



Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich

**SPRAWOZDANIE ROCZNE
Z REALIZACJI STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
W GMINIE STRZELCE OPOLSKIE NA LATA 2016-2020**

Strzelce Opolskie, luty 2020 r.

Spis treści

Gospodarstwa pracownicze	6
Gospodarstwa rolników	7
Gospodarstwa osób pracujących na własny rachunek.....	9
Gospodarstwa emerytów i rencistów	10
Gospodarstwa utrzymujące się z niezarobkowych źródeł	12
Respondenci biorący udział w badaniu	13
Najważniejsze problemy społeczne na terenie gminy	15
Wskaźniki obligatoryjne dotyczące obszaru monitorowania.....	24

Zgodnie z art. 17 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy :

„opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka”.

W związku z tym w Gminie Strzelce Opolskie została przyjęta Uchwałą Nr XVII/137/2015 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 30 grudnia 2015r. :

„ Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2016-2020”

W Strategii zostały określone kierunki działań zmierzających do łagodzenia skutków problemów społecznych ,zadania programowe określające pomoc różnym grupom oraz sposoby ich osiągnięcia.

Coroczny monitoring i ewaluacja polega na ocenie realizowanych działań strategicznych w celu modyfikacji kierunków działania w przypadku wystąpienia zmian społecznych, które mogą nastąpić w razie nowych regulacji prawnych czy też narastania poszczególnych dolegliwości społecznych. Ewaluacja jest działalnością normatywną, gdyż z jednej strony wykorzystuje się istniejące normy, z drugiej zaś strony w jej wyniku mogą pojawić się propozycje wprowadzenia nowych norm i procedur. Jest również działalnością instrumentalną, gdyż jej podstawowym celem jest dostarczenie podmiotom polityki społecznej praktycznej wiedzy potrzebnej przy podejmowaniu decyzji.

Wskaźniki efektywności realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2016-2020

Wskaźnik przyrostu naturalnego

(źródło: dane z Urzędu Miejskiego w Strzelcach Opolskich)

Liczba ludności na koniec roku w latach:

- 2015 - 29 729
- 2016 – 29 516
- 2017 - 29 288
- 2018 – 29 085
- 2019 - 28 840

	Liczba zgonów	Liczba urodzeń	Przyrost naturalny
2015	374	294	- 80
2016	358	285	- 73
2017	370	282	- 88

2018	378	288	- 90
2019	366	282	- 84

Przyrost naturalny w Gminie Strzelce Opolskie jest na bardzo niskim poziomie. Od kilku lat przyjmuje wartości ujemne. Utrzymywanie się tego trendu, może mieć w przyszłości negatywne skutki gospodarcze.

Wskaźnik rynku pracy

(źródło: dane Powiatowego Urzędu Pracy w Strzelcach Opolskich)

Liczba osób czynnych zawodowo w gminie Strzelce Opolskie – **18 198 osób**.

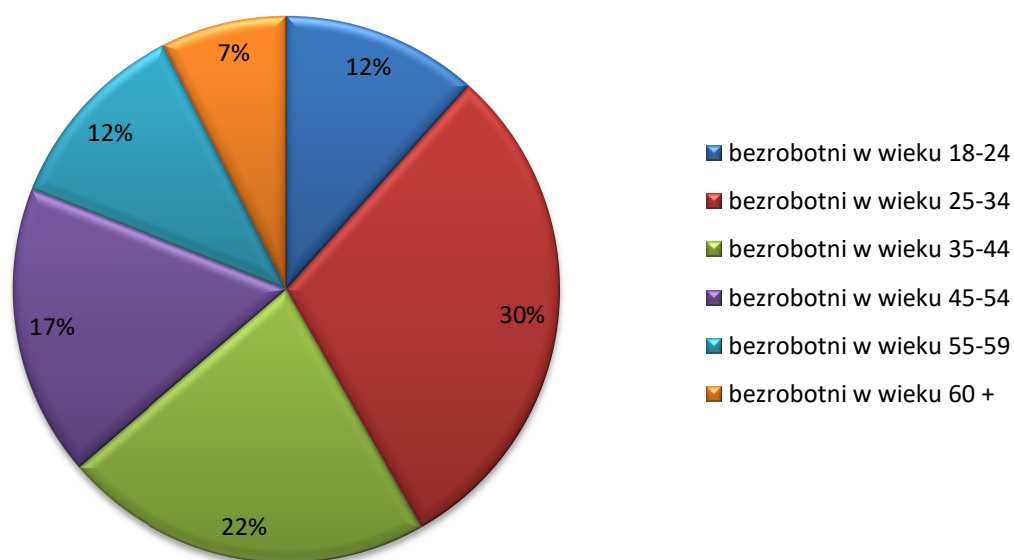
Liczba osób zarejestrowanych bezrobotnych w PUP w gminie Strzelce Opolskie **620** w tym 332 kobiety.

Udział zarejestrowanych bezrobotnych w ogólnej liczbie osób czynnych zawodowo w 2019 r. wynosi - **3,41 %**. W roku 2018 było to 3,13% (606 bezrobotnych)

Liczba osób bezrobotnych w podziale na wiek:

- zarejestrowani bezrobotni w wieku 18-24 r.ż – **72** , stanowią 11,61% ogółu bezrobotnych
- zarejestrowani bezrobotni w wieku 25-34 r.ż – **187** , stanowią 30,16% ogółu bezrobotnych
- zarejestrowani bezrobotni w wieku 35-44 r.ż. – **136** , stanowią 21,94% ogółu bezrobotnych
- zarejestrowani bezrobotni w wieku 45-54 r.ż – **107**, stanowią 17,26% ogółu bezrobotnych
- zarejestrowani bezrobotni w wieku 55- 59 r.ż.- **72** , stanowią 11,61% ogółu bezrobotnych
- zarejestrowani bezrobotni w wieku 60 r.ż i więcej – **46** , stanowią 7,42% ogółu bezrobotnych

Liczba osób bezrobotnych w podziale na wiek



Powyższy wykres przedstawia udział procentowy poszczególnych grup wiekowych w ogólnej liczbie osób bezrobotnych w gminie Strzelce Opolskie

Wskaźnik dochodów i wydatków

Dane statystyczne w zakresie dochodów i wydatków ustalono na podstawie ankiet przeprowadzonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

W anonimowych badaniach ankietowych wzięły udział **233 osoby**, wchodzące w skład określonych rodzajów gospodarstw domowych. Pytania miały charakter pytań zamkniętych, z wyborem zakreślenia jednej odpowiedzi.

W badaniu zbadano budżety w pięciu podstawowych rodzajach gospodarstw domowych tj.:

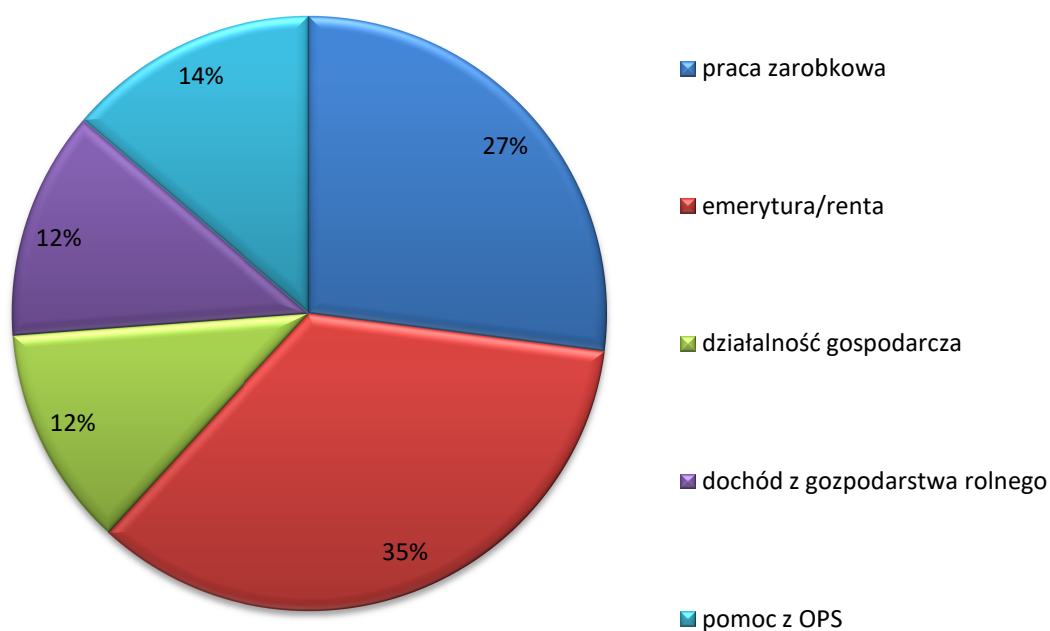
- **gospodarstwa pracowników** – gospodarstwa domowe (27 % respondentów), których wyłącznym lub głównym źródłem utrzymania jest dochód z pracy najemnej.
- **gospodarstwa rolników** – gospodarstwa domowe(12% respondentów), których wyłącznym lub głównym źródłem utrzymania jest dochód z użytkowanego gospodarstwa indywidualnego w rolnictwie
- **gospodarstwa pracujących na własny rachunek** - gospodarstwa domowe (12% respondentów), których wyłącznym źródłem utrzymania jest praca na własny rachunek
- **gospodarstwa emerytów i rencistów** – gospodarstwa domowe (35% respondentów), których wyłącznym źródłem utrzymania jest renta lub emerytura

- **gospodarstwa utrzymujące się z niezarobkowych źródeł**- gospodarstwa domowe (14% respondentów), których wyłącznym są źródła niezarobkowe np. zasiłki dla bezrobotnych, dodatki mieszkaniowe, zasiłki rodzinne, świadczenia z pomocy społecznej, świadczenie wychowawcze, świadczenie z Funduszu Alimentacyjnego (czyli pomoc z OPS).

