujący o dane świadczenia rodzinne musi spełnić określone ustawą warunki/przesłanki do ich przyznania.

Tabela nr 31. Realizacja świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota w zł
Świadczenia rodzinne	25	169 867,00

Jednorazowa kwota z tytułu urodzenia dziecka

W 2024 r. z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługiwała jednorazowa zapomoga (tzw. becikowe) w wysokości 1.000,00 zł. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Prawo do pobierania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka przysługiwało matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1.922,00 zł.

Tabela nr 32. Realizacja jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota w zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	58	58 000,00

Świadczenie opiekuńcze

W 2024 r. Ośrodek Pomocy w Strzelcach Opolskich realizował świadczenia opiekuńcze, do których należały:

- zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 215,84 zł miesięcznie – przysługiwał niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia lub osobie, która ukończyła 75 lat,
- świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 2 988,00 zł miesięcznie – przysługiwało rodzicom dziecka i innym osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności lub opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,

Tabela nr 33. Realizacja świadczeń społecznych w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota w zł
Zasiłek pielęgnacyjny	790	2 044 867,00
Świadczenie pielęgnacyjne	154	5 585 193,00

Świadczenie rodzicielskie

Dnia 1 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw. Ustawa wprowadziła świadczenie rodzicielskie przysługujące: matce albo ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia, rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia, osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia. Świadczenie przeznaczone jest dla osób, które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych. Także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierają zasiłku macierzyńskiego mogą ubiegać się o świadczenie rodzicielskie. Świadczenie rodzicielskie wynosi 1.000,00 zł miesięcznie. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez okres 52 tygodni po urodzeniu dziecka, a w przypadku wieloraczków okres ten ulega wydłużeniu maksymalnie do 71 tygodni.

Tabela nr 34. Realizacja świadczenia rodzicielskiego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób uprawnionych	Kwota w zł
Świadczenie rodzicielskie	25	280 416,30

9.3. Zadania wynikające z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów

Dnia 4 kwietnia 2014 r. weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa określa warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna przysługiwał w kwocie 620,00 zł miesięcznie.

Tabela nr 35. Realizacja zasiłku dla opiekuna w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Lista osób uprawnionych	Kwota w zł
Zasiłek dla opiekuna	1	2 480,00

9.4. Zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego są wypłacane na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023 r., poz. 1993).

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest:

- dziecko do ukończenia 18 roku życia,
- dziecko do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w szkole lub szkole wyższej,
- dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, które ma zasądzone od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd alimenty, jeżeli egzekucja tych alimentów jest bezskuteczna.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą wynieść więcej niż po 500,00 zł na każde z uprawnionych do alimentów dzieci przy jednoczesnym spełnieniu warunku wysokości dochodu rodziny na osobę. Od grudnia 2024 r. podwyższeniu uległa kwota świadczenia i wynosi nie więcej niż 1 000,00 zł na każde dziecko.

Prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza kwoty 1209 zł, na osobę w rodzinie. Od 1 października 2020r. w przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę kryterium dochodowego, stosuje się mechanizm tak zwany "złotówka za złotówkę". W myśl tej zasady, świadczenia z funduszu alimentacyjnego mogą być przyznane i wypłacone w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

Świadczenia są przyznawane na okres świadczeniowy, który oznacza okres od 1 października do 30 września następnego roku kalendarzowego.

W ramach systemu świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2024 wydanych zostało **194 decyzji administracyjnych**

Realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2024 r. przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 36. Realizacja funduszu alimentacyjnego w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Lista osób uprawnionych	Kwota w zł
Fundusz alimentacyjny	98	648 195,81

9.4.1. Działania wobec dłużnika alimentacyjnego

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W roku 2024 zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Tabela nr 37. Działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2024 r.

