

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI**  
**Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności**  
**w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2013-2020**  
**za 2019 rok**



Strzelce Opolskie, luty 2020

## WPROWADZENIE

„Strategia rozwiązywania problemów bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie” jest dokumentem wyznaczającym główne kierunki działań celem, których jest:

- identyfikowanie i rozwiązywanie lokalnych problemów związanych z wykluczeniem społecznym i bezdomnością,
- budowanie spójnego społecznie środowiska lokalnego, w którym każdy obywatel ma, adekwatne do swoich potrzeb, warunki rozwoju osobistego i społecznego.

Nadrzędnym celem podejmowanych działań w ramach Strategii jest przezwyciężenie zjawiska wykluczenia społecznego osób bezdomnych, wspieranie inicjatyw na ich rzecz oraz organizowanie kompleksowej pomocy.

Partnerzy lokalni (instytucje) biorący udział w programie rozwiązywania problemów bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie:

- Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
- Gminny Zarząd Mienia Komunalnego w Strzelcach Opolskich
- Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
- Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Strzelcach Opolskich
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich
- Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich
- Rada Miejska w Strzelcach Opolskich
- Spółdzielnia Mieszkaniowa w Strzelcach Opolskich
- Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „BARKA” w Strzelcach Opolskich
- Szpital Powiatowy w Strzelcach Opolskich
- Urząd Miejski w Strzelcach Opolskich
- Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich
- Zakład Karny Nr 1 w Strzelcach Opolskich
- Zakład Karny Nr 2 w Strzelcach Opolskich
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Strzelcach Opolskich
- Zarząd Miejsko – Gminny OSP RP w Strzelcach Opolskich

## POLITYKA SPOŁECZNA A BEZDOMNOŚĆ W GMINIE STRZELCE OPOLSKIE

Pomoc społeczna polega między innymi na przyznawaniu przewidzianych ustawą świadczeń. Do świadczeń należy też udzielanie schronienia, które zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

**Bezdomność** jako zjawisko społeczne wiąże się z brakiem domu, pracy, środków do życia. Bezdomni stanowią wyodrębnioną grupę społeczną, która posiada własne wspólne cechy, postrzegając przeżywaną rzeczywistość w charakterystyczny dla siebie sposób. Problem bezdomności jest konsekwencją przemian ekonomiczno - społecznych. Bezdomni stanowią coraz liczniejszą grupę społeczeństwa, co powoduje konieczność poszukiwania nowych rozwiązań w polityce społecznej.

Według definicji określonej w ustawie o pomocy społecznej osoba bezdomna to osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W wyniku ogólnopolskiego liczenia osób bezdomnych w Gminie Strzelce Opolskie w dniach 13-14 luty 2019 zostały spisane 142 osoby, z czego

- Zakłady Karne Nr 1 i Nr 2 - 50 osób
- Dom Pomocy Wzajemnej „Barka” – 66 osób
- Schronisko zimowe „Stajenka” – 10 osób
- Na ulicy oraz w pustostanach - 16 osób

Przeciwdziałanie zjawisku bezdomności i zapewnienie źródeł dochodu jest jednym z warunków zmniejszenia się liczby osób ubiegających się o pomoc. Problemy braku motywacji do zmiany sposobu życia przekładają się na kondycję poszczególnych osób i rodzin. Wpływ ma na to między innymi rynek pracy. Sytuacja w Gminie w Strzelce Opolskie jest odzwierciedleniem rynku pracy współczesnej cywilizacji, który charakteryzuje niewielka elastyczność nowych miejsc pracy oraz ograniczanie stanowisk na których wystarczałyby niskie kwalifikacje zawodowe. Obecnie rozwijający się rynek pracy ewaluuje oferując miejsca pracy osobom kreatywnym, o wysokich umiejętnościach społecznych i komunikacyjnych.

Skuteczne przeciwdziałanie problemom bezdomności powinno opierać się na ciągłej diagnozie sytuacji oraz prawidłowym przepływie informacji. Praca Partnerstwa Lokalnego współpracującego z Zespołem ds. realizacji Strategii jest odpowiedzią na stale zmieniające się przemiany w sferze pomocy osobom bezdomnym.