Skatalogowane wyniki odpowiedzi zostały przedstawione poniżej w formie diagramów

Niniejszy diagram przedstawia udział 5 rodzajów gospodarstw domowych z podziałem głównych źródeł utrzymania.

Co jest Pana/Pani głównym źródłem utrzymania?

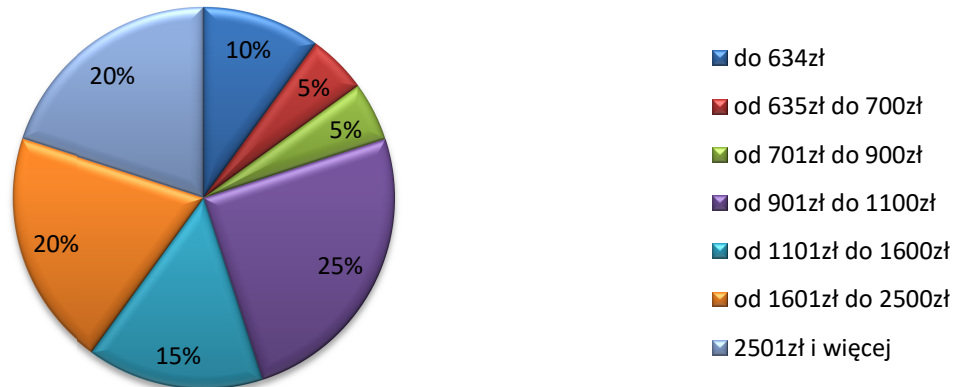


W grupie ankietowanych największy odsetek stanowią gospodarstwa domowe, których głównym źródłem utrzymania jest emerytura lub renta. Najmniej licznymi grupami wśród respondentów były osoby prowadzące działalność gospodarczą i rolnicy.

Gospodarstwa pracownicze

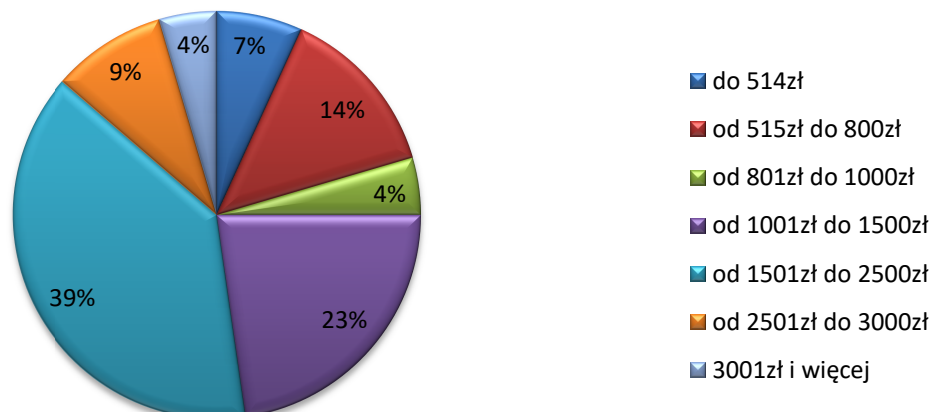
Dochody gospodarstw pracowniczych, gdzie głównym źródłem dochodu jest praca zarobkowa kształtują się zgodnie z poniższymi diagramami.

Dochody na osobę samotną w gosp. domowych pracowników



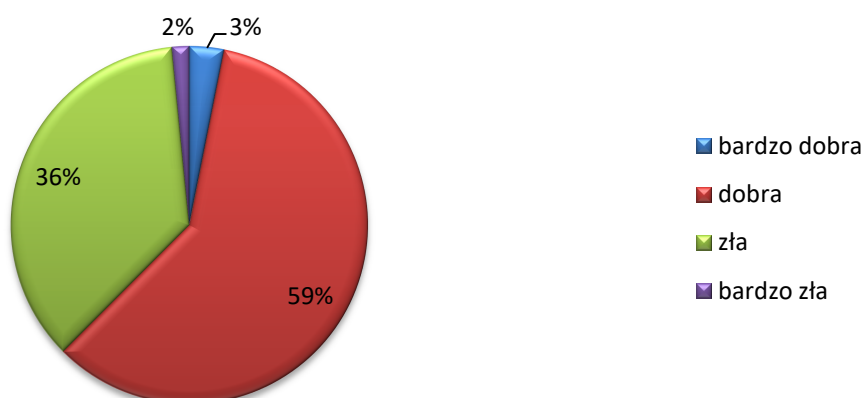
Wnioski: Wśród osób samotnych utrzymujących się z pracy zarobkowej największą grupę stanowią pracownicy osiągający dochody w przedziale 901-1100zł.

Dochody na osobę pozostającą w rodzinie w gosp. domowych pracowników



Wnioski: Wśród osób pozostających w rodzinie utrzymujących się z pracy zarobkowej największą grupę stanowią pracownicy osiągający dochody od 1501zł do 2500zł / os.

Ocena sytuacji dochodowej w gosp. domowych pracowników



Wnioski: W gospodarstwach domowych pracowników utrzymujących się z pracy zarobkowej 62% respondentów ocenia swoją sytuację dochodową pozytywnie czyli jako bardzo dobrą i dobrą. 38% ankietowanych nie jest zadowolona ze swojej obecnej sytuacji materialnej i ocenia ją jako złą i bardzo złą.

Gospodarstwa rolników

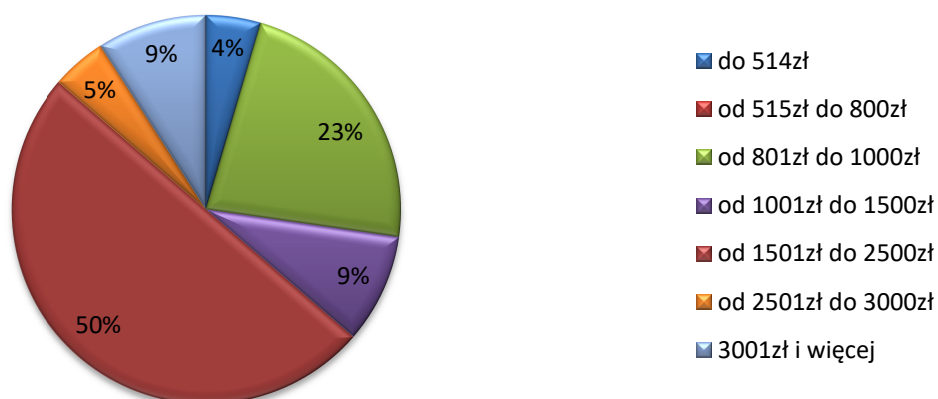
Dochody gospodarstw domowych rolników, gdzie głównym źródłem dochodu jest gospodarstwo rolne, kształtują się zgodnie z poniższymi diagramami.

Dochody na osobę samotną w gosp. domowych rolników



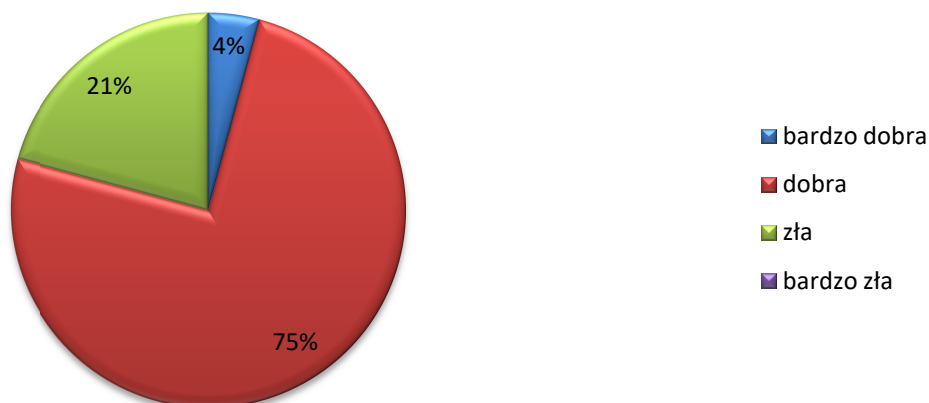
Wnioski: Wśród ankietowanych tylko jedna osoba zadeklarowała prowadzenie samotnie gospodarstwa osiągając dochód w przedziale 1101-1600zł.

Dochody na osobę pozostającą w rodzinie w gosp. domowych rolników



Wnioski: Wśród osób pozostających w rodzinie, utrzymujących się z gospodarstwa rolnego największą grupę stanowią rolnicy osiągający dochody na osobę w przedziałach od 1501zł do 2500zł (50%).

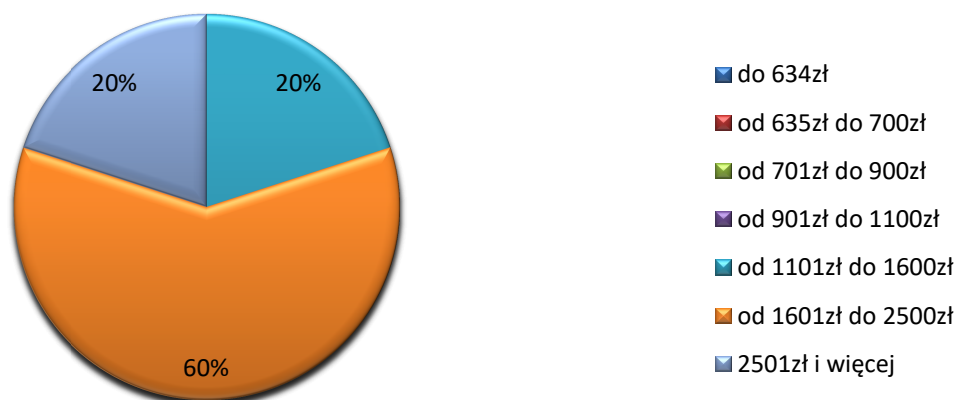
Ocena sytuacji dochodowej w gosp. domowych rolników



Wnioski: W gospodarstwach domowych rolników utrzymujących się z pracy w gospodarstwie rolnym, 79% respondentów ocenia pozytywnie swoją sytuację dochodową czyli jako bardzo dobrą i dobrą.

