

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich za rok 2019.



Strzelce Opolskie styczeń 2019 rok.

1. Wstęp	4
2. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej.....	5
2.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie 2019.....	5
2.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi – 2018 i 2019r.	5
3. System pomocy społecznej.....	8
3.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	9
Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego.....	10
3.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej	10
3.2.1. Praca socjalna	11
3.2.2. Usługi poradnictwa.....	11
3.2.3. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.....	12
3.2.4. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach	15
3.2.5. Kierowanie i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w Schroniskach dla Bezdomnych	16
3.2.6. Mieszkania Chronione, Mieszkania Chronione „Za Życiem” oraz Tymczasowe miejsca schronienia w sytuacjach kryzysowych.....	17
3.2.7. Inne świadczenia niepieniężne	19
3.2.7.1 Sprawienie pogrzebu	19
3.2.7.2 Opłacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego oraz uczestników zajęć w Centrum Integracji Społecznej.....	20
3.2.7.3 Pomoc w formie posiłku	20
3.3. Zespół interdyscyplinarny d.s. przeciwdziałania przemocy.....	20
4. Realizacja programów	23
4.1. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek szkole i w domu” na lata 2019-2023	23
4.2. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2019r.	24
4.3. Program „Karta Dużej Rodziny”	25
4.4. Prace społecznie – użyteczne	26
4.5. Roboty publiczne	27
4.6. Klub „Senior+”	28
4.7. „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie”	29
4.8. „Koperta Życia”	29
4.9. Realizacja umowy w ramach współpracy w programie „Nie Marnuj Jedzenia 2019”	29
5. System świadczeń społecznych	29
5.1. Świadczenia rodzinne	30

5.1.1. Świadczenia rodzicielskie	32
5.2. Świadczenie wychowawcze	33
5.3. Świadczenie „Dobry start”	34
5.4. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	34
5.4.1. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.....	36
6. System dodatków mieszkaniowych i energetycznych.....	37
6.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych	37
6.2. Przyznawanie dodatków energetycznych	38
7. Pozostała działalność.....	39
7.1. Współpraca z organizacjami pozarządowymi.....	39
7.2. Inna działalność.	40
7.2.1 Realizacja wynikająca z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie.....	40
7.2.2. Impreza integracyjna dla dzieci „Koniec wakacji już... ostatnia szansa na kosmiczne podróże”	41
7.2.3. Spotkania opłatkowe.	42
7.2.4. Turnus rehabilitacyjny	43
8. Bilans potrzeb, kierunki działań na 2020 rok.....	43
8.1. Analiza, działania, oczekiwania.....	43
8.2. Kierunki działań	44

1. Wstęp

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich jest jednostką organizacyjną gminy, działa na podstawie: Statutu uchwalonego Uchwałą Nr XLIX/409/2018 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 25 lipca 2018 r. w sprawie statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich, Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz aktów prawnych wydanych przez Radę Miejską w Strzelcach Opolskich, Burmistrza Strzelec Opolskich i Kierownika Ośrodka.

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy różnorodne formy pomocy osobom i rodzinom, które z różnych przyczyn są niezdolne do samodzielnego rozwiązywania problemów życiowych, a w szczególności osobom samotnym starszym, niepełnosprawnym, bezdomnym, zagrożonym wykluczeniem społecznym, pozbawionym środków do życia, ubogim i bezradnym życiowo.

Celem Ośrodka jest również kształtowanie postaw społecznych sprzyjających bezpośredniemu uczestnictwu w działaniach na rzecz osób potrzebujących lub wspierania działań.

Ośrodek realizuje zadania w szczególności w oparciu o następujące akty prawne:

1. ustawę o pomocy społecznej,
2. ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
3. ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
4. ustawę o świadczeniach rodzinnych,
5. ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
6. ustawę o dodatkach mieszkaniowych,
7. ustawę Prawo energetyczne,
8. ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
9. ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
10. ustawę o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
11. ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
12. ustawę o Karcie Dużej Rodziny,
13. rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

2. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej

2.1. Plan finansowy oraz jego wykonanie 2019

ZADANIA	Plan	Wykonanie	Wykorzystanie
<i>Własne OPS (środki budżetu gminy)</i>	8 536 438,00	7 869 662,24	92,19
<i>Własne (dofinansowanie z budżetu państwa)</i>	1 256 406,20	1 233 782,64	98,20
<i>Zlecone OPS (dotacja z budżetu państwa)</i>	29 883 539,08	29 713 381,21	99,43
RAZEM	39 676 383,28	38 816 826,09	97,83

2.2. Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi – 2018 i 2019r.

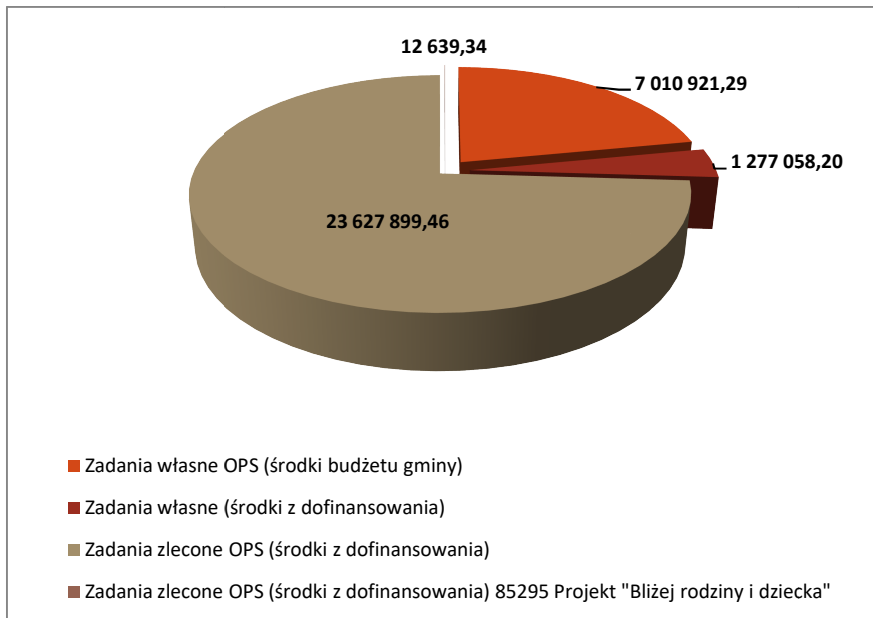
Lp.	Rozdział	2018	2019	Dynamika 2019/2018
1.	85153/1 Zwalczanie narkomanii	10 500,00	10 900,00	103,81
2.	85154/1 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	32 182,64	36 476,88	113,34
3.	85195/2 Pozostała działalność	1 742,00	1 440,00	82,66
4.	85202/1 Domy pomocy społecznej	1 910 182,10	2 090 567,40	109,44
5.	85205/1 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	23 002,27	21 449,75	93,25
6.	85213/1 Składki na ubezpieczenie zdrowotne OPS+CIS 20%	0	0	0,00
7.	85213/2 Składki na ubezpieczenie zdrowotne SR	72 348,21	0,00	0,00
8.	85213/3 Składki na ubezpieczenia zdrowotne(OPS+CIS)80%	59 794,74	61 696,97	103,18
9.	85214/1 Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	496 656,51	505 910,00	101,86
10.	85214/3 Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	156 666,72	148 286,08	94,65
11.	85215/1 Dodatki mieszkaniowe	916 071,00	779 957,56	85,14
12.	85215/2 Dodatki energetyczne	15 262,17	12 197,99	79,92
13.	85216/1 Zasiłki stałe 20%	0	0	0,00
14.	85216/3 Zasiłki stałe 80%	532 794,48	555 905,09	104,34
15.	85219/1 Utrzymanie OPS	1 353 380,12	1 864 353,24	137,76

16.	85219/2 Wynagrodzenie opiekuna prawnego	11 088,38	5 590,05	50,41
17.	85219/3 Utrzymanie OPS	327 000,00	283 000,00	86,54
18.	85220/1 Mieszkania chronione	664 785,47	730 852,09	109,94
19.	85228/1 Usługi opiekuńcze	648 940,62	733 614,34	113,05
20.	85228/2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze	33 860,00	40 670,00	120,11
21.	85230/1 Pomoc w zakresie dożywiania	90 000,00	107 365,58	119,30
22.	85230/3 Pomoc w zakresie dożywiania	130 000,00	130 000,00	100,00
23.	85295/1 Pozostała działalność	501 579,69	526 989,30	105,07
24.	85295/1 Pozostała działalność - Projekt	12 639,34	0,00	0,00
25.	85295/4 Pozostała działalność - Senior+	24 452,11	28 033,67	114,65
26.	85415/1 Stypendia (Gmina)	7 075,04	5 596,63	79,10
27.	85415/3 Stypendia	28 300,15	22 386,50	79,10
28.	85501/2 Świadczenia wychowawcze	14 638 608,93	20 803 411,88	142,11
29.	85502/1 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe, Za życiem	179,37	221,04	123,23
30.	85502/2 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe, Za życiem	7 895 447,63	7 793 826,13	98,71
31.	85503/2 Karta Dużej Rodziny	712,14	1940,59	272,50
32.	85504/1 Wspieranie rodziny	104 194,77	95 343,55	91,51
33.	85504/2 Świadczenie "Dobry start"	958 830,00	980 840,00	102,30
34.	85504/3 Wspieranie rodziny	18 050,00	32 508,00	180,10
35.	85508/1 Rodziny zastępcze	223 009,51	292 906,43	131,34
36.	85510/1 Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	29 182,18	39 124,78	134,07
37.	85513/2 Składki na ubezpieczenie zdrowotne SR	0,00	73 464,57	0,00
RAZEM		31 928 518,29	38 816 826,09	121,57

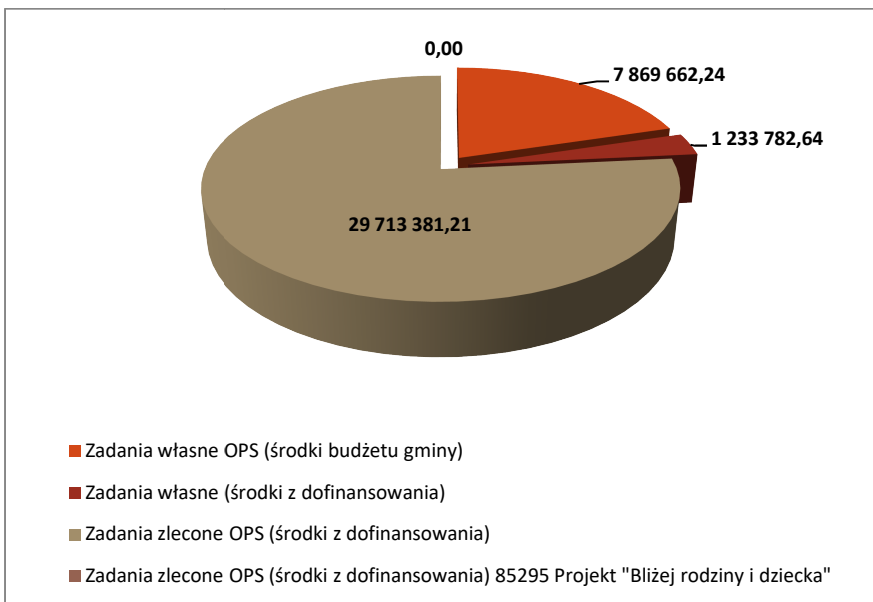
/1 – środki gminy, /2 – dotacja budżetu państwa, /3 – dofin. z budżetu państwa

Udział procentowy poszczególnych środków finansowych w budżecie OPS w latach 2018 -2019

Rok 2018



Rok 2019



3. System pomocy społecznej

Kluczowym aktem prawnym systemu pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2019r. poz. 1507 ze zm.)

W 2019 roku pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie **520 rodzin**. Liczba osób w rodzinach świadczeniobiorców wyniosła **833**, co stanowiło **2,89 %** ogółu mieszkańców gminy Strzelce Opolskie (28 840). Widoczny jest spadek liczby mieszkańców gminy, korzystających z pomocy społecznej.

