



**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI STRATEGII
ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW
BEZDOMNOŚCI
W GMINIE STRZELCE OPOLSKIE
ZA LATA 2013 - 2020**

WSTĘP

31 grudnia 2020 r. została zakończona realizacja „Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie, na lata 2013-2020”. Strategia była przyjęta Uchwałą Nr XL/312/13 Rady Miejskiej z dnia 27 listopada 2013 r., na podstawie art. 17 ust. 1 pkt 1 i art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Realizację Strategii przewidziano na okres 7 lat. Bezpośredni nadzór nad prawidłowym procesem wdrażania Strategii powierzono Burmistrzowi Strzelce Opolskich, a koordynowanie, monitorowanie i ewaluację Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich. Głównymi adresatami i podmiotami Strategii były osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością w Gminie Strzelce Opolskie. W realizację zadań ujętych w Strategii zaangażowane były różne instytucje, a w szczególności Ośrodek Pomocy Społecznej, Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka”, Urząd Miejski, Strzelecka Spółdzielnia Socjalna, Centrum Integracji Społecznej, Komenda Powiatowa Policji, Ochotnicza Straż Pożarna.

Strategia Rozwiązywania Problemów Bezdomności jako dokument strategiczny, wyznaczała główne kierunki działań w odniesieniu do problemów bezdomności celem, których było:

- identyfikowanie i rozwiązywanie lokalnych problemów związanych z wykluczeniem społecznym i bezdomnością,
- budowanie spójnego społecznie środowiska lokalnego, w którym każdy obywatel ma adekwatne do swoich potrzeb, warunki rozwoju osobistego i społecznego.

Działania były podejmowane i realizowane w ramach Partnerstwa Lokalnego. Partnerami Lokalnymi (instytucjami) biorącymi udział w „Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie, byli:

- Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
- Gminny Zarząd Mienia Komunalnego w Strzelcach Opolskich
- Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich
- Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich
- Spółdzielnia Mieszkaniowa w Strzelcach Opolskich
- Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „BARKA” w Strzelcach Opolskich
- Szpital Powiatowy w Strzelcach Opolskich
- Urząd Miejski w Strzelcach Opolskich
- Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich
- Zakład Karny Nr 1 w Strzelcach Opolskich
- Zakład Karny Nr 2 w Strzelcach Opolskich
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Strzelcach Opolskich
- Zarząd Miejsko – Gminny OSP w Strzelcach Opolskich

CELE I ZADANIA STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW BEZDOMNOŚCI

Działania zaplanowane do realizacji w ramach strategii uwzględniały sytuację demograficzną, społeczną, gospodarczą, mieszkaniową, materialną i zdrowotną mieszkańców Gminy. W Strategii przyjęto cele szczegółowe i zadania, poprzez realizację których założono osiągnięcie celu głównego.

Cel główny sformułowano, następująco:

Zapobieganie i rozwiązywanie problemu bezdomności w gminie.

Cele operacyjne, to:

1. Sprecyzowanie przepisów ubezpieczenia zdrowotnego pacjenta bezdomnego
2. Poprawa współpracy międzyinstytucjonalnej.
3. Zwiększenie świadomości mieszkańców o obowiązkach wynikających z zamieszkiwania w lokalu.
4. Zwiększenie motywacji do zmiany swojego statusu przez osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością.
5. Podniesienie wrażliwości społecznej w stosunku do osób bezdomnych.

Kierunki działań, dla celu operacyjnego 1:

- wnioskowanie o wszczęcie procedury legislacyjnej w zakresie zmian ustawowych
- analiza dotychczasowego prawa miejscowego dot. bezdomnych i osób zagrożonych bezdomnością
- wnioskowanie do Rady Miejskiej i Rady Powiatu o podjęcie procedur uchwałodawczych w zakresie spraw dotychczas nie unormowanych – zapisanych w przedmiotowej strategii

Kierunki działań, dla celu operacyjnego 2:

- analiza dotychczasowych form i metod współpracy
- ewaluacja form współpracy

Kierunki działań, dla celu operacyjnego 3:

- informowanie społeczeństwa o zagrożeniach, które doprowadzają do utraty mieszkania
- wskazywanie możliwości wyjścia z sytuacji kryzysowych
- wnioskowanie o wszczęcie procedury legislacyjnej w zakresie zmian ustawowych

Kierunki działań, dla celu operacyjnego 4:

- praca socjalna mająca na celu wyjście z bezdomności
- diagnoza potrzeb, osoby bezdomnej lub zagrożonej bezdomnością , przez pracę socjalną
- pobudzenie aktywności własnej osoby bezdomnej poprzez pracę doradcy, psychologów, terapeutów i innych specjalistów

Kierunki działań, dla celu operacyjnego 5:

- informowanie społeczeństwa o problemie bezdomności
- angażowanie instytucji, kościołów oraz liderów lokalnych w pracę na rzecz bezdomnych
- włączenie do programów szkolnych szeroko rozumianej informacji (problematyki) dot. zagrożeń bezdomnością i osób bezdomnych

Wykonywanie zaplanowanych działań monitorował upoważniony przez Partnerstwo Lokalne Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich, na podstawie informacji uzyskiwanych od podmiotów uczestniczących w realizacji.

CHARAKTERYSTYKA ZJAWISKA BEZDOMNOŚCI W GMINIE

Bezdomność jako zjawisko społeczne od dawna postrzegane jest jako ważne w działaniach pomocowych w obszarze pomocy społecznej. Bezdomność jest kwestią złożoną i wielowymiarową. Z tego powodu, badanie przyczyn bezdomności jest procesem niezwykle skomplikowanym. Tym samym więc istnieje trudność w dotarciu do głównej przyczyny bezdomności. Nie ulega wątpliwości, że stan ten na pewno jest uwarunkowany wieloczynnikowo, między innymi poprzez zmniejszoną zdolność do samodzielnego życia i radzenia sobie, poddania się wymaganiom społeczeństwa, niewielką odporność na sytuacje trudne, czy marginalizację społeczną. Powody bezdomności według materiałów rządowych to przede wszystkim:

- rozpad rodziny,
- eksmisja,
- powrót z zakładu karnego bez możliwości zamieszkania,
- brak stałych dochodów,
- przemoc w rodzinie,
- brak tolerancji społecznej,
- uzależnienia,
- opuszczenie domu dziecka,
- powrót ze szpitala psychiatrycznego.

Trzeba jednak zauważyć, że rzadko jedna przyczyna jest powodem bezdomności. Przyczyny te bardzo często wzajemnie się warunkują i przeplatają.

W związku z powyższym, w literaturze nie ma jednej definicji określającej ogół zjawisk związanych z bezdomnością. W Polsce funkcjonuje definicja określona w ustawie o pomocy społecznej, według której osobę bezdomną określa się jako „osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Do podstawowych skutków bezdomności należą:

1. Wykluczenie społeczne utrudniające lub uniemożliwiające pełnienie wielu ról społecznych.
2. Uzależnienie od świadczeń i pomocy zewnętrznej rodzące w konsekwencji zaniki własnej aktywności.
3. Uzależnienia od alkoholu i innych środków psychoaktywnych oraz związane z syndromem uzależnienia konsekwencje.
4. Bezrobocie, a ściślej egzystencja w szarej strefie ekonomicznej, która jeśli nawet dostarcza bieżących dochodów, uniemożliwia uzyskanie uprawnień do wielu świadczeń i przyszłego zabezpieczenia społecznego.

5. Przystosowanie do bezdomności, pozwalające wprowadzić na egzystencję poza systemem ale stygmatyzujące, obniżające poczucie własnej wartości i motywację do powrotu do społeczeństwa.
6. Brak kontroli nad własnym życiem, ograniczenie aktywności do zaspokajania bieżących potrzeb, bez działań w dłuższej perspektywie.
7. Pogarszający się stan zdrowia.
8. Rozpad rodziny.

Skala zjawiska bezdomności jest trudna do oszacowania. Od 2009 roku z inicjatywy Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej przeprowadzane jest ogólnopolskie badanie liczby bezdomnych. Akcję tę organizuje się we wszystkich województwach, co dwa lata w okresie zimy.