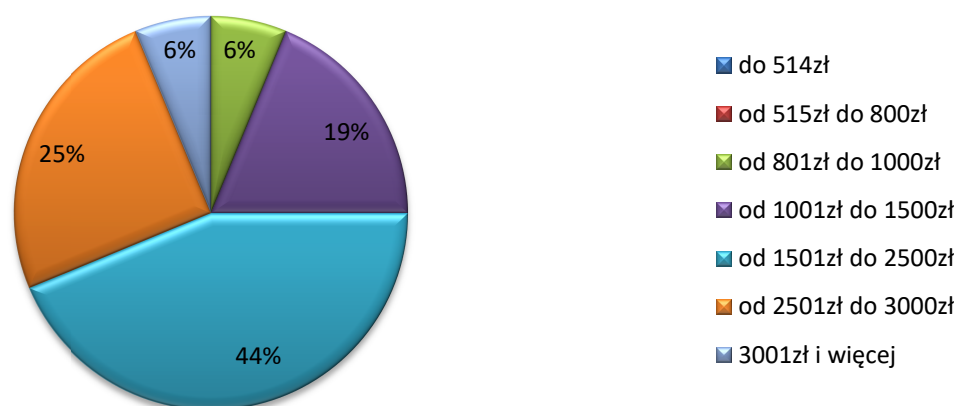
Gospodarstwa osób pracujących na własny rachunek

Dochody na osobę samotną w gosp. domowych przedsiębiorców



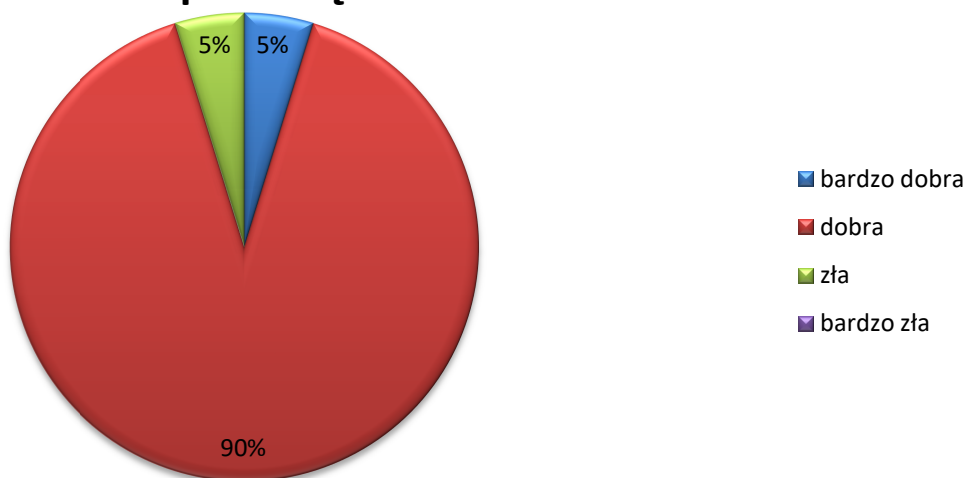
Wnioski: Wśród osób samotnych, prowadzących działalność gospodarczą największą grupę stanowią przedsiębiorcy osiągający dochody w przedziale od 1601zł do 2500zł.

Dochody na osobę pozostającą w rodzinie w gosp. domowych przedsiębiorców



Wnioski: Wśród osób pozostających w rodzinie, utrzymujących się działalności gospodarczej największą grupę stanowią przedsiębiorcy osiągający dochody na osobę w przedziałach od 1501zł do 2500zł (44%), od 2501zł do 3000zł (25%)

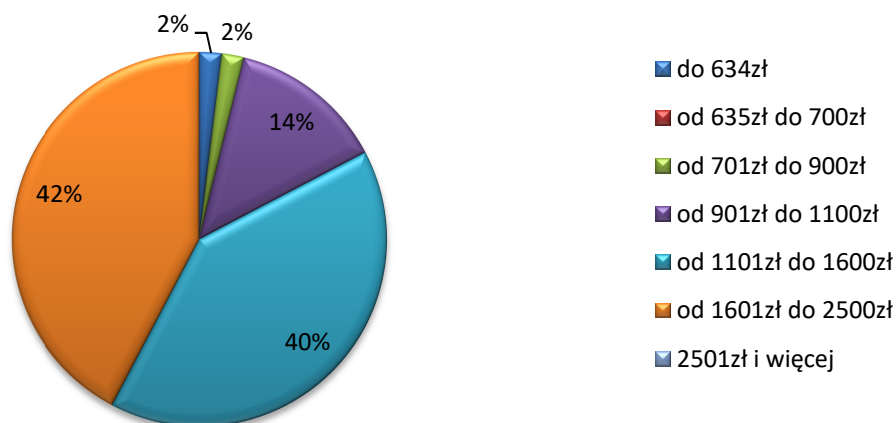
Ocena sytuacji dochodowej w gosp. domowych przedsiębiorców



Wnioski: W gospodarstwach domowych przedsiębiorców, zdecydowana większość respondentów ocenia swoją sytuację dochodową jako bardzo dobrą i dobrą (95%).

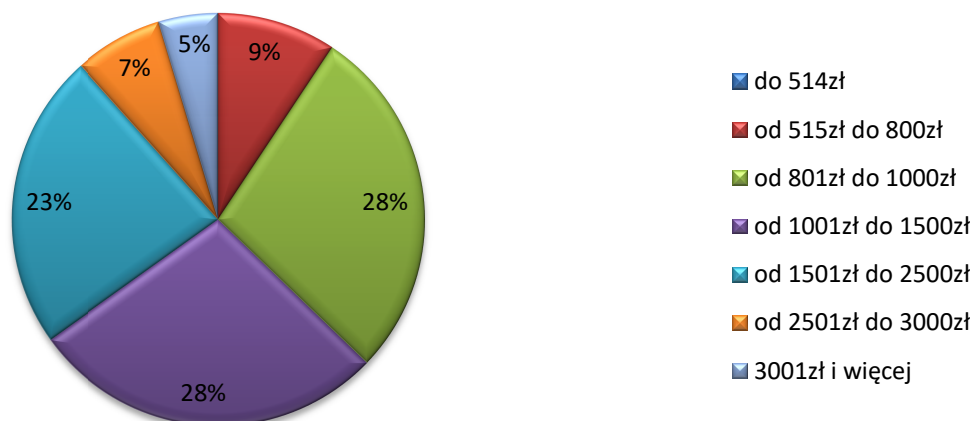
Gospodarstwa emerytów i rencistów

Dochody na osobę samotną w gosp. domowych emerytów i rencistów



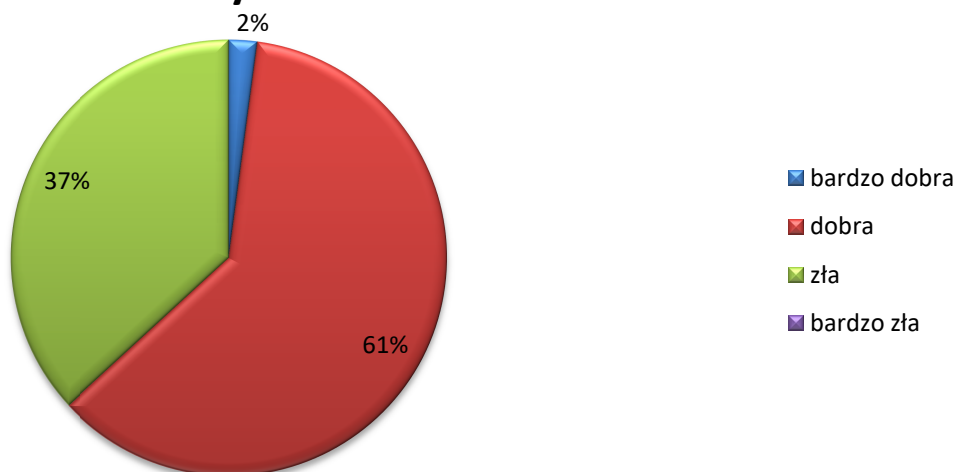
Wnioski: Wśród osób samotnych, utrzymujących się ze świadczeń emerytalno-rentowych największą grupę stanowią emeryci i renciści osiągający dochody w przedziale od 1101zł do 2500zł.

Dochody na osobę pozostającą w rodzinie w gosp. domowych emerytów i rencistów



Wnioski: Wśród osób pozostających w rodzinie, utrzymujących się ze świadczeń emerytalno-rentowych największą grupę stanowią emeryci i renciści osiągający dochody na osobę w przedziałach od 801zł do 1000zł (28%), od 1101zł do 1500zł (28%), od 1501zł - 2500zł (23%).