W latach ubiegłych z pomocy społecznej skorzystało:

3,19 % mieszkańców gminy (29 289) – 2017 rok

3,04 % mieszkańców gminy (29 085) – 2018 rok

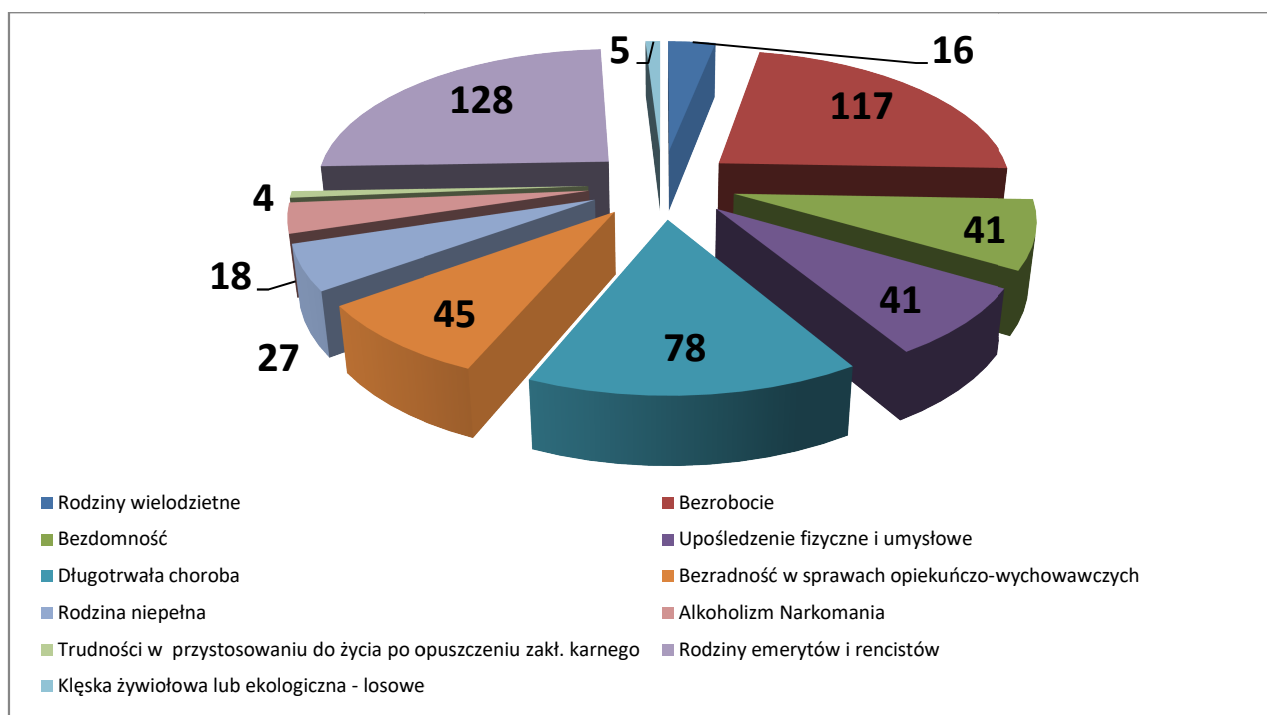
W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało **3 503 decyzji administracyjnych**, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę.

Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego. Podstawową czynnością w przypadku pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkiwania. Liczba sporządzonych wywiadów środowiskowych w związku z przyjętymi wnioskami to **2 268**.

Kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosi odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej (netto) – **701,00 zł**
- dla osoby w rodzinie (netto) – **528,00 zł**

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszą przyczyną korzystania z pomocy społecznej w roku 2019 były: niskie dochody rodzin emerytów i rencistów, bezrobocie.



3.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w 2019 roku należały:

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy
- zasiłek celowy specjalny
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe.

Forma pomocy		Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki stałe ogółem:		104	1006	555 905,09 zł	104	117
w tym	dla osoby samotnie gospodarującej	96	914	526 589,09 zł	96	96
	dla osoby pozostającej w rodzinie	9	92	29 316,00 zł	8	22

Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie oraz do czasu otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

Forma pomocy		Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki stałe ogółem:		101	482	148 286,08 zł	98	188
w tym						
środki własne gminy				0,00 zł		
dotacja z budżetu państwa				148 286,08 zł		
w tym przyznane z powodu:						
bezrobocie		73	335	107 440,08 zł	71	138
długotrwałej choroby		26	59	17 804,00 zł	25	47
niepełnosprawności		14	49	11 614,00 zł	13	32
innej przyczyny		21	39	11 428,00 zł	21	40

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Forma pomocy	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe	151	4171	148 215,00 zł	136	327
<i>w tym przyznane na dofinansowanie do</i>					
zakupu opału	35	55	11 600,00 zł	35	61
kosztów leczenia i zakupu leków	40	81	9 774,00 zł	38	52
zakupu odzieży	12	18	1 310,00 zł	12	25
inne	68	204	40 293,00 zł	68	133
pokrycie kosztów pobytu w schronisku	28	3800	71 238,00 zł	18	28
zadanie losowe	4	4	14 000,00 zł	4	10
Zasiłki celowe specjalne	189	559	132 272,00 zł	184	317

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium.

Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci).

Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego

Ośrodek realizuje zadanie z zakresu administracji rządowej zlecone gminie w zakresie wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobom ubezwłasnowolnioną całkowicie lub częściowo.

Forma pomocy	Liczba opiekunów	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (zł)	Liczba osób objętych opieką
Wynagrodzenie dla opiekuna za sprawowanie opieki	1	12	5 590,05 zł	1

3.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne,
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
- sprawienie pogrzebu,
- składka na ubezpieczenie zdrowotne

3.2.1. Praca socjalna

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

Praca socjalna to działalność zawodowa mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywoływanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przewyższania trudnych sytuacji życiowych.

Najistotniejszymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie. Podstawą nawiązywania i budowania relacji są zasady pracy socjalnej, w szczególności: zasada podmiotowości, zasada obiektywizmu, zasada poufności. Nawiązanie relacji z osobą lub rodziną jest głównym elementem procesu pomocowego i decyduje o skuteczności pracy socjalnej.

Forma pomocy	Liczba Rodzin		Liczba osób w rodzinach
	Ogółem	w tym na wsi	
Praca socjalna	355	96	618,00 zł
Wyłącznie w postaci pracy socjalnej	43	15	90

Kontrakt socjalny pracownicy socjalni zawierają w każdej sytuacji, w której na przyznanie świadczeń z pomocy społecznej będzie mieć wpływ aktywność osoby lub rodziny ubiegającej się o przyznanie świadczeń. Kontrakt socjalny ponadto można zawrzeć również z rodziną lub osobą, które uczestniczą w indywidualnym programie usamodzielnienia, integracji lub wychodzenia z bezdomności. Przy zawieraniu kontraktu ważne jest zaangażowanie obydwu stron. Zawierając kontrakt, ośrodek pomocy społecznej zobowiązuje się do udzielenia wsparcia, a klient - np. do znalezienia pracy lub podjęcia leczenia odwykowego. Jeżeli jednak beneficjent pomocy nie będzie wywiązywał się ze swoich obowiązków zawartych w kontrakcie, to wsparcie udzielone przez ośrodek pomocy zostanie mu odebrane. Kontrakt socjalny w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej to pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przewyższenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Forma pomocy	Liczba kontraktów socjalnych	Liczba osób objęta kontraktami socjalnymi
Praca socjalna prowadzona w oparciu o :		
Kontrakt socjalny	26	26

3.2.2. Usługi poradnictwa

Realizacja porozumienia o współpracy z stowarzyszeniem QUISISANA na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem.

W ramach porozumienia o współpracy zawartego 10 czerwca 2019 r. pomiędzy stowarzyszeniem Quisisana a Ośrodkiem Pomocy Społecznej realizowano projekt w zakresie udzielania pomocy prawnej i psychologicznej osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz zwiększono dostępność tych osób do specjalistycznej pomocy.

Porady udzielane były bezpłatnie. Z pomocy prawnej skorzystało **45 osób**, z pomocy psychologicznej **64 osoby**. Projekt był realizowany do 31.12.2019.

Punkt konsultacyjno-informacyjny

W budynku Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Habryki działa punkt konsultacyjny w ramach którego są udzielane porady z zakresu pomocy prawnej i pomocy psychologicznej. Z pomocy mogą skorzystać osoby uzależnione od alkoholu, narkotyków i innych używek, pokrzywdzeni przemocą w rodzinie, i inni potrzebujący wsparcia.

Punkt działa w środy i czwartki od godziny 16.00 do 19.00. Porady udzielane są bezpłatnie.

3.2.3. Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

Usługi opiekuńcze to różne formy pomocy udzielanej w ramach systemu wsparcia socjalnego. Mogą z nich korzystać osoby z niepełnosprawnościami, osoby chore krótkoterminowo albo przewlekle, osoby starsze i samotne, jeśli potrzebują na co dzień pomocy innych osób, a nie mogą jej uzyskać od osób, które wspólnie z nią mieszkają i innych członków rodziny.

Usługi opiekuńcze dzielą się na 3 rodzaje:

- Usługi opiekuńcze,
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w 4 obszarach:

1. Zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych osoby wymagającej wsparcia,
2. Opieka higieniczna nad osobą wymagającą wsparcia i jej otoczeniem,
3. Zabiegi pielęgnacyjne zalecone przez lekarza,
4. Zapewnienie, w miarę możliwości, kontaktów z osobą wymagającą wsparcia

Specjalistyczne usługi opiekuńcze - to usługi opiekuńcze dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z typu schorzenia lub niepełnosprawności. Takie usługi są świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, np. pielęgniarkę, psychologa, pedagoga, logopedę, pracownika socjalnego, terapeutę zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej, rehabilitanta.

O wsparcie w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych mogą ubiegać się osoby z niepełnosprawnościami, niesamodzielne, niezaradne z powodu różnych zaburzeń (innych niż psychiczne) oraz osoby samotne. Warunkiem uzyskania takiej pomocy jest fakt, że osoby te wymagają indywidualnego wsparcia, ponieważ w wyniku pogłębiającej się choroby nie są w stanie zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują następujące obszary wsparcia:

1. Uczenie i rozwijanie u podopiecznego umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,

2. Pielęgnację podopiecznego, jako element procesu leczenia,
3. Rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu podopiecznego zgodnie z zaleceniami lekarza.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - to szczególny rodzaj specjalistycznych usług opiekuńczych udzielanych osobom, które z powodu choroby psychicznej lub niepełnosprawności intelektualnej mają poważne trudności w codziennym funkcjonowaniu, a zwłaszcza w relacjach z otoczeniem, edukacji, zatrudnieniu i realizacji spraw bytowych. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są przez osoby z kwalifikacjami do zawodu m.in. psychologa, pedagoga, logopedy, pracownika socjalnego, terapeuty zajęciowego.

W zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi mieszczą się usługi specjalistyczne (wymienione powyżej) oraz usługi dodatkowe, a mianowicie:

- ✓ Pomoc mieszkaniowa dla osoby wymagającej wsparcia,
- ✓ Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi lub niepełnosprawnością intelektualną dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, jeśli nie mają takiego dostępu zapewnionego.

Świadczenia z zakresu usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są w domu podopiecznego i – zgodnie z potrzebami – w jego najbliższym otoczeniu.

Tabela: Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych.

LATA	RODZAJE USŁUG	OSOBY SAMOTNE	OSOBY SAMOTNIE GOSPODARUJĄCE	OSOBY W RODZINIE	OGÓŁEM
2018	Usługi opiekuńcze	15	43	8	66
	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	2	22	27	51
	Usługi specjalistyczne - zlecone	3	6	4	13
	Ogółem	20	71	39	130
2019	Usługi opiekuńcze	8	49	10	67
	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	2	18	17	37
	Usługi specjalistyczne - zlecone	2	4	4	10
	Ogółem	12	71	31	114

W 2019 roku rzeczywista liczba osób korzystających z różnych rodzajów usług opiekuńczych (w ramach zadań własnych i zleconych) wyniosła 97 osób. Ilość osób wykazana w powyższej tabeli (tj. 114) wynika z tego, iż:

- 1 osoba korzystała z trzech rodzajów usług opiekuńczych

- 16 osób korzystało z dwóch rodzajów usług opiekuńczych.