Rodzaj działania	Liczba
Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu	58
Liczba dłużników, którzy zgłosili się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu	21
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	1
Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo nie alimentacji (na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów)	1
Liczba dłużników, w stosunku do których wystosowano wnioski do Biura Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów o zatrzymanie prawa jazdy	1

Na dzień 31.12.2024 w gminie było zarejestrowanych 286 dłużników alimentacyjnych.

Zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami.

W 2024 r. poprzez bezpośrednie wpłaty na konto OPS lub poprzez komornika sądowego prowadzącego postępowanie egzekucyjne, zwrócono kwotę 305 262,57 zł, co stanowi blisko 47,10 % kwoty wypłaconych świadczeń. W 2023 r. została zwrócona kwota w wysokości 284 440,31 zł, co stanowiło 48,80 % wypłaconych świadczeń.

Tabela nr 38. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w 2024 r.

	2023	2024
Kwota wyegzekwowana od dłużników alimentacyjnych - ogółem	284.440,31	305 262,57
Kwota stanowiąca dochód budżetu państwa	234.933,29	247 354,80
Odsetki ustawowe za opóźnienie	160.672,64	160 493,02
Kwota stanowiąca dochód Gminy	49.507,02	57 907,77

9.5. Zadania wynikające z ustawy o systemie oświaty

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym przyznawanymi na podstawie ustawy o systemie oświaty są stypendia szkolne i zasiłki szkolne. Zasadniczym celem tej pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji i umożliwienie pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej uczniów. Świadczenia finansowane są w 80% z budżetu państwa, w 20% ze środków gminy.

Stypendium szkolne przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia,
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Rada Miejska w Strzelcach opolskich Uchwałą Nr XXXIV/313/05 z dnia 27.04.2005 r. w sprawie udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów w gminie Strzelce Opolskie ustaliła regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących na terenie Gminy Strzelce Opolskie.,

Zgodnie z obowiązującym regulaminem ustalono progi miesięcznego dochodu na osobę w rodzinie ucznia oraz odpowiadającą im wysokość stypendium:

- 1) uczniowi, w którego rodzinie dochód na osobę nie przekracza 30% kwoty kryterium dochodowego, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, przyznawane jest stypendium szkolne w miesięcznej wysokości 200% kwoty zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. 248,00 zł miesięcznie/na osobę,
- 2) uczniowi, w którego rodzinie dochód na osobę przekracza 30% oraz nie przekracza 60% kwoty kryterium dochodowego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, przyznawane jest stypendium szkolne w miesięcznej wysokości 140% kwoty zgodnie z art. 6 ust. 2, pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. 173,60 zł miesięcznie/na osobę,
- 3) uczniowi, w którego rodzinie dochód na osobę przekracza 60% oraz nie przekracza 100% kwoty kryterium dochodowego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, przyznawane jest stypendium szkolne w miesięcznej wysokości 80% kwoty zgodnie z art. 6 ust. 2, pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. 99,20 zł miesięcznie/na osobę.

Przyznane stypendium realizowane jest poprzez:

- 1) dokonanie, w imieniu ucznia, zapłaty całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych – przelewem na rachunek bankowy podmiotu prowadzącego te zajęcia edukacyjne,
- 2) zakupienie dla ucznia rzeczy o charakterze edukacyjnym,
- 3) zwrot, w formie gotówkowej, kosztów dojazdu do szkoły oraz innych kosztów związanych z pobieraniem przez ucznia nauki poza miejscem zamieszkania.

Świadczeniem pomocy materialnej jest także zasiłek szkolny, który przyznawany jest w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym.

Tabela nr 39. Realizacja pomocy materialnej w 2024 r.

Rodzaj świadczenia	Liczba uczniów, którym przyznano świadczenie	Kwota w zł
Stypendia szkolne	11	7 670,70
Zasiłki szkolne	0	0

9.6. Zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych

Zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej. Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych reguluje Ustawa z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U.2023. poz.1335), oraz akty wykonawcze.