W 2013 r. to jest w pierwszym roku obowiązywania Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności, w wyniku ogólnopolskiego liczenia osób bezdomnych, w Gminie Strzelce Opolskie zostały spisane 132 osoby (badanie się odbyło w dniach 7-8 luty 2013 r.). Z tego:

- Zakład Karny Nr 1 w Strzelcach Opolskich - 21 osób
- Zakład Karny Nr 2 w Strzelcach Opolskich - 13 osób
- W domach wspólnotowych Stowarzyszenia „BARKA” (Doryszów, Kaczorownia, Leopold) - 80 osób w tym 68 mężczyzn, 7 kobiet, 5 dzieci. Z Gminy Strzelce Opolskie - 21 osób
- Na ulicy - 18 osób, z czego z Gminy Strzelce Opolskie - 15 osób.

W wyniku ogólnopolskiego liczenia osób bezdomnych w dniach 13-14 luty 2019 r. w Gminie Strzelce Opolskie zostały spisane 142 osoby, z tego

- Zakłady Karne Nr 1 i Nr 2 - 50 osób
- Dom Pomocy Wzajemnej „Barka” – 66 osób
- Schronisko zimowe „Stajenka” – 10 osób
- Na ulicy oraz w pustostanach - 16 osób.

Z powyższego wynika, że w Gminie Strzelce Opolskie nastąpił wzrost liczby bezdomnych o 10 osób. Z tym, że wzrost jest odnotowany wśród osób, które przebywają w zakładach karnych. Jeżeli chodzi o bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych (na ulicy), to jest spadek. W roku 2013 było ich na terenie Gminy – 18, a roku 2019 – 16.

Kolejny spis osób bezdomnych powinien odbyć się w lutym 2021 roku, ale ze względu na pandemię nie został przeprowadzony.

REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH ZE STRATEGII

Na podstawie ustawy o pomocy społecznej podejmowanie działań na rzecz wsparcia osób bezdomnych należy do zadań własnych gminy. Zgodnie z tymi przepisami na gminie ciąży obowiązek zabezpieczenia elementarnych potrzeb ludzkich: schronienia, posiłków, odzieży, opieki medycznej. Osoba bezdomna dodatkowo może zostać objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, który polega na wspieraniu osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych oraz pomocy w uzyskaniu zatrudnienia.

Zadanie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym w Gminie Strzelce Opolskie, realizowane jest głównie przy pomocy Stowarzyszenia Pomocy Wzajemnej „BARKA”. Ogółem w Domach Stowarzyszenia „Barka” na dzień 01-01-2020, było 75 miejsc. W 2019 roku z pobytu w nich, skorzystało 178 osób w tym 4 kobiety.

W roku 2020 było 145 osób w tym 1 kobieta (z Gminy Strzelce Opolskie - 23 osoby).

W 2002 r. w Warmątowicach, „Barka” uruchomiła zimowe schronisko dla mężczyzn "Stajenka", które od pierwszych mrozów do Świąt Wielkanocnych udziela jednorazowo schronienia 18 osobom. W 2019 r. ze schroniska skorzystało 39 osób. W roku 2020 było to 46 osób.

Domy wspólnotowe „Barki” mają charakter samopomocowy. Zamieszkujące w nich osoby, pracują na swoje utrzymanie i na swój rachunek, tj.: zajmują się gospodarstwem, uprawiają pola, pracują w przydomowych warsztatach, prowadzą pszczelą pasiekę oraz sklep rzeczy używanych. Mieszkańcy domów „Barka” mają zapewniony dostęp do specjalistów (psycholog, terapeuta). Organizowane są również regularne, spotkania grupy wsparcia AA.

Pomoc, jaką zapewnia Stowarzyszenie obejmuje też aktywizację zawodową. Mieszkańcy „Barki” mają możliwość realizowania odpłatnych praktyk w zaprzyjaźnionych firmach, jak również są uczestnikami zajęć w Centrum Integracji Społecznej w Strzelcach Opolskich. Co roku, kilka osób bierze udział w pracach społecznie użytecznych i robotach publicznych, organizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w porozumieniu z Powiatowym Urzędem Pracy w Strzelcach Opolskich.