(114 - 17 osoby korzystające więcej niż z jednego rodzaju usług = 97 osób - faktyczna liczba osób, które zostały objęte pomocą). Spośród 97 osób objętych pomocą, 79 - to osoby mieszkające w mieście, zaś 18 - to osoby zamieszkujące na terenach wiejskich.

Do wykonywania powyższych rodzajów usług w ramach zarówno zadań własnych jak i zleconych w 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 8 opiekunek środowiskowych, 1pielęgniarkę świadczącą specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz 2 rehabilitantów. 1 terapeuta wykonywał specjalistyczne usługi opiekuńcze w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

Tabela: Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych z podziałem na płeć.

LATA	RODZAJE USŁUG	KOBIETY	MĘŻCZYŹNI	OGÓŁEM
2018	Usługi opiekuńcze	49	18	67
	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	35	16	51
	Usługi specjalistyczne - zlecone	8	4	12
	Ogółem	92	38	130
2019	Usługi opiekuńcze	49	18	67
	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	23	14	37
	Usługi specjalistyczne - zlecone	7	3	10
	Ogółem	79	35	114

Tabela: Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych z uwzględnieniem rodzaju odpłatności.

Lp.	Lata	Usługi bezpłatne	Usługi częściowo odpłatne	Usługi pełnopłatne	Ogółem osób
1	2018	17	36	77	130
2	2019	17	32	65	114

Odpłatność za wykonywane usługi opiekuńcze ustalana jest na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz Uchwały Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich. W roku 2019 koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 14,00 zł., a specjalistycznych usług opiekuńczych 18,00 zł. Natomiast koszt 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosił - 20,00 zł.

Od 01.01.2020 r. koszt ten za 1 godzinę usług opiekuńczych wynosi 20,00 zł., specjalistycznych usług opiekuńczych – 25,00 zł. zaś w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi 30,00 zł dla osób dorosłych lub 80,00 zł dla dzieci.

Tabela: Wykonanie usług opiekuńczych ze względu na ilość godzin.

Lp.	Lata	Ilość godzin		Ogółem
		Usługi opiekuńcze	Usługi specj. (rehabilitacja)	
1.	2018	12 776,5	3 054,0	15 830,5
2.	2019	13 820,5	3 038,0	16 858,5

Powyższa tabela przedstawia, że w 2019r., wykonano 16 858,5 godzin usług. Jest to wzrost o 6,49% w stosunku do ilości godzin wykonanych w roku 2018. Wzrost ten wynika ze zwiększonej ilości godzin świadczonych usług opiekuńczych.

Tabela: Odpłatność podopiecznych za wykonane usługi opiekuńcze.

Lp	Lata	Usługi opiekuńcze	Usługi specjalistyczne (rehabilitacja)	Ogółem
		Zadania własne	Zadania własne	Zadania własne
1.	2018	57 904,45	42 685,20	100 589,65
2.	2019	76 601,47	37 203,30	113 804,77

Jak wynika z powyższej tabeli ogólna odpłatność w kwocie 113 804,77 zł w roku 2019, stanowi wzrost o 13,13% w stosunku do roku 2018r. Wzrost odpłatności za usługi jest skutkiem większej ilości godzin wykonanych usług opiekuńczych.

Tabela: Liczba rodzin, osób, godzin i odpłatności za wykonane specjalistyczne usługi opiekuńcze.

L.p	lata	Liczba rodzin	liczba osób w rodzinach	liczba godzin	Wniesiona odpłatność
1	2018	13	21	1 693,0	11 429,60
2	2019	10	24	2 033,5	14 785,60

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze w 2019 roku była ustalana na podstawie § 4 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, z uwzględnieniem Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz Zarządzenia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej Nr 9/2015 z dnia 01.07.2015 r. w sprawie odpłatności za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych.

3.2.4. Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 16 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Do domu pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. Zobowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt są w kolejności:

1. mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu,
2. małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową w trybie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej
 - a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,
 - b) w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby o których mowa w pkt a i b. Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą także wnosić osoby nie wymienione w pkt 2.

Tabela 1: Odpłatność gminy i osób zobowiązanych, w latach 2018 - 2019.

Rok	Opłata Gminy za mieszkańców w domu pomocy społecznej	Średni miesięczny koszt utrzymania jednego mieszkańca w domu pomocy społecznej	Opłata osób zobowiązanych zgodnie z art.103 ust.2 ustawy o pomocy społecznej
2018	1 910 182,10zł.	1 421,27zł.	154 946,62zł.
2019	2 090 567,40zł.	1 724,89zł.	264 883,00zł.

Tabela 2: Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej, w latach 2018 - 2019.

Rok	Ilość osób przyjętych	Ilość osób, które opuściły dom pomocy społecznej, i które zmarły w domu pomocy społecznej	Ilość osób przebywających w danym roku w domu pomocy społecznej	Ilość osób przebywających w domu pomocy społecznej na dzień 31-12-2019
2018	38	<i>opuściło 8 osób</i>	112	78
		<i>zmarło 27 osób</i>		
2019	23	<i>opuściły 4 osoby</i>	101	71
		<i>zmarło 25 osób</i>		

Z analizy Tabeli 1 wynika, iż gmina ponosi coraz większe koszty utrzymania mieszkańców w domach pomocy społecznej. Wynika to ze wzrostu średniego kosztu utrzymania mieszkańca. Ilość osób przebywających w domach pomocy społecznej w 2019 roku w stosunku do roku 2018 uległa niewielkiemu zmniejszeniu (Tabela 2). Może to oznaczać, że zmniejszyła się liczba osób , które wymagają całkowitej pomocy i opieki ze strony gminy, gdyż pomoc tę zapewnia rodzina.

3.2.5. Kierowanie i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w Schroniskach dla Bezdomnych

Zgodnie z art.48 ustawy o pomocy społecznej osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielanie schronienia należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Tymczasowe schronienie może być udzielone również w formie ogrzewalni, która umożliwi interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych co najmniej w miejsca siedzące. Przyznanie niezbędnego ubrania następuje przez dostarczenie osobie potrzebującej bielizny, odzieży i obuwia odpowiednich do jej indywidualnych właściwości oraz do pory roku.

Ośrodek Pomocy Społecznej w związku z brakiem na terenie gminy Strzelce Opolskie schroniska utworzonego i prowadzonego zgodnie z wymogami ustawy o pomocy społecznej posiada podpisane umowy z następującymi schroniskami:

- Schronisko dla osób bezdomnych w Bielicach;
- Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Bielicach
- Schronisko dla osób bezdomnych (koedukacyjne) w Kokotku

- Schronisko dla osób bezdomnych w Jasiołce Górnej
- Schronisko dla osób bezdomnych w Opolu

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZYMNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ w zł	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
SCHRONIENIE	28	3 800	71 238,00	18	28

W razie konieczności osoby bezdomne kierowane są do Stowarzyszenia Pomocy Wzajemnej „BARKA”, które prowadzi domy wspólnotowe w formie schronisk ale nie spełniają one standardów wynikających z ustawy.

3.2.6. Mieszkania Chronione, Mieszkania Chronione „Za Życiem” oraz Tymczasowe miejsca schronienia w sytuacjach kryzysowych.

Mieszkania chronione.

Decyzją Burmistrza Strzelec Opolskich z dnia 6 czerwca 2018 roku ustanowiono trwałą zarząd na rzecz Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich, budynku mieszczącego się na ul. Kardynała S. Wyszyńskiego 10, z przeznaczeniem na mieszkania chronione. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej, która zastępuje pobyt w placówce całodobowej typu dom pomocy społecznej oraz zapewnia warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku, w integracji ze społecznością lokalną. OPS dysponuje 24 mieszkaniami, w pełni zasiedlonymi. Zgodnie z art. 53 pkt. 1 ustawy o pomocy społecznej, pomoc w formie mieszkania chronionego można przyznać ze względu na: trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę. Rodzaj i zakres wsparcia świadczonego w mieszkaniach chronionych uzależniony jest od indywidualnych potrzeb i możliwości psychofizycznych osób korzystających ze wsparcia.

Decyzja o otrzymaniu wsparcia w formie pobytu w mieszkaniu chronionym wydawana jest, po dokonaniu uzgodnień pomiędzy pracownikiem socjalnym a osobą ubiegającą się do korzystania ze wsparcia. Rodzaj i zakres świadczonego wsparcia mogą ulegać zmianie, w zależności od oceny sytuacji osoby korzystającej ze wsparcia w mieszkaniu chronionym, dokonywanej co najmniej raz na trzy miesiące. Oceny dokonują wspólnie pracownik socjalny, osoba korzystająca ze wsparcia oraz osoba odpowiedzialna za jego realizację – opiekun mieszkań chronionych.

Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny. Zarządzeniem Nr 72 / 2019 Burmistrza Strzelec Opolskich z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania chronionego, odpłatność za pobyt w 2019 r. została ustalona w kwocie 1 220,00 zł. Mieszkańcy ponoszą procentową odpłatność uzależnioną od wysokości dochodu.

Na realizację zadania wydatkowano w 2019 r. kwotę 289 902,59 zł, są to koszty stałe związane z utrzymaniem mieszkania (koszty zatrudnienia opiekuna mieszkań chronionych, obsługa systemu przyzywowego, alarmowo pożarowego, administrowanie obiektu, energia elektryczna, gaz, woda, itd.) oraz koszt niezbędnego wyposażenia. Dochody z tytułu wpłat mieszkańców wyniosły 102 026,39 zł.





Mieszkania chronione „Za Życiem”.

Głównym celem Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” jest umożliwienie rzeczywistej i pełnej integracji społecznej osób niepełnosprawnych oraz wsparcie psychologiczne, społeczne, funkcjonalne i ekonomiczne ich rodzin poprzez:

- zabezpieczenie potrzeb mieszkaniowych rodzin wychowujących dzieci niepełnosprawne;
- tworzenie i rozwój mieszkalnictwa chronionego oraz wspomaganego na rzecz osób niepełnosprawnych.

Zarządzeniem Nr 72 / 2019 Burmistrza Strzelc Opolskich z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania chronionego „Za Życiem”, odpłatność za pobyt w 2019 r. wynosiła 1220,00 zł. od osoby.

Na koniec grudnia 2019 r. przebywało w mieszkaniach 11 osób. Na realizację zadania wydatkowano w 2019 r. kwotę 356 243,42 zł, są to koszty stałe związane z utrzymaniem mieszkania (obsługa systemu przyzywowego, alarmowo-pożarowego, administrowanie obiektu, energia elektryczna, gaz, woda, itd.) oraz wyposażenie. Dochody z tytułu wpłat mieszkańców wyniosły 55 436,62 zł.



Tymczasowe miejsce schronienia w sytuacjach kryzysowych.

Zarządzeniem Nr 16 / 2018 Burmistrza Strzelec Opolskich z dnia 10 stycznia 2018 r. upoważniono Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej do gospodarowania częścią nieruchomości stanowiącej własność Gminy Strzelce Opolskie położonej przy ul. Kardynała S. Wyszyńskiego 10, celem realizacji zadań statutowych związanych z zapewnieniem pomieszczeń tymczasowych w sytuacjach kryzysowych. Są utworzone 4 takie pomieszczenia. Kierowane tam osoby, to osoby nie mogące pozostać w dotychczasowym miejscu zamieszkania na przykład z powodu zdarzenia losowego (zniszczenie mieszkania), wymagające natychmiastowego wsparcia w tym kobiety z dziećmi będące ofiarami przemocy w rodzinie, eksmisji.

Pomieszczenia przyznawane są po dokonaniu indywidualnej analizy sytuacji bytowej osoby potrzebującej. Pobyt w pomieszczeniach jest odpłatny. Zarządzeniem Nr 73 / 2019 Burmistrza Strzelec Opolskich z dnia 17 kwietnia 2019 r. na 2019 r. został on ustalony w kwocie 391,00 zł miesięcznie. Przy czym osoby nie spełniające warunku kryterium dochodowego, ponoszą procentową odpłatność uzależnioną od wysokości dochodu. Jeżeli dochód nie przekracza kryterium dochodowego, wynikającego z ustawy o pomocy społecznej osoby nie ponoszą żadnej odpłatności.

W 2019 r. z pomieszczeń tymczasowych w sytuacjach kryzysowych korzystały 2 osoby z eksmisji i 2 osoby z interwencji kryzysowej.