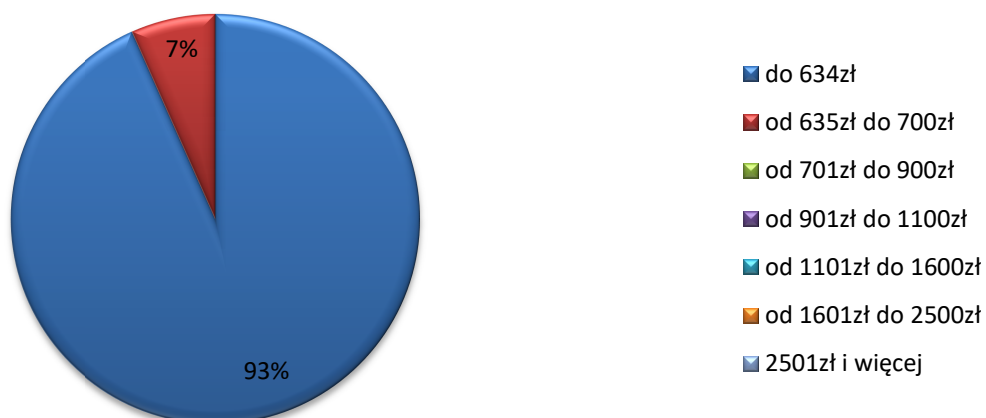
Ocena sytuacji dochodowej w gosp. domowych emerytów i rencistów



Wnioski: W gospodarstwach domowych emerytów i rencistów, 63% respondentów ocenia swoją sytuację dochodową pozytywnie, a więc jako bardzo dobrą i dobrą.

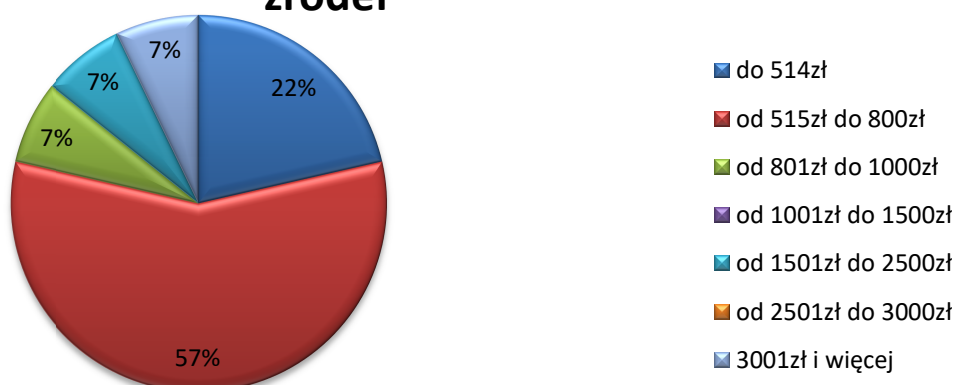
Gospodarstwa utrzymujące się z niezarobkowych źródeł

Dochody na osobę samotną w gosp. domowych utrzymujących się z niezarobkowych źródeł



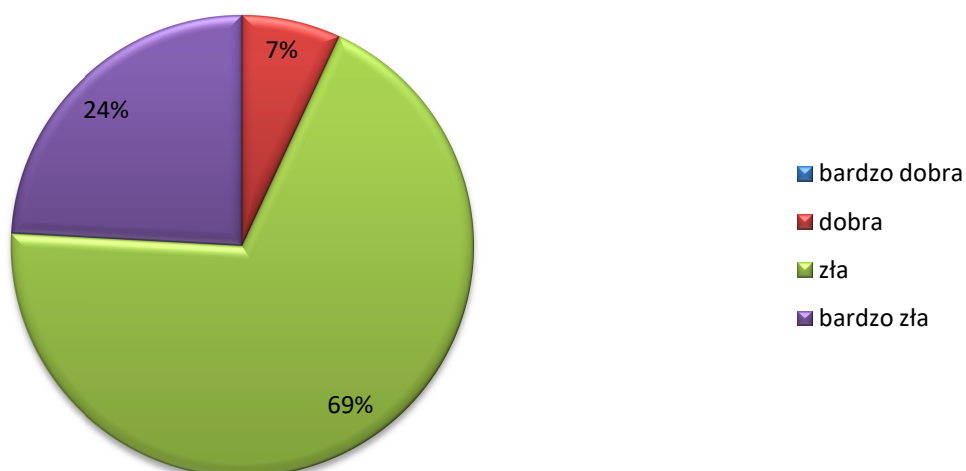
Wnioski: Wśród osób samotnych, utrzymujących się niezarobkowych źródeł dochodu największą grupę stanowią respondenci osiągający dochody w przedziale do 634zł (93%).

Dochody na osobę pozostającą w rodzinie w gosp. domowych utrzymujących się z niezarobkowych źródeł



Wnioski: Wśród osób pozostających w rodzinie, utrzymujących się niezarobkowych źródeł dochodu największą grupę stanowią respondenci osiągający dochody na osobę w przedziałach 515zł – 800zł (57%), do 514zł (22%).

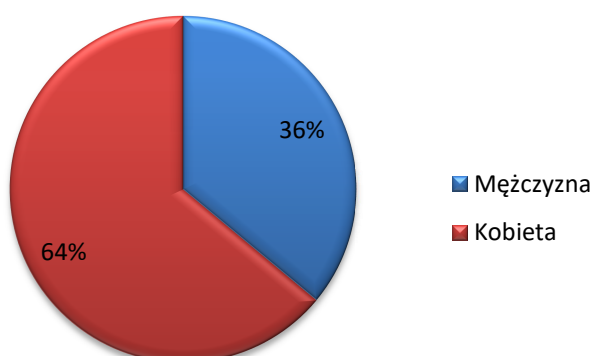
Ocena sytuacji dochodowej w gosp. domowych utrzymujących się z niezarobkowych źródeł



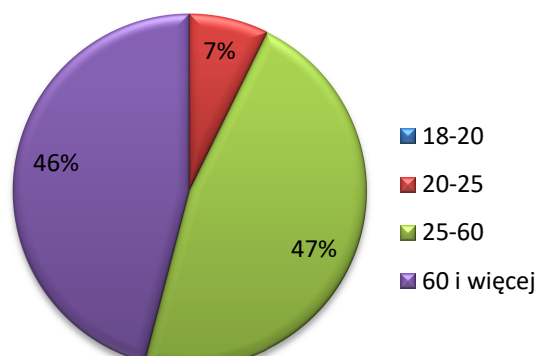
Wnioski: W gospodarstwach domowych osób utrzymujących się z niezarobkowych źródeł dochodu 93% respondentów ocenia swoją sytuację dochodową jako złą i bardzo złą.

Respondenci biorący udział w badaniu

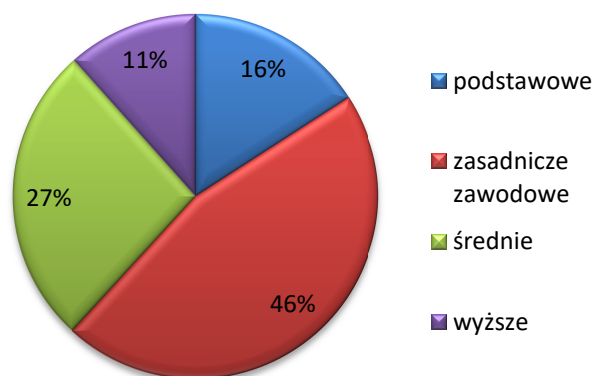
Płeć



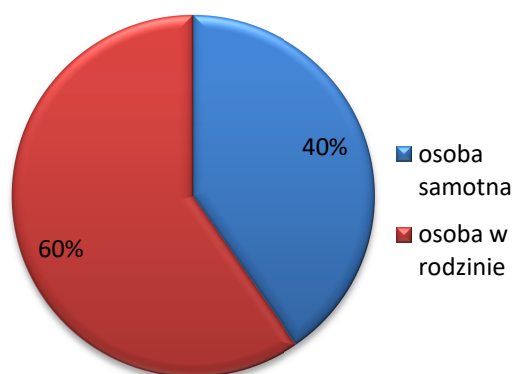
Wiek



Wykształcenie



Status rodzinny



Wnioski: W badaniu udział wzięły osoby wśród których największy odsetek stanowiły:

- kobiety (64%)
- osoby w wieku 25-60 lat (47%)
- osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym (46%)

Inne wskaźniki za pomocą, których wspomaga się procesy w kierunkach osiągnięcia pożądanego rezultatu określonych w Strategii.

Dane statystyczne uzyskane z zasobów informacyjnych Ośrodka Pomocy Społecznej (dane procentowe):

- liczba osób dotkniętych problemami alkoholowymi korzystających z pomocy w stosunku do osób dotkniętych innymi problemami – 2,28%
- liczba młodzieży wyedukowanej w zakresie zagrożeń alkoholowych w stosunku do ogólnej liczby młodzieży w gminie – 73%
- liczba młodzieży wyedukowanej w zakresie zagrożeń związanych z narkotykami w stosunku do ogólnej liczby młodzieży w gminie – 73 %

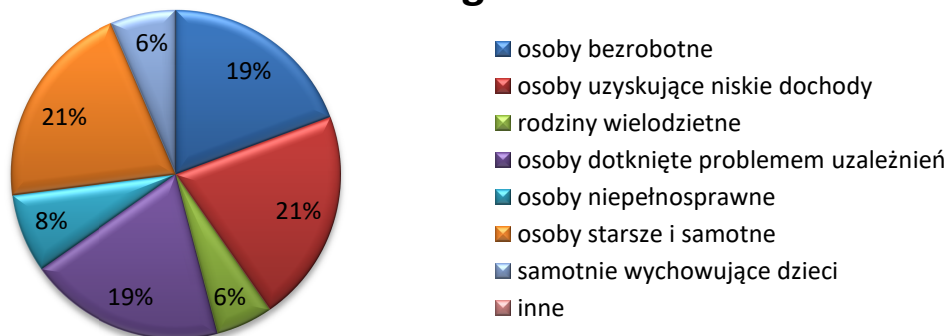
Najważniejsze problemy społeczne na terenie gminy

Kluczowym celem badania ankietowego, które przeprowadził Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie od 10.01.2020 r. do 31.01.2020 r., było rozpoznanie najistotniejszych problemów społecznych w Gminie Strzelce Opolskie. Anonimowa ankieta była rozesłana do osób mających wpływ na lokalną politykę społeczną, między innymi do osób reprezentujących organizacje pozarządowe, środowiska seniorów, osób niepełnosprawnych, przedsiębiorców, rolników, mieszkańców gminy.