W 2024 r. z dodatku mieszkaniowego skorzystało 229 gospodarstw domowych, w skład których wchodziły 591 osoby. Możliwość przyznania dodatku mieszkaniowego, a także jego wysokość, uzależnione są od ustawowych przesłanek. Aby otrzymać dodatek mieszkaniowy, trzeba spełniać łącznie trzy warunki:

- posiadać tytuł prawny do lokalu,
- dochód na członka gospodarstwa domowego nie przekracza pułapu określonego w ustawie,
- powierzchnia lokalu nie jest większa niż określona w ustawie.

W ramach systemu dodatków mieszkaniowych w roku 2024 wydanych zostało **394 decyzji administracyjnych**

Tabela nr 40. Wypłata dodatków mieszkaniowych według zarządców.

RODZAJ	LICZBA DM	KWOTA RYCZ.	KWOTA DM	RAZEM	%	ŚREDNI D - M
Spółdzielnia mieszkaniowa	524	21.207,18	113.542,42	134.749,60	18,58	257,16
GZMK	1179	131.104,84	320.268,80	451.373,64	62,66	382,84
Inne	471	18.476,55	120.904,32	139.380,87	19,20	295,93
RAZEM	2174	170.788,57	554.715,54	725.504,11	100,00	333,72

9.7. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Każdej osobie, która zapewniła zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy wraz z najbliższą rodziną z powodu działań wojennych przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mogło być przyznane z tego tytułu świadczenie pieniężne nie dłużej niż za okres 120 dni. Wysokość świadczenia ustalono na kwotę maksymalnie 40,00 zł za osobę dziennie za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy. W zmianach, które weszły w życie 25 czerwca 2022 r., wprowadzono możliwość wydłużenia okresu pobierania świadczenia ponad 120 dni w przypadku, gdy obywatel Ukrainy m.in.:

- posiada orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności zarówno wydane w Polsce jak i w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności (I i II stopień niepełnosprawności),
- jest kobietą w ciąży,

- wychowuje dziecko do ukończenia 12 miesiąca życia,
- samotnie sprawuje opiekę nad trojgiem i więcej dzieci,
- jest osobą, która ukończyła 60 rok życia (kobieta) albo 65 rok życia (mężczyzna).

Tabela nr 41. Wypłata świadczeń zgodnie z art. 13 ustawy w 2024 r.

Liczba złożonych wniosków o świadczenie z art. 13	Liczba obywateli Ukrainy	Liczba obywateli Ukrainy, którym odmówiono przyznania świadczenia	Łączna kwota wypłaconych wnioskodawcom świadczenia pieniężnego	Koszty obsługi
106	234	0	338 480,00	1 696,00

Tabela nr 42. Świadczenia zgodnie z ustawą o pomocy społecznej w 2024 r.

ZADANIA Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
POSIŁEK	0	0,00
ZASIŁEK OKRESOWY	0	0,00
ZASIŁEK STAŁY	0	0,00
SKŁADKI ZDROWOTNE	2	180,00
POBYT W DPS	0	0,00
SPRAWIENIE POGRZEBU	1	2700,00

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24.02.2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa przysługiwała pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300,00 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Tabela nr 43. Wypłata jednorazowego świadczenia w 2024 r.

Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	Liczba wypłaconych świadczeń	Koszt wypłaconych świadczeń	Poniesione koszty obsługi
jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę	38	11 400,00	228,00

9.8. Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Na podstawie upoważnienia Burmistrza Strzelc Opolskich, Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich potwierdza prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja administracyjna, której wydanie poprzedza postępowanie analogiczne, jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc przeprowadzany jest rodzinny wywiad środowiskowy, ustalona zostaje sytuacja dochodowa oraz czy osoba nie ma tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku (lub – w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia), chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie mają prawo inne, niż ubezpieczeni, osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 tej ustawy, na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych.