3.2.7. Inne świadczenia niepieniężne

3.2.7.1 Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i Uchwałą Nr V/52/2019 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 30 stycznia 2019r. Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany do sprawienia pogrzebu osobom zmarłym, które zamieszkiwały na terenie gminy a nie posiadały osób uprawnionych do ich pochowania.

W 2019 r. sprawiono pogrzeb **8 osobom**, w tym **4 osobom bezdomnym**.

Koszt świadczeń wyniósł **24 643,00 zł** (średni koszt jednego pogrzebu to kwota: 3 080,38 zł.).

Faktycznie poniesione koszty przez gminę to kwota 5 910,00 zł z czego:

- ✓ Dwa pogrzeby po 2 500,00 zł – 5 000,00zł
- ✓ Jeden pogrzeb jedynie dopłata - 910,00 zł

Pozostała część wydatków była zrefundowana przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

3.2.76.2 Opłacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego oraz uczestników zajęć w Centrum Integracji Społecznej.

WYSZCZEGÓLNIENIE (na podstawie ustawy z dn. 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finans. ze środków publicznych art. 66 ust. 1)	Liczba świadczeniobiorców*, za których jest opłacana składka zdrowotna	Liczba składek należnych	Koszt składek należnych w zł**		
			ogółem (4 + 5)	z tego:	
				opłaconych	nieopłaconych
0	1	2	3	4	5
Osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrow. z innego tytułu - pkt. 26	100	962	48 694	48 694	0
Osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej - pkt. 30	31	224	13 003	13 003	0
OGÓŁEM	X	1 186	61 697	61 697	0

3.2.7.3 Pomoc w formie posiłku

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej pomoc w postaci gorącego posiłku przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

FORMY POMOCY	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ w zł	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Posiłki	20822	241944,50	86	104

3.3. Zespół interdyscyplinarny d.s. przeciwdziałania przemocy

Podstawą prawną funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Strzelce Opolskie jest ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2015 poz. 1390 z późn.zm.), a także Uchwała Nr X/110/2019 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 29 maja 2019 r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Strzelcach Opolskich oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania. Do dnia 28 maja 2019 r. obowiązywała Uchwała Nr LV/434/10 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 10 listopada 2010 r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania.

Zarządzeniem Nr 28/2011 Burmistrza Strzelec Opolskich z dnia 10 lutego 2011 r. został powołany Zespół Interdyscyplinarny W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele:

1. Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich

2. Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Strzelcach Opolskich
3. Komendy Powiatowej Policji w Strzelcach Opolskich
4. Oświaty
5. Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich
6. Sądu Rejonowego w Strzelcach Opolskich
7. Ochrony zdrowia
8. Organizacji pozarządowej – Polskiego Stowarzyszenia Diabetyków w Strzelcach Opolskich.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z instytucji, którą reprezentują, podejmująca współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałania zjawisku przemocy na terenie miasta i gminy Strzelce Opolskie.

Głównym celem działalności zespołu jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie.

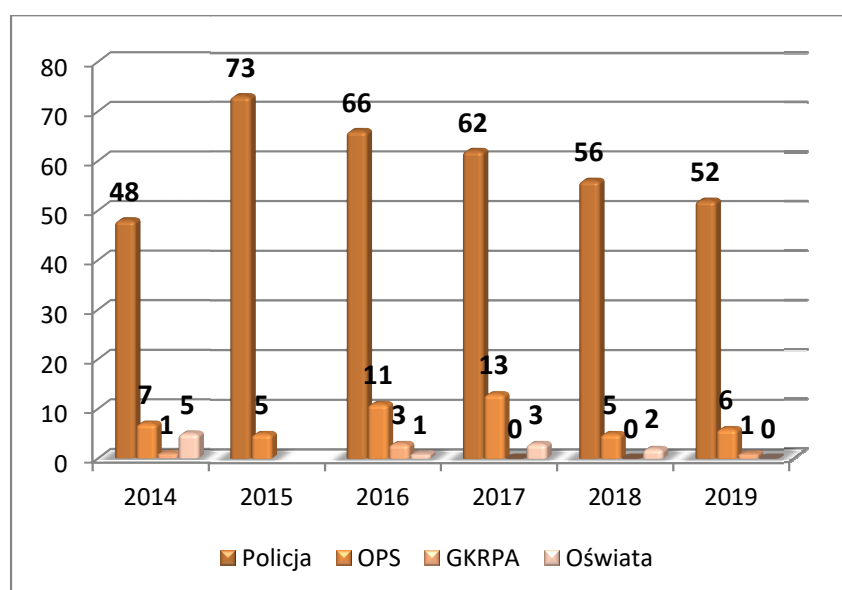
Adresatami działań podejmowanych przez Zespół Interdyscyplinarny są:

- ofiary przemocy w rodzinie, w tym dzieci, współmałżonkowie lub partnerzy, osoby starsze, niepełnosprawne, sprawcy przemocy w rodzinie.

Do zadań Zespołu Interdyscyplinarnego należy w szczególności:

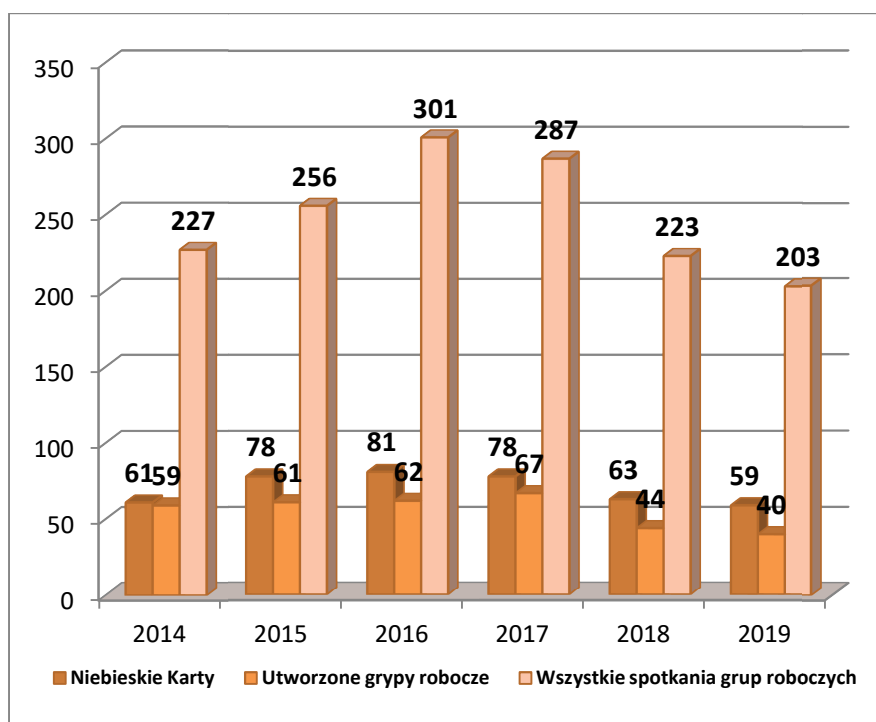
- opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach występowania przemocy w rodzinie,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

W roku 2019 wszczętych zostało **59 procedur Niebieskiej Karty** przez instytucje do tego powołane. Karty te przekazywane były do Przewodniczącego Zespołu, który następnie podejmował decyzję o zwołaniu posiedzenia grupy roboczej.



Grupy robocze w ramach swych działań w stosunku do konkretnego przypadku dokonywała diagnozy, opracowywała i realizowała plan pomocy, monitorowała sytuację danej rodziny, dokumentowała podejmowane działania, określała działania pointerwencyjne jak i również podejmowała decyzje o skierowaniu stosownych wniosków do instytucji decyzyjnych (Sąd, Prokuratura, Policja).

W roku 2019 w ramach wszczętych procedur Niebieskiej Karty **utworzonych zostało 40 grup roboczych. Wszystkich spotkań grup roboczych odbyło się 203.** Działając zgodnie z art. 12 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie skierowane zostały **33** wnioski do Prokuratury Rejonowej w Strzelcach Opolskich o wszczęcie postępowania w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa z użyciem przemocy.



Członkowie Zespołu i grup roboczych, biorąc pod uwagę dobro małoletnich dzieci w rodzinach, gdzie występuje podejrzenie stosowania przemocy w **27** przypadkach powiadomili o sytuacji Sąd Rejonowy w Strzelcach Opolskich – III Wydział Rodzinny i Nieletnich, który prowadzi działania w ramach swych kompetencji. Ponadto **22** osób, wobec których istniało podejrzenie stosowania przemocy, zostało skierowanych do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Strzelcach Opolskich w związku z problemem nadużywania alkoholu.

Członkowie zespołu i grup roboczych w ramach swych działań pomocowych kierowali osoby dotknięte przemocą jak i również osoby podejrzane o stosowanie przemocy do Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego w Strzelcach Opolskich przy ulicy Habryki 11, gdzie istnieje możliwość skorzystania z pomocy i wsparcia specjalistów.

W roku 2019 udzielono:

- 128 porady w Punkcie dla osób doświadczających przemocy,
- 231 porad psychologicznych,
- 217 porad terapeutycznych dot. Uzależnień
- 84 porad prawnych dla osób z problemem alkoholowym, ofiar i sprawców przemocy.

4. Realizacja programów

4.1. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek szkole i w domu” na lata 2019-2023

Od 1 stycznia 2019r. Uchwałą Rady Ministrów wszedł w życie Rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, program ten, zastąpił program pn. „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020”. Program ma na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów, osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Działania realizowane w ramach Programu:

1. finansowanie posiłków w placówkach oświatowych i innych dla osób spełniających kryteria programu,
2. przyznawanie i wypłacanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

Do udzielania pomocy w zakresie dożywiania mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej. Pomoc może być przyznana osobom i rodzinom, których miesięczny dochód netto nie przekracza 150% kwoty kryterium dochodowego: tj. **1051,50 zł** w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz **792 zł** na osobę w rodzinie.

Na terenie gminy Strzelce Opolskie dożywianie w ramach Programu w okresie sprawozdawczym prowadziło **11 placówek** w tym:

- ✓ 6 szkół,
- ✓ 3 przedszkola,
- ✓ Klub Seniora ul. Parafialna 2
- ✓ Stołówka Strzeleckiej Spółdzielni Socjalnej

WYSZCZEGÓLNIENIE	OGÓŁEM	w tym na wsi
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł) 2)	237 058,00	37 784,00
z tego: środki własne	107 290,00	15 519,00
dotacja	129 768,00	22 265,00

Gmina Strzelce Opolskie od wielu lat realizuje program tego typu, finansując m.in.: posiłki dzieciom i młodzieży w okrasie przedszkolnym i szkolnym oraz posiłki osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, tj. m.in. ubóstwo, bezdomność, bezrobocie czy zdarzenie losowe, w szczególności: samotnym, w podeszłym wieku, chorym, niepełnosprawnym spełniających kryterium dochodowe.

PROGRAM "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"								
WYSZCZEGÓLNIENIE	OGÓŁEM	w tym na wsi	w tym:					
			dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej		uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej		pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	
			OGÓŁEM	w tym na wsi	OGÓŁEM	w tym na wsi	OGÓŁEM	w tym na wsi
1	2	3	4	5	6	7	8	9
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	274	77	35	14	65	17	174	46
w tym liczba osób korzystających z: posiłku 1)	119	19	7	0	46	13	66	6
zasiłku celowego	204	66	33	14	36	10	135	42

WYSZCZEGÓLNIENIE	ZASIŁEK CELOWY na zakup żywności	
	OGÓŁEM	w tym na wsi
1	2	3
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	111	36
Liczba rodzin	109	36
Liczba osób w rodzinach	204	66
Liczba świadczeń	428	140
Kwota świadczeń (w zł) 1)	66 239	16 500
z tego:		
środk własne	36 839	7 090
dotacja	29 400	9 410
Koszt jednego świadczenia (w zł)	154,76	117,86

4.2. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2019r.

Celem Programu jest wsparcie osób i rodzin podlegających deprivacji materialnej polegającej na braku możliwości zaspokojenia potrzeb żywnościowych. Umowa na realizację zadania została podpisana pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich a Bankiem Żywności w Luboszycach.