Oprócz pobytu w domach „Barki”, Gmina Strzelce Opolskie w razie konieczności zapewnia schronienie w Schroniskach, z którymi są podpisane stosowne umowy. W 2019 roku osoby bezdomne korzystały ze schronienia, w:

- Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot, prowadzone przez Stowarzyszenie Monar, Lubliniec ul. Kokotek 42 - 6 osób;
- Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzone przez Koło Bielickie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, Łambinowice, Bielice 127 – 3 osoby;
- Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu, Opole ul. Popieluszki 18 – 1 osoba.

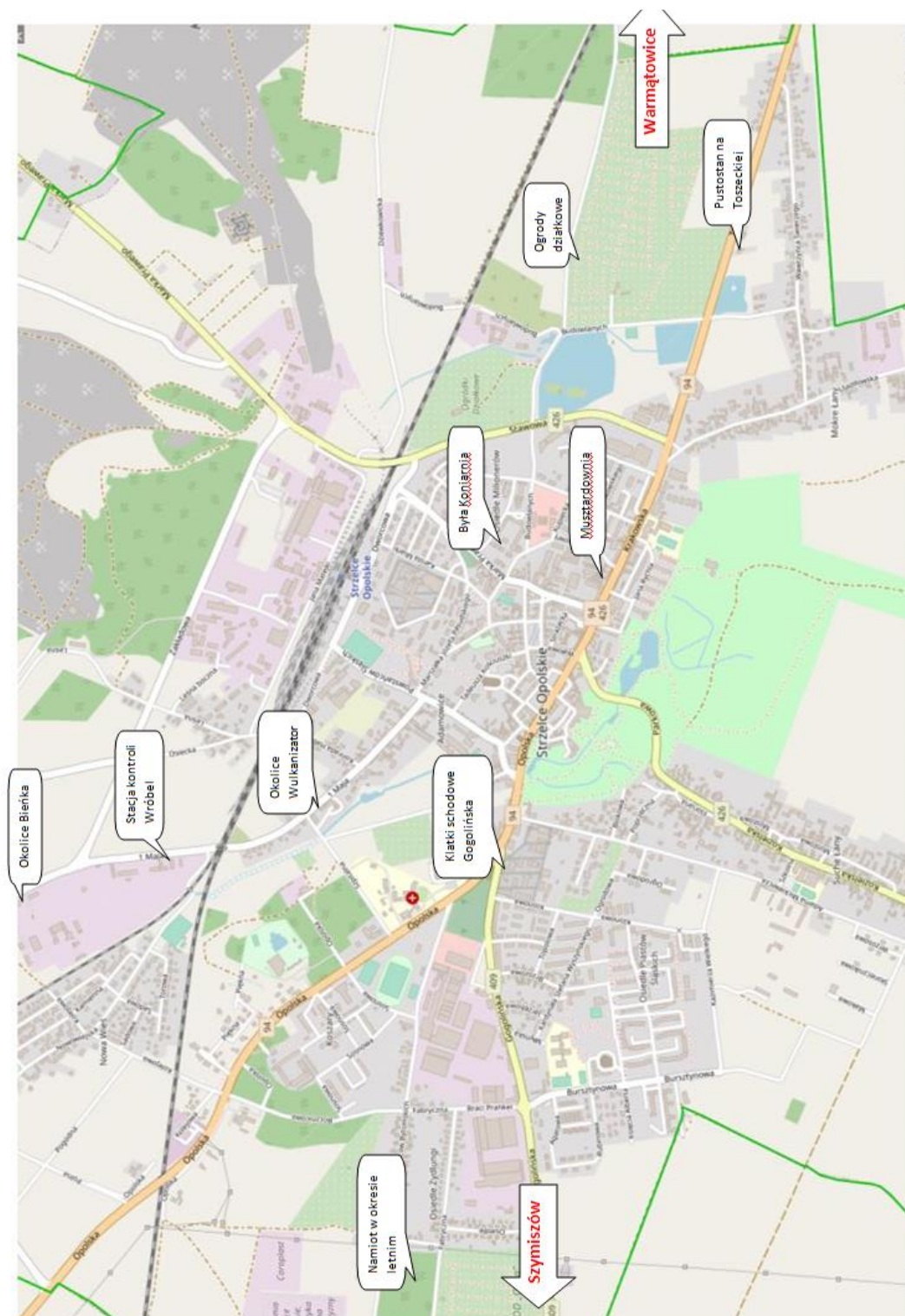
Niekonwencjonalną formą pomocy społecznej w pracy z osobami bezdomnymi jest streetworking. Streetworking to metoda pracy prowadzona przez odpowiednio przygotowanych i przeszkolonych pracowników z osobą bezdomną, która pozostaje poza systemem pomocy instytucjonalnej i/lub przebywającą w miejscach niemieszkalnych /np. w opuszczonych budynkach, na działkach, na ulicy itp./ Odbywa się więc w jej środowisku, dając w ten sposób możliwość realizacji zadań z zakresu profilaktyki, interwencji i integracji. Pomoc jest udzielana na akceptowalnych obustronnie zasadach, w jej tempie i w oparciu o wspólnie wypracowany plan.

