

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w Strzelcach Opolskich za 2018 rok



Strzelce Opolskie, luty 2019 r.

Spis treści

<i>I</i>	Organizacja działalności Ośrodka Pomocy Społecznej	3
<i>II</i>	Wydatki budżetowe realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej	5
<i>III</i>	Świadczenia z pomocy społecznej i ich realizacja	10
<i>IV</i>	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, świadczenie wychowawcze, świadczenie „Dobry Start”, stypendia szkolne	58
<i>V</i>	Inne realizowane działania na rzecz środowiska przez Ośrodek Pomocy Społecznej	77
<i>VI</i>	Praca socjalna	106
<i>VII</i>	Podsumowanie działalności Ośrodka Pomocy Społecznej	107

ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich jest jednostką organizacyjną gminy, działa na podstawie: Statutu uchwalonego Uchwałą Nr XLIX/409/2018 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 25 lipca 2018 r. w sprawie statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich, Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz aktów prawnych wydanych przez Radę Miejską w Strzelcach Opolskich, Burmistrza Strzelec Opolskich i Kierownika Ośrodka.

Misja Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich

„ Tworzymy instytucję przyjazną, świadcząc profesjonalnie pomoc na rzecz integracji mieszkańców Gminy Strzelce Opolskie i wzrostu ich jakości życia”

Świadczymy różnorodne formy pomocy osobom i rodzinom, które z różnych przyczyn są niezdolne do samodzielnego rozwiązywania problemów życiowych, a w szczególności osobom samotnym starszym, niepełnosprawnym, bezdomnym, zagrożonym wykluczeniem społecznym ,pozbawionym środków do życia ,ubogim i bezradnym życiowo .Celem Ośrodka jest również kształtowanie postaw społecznych sprzyjających bezpośredniemu uczestnictwu w działaniach na rzecz osób potrzebujących lub wspierania działań.

Ośrodek realizuje zadania wynikające bezpośrednio z ustaw z dnia:

- 1) 12 marca 2004r o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz.1508 z późn. zm.),
- 2) 28 listopada 2003r o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2018 r., poz. 2220 z późn. zm.),
- 3) 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2018 r., poz. 554 z późn. zm.),
- 4) 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r. poz. 2134),
- 5) 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 511 z późn. zm.),
- 6) 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1510 z późn. zm.),
- 7) 27 sierpień 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. 2017 r. poz. 2077 z późn. zm.),
- 8) 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. 2018 r. poz. 11530 z późn. zm.),
- 9) 29 stycznia 2004 r. o prawie zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.),

- 10) 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. 2018 r., poz.1270, z późn. zm.),
- 11) 13 października 1998 r., o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1778 z późn. zm.),
- 12) 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 2018 poz. 1878 z późn. zm.),
- 13) 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. 2019 poz. 217),
- 14) 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r. poz.1265, z późn. zm.),
- 15) 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2017 r. poz. 180, z późn. zm.),
- 16) 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390),
- 17) 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2005, Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.),
- 18) 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. 2018 r. poz. 1030, z późn. zm.),
- 19) 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2018 r. poz. 2173, z późn. zm.),
- 20) 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 998, z późn. zm.),
- 21) oraz innych aktów prawnych wynikających z realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej.

II WYDATKI BUDŻETOWE REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK

W 2018 r. wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej zamknęły się kwotą **31 928 518,29 zł**, z czego:

1) na zadania własne	8 287 979,49 zł
w tym dofinansowanie do zadań własnych:	1 277 058,20 zł
- zasiłki okresowe	156 666,72 zł
- zasiłki stałe	532 794,48 zł
- program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	130 000,00 zł
- stypendia socjalne	28 300,15 zł
- składki na ubezpieczenie zdrowotne	59 794,74 zł
- utrzymanie OPS	327 000,00 zł
- asystenci rodziny	18 050,00 zł
- realizacja Programu Wieloletniego „Senior+”	24 452,11 zł
2) na zadania zlecone	23 627 899,46 zł
w tym:	
- świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia społeczne, <i>Za życiem, w tym koszty obsługi – 3%</i>	7 895 447,63 zł
- świadczenia wychowawcze, <i>w tym koszty obsługi – 1,5 %</i>	14 638 608,93 zł
- świadczenia „Dobry start”, <i>w tym koszty obsługi – 10 zł za jedną decyzję</i>	958 830,00 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zlecone)	33 860,00 zł
- wydawanie decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczonych	1 742,00 zł
- składki na ubezpieczenia zdrowotne	72 348,21 zł
- dodatki energetyczne, <i>w tym utrzymanie 2%</i>	15 262,17 zł
- wynagrodzenie opiekuna prawnego, <i>w tym utrzymanie 1,5 %</i>	11 088,38 zł
- Karta Dużej Rodziny	712,14 zł
3) projekt „Bliżej rodziny i dziecka” wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego	12 639,34 zł

Środki na pomoc społeczną pochodzące z budżetu gminy Strzelce Opolskie to kwota **7 010 921,29 zł**, co daje **21,96 %** ogółu wydatków.

Tabela Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej za 2018 r. (w porównaniu z 2017 r.)