Do zadań Ośrodka Pomocy Społecznej należało:

- akcja informacyjna o Programie skierowana do mieszkańców gminy,
- wydawanie skierowań dla osób zakwalifikowanych do Programu,
- wydawanie produktów żywnościowych.

Żywność wydawana była dwa razy w miesiącu przy ul. Dąbrowskiego osobom zakwalifikowanym do Programu (osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7

ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekracza **200 % kryterium** dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 1402 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1056 zł dla osoby w rodzinie).

Osoby potrzebujące otrzymywały artykuły: mączne, mleczne, mięsne, olejowe, cukier, warzywa i owoce. W ramach Programu przewidziano działania towarzyszące w formie bezpłatnych warsztatów i szkoleń dotyczących m.in.: przygotowywania posiłków, zdrowego odżywiania, sprawnego zarządzania budżetem domowym, zapobiegania marnowaniu żywności.

Osoby objęte programem:

RAZEM osób	do 100%	100-200%	kobiet	mężczyzn	Dzieci do 15 lat	Powyżej 65 lat	Pozostałe osoby	Bezdomni	Niepełnosprawni	Migranci, mniejszości	Pozostałe
601	309	292	311	290	209	37	355	0	132	0	469

Ilość w Tonach	Groszek z marchewką	Fasola biała	Koncentrat pomidorowy	Buraczki wiórki	Powidła śliwkowe	Makaron jajeczny	Makaron kukurydziany	Ryż biały	Kasza gryczana	Herbatniki maślane	Mleko UHT	Ser podpuszczkowy	Szynka drobiowa	Szynka wieprzowa	Paszтет wieprzowy	Kabanosy wieprzowe	Filet z makreli w oleju	Cukier biały	Miód wielokwiatowy	Olej rzepakowy	Gołąbki w sosie pomidorowym
2,172	2,172	0,9651	0,6335	1,0872	2,72	0,31	1,81	0,909	0,484	4,224	1,45	1,809	1,2672	0,3859	0,2196	1,0254	2,42	0,2436	2,415	1,0251	

4.3. Program „Karta Dużej Rodziny”

Zasady otrzymania Karty Dużej Rodziny określa ustawa z dnia z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny na jej podstawie rodziny wielodzietne mogą skorzystać z rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną Kartę polegają na otrzymaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności.

Kartę Dużej Rodziny może otrzymać każdy członek rodziny, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu przynajmniej troje dzieci, czyli:

- ojciec i matka,
- macocha lub ojczym (małżonek jednego z rodziców),
- dzieci,
- Kartę mogą dostać także rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka.

Od 1 stycznia 2019 roku Kartę Dużej Rodziny mogą uzyskać również rodzice, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci.

Karta jest przyznawana niezależnie od dochodu w rodzinie:

- rodzicom — bezterminowo,

- dzieciom — do ukończenia 18 lat,
- dzieciom, które dalej uczą się w szkole lub studiują — do ukończenia nauki, maksymalnie do ukończenia 25 lat,
- dzieciom niepełnosprawnym — na czas obowiązywania orzeczenia o niepełnosprawności.

W 2019 roku: – wpłynęły **267 wniosków** o wydanie Kart Dużej Rodziny,

Ilość przyznanych kart od początku programu		
Nazwa jednostki	Liczba zamówionych kart tradycyjnych	Liczba zamówionych kart elektronicznych
Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich	2060	683

4.4. Prace społecznie – użyteczne

Dnia 17 stycznia 2019 roku zostało zawarte porozumienie pomiędzy Powiatem Strzeleckim a Gminą Strzelce Opolskie w sprawie organizowania prac społecznie-użytecznych. W ramach porozumienia Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w okresie od 1 lutego 2019 do 31 grudnia 2019 skierował do w/w prac 37 osób bezrobotnych, które wypracowały 6900 godzin.

Do prac tych kierowana była osoba bezrobotna, bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych i korzystająca ze świadczeń pomocy społecznej. Osoba wykonująca prace społecznie-użyteczne zachowywała status osoby bezrobotnej w trakcie tych prac. Wykonywanie prac odbywało się w wymiarze 10 godzin tygodniowo, ale nie więcej niż 40 godzin miesięcznie. Osobie bezrobotnej z tytułu wykonywania prac przysługiwało świadczenie w wysokości 8,50 zł za każdą godzinę. Prace społecznie użyteczne mają na celu zapewnienie osobom bezrobotnym możliwości uzyskania przynajmniej minimalnych środków do życia oraz wpływała na ewentualność powrotu do pełnienia ról społecznych i zawodowych osób kierowanych. Dały również możliwość wsparcia działań społeczności lokalnych, a także możliwość zdyscyplinowania bezrobotnych i ograniczenie wykonywania pracy „na czarno”.

Prace organizowane były na terenie miasta i gminy Strzelce Opolskie, tj.:

I. w sołectwach

- Adamowice
- Błotnica Strzelecka
- Ligota Dolna
- Mokre Łany
- Osiek
- Płużnica
- Rożniątów
- Szymiszów Wieś
- Szymiszów Osiedle
- Warmątowice

II. w instytucjach pożytku publicznego

- Ośrodek Pomocy Społecznej
- Urząd Miejski
- Placówki oświatowe

- Strzelecka Spółdzielnia Socjalna
- Gminny Zarząd Mienia Komunalnego
- Dom Pomocy Społecznej
- Centrum Integracji Społecznej
- Centrum Rekreacji Wodnej i Sportu „Strzelec”
- Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka”

Obejmowały one następujący rodzaj prac:

- prace porządkowe przy obiektach użyteczności publicznej,
- prace porządkowe na terenach sołectw,
- sprzątanie parku miejskiego,
- pielęgnacja zieleni,
- utrzymanie w czystości chodników.

Powiatowy Urząd Pracy refundował 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu, natomiast pozostałe wydatki takie jak ekwiwalent, woda, zakup narzędzi i rękawic roboczych stanowił w całości koszt OPS.

Prace społecznie – użyteczne za okres II – XII 2019 rok							
Miesiąc	Liczba Osób	Liczba wypracowanych godzin	Wyplacone świadczenia	Pozostałe koszty (ekwiwalent i inne wydatki/woda, narzędzia robocze/)	Łączny koszt	Refundacja PUP	Koszt OPS
II	1	40	332	10,8	342,8	199,2	143,6
III	2	80	664	21,6	685,6	398,4	287,2
IV	28	1060	8798	286,2	9084,2	5278,8	3805,4
V	28	1047	8690,1	282,69	8972,79	5214,06	3758,73
VI	29	1076	9146	487,08	9633,08	5487,6	4145,48
VII	27	1045	8882,5	394,47	9276,97	5329,5	3947,47
VIII	26	960	8160	315,36	8475,36	4896	3579,36
IX	26	985	8372,5	265,95	8638,45	5023,5	3614,95
X	12	395	3357,5	106,65	3464,15	2014,5	1449,65
XI	5	190	1615	51,3	1666,3	969	697,3
XII	1	22	187	5,94	192,94	112,2	80,74
Razem	X	6900	58204,6	2228,04	60432,64	34922,76	25509,9

4.5. Roboty publiczne

Od miesiąca kwietnia 2019 r. tut. Ośrodek zatrudniał jedną osobę bezrobotną korzystającą z pomocy społecznej w ramach robót publicznych przy wykonywaniu prac mających na celu reintegrację zawodową i społeczną. Powiatowy Urząd Pracy refundował organizatorowi robót publicznych część kosztów poniesionych na wynagrodzenia. Celem robót publicznych jest zachęcenie bezrobotnego do dalszego poszukiwania pracy, a także uniknięcie zjawiska bezrobocia długookresowego

Osoba bezrobotna skierowana do robót publicznych była zatrudniona na podstawie umowy o pracę. Roboty publiczne trwały 6 miesięcy, tj. od 01.04.2019 r. do 30.09.2019 r.

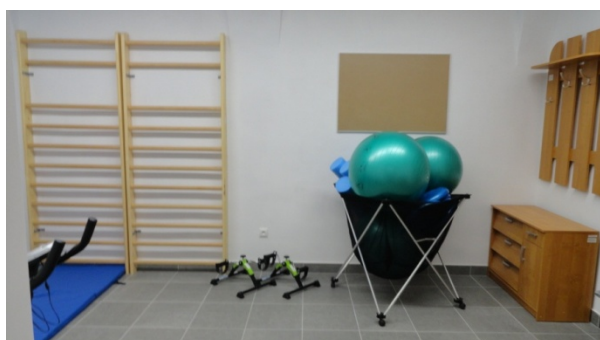
	2018	2019
Refundacja z PUP	16 288,24 zł	15 857,10 zł
Koszt OPS (wraz z pozostałymi kosztami – ekwiwalent, badania lekarskie, ZFSS, itp.)	14 414,45 zł	2 419,50 zł
Koszty wynagrodzenia ogółem	29 102,05 zł	18 077,10 zł

4.6. Klub „Senior+”

Klub Senior+ w Strzelcach Opolskich to miejsce spotkań mieszkańców Strzelc Opolskich w wieku 60 i więcej lat, nieaktywnych zawodowo, którzy są zainteresowani różnymi formami spędzania wolnego czasu i integracji. Celem Klubu Senior+ jest więc aktywizacja społeczna, nawiązywanie więzi towarzyskich, włączanie Seniorów do społeczności lokalnej, wspólne spędzanie czasu. Uczestnictwo w Klubie jest nieodpłatne.

W 2019 r. Gmina Strzelce Opolskie otrzymała dofinansowanie w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 Moduł II Edycja 2019, Zapewnienie funkcjonowania Klubu „Senior+”. Dofinansowanie w ramach programu wyniosło 30 337,60 zł. W ramach realizacji zadania zorganizowano wyjazdy rekreacyjno-integracyjne, zajęcia rekreacyjno-sportowe oraz spotkania kulturalne w oparciu o rozpoznane potrzeby środowiska senioralnego.

Zajęcia warsztatowe promujące aktywne spędzanie wolnego czasu: decoupage, quilling, origami, wyplatanie ozdób z wikliny papierowej, malowanie akwarelami, nauka podstaw szycia, rękodzieło artystyczne: wykonywanie koronek na szydełku, wykonywanie kwiatów z kolorowej bibuły stanowiły spektrum zajęć oferowanych przez Klub. Ponadto w pomieszczeniach klubowych często organizuje się spotkania z osobami z zewnątrz, a pomieszczenie do rehabilitacji wspiera sprawność fizyczną Seniorów.



Strzelecki Telefon dla Seniora i Rodziny

NUMER 575-396-997

Telefon ten, to odpowiedź gminy na potrzeby osób wymagających wsparcia. Jest on czynny całą dobę. Jego celem jest szeroko pojęte informowanie osób starszych i rodziny i ma w pewnym stopniu przeciwdziałać izolacji społecznej osób i rodzin. Pełni funkcję informacyjną i doradczą. Służy również aktywizacji środowiska.

4.7. "Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie"

Program „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie” realizowany był na podstawie porozumienia pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej a Stowarzyszeniem Pomocy Wzajemnej „Barka” zawartego w dniu 31.12.2018 r. oraz Zarządzenia Nr 34 / 2019 Burmistrza Strzelce Opolskich z dnia 21 lutego 2019 r. wyrażającego zgodę na realizację programu.

Praca w środowisku osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością polegała przede wszystkim na nawiązywaniu kontaktu z tymi, którzy z różnych powodów nie zdecydowali się na skorzystanie z jakiegokolwiek dostępnej formy pomocy. W przypadku osób bezdomnych najczęstszą potrzebą w pierwszym etapie wspierania było zapewnienie pomocy doraźnej w postaci posiłku, odzieży, bielizny osobistej, obuwia, umożliwienia kąpieli. Inne działania to pomoc informacyjno-doradczą, polegająca na przekazywaniu osobom potrzebującym wiedzy na temat przysługujących im praw i sposobów korzystania z nich, pomocy w wyrobieniu dokumentów, pomocy w uzyskaniu różnego rodzaju świadczeń, motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego, pomocy w nawiązaniu kontaktu z ośrodkami leczenia uzależnień, wspieraniu osób poddających się terapii.