Streetworking na terenie Gminy Strzelce Opolskie jest prowadzony od 2002 r. Przez okres obowiązywania Strategii, na podstawie Zarządzenia Burmistrza Strzelce Opolskich Nr 177/2013 z dnia 14 sierpnia 2013 roku był realizowany Projekt „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie”. W ramach projektu oraz porozumienia pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej a Stowarzyszeniem Pomocy Wzajemnej „Barka”, pracę streetworkera świadczyła 1 osoba zatrudniana co roku na umowę zlecenia,

przez OPS. Biuro streetworkingu funkcjonowało w „Przytulisku”. Praca w środowisku osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością polegała przede wszystkim na nawiązywaniu kontaktu z tymi, którzy z różnych powodów nie zdecydowali się na skorzystanie z jakiegokolwiek dostępnej formy pomocy. Jeśli osoba zdecydowała się na skorzystanie z innych form pomocy, była kierowana do Punktu „Przytulisko”, w którym była oferowana pierwsza realna pomoc w postaci posiłku, odzieży, bielizny osobistej, obuwia, możliwości kąpieli. Innym podejmowanym działaniem była pomoc informacyjno-doradcza, polegająca na pomocy w uzyskaniu różnego rodzaju świadczeń, motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego, pomocy w nawiązaniu kontaktu z ośrodkami leczenia uzależnień, wspieraniu osób poddających się terapii.

Ważnym elementem pracy streetworkera była stała współpraca z innymi służbami, głównie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Policją, Pogotowiem Ratunkowym, Ośrodkami Leczenia Odwykowego itp. Jednym z podstawowych narzędzi streetworkera jest mapa miejsc niemieszkalnych, która jest aktualizowana na bieżąco. Streetworkerzy odwiedzają miejsca, w których mogą przebywać osoby bezdomne np. pustostany, opuszczone działki, altanki itp. Po odwiedzinach miejsca takie są opisywane jako niemieszkalne. Posiadana mapa daje m.in. szansę na stałe monitorowanie sytuacji osób bezdomnych tam przebywających, motywowanie ich do zmiany swojej sytuacji życiowej poprzez przejście do placówki dla bezdomnych oraz udzielenie im doraźnej pomocy. W przypadku złych warunków atmosferycznych np. zimą, mapa ułatwia dotarcie do tych osób celem przeciwdziałania zagrożenia życia (zamarznięciu). Mapa miejsc niemieszkalnych na dzień 31 grudnia 2020 r. przedstawia się następująco:

Rys. Mapa miejsc niemieszkalnych w Gminie Strzelce Opolskie



Od wielu lat realizowane są systematycznie w Polsce kolejne edycje Programu resortowego pod ogólną nazwą „Bezdomność”, których celem jest dofinansowanie różnych form wsparcia, kierowanych do osób bezdomnych.