Na podstawie badań ankietowych zdiagnozowano problemy oraz oczekiwania respondentów, które prezentują się następująco:

1.Kto najbardziej wg Pana/Pani zagrożony jest niedostatkim w gminie?

Kto najbardziej według Pana/Pani zagrożony jest niedostatkim w gminie?



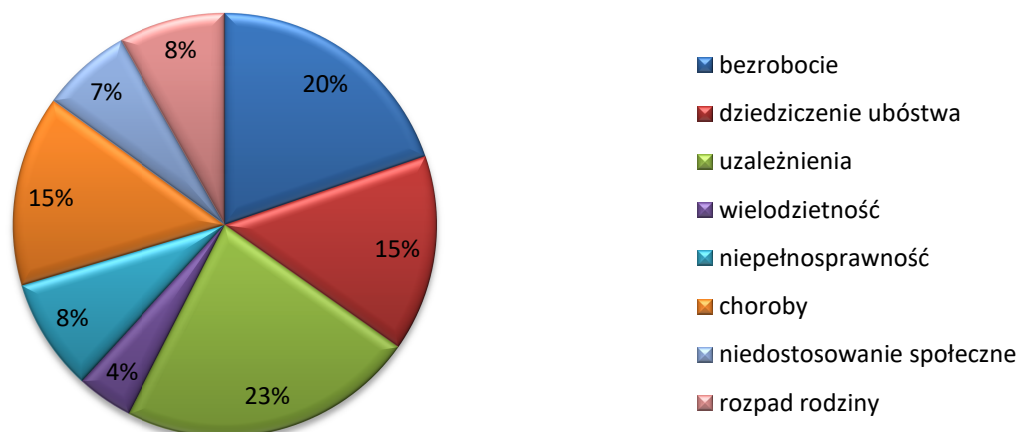
W 2019 r. respondenci uważali, iż osobami najbardziej zagrożonymi niedostatkim są osoby starsze i samotne - 32%, następnie – 18% to osoby uzyskujące niskie dochody, 16% stanowią osoby bezrobotne, 15% stanowią osoby dotknięte problemami uzależnień, 14% osoby niepełnosprawne, a 3% to osoby samotnie wychowujące dzieci.

W 2020 r. ankietowani uważali, iż osobami najbardziej zagrożonymi niedostatkim są osoby uzyskujące niskie dochody- 21%, osoby starsze i samotne 21%, następnie – po 19% stanowią osoby bezrobotne oraz dotknięte problemem uzależnień, 8% stanowią osoby niepełnosprawne, po 6% stanowią osoby samotnie wychowującymi dzieci oraz rodziny wielodzietne.

Wnioski: Analiza porównawcza wskazuje, iż nadal najbardziej zagrożoną niedostatkim grupą są osoby starsze i samotne oraz osoby uzyskujące najniższe dochody. W stosunku do roku 2019r. ankietowani wskazali wzrost osób dotkniętych niedostatkim z powodu uzależnienia oraz bezrobocia.

2.Jakie są przyczyny niedostatku?

Jakie są przyczyny według Pana/Pani niedostatku?



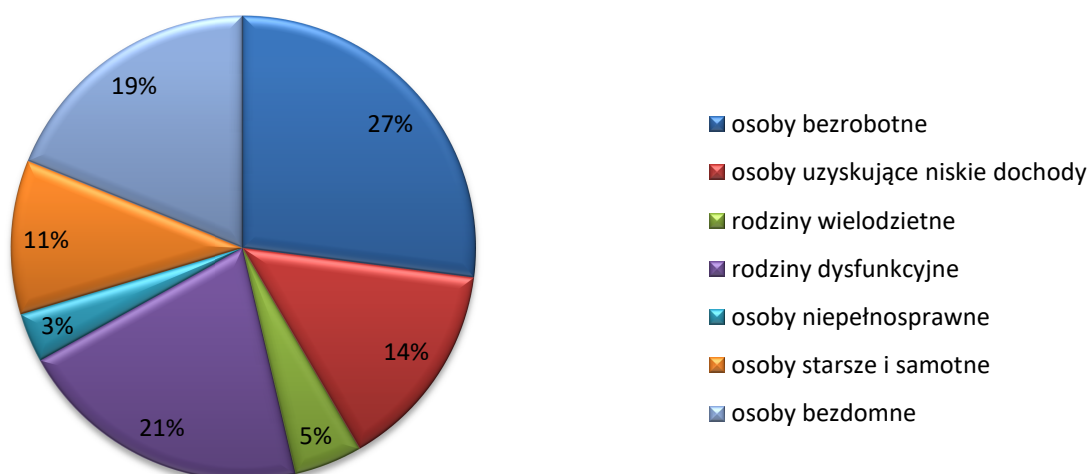
W roku 2019 respondenci stwierdzili, iż największą przyczyną niedostatku są choroby - 23%, 13% ankietowanych uważa, że powodem niedostatku jest dziedziczenie ubóstwa. Na podobnym poziomie plasują się niepełnosprawność, uzależnienia i bezrobocie.

W roku 2020 respondenci stwierdzili, iż największą przyczyną niedostatku są uzależnienia- 23% bezrobocie - 20%, 15% uważa, że dziedziczenie ubóstwa oraz choroby, a po 8% uważa, że niepełnosprawność i rozpad rodziny, później uplasowały się 7% - niedostosowanie społeczne i 4% - wielodzietność.

Wnioski: Analiza porównawcza wskazuje, iż odpowiedzi są zróżnicowane w stosunku do roku poprzedniego najwyżej uplasowały się uzależnienia i bezrobocie.

3. Osoby zagrożone problemem uzależnień

Zagrożone problemem uzależnień w gminie według Pana/Pani są?



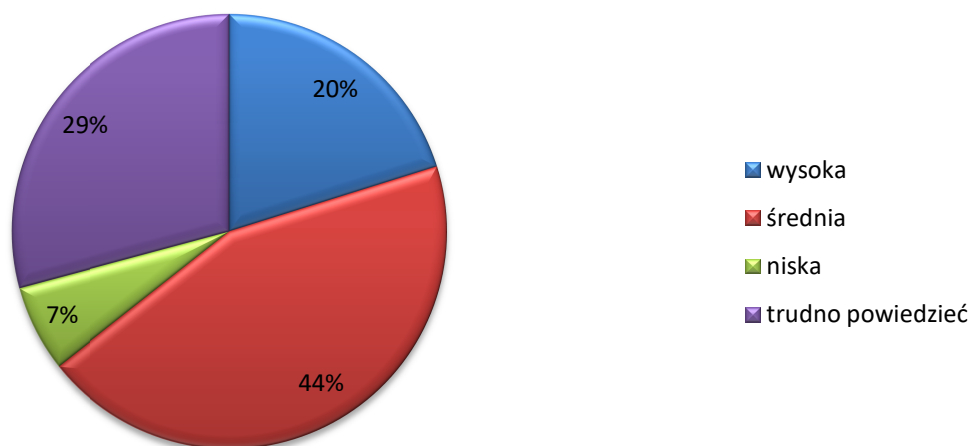
W roku 2019 osobami najbardziej zagrożonymi problemem uzależnień są rodziny dysfunkcyjne - 33%, 28% - uważa, że osoby bezdomne, 15% - osoby bezrobotne.

W roku 2020 osobami najbardziej zagrożonymi problemem uzależnień są osoby bezrobotne -27%, 21% - uważa, że rodziny dysfunkcyjne, 18% - osoby bezdomne a 14% uważa, że osoby uzyskujące niskie dochody.

Wnioski: Osobami najbardziej zagrożonymi problemem uzależnień są według ankietowanych, tak samo jak w latach poprzednich, rodziny dysfunkcyjne oraz osoby bezdomne.

4. Skala uzależnień w gminie

Jak Pan/Pani uważa, jaka jest skala problemu uzależnień na terenie gminy?



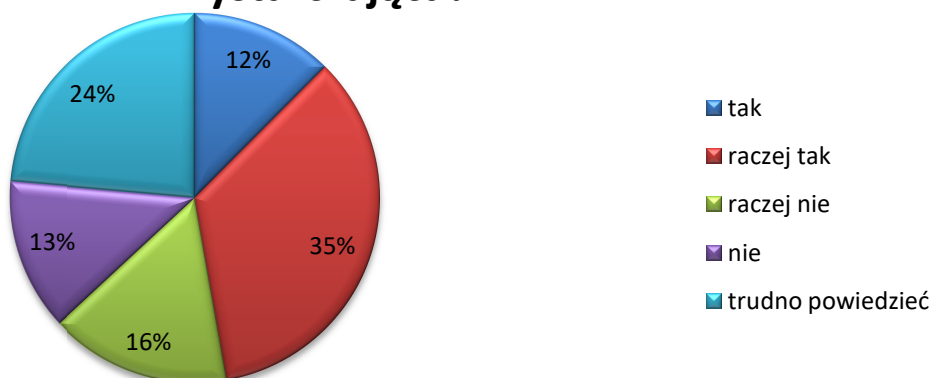
W roku 2019 dla 46% respondentów skala problemu uzależnień w gminie jest średnia, 31% - nie wypowiada się, 14% uważa, że wysoka, a 9% twierdzi, że jest niska.