4.8. „Koperta Życia”

Akcja społeczna Bezpieczne życie „KOPERTA ŻYCIA”

Bezpieczne życie „KOPERTA ŻYCIA” to akcja skierowana do osób w podeszłym wieku oraz przewlekle chorych. Jest realizowana od 2015 r. „Koperty życia” zawierają najważniejsze informacje o przebytych i aktualnych chorobach, przyjmowanych lekach oraz inne niezbędne informacje np. dotyczące rodziny. Koperty Życia są dostępne w Ośrodku Pomocy Społecznej. Do końca grudnia 2019 r. wydano łącznie **1 350 kopert**.

4.9. Realizacja umowy w ramach współpracy w programie „Nie Marnuj Jedzenia 2019”

Ośrodek realizował Umowę na przekazanie artykułów spożywczych, otrzymanych od „DARCZYŃCÓW”. Celem zapobiegania marnowaniu żywności z krótkimi terminami ważności do spożycia, zawarto z Bankiem Żywności w Opolu umowę w ramach programu „Nie Marnuj Jedzenia 2019”. Na tej podstawie otrzymano **3,7497 ton** artykułów spożywczych o łącznej wartości **25209,89 zł**.

5. System świadczeń społecznych

Obowiązujący system świadczeń rodzinnych został wprowadzony 1 maja 2004 r. Podstawę prawną systemu stanowi *ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych* (Dz. U. z 2018 r. poz. 2220 ze zm.).

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie.

Od 2014 r. wypłacane jest świadczenie opiekuńcze, pod nazwą „zasiłek dla opiekuna”. W świetle ustawy, zasiłek dla opiekuna nie jest opiekuńczym świadczeniem rodzinnym, aczkolwiek jego cel jest zbliżony z celem świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego, i jest też wypłacany z dotacji celowej na świadczenia rodzinne.

5.1. Świadczenia rodzinne

Wydatki na świadczenia rodzinne i koszty obsługi.

Świadczenia rodzinne realizowane są przez gminę, ze środków budżetu państwa będących w dyspozycji wojewody. W 2019 r. otrzymana dotacja, w pełni zabezpieczyła środki na wypłatę świadczeń. Plan po dokonanych w ciągu roku zmianach, ostatecznie wynosił 7.939.000 zł. Faktyczne wykonanie (wraz z kosztami obsługi i składkami na ubezpieczenia społeczne) wyniosło 7.793.826,13 zł, co stanowi 98,17 % planu. Z tej kwoty, 725.848,33 zł to wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego, a 7.067.977,80,- zł – wydatki na świadczenia rodzinne, i na zasiłki dla opiekunów. W roku 2018 plan wynosił 7.925.000,00 zł, a wykonanie wyniosło 7.891.327,63 zł, co stanowiło 99,58 % planu.

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych 3% kwoty zrealizowanej dotacji, jest przeznaczana na koszty obsługi zadania. W 2019 r. koszty związane z obsługą świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zasiłków dla opiekunów, wyniosły 216.657,84 zł. W 2018 r. koszty obsługi wyniosły 215.854,00 zł.

Korzystający ze świadczeń rodzinnych.

Jak wynika z danych zawartych w sprawozdawczości rzeczowo-finansowej, na dzień 31-12-2019 r. ze świadczeń rodzinnych średnio na miesiąc korzystało 1.128 rodzin. W roku poprzednim, wg stanu na dzień 31-12-2018, było 1.264 rodzin.

Wartości dotyczące liczby osób pobierających świadczenia rodzinne są wartościami dynamicznymi, i co miesiąc się zmieniają w przedziale od kilku do kilkunastu osób (rodzin) ze względu na zmiany sytuacji dochodowej lub rodzinnej albo w związku z nowymi wnioskami.

W całym 2019 r. wypłacono 28.614 świadczeń rodzinnych na wartość 6.336.221,- zł. W 2018 r. wypłacono 30.609 świadczeń rodzinnych w kwocie 6.403.139,- zł.

Z ogólnej liczby 28.614 wypłaconych świadczeń rodzinnych – 11.836 to wypłacone zasiłki rodzinne; średnio na miesiąc, jest to 986. Kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych wyniosła – 1.370.281,- zł.

Wydatki na świadczenia opiekuńcze (zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze) w 2019 r. wyniosły 3.452,321 zł. W 2018 r. było to 3.136.644 zł. Jest to wzrost o 9,14 %.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne podlegają zwrotowi. W roku 2019 zwrócono (odzyskano) świadczenia nienależnie pobrane na kwotę 20.067 zł - dotyczy to świadczeń pobranych w latach ubiegłych i roku bieżącym /2019/. W 2018 r. była to kwota 17.992 zł. Kwoty dotyczące świadczeń pobranych w latach ubiegłych, są zwracane do budżetu państwa. Zwroty nienależnie pobranych świadczeń dotyczących roku bieżącego wpływają na pomniejszenie wydatków w danym roku.

Informacja na temat liczby rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w 2019 r. /narastająco/

Wyszczególnienie	2019 r.	I kwartał 2019 r.	II kwartał 2019 r.	III kwartał 2019 r.	IV kwartał 2019 r.	Dynamika II kw. / I kw.	Dynamika III kw. / II kw.	Dynamika IV kw. / III kw.
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne /narastająco/	14.561	3671	3700	3725	3465	101%	101%	93%
Liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny /narastająco/	6.008	1562	1577	1593	1276	101%	101%	80%

Liczba świadczeń w 2019 r.

L.p.	Wyszczególnienie	Rok 2018	Rok 2019	Dynamika (2019/2018)
1.	Zasiłki rodzinne	13.140	11.836	90%
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego	5.715	5.276	92%
3.	Świadczenia opiekuńcze /bez zasiłków dla opiekunów/	10.691	10.615	99%
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	217	194	89%
5.	Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe	840	792	94%
6.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	591	549	93%

Wydatki w rozdziale 85212 /świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny/ w 2019 r.

L.p.	Wyszczególnienie	Rok 2018	Rok 2019	Dynamika (2019./2018.)
1.	Zasiłki rodzinne	1.515.410	1.370.280	90,40%
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego	769.006	690.912	89,80%
3.	Świadczenia opiekuńcze	3.136.644	3.452.321	110,10%
4.	Zapomogi z tytułu urodzenia dziecka	217.000	194.000	89,40%
5.	Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe	323.362	329.125	101,80%
6.	Koszty obsługi - ŚR	190.777	192.836	101,10%
7.	Fundusz alimentacyjny	764.408	725.848	95,00%
8.	Koszty obsługi FA	22.932	21.775	95,00%
9.	Zasiłek dla opiekuna	71.472	68.200	95,40%
11.	Koszty obsługi – zasiłek dla opiekuna	2.144	2.046	95,40%

Uwaga: Wydatki przedstawione są w ujęciu kasowym. Dla potrzeb faktycznie poniesionych kosztów, od wydatków należy odjąć kwotę nienależnie pobranych świadczeń w roku 2019, które nie podlegały zwrotowi do budżetu państwa, czyli zwrócone w tym samym roku.

5.1.1. Świadczenia rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego.

Świadczenie rodzicielskie wynosi 1.000 zł miesięcznie i nie jest uzależnione od kryterium dochodowego. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres może być wydłużony nawet do 71 tygodni.

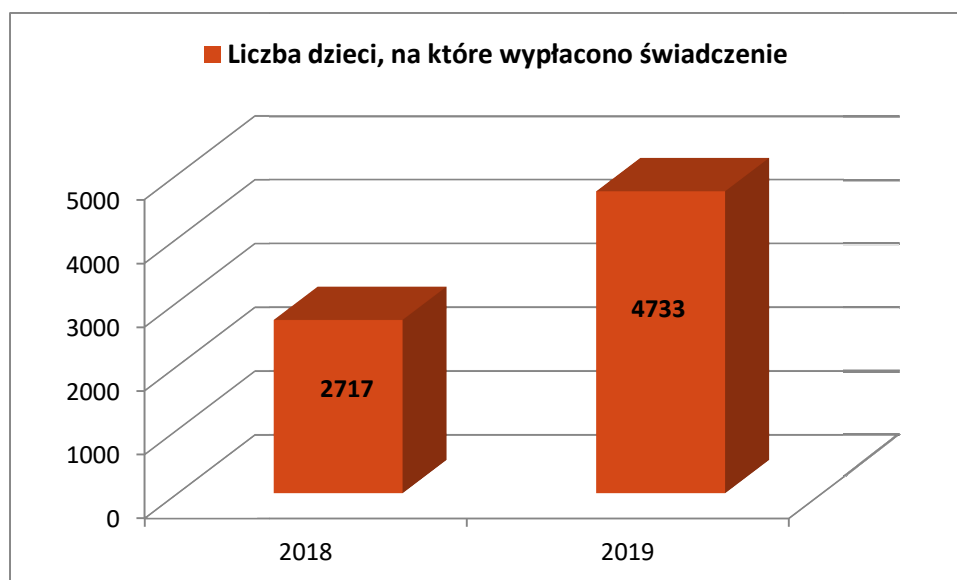
W roku 2019 r. zostało wydanych 61 decyzji przyznających świadczenie rodzicielskie. Wartość wypłaconych świadczeń, wyniosła 628.158 zł. W roku 2018, było to odpowiednio: 73 decyzji, wartość wypłaconych świadczeń – 765.079 zł

5.2. Świadczenie wychowawcze

1 kwietnia 2016 r. wszedł w życie Program Rodzina 500 plus. Świadczenie wychowawcze mogą otrzymać rodzice, opiekunowie prawni lub faktyczni dziecka. Świadczenie wychowawcze przysługuje do ukończenia 18 roku życia dziecka. Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko przysługuje niezależnie od dochodu. Świadczenie na pierwsze dziecko przysługiwało do dnia 30.06.2019 r. po spełnieniu kryterium dochodowego 800 zł netto na osobę w rodzinie lub 1.200 zł netto na osobę w rodzinie, w której wychowywane jest dziecko niepełnosprawne. Od dnia 1 lipca 2019 r. świadczenie wychowawcze przysługuje niezależnie od dochodu na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia dziecka.

W roku 2019 (od stycznia do grudnia) zostało przyjętych 3.533 wniosków, w roku 2018 zostało przyjętych 2.054 wnioski.

Wydatki ogółem związane z realizacją programu, w 2019 r. wyniosły 20.803.411,88 zł. W roku 2018, była to kwota 14.891.228 zł. W tej kwocie, obok wypłaconych świadczeń mieszczą się koszty obsługi.



Świadczenie wychowawcze do 30 czerwca 2019 r. było przyznawane decyzją administracyjną. Od 1 lipca 2019 r. informuje się stroną o przyznaniu świadczenia wychowawczego. W roku 2019 zostało wydanych 3.031 decyzji/informacji, w roku 2018 było wydanych 2.282 decyzji.

Podsumowanie

Realizacja Programu 500+, na okres świadczeniowy 2019/2021 przebiegała prawidłowo. Dzięki ogromnemu zaangażowaniu pracowników, przyjmowanie wniosków, przyznawanie świadczeń wychowawczych i ich wypłata w gminie Strzelce Opolskie przebiegła bardzo płynnie, bez zakłóceń. Świadczenia były wypłacane na bieżąco. Terminowa wypłata obok niewątpliwej zasługi pracowników merytorycznych mogła się odbywać dzięki zabezpieczeniu środków finansowych. Transze środków z Urzędu Wojewódzkiego wpływały na bieżąco, zgodnie z harmonogramem.

W związku z realizacją Programu 500+, nie odnotowano żadnych skarg.

5.3. Świadczenie „Dobry start”

W 2018 roku został uruchomiony program rządowy „Dobry start”. Dobry start zapewnia kwotę 300 zł na jednorazowe wsparcie dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Rodziny otrzymują świadczenie bez względu na dochód.

Świadczenie „Dobry Start” jest przyznawane na wniosek. Wnioski były przyjmowane do 30-11-2019. Analogicznie jak wnioski na świadczenie wychowawcze, można było je składać osobiście w OPS, lub przez Internet za pomocą czterech dostępnych kanałów: bankowości elektronicznej, PUE ZUS, Emp@tii lub EPUAP.

Od lipca do listopada 2019 r. zostało przyjętych 2.239 wniosków (wnioski, zgodnie z ustawą są przyjmowane tylko w okresie od 1 lipca do 30 listopada). Wsparciem w ramach programu, zostało objętych 3.167 dzieci. W roku 2018 zostało przyjętych 2.180 wniosków, wsparciem objęto 3.093 dzieci.