W 2024 r. tut. Ośrodek potwierdził 18 osobom prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wydając 27 decyzji administracyjnych. Ponadto w 7 przypadkach uchylono/wygaszono prawa do świadczeń oraz 2 razy odmówiono przyznania prawa do ww. świadczenia.

9.9. Zadania wynikające z ustawy o dodatku osłonowym

Dodatek osłonowy stanowił kluczowy element rządowej tarczy antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Zgodnie z przepisami przysługiwał on gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2.100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1.500,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że dodatek ten był przyznawany nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota dodatku była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Dodatek osłonowy wypłacany był z dotacji z budżetu państwa.

W 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich prowadził postępowania w sprawach dotyczących dodatków osłonowych przysługujących za okres od stycznia 2024 r. do 30.06.2024 r.

Tabela nr 44. Realizacja dodatku osłonowego w 2024 r.

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba gospodarstw domowych	Kwota wypłaconych dodatków osłonowych
1	Dodatek określony w art. 2 ust. 5 ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym - razem	328	106 109,50
z tego dla gospodarstwa:	jednoosobowego	145	32 537,34
	od 2 do 3 osób	92	29 091,20
	od z 4 do 5 osób	73	32 990,07
	od 6 osób wzwyż	18	11 490,89
2	Dodatek określony w art. 2 ust. 6 ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym - razem	327	140 039,53
z tego dla gospodarstwa:	jednoosobowego	120	33 898,71
	od z 2 do 3 osób	91	35 256,32
	od 4 do 5 osób	96	55 522,37
	od 6 osób wzwyż	20	15 362,13
3	Ogółem (wiersz 1 + 2)	655	246 149,03

9.10. Zadania wynikające z realizacji ustawy o bonie energetycznym

Bon energetyczny to było jednorazowe dofinansowanie dla gospodarstw domowych do rachunków za energię elektryczną. Służył on wsparciu obywateli w opłaceniu rachunków za energię elektryczną. Mogli z niego skorzystać członkowie gospodarstwa domowego: jedno- lub wieloosobowego, którzy spełniali określone kryteria dochodowe. Bon energetyczny był wsparciem przysługującym w drugiej połowie roku od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r., a kwota dofinansowania mogła wynieść od 300 do 1200 zł. Składanie wniosków odbywało się od 1 sierpnia 2024 r. do 30 września 2024 r.

Tabela nr 45. Realizacja bonu energetycznego w 2024 r.

GOSPODARSTWA DOMOWE: (wyszczególnienie):			Liczba gospodarstw domowych	Łączna kwota świadczeń
	RAZEM	1	841	335 324,42
jednoosobowe	inna niż energia elektryczna (300 zł)	2	325	95 636,86
	energia elektryczna (kwota+100%) (600 zł)	3	16	9 412,62
2 do 3 osób	inna niż energia elektryczna (400 zł)	4	202	73 341,62
	energia elektryczna (kwota+100%) (800 zł)	5	18	11 078,22
4 do 5 osób	inna niż energia elektryczna (500 zł)	6	208	97 412,45
	energia elektryczna (kwota+100%) (1 000 zł)	7	19	16 047,56
powyżej 6 osób	inna niż energia elektryczna (600 zł)	8	49	27 697,00
	energia elektryczna (kwota+100%) (1 200 zł)	9	4	4 698,09

9.11. Zadania wynikające z ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku gazu

Refundacja podatku VAT od ceny gazu została uchwalona w ustawie z dnia 15 grudnia 2022 roku o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu. Refundacja dotyczyła okresu od 1 stycznia 2024 roku do 30 czerwca 2024 roku i przysługiwała, jeżeli zostały spełnione dwa warunki:

- 1) osoba korzystała z ogrzewania gazowego – urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi musi być zgłoszone lub wpisane do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB),
- 2) osoba spełniała warunki dochodowe:
 - w gospodarstwie jednoosobowym, wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza 2.100,00 zł,
 - w gospodarstwie domowym wieloosobowym, wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 1.500,00 zł na osobę.