W Edycji 2018 - Pokonać bezdomność. Program pomocy osobom bezdomnym, brał udział Ośrodek Pomocy Społecznej i Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka”. Głównym celem Programu było inspirowanie i wspieranie działań nakierowanych na przeciwdziałanie i rozwiązywanie problemu bezdomności z uwzględnieniem wdrażania nowych metod pracy z osobami bezdomnymi oraz programów aktywizacji społecznej i zawodowej tych osób.

Przedstawiciel Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Stowarzyszenia „Barka”, na jednej z konferencji zorganizowanej pod patronatem MRPiPS, zaprezentowali dobre praktyki w rozwiązywaniu problemu bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie. Efektem uczestnictwa była publikacja dobrych praktyk realizowanych na terenie Gminy w książce wydanej przez Ogólnopolską Federację na rzecz Rozwiązywania Problemu Bezdomności, pt. Pokonać bezdomność. Dobre praktyki w zakresie pomocy osobom bezdomnym.

29 listopada 2018 roku odbyła się Konferencja Centralna "Pokonać bezdomność", zorganizowana przez Ogólnopolską Federację na rzecz Rozwiązywania Problemu Bezdomności, pod honorowym patronatem ówczesnej Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - Elżbiety Rafalskiej, na której przedstawiciele OPS oraz Stowarzyszenia „Barka” odebrali z rąk Pani Minister wyróżnienie.

Udział w tym, jak i innych programach wpisuje się w realizowany cel operacyjny Strategii pn. *Poprawa współpracy międzyinstytucjonalnej*, w którym przewidywanym efektem miało być między innymi wypracowanie wzorców współdziałania i promowanie ich na szczeblu krajowym, celem założenia „banku dobrych praktyk”. W ramach realizacji tego celu, zostało też podpisane porozumienie o współpracy pomiędzy Zakładami Karnymi w Strzelcach Opolskich a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich dotyczące wsparcia skazanych po opuszczeniu zakładów karnych.

Wykonywanie innych celów operacyjnych i zadań określonych w Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności, było realizowane między innymi poprzez odpowiednio podejmowanie lub organizację takich przedsięwzięć, jak:

- Urządzanie na boisku Stowarzyszenia Pomocy Wzajemnej „Barka” meczów piłki plażowej pomiędzy uczniami Centrum Kształcenia Ustawicznego ze Strzelec Opolskich a mieszkańcami Domów wspólnotowych „Barka”.
- Organizowanie przez Ośrodek Pomocy Społecznej z Partnerstwem Lokalnym i parafiami św. Wawrzyńca i Podwyższenia Krzyża Świętego obchodów Światowego Dnia Ubogich (dotychczas były trzy edycje).
- Z myślą o bezdomnych przed każdym okresem zimowym są opracowywane plakaty „Akcja zima” oraz ulotki, które umieszcza się w każdym dostępnym miejscach użyteczności publicznej, miejscach przebywania osób bezdomnych tzw. miejscach Niemieszkalnych. Ulotki zawierają informacje o adresach i telefonach instytucji, które zapewniają pomoc bezdomnym i innym potrzebującym osobom, w okresie zimy.

- Systematyczne monitorowanie - szczególnie w okresie zimowym - miejsc przebywania bezdomnych, przez pracownika socjalnego i funkcjonariuszy Policji.
- Zapewnianie wsparcia w działalności „Przytuliska” m.in. poprzez zakup artykułów spożywczych do sporządzania posiłków dla bezdomnych.
- Organizowanie spotkań w ramach Partnerstwa Lokalnego, na których są omawiane problemy dotyczące bezdomnych, wypracowuje się określone cele i ocenia ich rezultaty.

PODSUMOWANIE

Podsumowując problem bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na przestrzeni lat 2013-2020 można stwierdzić, że zjawisko bezdomności w Gminie nie ulegało znacznym wahaniom. Jeżeli chodzi o bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych (na ulicy), to ich liczbę w każdym roku, szacuje się na około 20. Wśród osób bezdomnych zdecydowana większość to mężczyźni, kobiety stanowią bardzo niewielki procent.