Wydatki ogółem związane z realizacją programu „Dobry Start”, w 2019 r. wyniosły 949.200 zł. W tej kwocie, obok wypłaconych świadczeń mieszczą się koszty obsługi.

Podsumowanie.

Realizacja Programu „Dobry Start” przebiegała prawidłowo. Dzięki zaangażowaniu pracowników, przyjmowanie wniosków i ich wypłata w gminie Strzelce Opolskie przebiegała bardzo płynnie, bez zakłóceń. Świadczenia były wypłacane na bieżąco. Transze środków z Urzędu Wojewódzkiego wpływały na bieżąco, zgodnie z harmonogramem.

5.4. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego są wypłacane na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019 r., poz. 670 ze zm.).

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty, jeżeli egzekucja alimentów jest bezskuteczna.

Prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza kwoty 725 zł, kwota ta obowiązywała do 30 września 2019 r. Od 01 października 2019 r. próg dochodowy wynosi 800 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenia są przyznawane na okres świadczeniowy, który oznacza okres od 1 października do 30 września następnego roku kalendarzowego.

Korzystający ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Wypłacone świadczenia.

Na dzień 31 grudnia 2019 r. ze świadczeń alimentacyjnych korzystały 91 rodziny, w roku 2018 – 94 rodzin. Uprawnionych do świadczeń było 142 osób, w roku 2018 – 139. W ciągu 2019 roku zostało wypłaconych 1.779 świadczeń na kwotę 725.848 zł. W 2018 r. było wypłaconych 1.914 świadczeń na kwotę 764.408 zł.

Wyłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

	2018	2019
Liczba uprawnionych osób do świadczeń z funduszu alimentacyjnego	139	142
Liczba świadczeń wyłaconych z funduszu alimentacyjnego	1.914	1779
Kwota wyłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	764.408	725.848

Decyzje

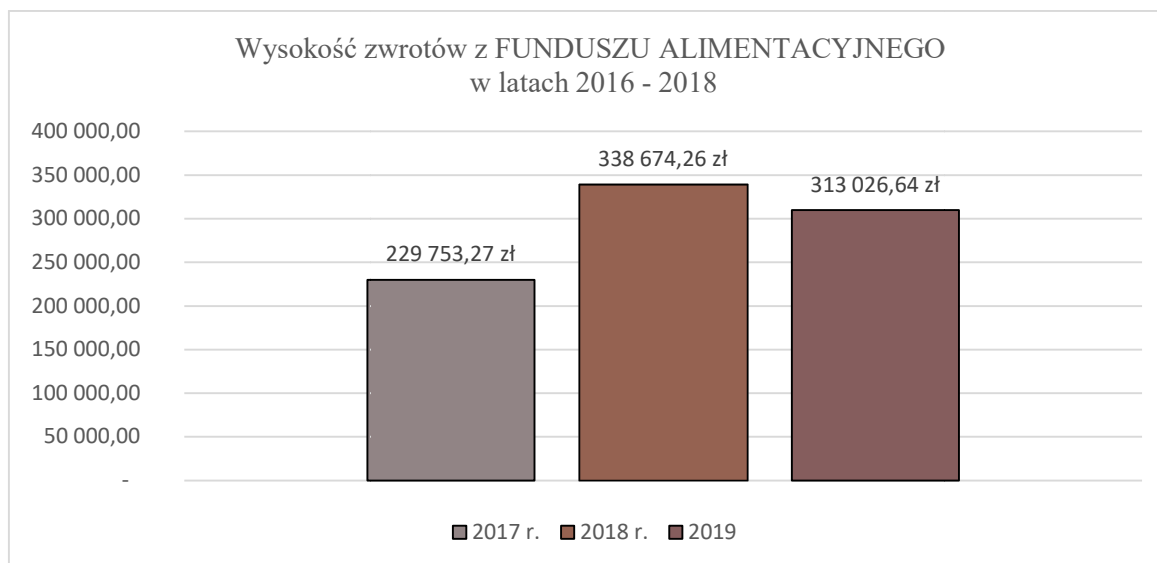
W roku 2019 r. zostało przyjętych 168 wniosków, w roku 2018 - 143 wnioski. Decyzji administracyjnych (łącznie z decyzjami zmieniającymi) wydano 241, w roku 2018 wydano 223 decyzji.

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych.

Zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu należności w wysokości świadczeń wyłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami.

W 2019 r. poprzez bezpośrednie wpłaty na konto OPS lub poprzez komornika sądowego prowadzącego postępowanie egzekucyjne, zwrócono kwotę 313.026,64 zł, co stanowi blisko 43,13 % kwoty wyłaconych świadczeń. W 2018 r. została zwrócona kwota w wysokości 338.674,26 zł, co stanowiło 44,31 % wyłaconych świadczeń.

Wykres przedstawiający wyegzekwowane wpłaty od dłużników alimentacyjnych w latach 2017 – 2019.



Wysokość zwrotu należności w stosunku do poprzedniego roku, kształtuje się na zbliżonym poziomie, ale znacznie wzrosła w stosunku do roku 2017. Od miesiąca października 2017 r. Ośrodek Pomocy Społecznej zawiadamia prokuraturę na podstawie art. 304 § 2 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. kodeks postępowania karnego (Dz. U. 2020 poz. 30), o popełnieniu przestępstwa określonego w art. 209 § 1 i § 3 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeks karny (Dz. U. 2019 poz. 1950 z późn. zm.), tj. przestępstwa nie alimentacji, już w chwili przyznania świadczeń rodzinnych albo świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla osoby uprawnionej, czyli dziecka dłużnika alimentacyjnego. Procedura ta przyczynia się do większej skuteczności egzekucji. W

2019 r., wystosowano do Prokuratury 112 zawiadomień o podejrzeniu przestępstwa niealimentacji, w 2018 r. wystosowano 67 takich zawiadomień.

Dzięki zmianom przepisów, zostały zastrzone sankcje wobec dłużników alimentacyjnych skutkujące zwiększeniem liczby wyroków o pozbawieniu wolności lub ograniczenia wolności. To z kolei wpłynęło na większą efektywność egzekucji alimentów a także bieżące płacenie alimentów.

Gmina uzyskała w 2019 r. dochód z tytułu zwrotów należności od dłużników alimentacyjnych w wysokości 57.810,84 zł, w 2018 r. dochód ten wyniósł 70.620,41 zł. Zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów 405 należności od dłużnika alimentacyjnego stanowi dochód własny gminy, a pozostałe 60 % tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.

	2018	2019
Kwota wyegzekwowana od dłużników alimentacyjnych - ogółem	342.603,64	313.026,64
Kwota stanowiąca dochód budżetu państwa	271.983,23	255.215,80
Odsetki ustawowe za opóźnienie	166.052,46	168.499,77
Kwota stanowiąca dochód Gminy	70.620,41	57.810,84

5.4.1. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów nakłada na organ właściwy dłużnika alimentacyjnego podejmowanie określonych działań wobec dłużnika. W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej, przeprowadza się wywiad alimentacyjny i odbiera od niego oświadczenie majątkowe. Jeżeli dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego, odmawia złożenia oświadczenia majątkowego, odmawia podjęcia jakiegokolwiek współpracy, wówczas organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy:

- składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy kodeks karny,
- kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, jeżeli oczywiście dłużnik prawo jazdy posiada i nie zostało ono już wcześniej zatrzymane.

Na dzień 31.12.2019 w gminie było zarejestrowanych 160 dłużników alimentacyjnych. W roku 2019 wydano 9 decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. W roku 2018 takich decyzji wydano – 3. W roku 2019 skierowano do prokuratury 15 wniosków o ściganie dłużników w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa niealimentacji, określonego w art. 209 § 1 kodeksu karnego. W roku 2018 przygotowano 18 takich wniosków. Zgłoszenie do prokuratury podejrzenia przestępstwa niealimentacji, jest skutkiem odmowy jakiegokolwiek współpracy z organem właściwym dłużnika. Sankcją za brak współpracy jest również wniosek o zatrzymanie prawa jazdy. W 2019 r. skierowano 4 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy, w roku 2018 – skierowano 1 taki wniosek.

Informacje ogólne na temat korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2019 r.

(Kwoty w pełnych zł)

Wyszczególnienie	2019	I kwartał 2019	II kwartał 2019	IIIkwartał 2019	IVkwartał 2019	Dynamika (II kw/I kw)	Dynamika (IIIkw/IIkw)	Dynamika (IVkw/IIIkw)
Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1.112 /narastająco/	262	305	300	245	116,00%	98,00%	82,00%
Liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1.779	445	466	452	416	105,00%	97,00%	92,00%
Wydatki na wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego	725.848	179.848	189.675	187.375	168.950	105,00%	99,00%	90,00%
Przeciętna wysokość wypłaconych świadczeń	408	404	407	415	406	101,00%	102,00%	98,00%
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych	313.026,64	80.167,43	73.923,23	90.900,99	68.034,99	92,00%	123,00%	75,00%
Dochody własne z tytułu zwróconych należności przez dłużników alimentacyjnych	57.810,84	14.355,78	13.919,56	18.425,23	11.110,27	125,70%	215,84%	53,26%

Pozostałe informacje na temat podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych

Działanie	Liczba w 2018 r.	Liczba w 2019 r.
Liczba dłużników alimentacyjnych w gminie	147	160
Przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i odbiór oświadczenia majątkowego	28	36
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na prowadzona egzekucję oraz informacje o podjętych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego	83	269
Wystąpienie do Komornika Sądowego u ustalenie adresu zamieszkiwania dłużnika	15	43
Przekazanie informacji dłużnikom alimentacyjnym o przyznanych świadczeniach z funduszu alimentacyjnego	22	146

6. System dodatków mieszkaniowych i energetycznych

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych oraz zadanie zlecone w zakresie wypłaty dodatków energetycznych. Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych i energetycznych reguluje odpowiednio Ustawa z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2133), Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 755 ze zm.), oraz inne akty wykonawcze.

6.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych

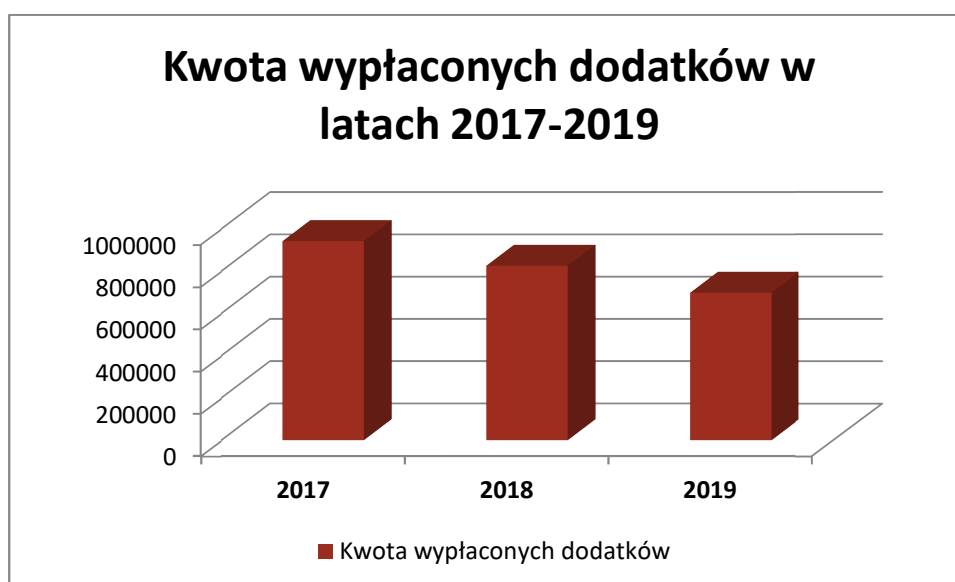
W 2019 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało 335 gospodarstw domowych, w skład których wchodziły 2 465 osoby. Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem uznaniowym. Możliwość jego przyznania, a także jego wysokość, uzależnione są od ustawowych przesłanek. Trudna sytuacja finansowa w gospodarstwie domowym oraz sytuacja zdrowotna nie mają wpływu na wysokość przyznanego dodatku. Dodatek mieszkaniowy można otrzymać nawet w sytuacji, gdy występują zaległości czynszowe.