Aktualnie Ośrodek zabezpiecza **6 osób** w schroniskach zewnętrznych:

**3 osoby** – Schronisko dla osób Bezdomnych MARKOT w Kokotku ( koszt osobodnia 31,00 zł)

**1 osoba** – Schronisko w Bielicach ( koszt osobodnia 30,00 zł)

**2 osoba** – Schronisko w Bielicach wraz z usługami opiekuńczymi ( koszt osobodnia 65,00 zł)

Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka” od początku swej działalności udziela wsparcia osobom bezdomnym, osobom opuszczającym zakłady karne, osobom niezaradnym życiowo i uzależnionym.

W chwili obecnej Stowarzyszenie prowadzi **5 wspólnot domowych z 90 miejscami**, a w okresie zimowym uruchamia dodatkowych **18 miejsc schronienia dla mężczyzn**.

Stowarzyszenie tworzy wspólnoty domowe samopomocowe, których członkowie pracują na swoje utrzymanie i na swój rachunek, tj.: zajmują się gospodarstwem, uprawiają pola, pracują w przydomowych warsztatach, prowadzą pszczelą pasiekę oraz sklep rzeczy używanych.

Mieszkańcy domów „Barka” mają zapewniony dostęp do specjalistów (psycholog, terapeuta), z którymi wspólnie znajdują rozwiązania dla trudnych życiowych sytuacji. Organizowane są również regularne, cotygodniowe spotkania grupy wsparcia AA.

Wsparcie, jakie Stowarzyszenie oferuje swoim mieszkańcom, obejmuje też aktywizację zawodową. Mieszkańcy mają możliwość realizowania odpłatnych praktyk w zaprzyjaźnionych ze Stowarzyszeniem firmach, jak również są uczestnikami Centrum Integracji Społecznej, kilka osób bierze udział w pracach społecznie-użytecznych i robotach publicznych.

## REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH ZE STRATEGII

Zespół ds. realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności wspólnie z Partnerstwem Lokalnym pracował na spotkaniach, wypracowując określone cele i oceniając ich rezultaty.

W roku 2019 odbyły się 4 spotkania i zajęto się na nich m.in. sprawami:

### 1. analiza procedur postępowania z osobą bezdomną.

Cel Operacyjny: poprawa współpracy międzyinstytucjonalnej. Prace na temat procedury są prowadzone na spotkaniach, które są poprzedzone konsultacjami w formie elektronicznej z członkami Partnerstwa Lokalnego. W świetlicy Ośrodka w trakcie spotkań następuje wspólne modyfikowanie wypracowanego dokumentu.

### 2. kontynuacja realizacji projektu socjalnego „ Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie”.

Projekt jest dokumentem pomocowym w realizacji Strategii.

**Streetworkerzy** dzięki swojej bliskości i integracji z najbardziej wykluczonymi środowiskami, stanowią niejednokrotnie pierwsze i ostatnie ogniwo edukacji i pomocy społecznej. Jednym z podstawowych narzędzi streetworkera jest mapa miejsc niemieszkalnych, która jest aktualizowana na bieżąco. Streetworkerzy odwiedzają miejsca, w których mogą przebywać osoby bezdomne np. pustostany, opuszczone działki, altanki itp. Po odwiedzinach miejsca te są opisywane na mapie jako miejsca niemieszkalne. Mapa tych miejsc jest konsultowana przez Partnerstwo Lokalne przede wszystkim przez partnera Komendę Powiatową Policji w Strzelcach Opolskich.

Posiadana mapa daje m.in. szansę na stałe monitorowanie sytuacji osób bezdomnych tam przebywających, motywowanie ich do zmiany swojej sytuacji życiowej poprzez przejście do placówki dla bezdomnych oraz udzielenie im doraźnej pomocy. W przypadku złych warunków atmosferycznych np. zimą, mapa ułatwia dotarcie do tych osób celem przeciwdziałania zagrożeniu życia (zamarznięciu).

Mapa miejsc niemieszkalnych po konsultacjach przedstawia się następująco:



Miejsce nie mieszkalne poza miastem występują jeszcze we wsi Warmątowice.