W roku 2020 dla 44% respondentów skala problemu uzależnień w gminie jest średnia, 29 % - nie wypowiada się, 20% uważa, że wysoka a 7% twierdzi, że jest niska.

Wnioski: W pytaniu na temat skali problemu uzależnień spora część respondentów twierdzi, że jest średnia. Wyniki wskazują, że w latach poprzednich skala problemu była oceniana podobnie jak w obecnym badaniu.

5. Oferta pomocy osobom uzależnionym

Czy według Pana/Pani oferta pomocy osobom uzależnionym realizowana w gminie jest wystarczająca?



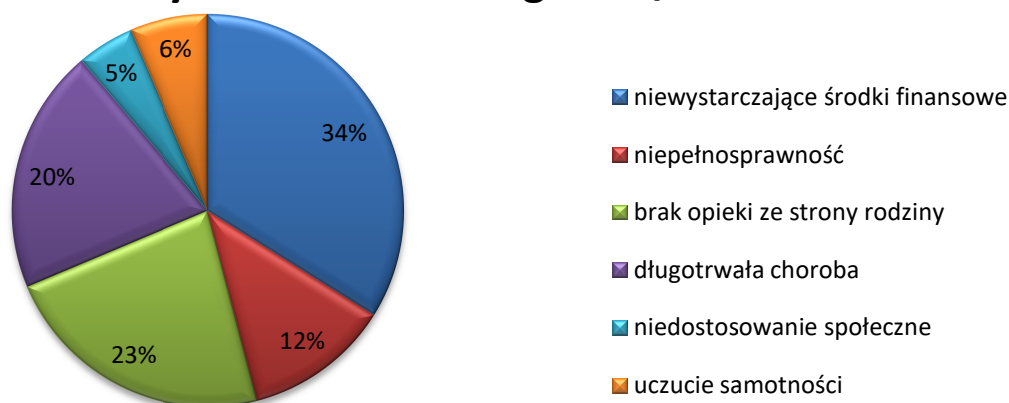
W roku 2019 respondenci stwierdzili, iż dla 40% oferta pomocy jest raczej wystarczająca, 26% ankietowanych nie wypowiada się, 14% uważa, że raczej niewystarczająca, 11% twierdzi, że wystarczająca, natomiast 9% badanych uważa, że niewystarczająca.

W roku 2020 respondenci stwierdzili, iż dla 35% oferta pomocy jest raczej wystarczająca, 24% nie wypowiedziało się, dla 16% raczej nie, 13% twierdzi negatywnie, a 12% stwierdza, że jest wystarczająca.

Wnioski: Oferta pomocy w stosunku do lat poprzednich jest nieco gorzej oceniana przez osoby biorące udział w badaniu.

6. Problemy społeczne osób starszych

Problemy społeczne jakie najczęściej dotyczą osoby starsze to według Pana/Pani?



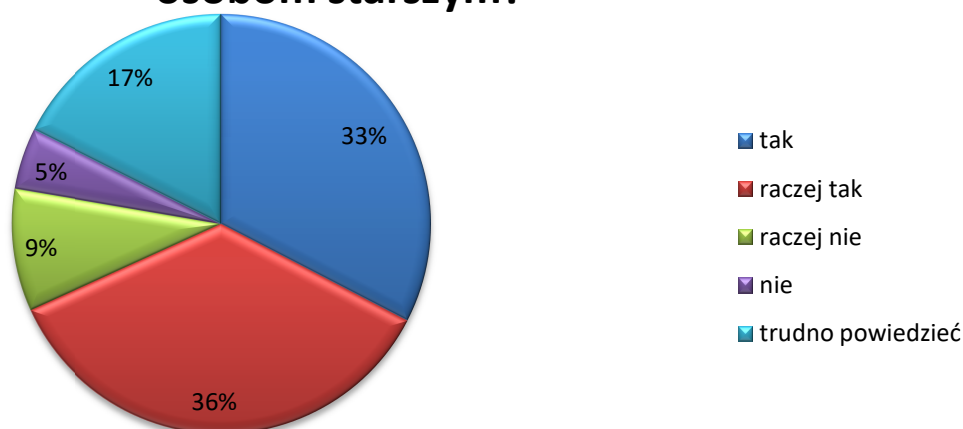
W roku 2019 – 36% respondentów uważa, że największym problemem są niewystarczające środki finansowe, dla 22% brak opieki ze strony rodziny, dla 20% długotrwała choroba, 11% niepełnosprawność, 7% uczucie samotności, a 4% stwierdza, że niedostosowanie społeczne.

W roku 2020 – 34% respondentów uważało, że największym problemem są niewystarczające środki finansowe, dla 23% problem stanowi brak opieki ze strony rodziny, dla 20% długotrwała choroba, 12% uważało, że niepełnosprawność, 6% uczucie samotności, a 5% stwierdzało, że niedostosowanie społeczne.

Wnioski: Tak jak w latach poprzednich, większość respondentów twierdzi że największym problemem społecznym osób starszych jest ich zła sytuacja zła ekonomiczna oraz brak opieki ze strony rodziny.

7.Gmina przyjazna osobom starszym

Czy Gmina według Pana/Pani jest przyjazna osobom starszym?



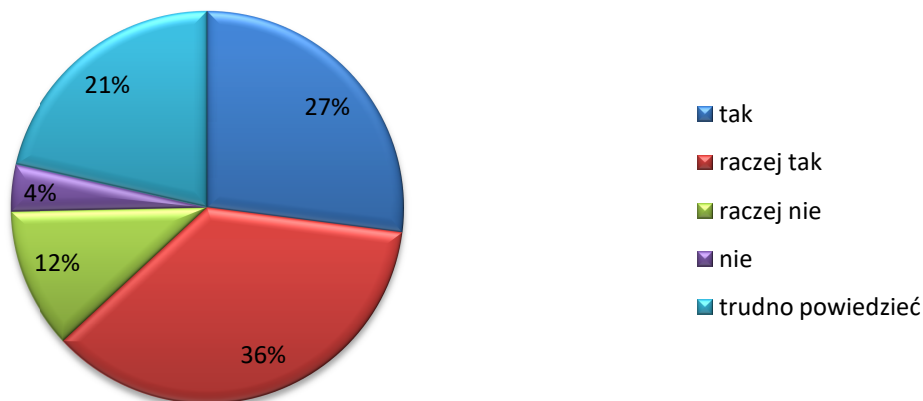
W roku 2019 43% badanych uważa, że gmina jest raczej przyjazna osobom starszym, 28% stwierdza, że jest przyjazna, 17% osób nie ma zdania, 9% zaznaczyło odpowiedź „raczej nie”, a 3% twierdzi że gmina nie jest przyjazna osobom starszym.

W roku 2020 36% ankietowanych uważało, że gmina jest raczej przyjazna osobom starszym, 33% stwierdzało - przyjazna, 17% nie ma zdania, 9% twierdzi, że raczej nie, a 5% uważa, że nie przyjazna

Wnioski: W stosunku do roku poprzedniego, wskaźnik uznający gminę za przyjazną osobom starszym utrzymał się na podobnym poziomie.

8.Oferta pomocy osobom starszym

Czy oferta pomocy w Gminie osobom starszym według Pana/Pani jest wystarczająca?



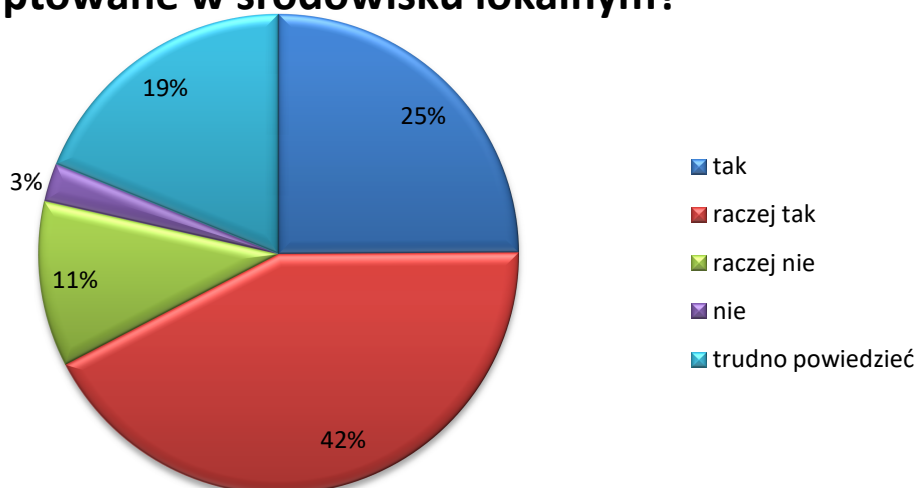
W roku 2019 badane osoby w 44% uważają, że oferta pomocy jest raczej wystarczająca, dla 17% jest wystarczająca, 17% nie zajmuje stanowiska, a 16% uważa, że raczej nie, 6% osób twierdzi że oferta pomocy nie jest wystarczająca.

W roku 2020 ankietowani w 36% uważali, że oferta pomocy jest raczej wystarczająca, dla 27% jest wystarczająca, 21% nie zajmuje stanowiska, a 12% uważa, że raczej nie, 4% ocenia pomoc osobom starszym negatywnie.