Uprawniona do złożenia wniosku była osoba, która zawarła umowę sprzedaży paliw gazowych i była odbiorcą wskazanym w fakturze VAT. Do wniosku należało dołączyć fakturę VAT (dokumentująca dostarczenie paliw gazowych; faktura z użyciem prognozowanym nie uprawniała do otrzymania rekompensaty podatku VAT) oraz dowód uiszczenia zapłaty za fakturę VAT.

W 2024 r. tut. Ośrodek wypłacił dodatki gazowe na rzecz beneficjentów w kwocie 14 710,20 zł (wydanych zostało 46 decyzji administracyjnych).

9.12. Zadania wynikające z ustawy – Prawo ochrony środowiska

Czyste Powietrze to kompleksowy program, którego celem jest zmniejszenie lub uniknięcie emisji pyłów i innych zanieczyszczeń wprowadzanych do atmosfery przez domy jednorodzinne. Program skupia się na wymianie starych pieców i kotłów na paliwo stałe oraz termomodernizacji budynków jednorodzinnych by efektywnie zarządzać energią.

W dniu 1 października 2020 r. został wprowadzony obowiązek wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej, w tym w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”. Zaświadczenia wydawane są w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie.

Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych w:

- 1) przedostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 lipca danego roku,
- 2) ostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 sierpnia do dnia 31 grudnia danego roku.

Burmistrz Strzelec Opolskich wyznaczył Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich do prowadzenia postępowań w sprawach dotyczących wydawania zaświadczeń, w tym ich wystawiania. W roku 2024 zostały wydane 90 zaświadczeń.

10. Pozostała działalność.

10.1. Współpraca z organizacjami pozarządowymi

W budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich na podstawie umów użyczenia, swoje siedziby mają następujące organizacje pozarządowe:

- Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów Oddział Rejonowy;
- Polski Związek Głuchych Terenowy Ośrodek Rehabilitacji i Wsparcia Społecznego Nieśłyszących;
- Strzelecki Klub Honorowych Dawców Krwi „Salus” PCK;
- Związek Nauczycielstwa Polskiego;
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków;
- Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „BARKA”;
- Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów Koło „Miasto”;
- Związek Kombatantów RP i Byłych więźniów Politycznych;
- Związek Inwalidów Wojennych RP;
- Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej „OGNIK”;
- Polski Związek Niewidomych;

Pomieszczenia są udostępniane nieodpłatnie.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w ramach podejmowanych działań współpracują z wieloma organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

1. ośrodkami pomocy społecznej, powiatowymi centrami pomocy rodzinie – przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do zespołów ds. orzekania o niepełnosprawności, itp.
2. Powiatowym Urzędem Pracy (PUP) – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto współpraca polega na wymianie informacji między pracownikami Ośrodka a pracownikami urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych i innych programów rynku pracy.
3. Policją – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dotyczących stosowania przemocy domowej, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystanie z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych oraz współdziałanie przy procedurze „Niebieska Karta” – przeciwdziałanie przemocy, praca w grupach roboczych w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego w Gminie Strzelce Opolskiej.
4. Sądem Rejonowym – współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywanie dzieci,

kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin dysfunkcyjnych objętych nadzorem kuratorskim współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi, itp.

5. Prokuraturą Rejonową – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy domowej, podejrzenia o popełnienie przestępstwa, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego.
6. zakładami opieki zdrowotnej – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się usługi opiekuńcze, wsparcie w mieszkaniu wspomaganym lub treningowym czy o skierowanie do domu pomocy społecznej lub zakładu opiekuńczo-leczniczego, itp.
7. Urzędem Skarbowym – współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji.
8. szkołami, przedszkolami, żłobkami, ośrodkami szkolno-wychowawczymi – współpraca z pedagogami, a także dyrektorami placówek w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania dzieci w czasie trwania roku szkolnego.
9. Opolskim Urzędem Wojewódzkim – w zakresie sporządzanych sprawozdań.
10. Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Opolu – w zakresie realizacji projektów współfinansowanych przez Unię Europejską, uczestnictwa w szkoleniach.
11. Komornikami Sądów Rejonowych i Sądów Okręgowych z terenu całego kraju – współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji.
12. Inne instytucje mające na celu wsparcie i pomoc osobom potrzebującym.