## GDZIE MOŻESZ SZUKAĆ POMOCY? INFORMATOR DLA LUDZI ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ (wersja składana)

### Informator medyczny

**Podstawowa Opieka Zdrowotna  
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej**

**MED-PIAST s.c.**  
Rejestracja: 77/4630180  
Osiedle Piastów Śląskich 20,  
47-100 Strzelce Opolskie

**AL-MED s.c. Niepubliczny Zakład Opieki  
Zdrowotnej**

Rejestracja: 77/4612321  
ul. Powstańców Śląskich 13,  
47-100 Strzelce Opolskie

**PANACEUM Poradnia Ogólna**

Rejestracja: 77/4402003  
ul. Bolesława Chrobrego 1,  
47-100 Strzelce Opolskie

**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
ZDROWIE**

Rejestracja: 77/4636495  
ul. Chopina 3/1,  
47-100 Strzelce Opolskie

**Przychodnia Lekarza Rodzinnego**

Rejestracja: 530101303  
ul. Moniuszki 16,  
47-100 Strzelce Opolskie

**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej MEDAM**

Rejestracja: 77/4617186  
ul. Wiejska 1,  
47-100 Błotnica Strzelecka

**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
Poradnia Chirurgiczna CENTROMED Sp. z o.o.**

Rejestracja: 77/4612910  
ul. Powstańców Śląskich 9,  
47-100 Strzelce Opolskie

### Jeżeli potrzebujesz innej pomocy instytucjonalnej...



**Ośrodek Pomocy Społecznej**  
ul. Krakowska 16, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 463 08 70

**Powiatowy Urząd Pracy**  
Gogolińska 2a, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 462 18 00

**Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju  
Przedsiębiorczości Społecznej**  
ul. Budowlanych 6, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 463 91 32

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**  
ul. Chrobrego 5, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 461 33 81

**Gminny Zarząd Mienia Komunalnego**  
ul. Zamkowa 2, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 461 99 00

**Urząd Miejski  
Referat Ewidencji Ludności**  
Plac Myśliwca 1, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 404 93 65 (pok. nr 6)



**INFORMATOR DLA OSÓB  
BEZDOMNYCH LUB  
ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ**



GDZIE MOŻESZ SZUKAĆ POMOCY?

### Jeżeli nie masz się gdzie schronić...



**Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej "Barka"**  
ul. Krakowska 16, Strzelce Opolskie,  
tel. 77 463 83 77

**Całodobowe domy "Barki":  
"Doryszów"** ul. Toszecka 23,  
47- 100 Błotnica Strzelecka,  
tel. 690169021

**"Kaczorowia"** ul. Olszowska 17,  
47-100 Warmatowice, tel. 518244706

**"Leopold"** ul. Olszowska 15,  
47- 100 Warmatowice, tel. 514 352 008

**"Barka" w Żędowicach** ul. Opolska 32,  
47- 120 Żędowice, tel. 77 463 83 77

**Punkt Informacyjno - Konsultacyjny  
"Przytulisko"** ul. M. Prawego 30b,  
Strzelce Opolskie,  
od pon. godz. 10-14 do wt.-sob. godz.8-12

**Streetworkerzy dla Dorosłych**  
Jacek Korzewski 533293333

### Jeżeli masz problem z uzależnieniem....

**Gminna Komisja Rozwiązywania  
Problemów Alkoholowych - Urząd Miejski**  
ul. Plac Myśliwca 1, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 404 93 36

**Centrum Terapii i Profilaktyki**  
ul. Strażacka 10, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 550 01 17

**Punkt Konsultacyjno - Informacyjny dla  
osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin  
oraz ofiar przemocy w rodzinie**  
ul. Habryki 11, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 461 44 93

**Strzelecki Klub Abstynenta**  
ul. Krakowska 18, Strzelce Opolskie  
od pon. do pt. godz. 15-19  
tel.: 663 939 478

Mityng grupy AA Barka pon. godz.20  
**Doryszów** ul. Toszecka 23,



### Jeżeli znalazłeś się w sytuacji kryzysowej...



**Komenda Powiatowa Policji**  
ul. Piłsudskiego 3, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 462 19 00 lub nr alarmowy 112

**Komenda Powiatowa Straży Pożarnej**  
ul. Zakładowa 1, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 404 99 03 lub nr alarmowy 112