Wnioski: W stosunku do roku poprzedniego da się zaobserwować większe zadowolenie z oferty gminy skierowanej dla osób starszych.

9. Akceptowalność osób niepełnosprawnych w środowisku

Czy według Pana/Pani osoby niepełnosprawne są akceptowane w środowisku lokalnym?



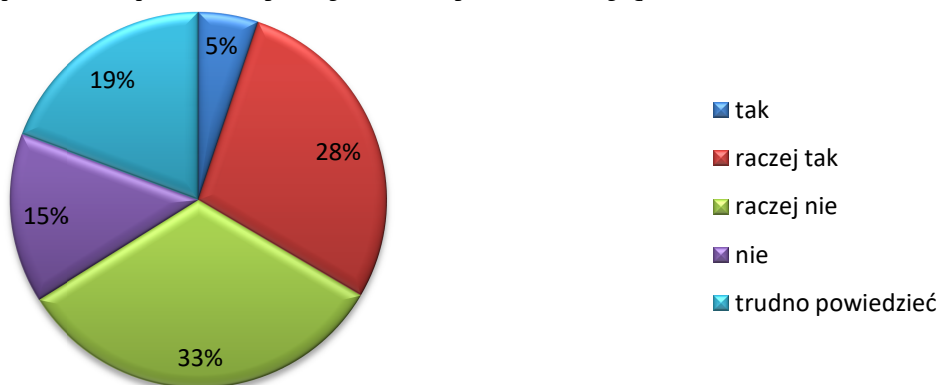
W roku 2019 ankietowani stwierdzili w 60%, iż osoby niepełnosprawne są raczej akceptowane w środowisku, 15% uważa, że tak, 11% - uważa, że raczej nie są akceptowane a 2% wypowiada się zdecydowanie negatywnie.

W roku 2020 respondenci stwierdzają w 45%, iż osoby niepełnosprawne są raczej akceptowane w środowisku, 21% uważa, że raczej nie, 14% - uważa, że tak, 14% nie ma zdania, a 6% wypowiada się zdecydowanie negatywnie.

Wnioski: Akceptacja osób niepełnosprawnych w środowisku jest tak jak w latach ubiegłych na poziomie dobrym. 59% ankietowanych wypowiada się twierdząco czyli akceptuje osoby niepełnosprawne w środowisku lokalnym.

10.Oferta pomocy dla osób niepełnosprawnych

Czy według Pana/Pani oferta pomocy osobom niepełnosprawnym jest wystarczająca?



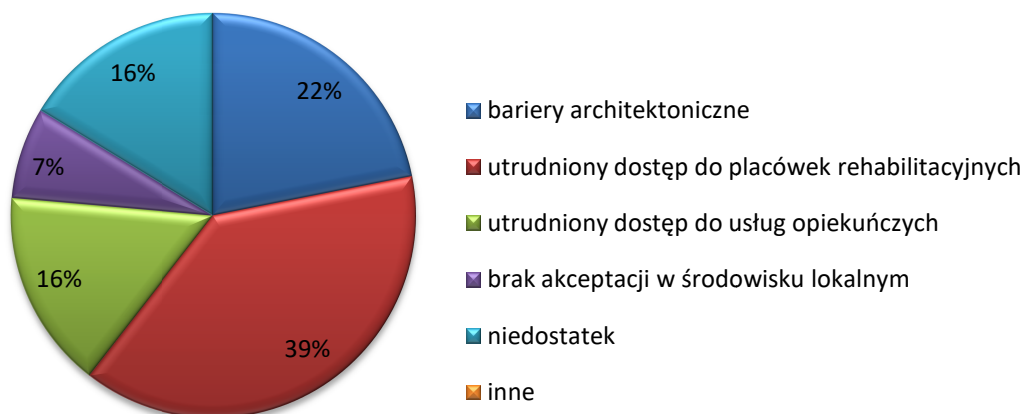
W roku 2019 - 30% respondentów uważa, że oferta pomocy jest raczej niewystarczająca, 25% twierdzi niewystarczająca, 24% stwierdza, że oferta pomocy jest raczej wystarczająca. 14% badanych osób nie ma zdania w tej kwestii, a 7% odpowiedziało twierdząco.

W roku 2020 - 33% respondentów uważało, że oferta pomocy jest raczej wystarczająca, 28% wybrało odpowiedź „raczej tak”, 19% nie ma zdania, 15% stwierdza, że oferta pomocy jest niewystarczająca, 5% odpowiedziało twierdząco.

Wnioski: Zadowolenie z oferty wsparcia dla osób niepełnosprawnych w stosunku do lat ubiegłych zdecydowanie wzrosło.

11. Problemy społeczne dotyczące osoby niepełnosprawne

Jakie problemy społeczne według Pana/Pani najczęściej dotyczą osoby niepełnosprawne?



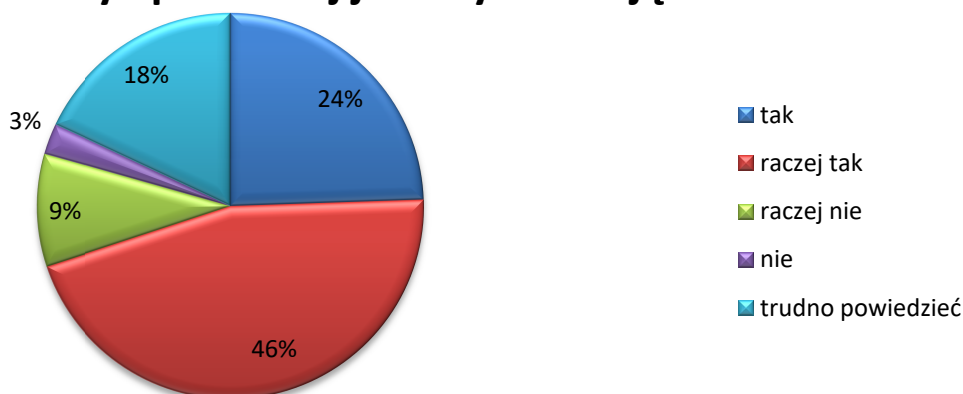
W roku 2019 – 40% badanych twierdzi, że jest utrudniony dostęp do placówek rehabilitacyjnych, 22% twierdziło, że bariery architektoniczne, 15%, że utrudniony dostęp do usług opiekuńczych. 12% twierdzi, że niedostatek, 9% zaznaczyło odpowiedź „brak akceptacji w środowisku lokalnym”.

W roku 2020 – 39% osób uważało, że jest utrudniony dostęp do placówek rehabilitacyjnych, po 22% twierdziło, że bariery architektoniczne, po 16% utrudniony dostęp do usług opiekuńczych i niedostatek, 7% - brak akceptacji w środowisku lokalnym.

Wnioski: W stosunku do lat poprzednich nadal większość ankietowanych za główny problem osób niepełnosprawnych uważa utrudniony dostęp do placówek rehabilitacyjnych oraz bariery architektoniczne. Wskaźniki w stosunku do roku ubiegłego utrzymują się na podobnym poziomie.

12. Oferta wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej

Czy według Pana/ Pani oferta wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej jest wystarczająca?



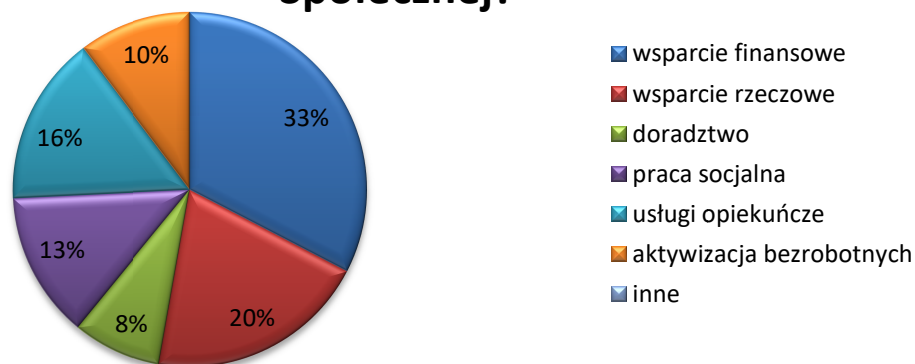
W roku 2019 39% ankietowanych uważa, że oferta OPS jest raczej wystarczająca, 22% twierdzi, że wystarczająca. 16% uważa że zakres działań OPS jest raczej niewystarczający, 2% - niewystarczający, 21% badanych nie ma zadania na ten temat.

W roku 2020 dla 46% oferta OPS jest raczej wystarczająca, dla 24% badanych była wystarczająca, 18% respondentów nie miało zdania, 9% uważa, że oferta jest raczej niewystarczająca, 3% twierdzi że nie jest wystarczająca.

Wnioski: Zadowolenie z oferty Ośrodka Pomocy Społecznej w porównaniu do roku 2019 znacznie wzrosło i wynosi 70%.

13. Jakie wsparcie winien oferować Ośrodek Pomocy Społecznej

Jaką według Pana/Pani formę wsparcia przede wszystkim powinien oferować Ośrodek Pomocy Społecznej?



W roku 2019 - 27% ankietowanych oczekuje od OPS wsparcia finansowego, 19% pracy socjalnej, 17% - pomocy w formie usług opiekuńczych, 15% - aktywizacji osób bezrobotnych, 12% doradztwa, a tylko 11% wsparcia rzeczowego.

W roku 2020 - 33% uważało, że najważniejsze jest wsparcie finansowe, 20% - twierdziło, że wsparcie rzeczowe, 16% - usługi opiekuńcze, po 13% praca socjalna, 10% aktywizacja osób bezrobotnych, a 8% doradztwo.