Tabela: Wypłata dodatków mieszkaniowych według zarządców.

RODZAJ	LICZBA D_M	KWOTA RYCZ.	KWOTA D_M	RAZEM	%	ŚREDNI D - M
Spółdzielnia mieszkaniowa	946	20545,61	140048,75	160594,36	22,98	169,76
GZMK	1530	99987,17	333513,31	433500,48	62,03	283,33
Inne	366	13592,03	91158,97	104751,00	14,99	286,20
RAZEM	3040	134124,81	565604,3	698845,84	100,00	229,88

Tabela: Przeciętna wysokość dodatku mieszkaniowego w latach 2018-2019.

Lata	Kwota wypłaconych dodatków	Liczba wypłaconych dodatków	Przeciętna wysokość dodatku
1	2	3	4
2017 r.	942 487,84	3 760	250,66
2018 r.	826 501,83	3 334	247,90
2019r.	698845,84	3040	229,88



6.2. Przyznawanie dodatków energetycznych

O dodatek energetyczny może ubiegać się osoba, która spełnia jednocześnie trzy warunki:

- korzysta z wypłat dodatku mieszkaniowego w rozumieniu ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
- zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Tabela: Liczba gospodarstw domowych oraz kwota świadczeń.

Ilość osób w gospodarstwach domowych	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Wysokość świadczenia
Gospodarstwo 1 osobowe	398	4522,44	do 30.04 - 11,35 od 01.05 - 11,37
Gospodarstwo 2-4 osobowe	357	5636,61	do 30.04 - 15,77 od 01.05 - 15,80
Gospodarstwo 5 i więcej osobowe	95	1799,76	do 30.04 - 18,92 od 01.05 - 18,96
Razem	850	11958,81	

Zgodnie z ustawą Prawo energetyczne do kwot wypłaconych świadczeń dolicza się 2% kosztów obsługi. W 2019 r. koszty obsługi wyniosły 239,18 zł.

Całkowita kwota wypłaconych dodatków energetycznych wraz z kosztami obsługi wyniosła 12 197,99 zł.

Dodatek energetyczny przyznaje się w formie ryczałtu. Wysokość dodatku energetycznego jest ogłaszane w formie Obwieszczenie Ministra Energii z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2019 r. do dnia 30 kwietnia 2020 r.

7. Pozostała działalność.

7.1. Współpraca z organizacjami pozarządowymi

W budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich na podstawie umów użyczenia, swoje siedziby mają następujące organizacje pozarządowe:

- Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów Oddział Rejonowy;
- Polski Związek Głuchych Terenowy Ośrodek Rehabilitacji i Wsparcia Społecznego Nieśłyszących;
- Strzelecki Klub Honorowych Dawców Krwi „Salus” PCK;
- Związek Nauczycielstwa Polskiego;
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków;
- Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „BARKA”;
- Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów Koło „Miasto”;
- Związek Kombatantów RP i Byłych więźniów Politycznych;
- Stowarzyszenie Uniwersytet III Wieku;
- Związek Inwalidów Wojennych RP;
- Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej „OGNIK”;
- Polski Związek Niewidomych;
- Strzeleckie Stowarzyszenie Seniorów.

Pomieszczenia są udostępniane nieodpłatnie. Ośrodek współpracuje z organizacjami m.in. poprzez udział w spotkaniach organizacji, udzielanie pomocy w realizacji zadań statutowych.

7.2. Inna działalność.

7.2.1 Realizacja wynikająca z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie

Uchwałą Nr XL /312/2013 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2013-2020 oraz Zarządzeniem Nr 46/2014 Burmistrza w Strzelcach Opolskich z dnia 21 lutego 2014 r. w sprawie powołania Zespołu ds. realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2013-2020 realizowano zadania zawarte w Strategii.

„Strategia rozwiązywania problemów bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie” jest dokumentem wyznaczającym główne kierunki działań celem, których jest:

- Identyfikowanie i rozwiązywanie lokalnych problemów związanych z wykluczeniem społecznym i bezdomnością,
- budowanie spójnego społecznie środowiska lokalnego, w którym każdy obywatel ma adekwatne do swoich potrzeb, warunki rozwoju osobistego i społecznego.

Działania zaplanowane do realizacji w ramach strategii uwzględniają sytuację demograficzną, społeczną, gospodarczą, mieszkaniową, materialną i zdrowotną mieszkańców Strzelce Opolskich. Nadrzędnym celem podejmowanych działań w ramach Strategii jest przezwyciężenie zjawiska wykluczenia społecznego osób bezdomnych, wspieranie inicjatyw na ich rzecz oraz organizowanie kompleksowej pomocy.

Partnerzy lokalni (instytucje) biorący udział w realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie:

- Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
- Gminny Zarząd Mienia Komunalnego w Strzelcach Opolskich
- Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
- Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Strzelcach Opolskich
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich
- Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich
- Rada Miejska w Strzelcach Opolskich
- Spółdzielnia Mieszkaniowa w Strzelcach Opolskich
- Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „BARKA” w Strzelcach Opolskich

W realizację „Strategii” wpisała się uroczystość obchodów Światowego Dnia Ubogich. **17 listopada** 2019 roku działające na terenie gminy Strzelce Opolskie Partnerstwo lokalne zorganizowało obchody **III Światowego Dnia Ubogich**. Odbędzie się uroczysta msza święta, kwesta na "Przytulisko" przy ul. M. Prawego, oraz spotkanie przed ratuszem.

Spotkanie przy gorącej grochówce i kubku herbaty było okazją do integracji i otworzenia się na potrzebujących i wymagających wsparcia.

Podczas imprezy dyżurowały instytucje działające w ramach Partnerstwa Lokalnego. Pracownicy OPS, ZUS, Urzędu Pracy oraz policjanci służyli radą i pomocą, a członkowie strzeleckiego koła

Polskiego Stowarzyszenia Diabetyków badali poziom glukozy we krwi i ciśnienie tętnicze. Osoby potrzebujące mogły skorzystać z utworzonego punktu wydawania odzieży i obuwia zimowego. Dzięki wsparciu przedsiębiorców i ludzi, którym nie jest obojętny los potrzebujących, każdy z przybyłych na obchody ugoszony został ciepłą zupą oraz ciepłymi napojami i słodkościami.



7.2.2. Impreza integracyjna dla dzieci „Koniec wakacji już... ostatnia szansa na kosmiczne podróże”.

Impreza integracyjna „Koniec wakacji już...ostatnia szansa na kosmiczną podróż” była zainicjowana przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej. Organizatorami imprezy byli Ośrodek Pomocy Społecznej, GKRPA, ŚDS w Strzelcach Opolskich. Impreza odbyła się w dniu 26.08.2019 na boisku MOS ul. Strzelców Bytomskich. Udział w niej wzięło 250 dzieci z rodzin dysfunkcyjnych wnioskowanych do udziału przez pracowników socjalnych, wynikających z rozpoznania środowiska.

Impreza miała charakter otwarty z uwagi na funkcję spędzania czasu wolnego, rozwinięcia światopoglądu, motywacji do poprawy zmiany zachowania, ograniczenia zjawiska wykluczenia społecznego.

W trakcie imprezy odbyła się zabawa z Wodzirejem, który prowadził liczne zabawy dla dzieci z nagrodami. Warsztaty rękodzieła dla rodziców i dzieci „Zrób mi Mamo lalkę szmaciankę” prowadzone przez Środowiskowy Dom Samopomocy oraz „Czym skorupka za młodu...Babcia Cię nauczy – prowadzone przez uczestniczki Klubu Seniora cieszyły się wielkim zainteresowaniem. Ponadto konkursy plastyczne, pokaz udzielania pierwszej pomocy i poczęstunek uatrakcyjniły imprezę.



7.2.3. Spotkania opłatkowe.

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2019 roku jak co roku zorganizował spotkania opłatkowe w stołówce Strzeleckiej Spółdzielni Socjalnej w Strzelcach Op. dla osób samotnych i starszych z terenu gminy Strzelce Opolskie. W spotkaniach tych wzięło udział ok. 260 osób. Natomiast osoby samotne, nie mogące uczestniczyć w spotkaniach ze względu na stan zdrowia otrzymały paczki świąteczne. Paczki świąteczne otrzymały również osoby korzystające z usług opiekuńczych.

Ośrodek Pomocy Społecznej poprzez udzielanie wsparcia, okazując szacunek, akceptację, zrozumienie i troskę pomaga mieszkańcom gminy Strzelce Opolskie odzyskać zaufanie we własne możliwości i wiarę w możliwość wyjścia z sytuacji kryzysowej.



7.2.4. Turnus rehabilitacyjny

Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował wyjazd na turnus rehabilitacyjny od 24 listopada do 01 grudnia 2019 roku do Łądku Zdrój dla mieszkańców mieszkań chronionych oraz uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy w Strzelcach Opolskich. W turnusie brało udział 20 osób wraz z opiekunami. W ramach wyjazdu uczestnicy zakwaterowani byli w Hotelu „TROJAN” w pokojach dwuosobowych z pełnym węzłem sanitarnym, uczestniczyli w zabiegach rehabilitacyjnych zleconych przez lekarza, który zbadał uczestników w pierwszym dniu pobytu. Każdy z uczestników miał wykonywane dwa zabiegi dziennie oraz wodną gimnastykę w basenie. W ramach zajęć kulturalnych zorganizowano uczestnikom piesze wycieczki po okolicy, zabawę Andrzejkową oraz inne atrakcje.



8. Bilans potrzeb, kierunki działań na 2020 rok

8.1. Analiza, działania, oczekiwania

Ośrodek Pomocy Społecznej na rzecz mieszkańców gminy Strzelce Opolskie wykonywał zadania, których celem było to aby:

- 1) dzieci i młodzież szkolna, która wymaga pomocy w formie gorącego posiłku taką pomoc otrzymała,
- 2) seniorzy mieli godną, radosną i aktywną starość,
- 3) osoby niepełnosprawne i osoby chore psychicznie nie były marginalizowane przez społeczeństwo ale aktywnie uczestniczyły w życiu, poprzez uczestnictwo w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy,
- 4) zapobiegać bezdomności poprzez szybkie reagowanie (kierowanie do Domów Pomocy Wzajemnej „BARKA”),
- 5) usługi opiekuńcze realizowane w środowisku dla mieszkańców gminy Strzelce Opolskie przedłużyły im możliwość funkcjonowania w środowisku lokalnym,
- 6) osoby ubogie i nieubezpieczone miały dostęp do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia,

7) osoby potrzebujące miały zapewniony posiłek oraz niezbędne ubranie.

Z oceny działalności OPS wynika, że wypracowane na przestrzeni ostatnich lat formy pomocy i współpracy z organizacjami pozarządowymi pozwoliły na zminimalizowanie negatywnych skutków zachodzących zmian, a także na realizację zadań postawionych przed pomocą społeczną, zarówno na poziomie lokalnym, jak również i na poziomie rodziny. Przyjęte rozwiązania mają na celu pomoc osobom w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej i doprowadzenie ich w miarę możliwości do usamodzielnienia. Udaje się to, dzięki olbrzymiemu zaangażowaniu pracowników OPS.

Coraz częściej korzystanie z pomocy materialnej sprzyja tworzeniu postaw roszczeniowych i zjawisku uzależnienia od instytucji pomocowej. Pracownicy w miarę swoich możliwości starają się jednak przeciwdziałać takim sytuacjom.

Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Praca w ośrodku nie jest więc typową pracą biurową, lecz pracą skoncentrowaną głównie na ludzi i ich problemy.

Ważną rolę w niesieniu pomocy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną. Są to między innymi sąsiedzi, sołtysi, radni i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia i poinformować o tym Ośrodek Pomocy Społecznej.

8.2. Kierunki działań

Biorąc pod uwagę potrzeby mieszkańców gminy Strzelce Opolskie w zakresie pomocy społecznej będą kontynuowane dotychczas realizowane działania, programy, strategie i projekty, takie między innymi jak Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2016-2020, Strategia Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2013-2020, Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym realizowanego w Podprogramie 2019, Program Wieloletni „Posiłek szkole i w domu” na lata 2019-2020.