**Szpital Powiatowy**  
ul. Opolska 36, Strzelce Opolskie,  
tel. 77- 4070100 lub nr alarmowy 112

**Starostwo Powiatowe**  
Jordanowska 2, Strzelce Op., tel. 77- 440 17 00

**NIEBIESKA LINIA**  
(telefon zaufania dla ofiar przemocy w rodzinie  
w woj. opolskim), tel. 801 12 00 02

**Bezpłatna Infolinia dla Osób Bezdomnych** tel.  
987

### 3. podniesienie wrażliwości społecznej w stosunku do osób bezdomnych

W realizację „Strategii” wpisana się uroczystość obchodów Światowego Dnia Ubogich. **17 listopada** 2019 roku działające na terenie gminy Strzelce Opolskie Partnerstwo lokalne zorganizowało obchody **III Światowego Dnia Ubogich**. Odbyła się uroczysta msza święta, kwesta na "Przytulisko" przy ul. M. Prawego, oraz spotkanie przed ratuszem.

Spotkanie przy gorącej grochówce i kubku herbaty było okazją do integracji i otwarcia się na potrzebujących i wymagających wsparcia.

Podczas imprezy dyżurowały instytucje działające w ramach Partnerstwa Lokalnego. Pracownicy OPS, ZUS, Urzędu Pracy oraz policjanci służyli radą i pomocą, a członkowie strzeleckiego koła Polskiego Stowarzyszenia Diabetyków badali poziom glukozy we krwi i ciśnienie tętnicze. Osoby potrzebujące mogły skorzystać z utworzonego punktu wydawania odzieży i obuwia zimowego. Przedsięwzięcie mogło się odbyć dzięki wsparciu przedsiębiorców i ludzi, którym nie jest obojętny los potrzebujących.





#### 4. informowanie społeczeństwa o problemie bezdomności i zagrożeniach wynikających z okresu zimowego

Cel operacyjny Podniesienie wrażliwości społecznej w stosunku do osób bezdomnych.

W trakcie spotkań Partnerstwa opracowano plakaty „Akcja zima” oraz ulotki, które zostały umieszczone w każdym dostępnym miejscu użyteczności publicznej, miejscach przebywania osób bezdomnych tzw. miejscach niemieszkalnych. Ponadto ulotki informacyjne są w trakcie wykonywania pracy przez pracowników Ośrodka, Policji, Streetworkerów, na bieżąco są wręczane osobom wymagającym wsparcia.

Plakaty zostały umieszczone we wszystkich Sołectwach, miejscach użyteczności publicznej oraz na terenie miasta Strzelce Opolskie.

Inicjatorem akcji jest Partnerstwo Lokalne w Strzelcach Opolskich


# AKCJA ZIMA

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich**  
ul. Krakowska 16, 47-100 Strzelce Opolskie  
Tel. 77 463 08 70  
(Pn. 7.30 – 17.00 Wt. – Pt. 7.30 – 15.30)

**Biuro Streetworkerów (Przytulisko)**  
ul. Marka Prawego 30b, 47-100 Strzelce Opolskie  
Streetworker Tel. 533 293 333  
(Pn. 10.00 – 14.00 Wt. – Sob. 8.00 – 12.00)

**TY TEŻ MOŻESZ ZOSTAĆ BEZDOMNYM**  
**Nie bądź obojętny! REAGUJ, ZADZWOŃ**

Wszystkie służby ratunkowe z tel. kom. 112



W okresie jesienno – zimowym pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich wspólnie z funkcjonariuszami Komendy Powiatowej Policji systematycznie odwiedza miejsca, w których przebywają osoby bezdomne. W czasie patrolu osoby bezdomne informowane są o możliwościach uzyskania stosownej pomocy. Każda osoba bezdomna mogła skorzystać w razie potrzeby z gorącej zupy. W roku 2019 nie odnotowano przypadków narażenia zdrowia lub życia osób bezdomnych.

Realizacja zaplanowanych działań będzie kontynuowana przez Ośrodek Pomocy Społecznej/Partnerstwo Lokalne w Strzelcach Opolskich w roku 2020 zgodnie z celami zawartymi w „Strategii Rozwiązywania Problemów bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2012-2020”. Podjęto już działania celem kontynuacji strategii na kolejny okres tj. 2021-2030.