Wnioski: W porównaniu do roku 2019 większa ilość osób ankietowanych oczekuje wsparcia finansowego oraz rzeczowego. Zainteresowanie doradztwem, pracą socjalną oraz aktywizacją osób bezrobotnych spadło.

Wskaźniki obligatoryjne dotyczące obszaru monitorowania

W „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych” oprócz misji są określone cele oraz kierunki działań.

Misja: ***Gmina Strzelce Opolskie stwarza mieszkańcom możliwość rozwoju, przeciwdziała zjawisku marginalizacji i wykluczenia społecznego.***

Cel Główny: Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i marginalizacji oraz wyrównywanie poziomu życia mieszkańców gminy.

Poniższa tabela przedstawia cele operacyjne, podjęte działania w kierunku realizacji tych celów, monitoring i ewaluację (efekty, skutki działań)

Cel Operacyjny I	Działania	Realizatorzy	Monitoring i Ewaluacja
Umocnienie warunków sprzyjających prawidłowemu funkcjonowaniu rodziny	Pomoc w likwidacji przyczyn dysfunkcji oraz wspieranie i usprawnianie systemu wsparcia dla rodziny, w tym przeciwdziałanie przemocy w rodzinie min. przez wsparcie psychologiczne, prawne, socjalne, asystenta rodziny.	Ośrodek Pomocy Społecznej	Liczba rodzin objęta wsparciem asystentów rodzin wynosi obecnie 30 rodzin. Stan zwiększył się w stosunku do poprzedniego, wynika on z właściwego rozeznania potrzeb w tym zakresie. Punkt Konsultacyjno-informacyjny w 2019 r. udzielił wsparcia: 231 porad psychologa 217 porad terapeutycznych 128 porady dla osób doświadczających przemocy 84 porad prawnych
	Zapewnienie dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do życia i	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminny Zarząd Obsługi	W ramach realizacji wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” pomocą w formie

	<p>rozwoju zgodnie z ich potrzebami i przysługującymi im prawami.</p>	<p>Jednostek</p>	<p>gorącego posiłku zostało objętych 65 dzieci w szkołach i przedszkolach.</p> <p>W okresie od stycznia do czerwca 2019 r. (rok szkolny 2018/2019) ze stypendiów szkolnych skorzystało 27 uczniów; w okresie od września do grudnia 2019 r. (rok szkolny 2019/2020) - 31 uczniów.</p> <p>Na dzień 31-12-2019r. ze świadczeń rodzinnych średnio na miesiąc korzystało 1.214 rodzin. W roku poprzednim, wg stanu na dzień 31-12-2018, było 1264 rodzin. Z liczby 1.214 - 501, to rodziny, w których wypłacane są tylko zasiłki rodzinne. Wsparciem w ramach programu 500+, na koniec grudnia 2019 r. było objętych 4733 dzieci (w związku z faktem likwidacji kryterium dochodowego na pierwsze dziecko).</p>
	<p>Zapewnienie dzieciom i młodzieży szerszego dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego. Rozwój różnych form integracji rodzin ze społecznością lokalną wspieranie wypoczynku rodzinnego,</p>	<p>Ośrodek Pomocy Społecznej, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Środowiskowy Dom Samopomocy, Komenda Powiatowa Policji</p>	<p>Impreza integracyjna „Koniec wakacji już...ostatnia szansa na kosmiczne podróże” zorganizowana z inicjatywy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej. Organizatorami imprezy byli Ośrodek Pomocy Społecznej, GKRPA, ŚDS w Strzelcach Opolskich. Impreza odbyła się w dniu 26.08.2019 na boisku MOS ul. Strzelców Bytomskich. Udział w niej</p>

	<p>organizowanie imprez integracyjnych i kulturalnych</p>		<p>wzięto 250 dzieci z rodzin dysfunkcyjnych wnioskowanych do udziału przez pracowników socjalnych. Na terenie gminy działają Klub Terapeutyczny "Arka" oraz Świetlica „Źródełko” dla dzieci szkół podstawowych. Świetlica „Przedwiośnie” dla młodzieży gimnazjalnej.</p> <p>Organizowane były półkolonie w okresie letnim i zimowym oraz wyjazd na obóz terapeutyczny.</p>
--	---	--	---

Cel Operacyjny II	Działania	Realizatorzy	Monitoring i Ewaluacja Realizacji Działań
<p>Aktywizacja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym</p>	<p>Pomoc dla osób niepełnosprawnych i seniorów.</p>	<p>Ośrodek Pomocy Społecznej,</p>	<p>Udzielenie wsparcia w formie usług opiekuńczych – 97 osób z tego 79 to osoby mieszkające w mieście, zaś 18 – to osoby zamieszkujące tereny wiejskie. Świadczenie szerokiego spektrum wsparcia tj.: usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi.</p>

			Aktywnie działający Klub „Senior+” utworzony w ramach otrzymanego dofinansowania na utworzenie placówki i jej wyposażenie. Złożonych deklaracji uczestnictwa na dzień 31 grudnia 2019 było 45.
	Pomoc osobom dotkniętym i zagrożonym problemami bezrobocia.	Ośrodek Pomocy Społecznej, Powiatowy Urząd Pracy	Realizowano porozumienie w ramach - prac społeczno-użytecznych w, których pracowało 37 osób bezrobotnych, które wypracowały 6.900 godzin. Roboty publiczne - zatrudniona była 1 osoba bezrobotna, skierowana przez PUP w Strzelcach Opolskich. Osoba wykonywała prace na terenie Miasta i Gminy Strzelce Opolskie
	Rozwijanie systemu profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień.	Ośrodek Pomocy Społecznej	W roku 2019 20 osób - członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz członkowie grup roboczych wzięli udział w szkoleniu. Szkolenie przeprowadzone było z tematyki: „Dziecko w roli ofiary i sprawcy przemocy”.
	Zwiększanie świadomości społeczności lokalnej, w	Gminny Zarząd Obsługi Jednostek	W 2019 roku realizowane były programy edukacyjne „Zachowaj trzeźwy umysł” oraz „Postaw na rodzinę” w

	szczególności osób młodych, odnośnie zagrożeń wynikających ze stosowania używek.		ramach których wyedukowano 1631 uczniów.
	Rozwój pracy socjalnej i działań na rzecz integracji społecznej i partycypacji osób starszych i niepełnosprawnych w życiu społecznym, m.in. poprzez opracowywanie projektów socjalnych promujących integrację społeczną.	Ośrodek Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe, Partnerstwo Lokalne	Organizacja Światowego Dnia Ubogich. 17 listopada 2019 roku działające na terenie gminy Strzelce Opolskie Partnerstwo lokalne zorganizowało obchody III Światowego Dnia Ubogich. Odbyła się uroczysta msza święta, kwesta na "Przytulisko" przy ul. M. Prawego, oraz spotkanie przed ratuszem. Spotkanie przy gorącej grochówce i kubku herbaty było okazją do integracji i otworzenia się na potrzebujących i wymagających wsparcia. Podczas imprezy dyżurowały instytucje działające w ramach Partnerstwa Lokalnego. Pracownicy OPS, ZUS, Urzędu Pracy oraz policjanci służyli radą i pomocą, a członkowie strzeleckiego koła Polskiego Stowarzyszenia Diabetyków badali poziom glukozy we krwi i ciśnienie tętnicze. Osoby potrzebujące mogły skorzystać z utworzonego punktu wydawania odzieży i obuwia zimowego. Impreza mogła się odbyć dzięki wsparciu przedsiębiorców i

			ludzi, którym nie jest obojętny los potrzebujących.
--	--	--	---

Cel Operacyjny III	Działania	Realizatorzy	Monitoring i Ewaluacja Realizacji Działań
Rozwój społeczeństwa obywatelskiego	Rozszerzanie współpracy pomiędzy grupami społecznymi i organizacjami pozarządowymi a instytucjami rządowymi i samorządowymi.	Ośrodek Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe	Zorganizowano spotkania opłatkowe, spotkanie z okazji Świąt Wielkanocnych, święta Dnia Babci i Dziadka, Święta Białej Laski itp.
	Doskonalenie systemu informacyjnego o możliwościach udzielania pomocy społecznej i wsparcia mieszkańcom gminy	Ośrodek Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe	Zwiększenie koordynacji działań organizacji pozarządowych już funkcjonujących na terenie gminy poprzez systematyczny przepływ informacji o podejmowanych inicjatywach, regularne spotkania informujące o udzielanej pomocy i wsparciu. Informacje w formie ulotek, na stronie internetowej Ośrodka oraz innych przekazach medialnych.
	Systematyczna diagnoza i monitoring istniejących problemów społecznych	Ośrodek Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe	Spotkania superwizyjne z pracownikami Ośrodka oraz organizacjami pozarządowymi realizowane są w ramach potrzeb.

	Systematyczne doszkąłcanie pracowników pomocy społecznej	Ośrodek Pomocy Społecznej.	W 2019 r. systemem doszkąłcania objętych było 16 pracowników, którzy wzięli udział w 19 szkoleniach
--	--	----------------------------	---

Wyniki przeprowadzonych badań oraz ewaluacja celów operacyjnych odzwierciedlają zakres realizacji Strategii. Można uznać, że działania prowadzone względem rodziny, osób starszych, niepełnosprawnych, bezrobotnych, samotnych, i innych wymagających wsparcia, były skuteczne. Praca na rzecz mieszkańców znajdujących się w trudnej sytuacji społeczno-ekonomicznej pozwoliła wpłynąć na realizację celów zawartych w Strategii i realizację założonej misji.