W ostatnich dwóch latach, tj. w roku 2019 i w roku 2020 roku były realizowane po 4 programy wychodzenia z bezdomności. /Indywidualny program wychodzenia z bezdomności, polega na wspieraniu osoby bezdomnej w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych, oraz pomocy w uzyskaniu zatrudnienia. Program wychodzenia z bezdomności jest opracowywany przez pracownika socjalnego ośrodka pomocy społecznej wraz z osobą bezdomną./ Wszystkie osoby objęte programem, biorą udział (lub brały udział) w zajęciach Centrum Integracji Społecznej w Strzelcach Opolskich. Jednej osobie udało się wyjść z kręgu bezdomności – podjęła zatrudnienie i mieszka w lokalu mieszkalnym. Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności są istotne gdyż dają możliwość wyjścia z kręgu bezdomności. Z tego powodu w kolejnych latach, należy dążyć do zainteresowania nimi większej grupy osób bezdomnych.

W 2020 r. podpisano z bezdomnymi 10 kontraktów socjalnych. W roku 2019 podpisano 9 kontraktów. Kontrakt socjalny jest dokumentem w którym określa się zobowiązania stron umowy w ramach wspólnie podejmowanych działań mających na celu: przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Do barier zewnętrznych utrudniających proces usamodzielnienia osób bezdomnych, można zaliczyć w szczególności:

- małą ilość lokali socjalnych, dla osób wychodzących z bezdomności,
- małą ofertę wyspecjalizowanego wsparcia w placówkach dla osób bezdomnych, a szczególnie dla osób starszych, długotrwale chorych, wymagających stałej opieki, niedołączonych i uzależnionych,
- ograniczone środki finansowe na pomoc i usamodzielnienie,
- brak zainteresowania pracodawców zatrudnianiem osób bezdomnych,
- stereotypy funkcjonujące w społeczeństwie dotyczące osób bezdomnych,
- brak konkretnej perspektywy uzyskania stałego miejsca zamieszkania.

Do barier leżących po stronie osób bezdomnych w procesie ich usamodzielniania się i zwiększania aktywności, można z kolei zaliczyć:

- uzależnienia (alkohol, narkotyki) oraz brak chęci współpracy w procesie leczenia uzależnień,
- brak kwalifikacji zawodowych – trudności w znalezieniu zatrudnienia,
- brak chęci współpracy z ośrodkami pomocy społecznej,
- bierna postawa bezdomnego, niechęć do zmiany swojej sytuacji życiowej i do podjęcia stałego zatrudnienia, niezaradność życiowa, niska samoocena, brak motywacji,
- zerwane więzi rodzinne, brak wsparcia najbliższych,
- obciążenia alimentacyjne,
- problemy zdrowotne,
- osoby bezdomne często nie chcą korzystać z pomocy i opieki schronisk oraz noclegowni, ponieważ nie chcą zaakceptować regulaminu organizacyjnego tych placówek, a zwłaszcza punktu dotyczącego zakazu spożycia alkoholu.

Z powodu powyższych przyczyn, pomimo prowadzonej działalności profilaktycznej i stosując różnorodne, określone przepisami formy pomocy społecznej dla bezdomnych, istnieje pełna świadomość trudności w ograniczeniu czy minimalizowaniu zjawiska bezdomności. Nie mniej jednak osoby bezdomne są członkami społeczeństwa i mają pełne prawa, dlatego niezależnie od tych trudności Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z Partnerstwem Lokalnym stara się zapewnić bezdomnym potrzebne wsparcie w opiece zdrowotnej, zatrudnieniu, schronieniu, usługach społecznych.

Warunkiem koniecznym do prowadzenia racjonalnych i skutecznych działań na rzecz wsparcia i pomocy osobom bezdomnym jest opracowanie programu działań na rzecz bezdomnych. Dlatego w związku z zakończeniem realizacji programu na lata 2013 – 2020, którego dotyczy niniejsze sprawozdanie, został opracowany nowy dokument pn. Program Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2021-2025. Dokument został przyjęty przez Radę Miejską w Strzelcach Opolskich Uchwałą Nr XXXII/274/2021 z dnia 27 stycznia 2021 r., i jest realizowany od 1 stycznia 2021 r.