11. Inna działalność

11.1. Pomoc świąteczna

We współpracy ze Strzelecką Spółdzielnią Socjalną w Strzelcach Opolskich przygotowano paczki świąteczne dla osób samotnych, niepełnosprawnych i potrzebujących z terenu gminy Strzelce Opolskie.

Paczki trafiły bezpośrednio do 325 osób. Paczki świąteczne otrzymały również osoby korzystające z usług opiekuńczych. Paczki były przygotowane z okazji świąt wielkanocnych i świąt Bożego Narodzenia.



Za otrzymane paczki mieszkańcy byli bardzo wdzięczni, co wyrażali zarówno przy spotkaniach z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej, jak i telefonicznie. Niewątpliwie te gesty wsparcia ze strony Gminy stanowią o zrozumieniu problemów osób samotnych i chorych, są wyrazem troski o ich los.

12. Bilans potrzeb, kierunki działań na 2025 rok

12.1. Analiza, działania, oczekiwania

Ośrodek Pomocy Społecznej na rzecz mieszkańców gminy Strzelce Opolskie wykonywał zadania, które spowodowały, że:

- 1) dzieci, młodzież szkolna, dorośli, którzy wymagali pomocy w formie gorącego posiłku, taką pomoc otrzymali,
- 2) seniorzy mieli godną, radosną i aktywną starość,
- 3) osoby niepełnosprawne i osoby chore psychicznie nie były marginalizowane przez społeczeństwo ale aktywnie uczestniczyły w życiu, poprzez uczestnictwo w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy,
- 4) zapobiegano bezdomności poprzez szybkie reagowanie (kierowanie do Domów Pomocy Wzajemnej „BARKA” i schronisk),
- 5) usługi opiekuńcze realizowane dla mieszkańców przedłużyły im możliwość funkcjonowania w środowisku lokalnym,
- 6) osoby ubogie i nieubezpieczone miały dostęp do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia,
- 7) osoby potrzebujące miały zapewniony posiłek oraz niezbędne ubranie.

Z oceny działalności OPS wynika, że wypracowane na przestrzeni ostatnich lat formy pomocy jak i współpracy z organizacjami pozarządowymi pozwoliły na zminimalizowanie negatywnych skutków trudności roku 2024, a także na realizację zadań postawionych przed pomocą społeczną, zarówno na poziomie lokalnym, jak również i na poziomie rodziny. Przyjęte rozwiązania pozwoliły na pomoc osobom w przewyciężaniu trudnej sytuacji życiowej i doprowadzenie ich w miarę możliwości do usamodzielnienia. Udaje się to, dzięki olbrzymiemu zaangażowaniu pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.

Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Praca w ośrodku nie jest więc typową pracą biurową, lecz pracą skoncentrowaną głównie na ludzi i ich problemy.

Ważną rolę w niesieniu pomocy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną. Są to między innymi sąsiedzi, sołtysi, radni i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia – ważne jest aby informować o tym Ośrodek Pomocy Społecznej.

12.2. Kierunki działań

Biorąc pod uwagę potrzeby mieszkańców Gminy Strzelce Opolskie w zakresie pomocy społecznej, będą kontynuowane dotychczas realizowane działania, programy, strategie i projekty, takie między innymi jak Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Strzelce Opolskie, Program Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie, Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, Program Wieloletni „Posiłek szkole i w domu” na lata 2024-2028 oraz inne programy rządowe i lokalne.