Lp.	Rozdział	2017	2018	Dynamika 2018/2017
1.	85153/1 Zwalczanie narkomanii	9 354,88	10 500,00	112,24
2.	85154/1 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	36 483,75	32 182,64	88,21
3.	85195/2 Pozostała działalność	1 206,00	1 742,00	144,44
4.	85202/1 Domy pomocy społecznej	0,00	1 910 182,10	-
5.	85205/1 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	24 895,10	23 002,27	92,40
6.	85213/1 Składki na ubezpieczenie zdrowotne OPS+CIS 20%	0,00	0,00	-
7.	85213/2 Składki na ubezpieczenie zdrowotne SR	62 047,62	72 348,21	116,60
8.	85213/3 Składki na ubezpieczenia zdrowotne(OPS+CIS)80%	66 097,99	59 794,74	90,46
9.	85214/1 Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	2 180 570,93	496 656,51	22,78
10.	85214/3 Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	160 314,30	156 666,72	97,72
11.	85215/1 Dodatki mieszkaniowe	1 066 508,95	916 071,00	85,89
12.	85215/2 Dodatki energetyczne	15 985,52	15 262,17	95,47
13.	85216/1 Zasiłki stałe 20%	0,00	0,00	-
14.	85216/3 Zasiłki stałe 80%	590 098,86	532 794,48	90,29
15.	85219/1 Utrzymanie OPS	1 162 091,48	1 353 380,12	116,46
16.	85219/2 Wynagrodzenie opiekuna prawnego	0,00	11 088,38	-
17.	85219/3 Utrzymanie OPS	351 000,00	327 000,00	93,16
18.	85220/1 Mieszkania chronione	273 127,08	664 785,47	243,40
19.	85228/1 Usługi opiekuńcze	642 335,45	648 940,62	101,03
20.	85228/2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze	36 300,00	33 860,00	93,28
21.	85230/1 Pomoc w zakresie dożywiania	95 903,50	90 000,00	93,84
22.	85230/3 Pomoc w zakresie dożywiania	136 000,00	130 000,00	95,59
23.	85295/1 Pozostała działalność	540 009,93	501 579,69	92,88
24.	85295/1 Pozostała działalność - Projekt	40 699,32	12 639,34	31,06
25.	85295/4 Pozostała działalność - Senior+	149 188,03	24 452,11	16,39
26.	85415/1 Stypendia (Gmina)	12 400,66	7 075,04	57,05
27.	85415/3 Stypendia	49 602,67	28 300,15	57,05
28.	85501/2 Świadczenia wychowawcze	14 891 228,20	14 638 608,93	98,30
29.	85502/1 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe, Za życiem	0,00	179,37	-
30.	85502/2 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe, Za życiem	7 784 387,74	7 895 447,63	101,43
31.	85503/2 Karta Dużej Rodziny	534,66	712,14	133,19
32.	85504/1 Wspieranie rodziny	66 546,77	104 194,77	156,57
33.	85504/2 Świadczenie "Dobry start"	0,00	958 830,00	-
34.	85504/3 Wspieranie rodziny	7 069,95	18 050,00	255,31
35.	85508/1 Rodziny zastępcze	193 237,38	223 009,51	115,41
36.	85510/1 Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	36 409,32	29 182,18	80,15
RAZEM		30 681 636,04	31 928 518,29	104,06
Zadania własne OPS (środki budżetu gminy)		6 339 875,18	7 010 921,29	110,58
Zadania własne (środki z dofinansowania)		1 509 371,80	1 277 058,20	84,61
Zadania zlecone OPS (środki z dofinansowania)		22 791 689,74	23 627 899,46	103,67
85295 Projekt "Bliżej rodziny i dziecka"		40 699,32	12 639,34	31,06
RAZEM		30 681 636,04	31 928 518,29	104,06

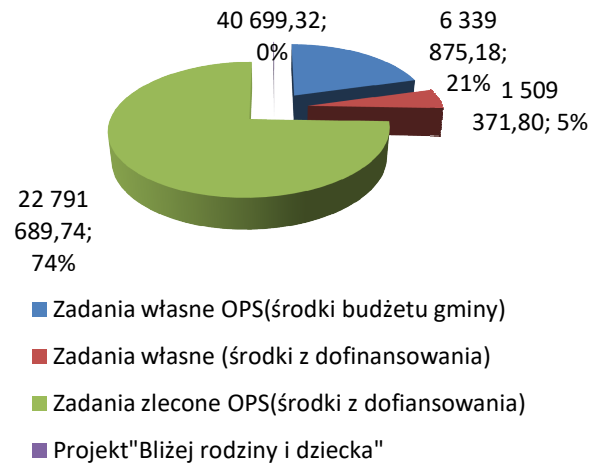
/1 – środki gminy, /2 – zadania zlecone fin. z budżetu państwa, /3 – zadania własne dofin. przez budżet państwa

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka Pomocy Społecznej

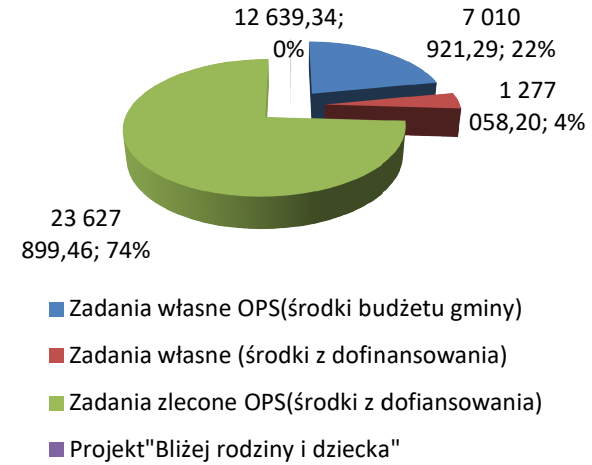
Źródło: Dane statystyczne Ośrodka

Udział procentowy poszczególnych środków finansowych w budżecie OPS w latach 2017 -2018

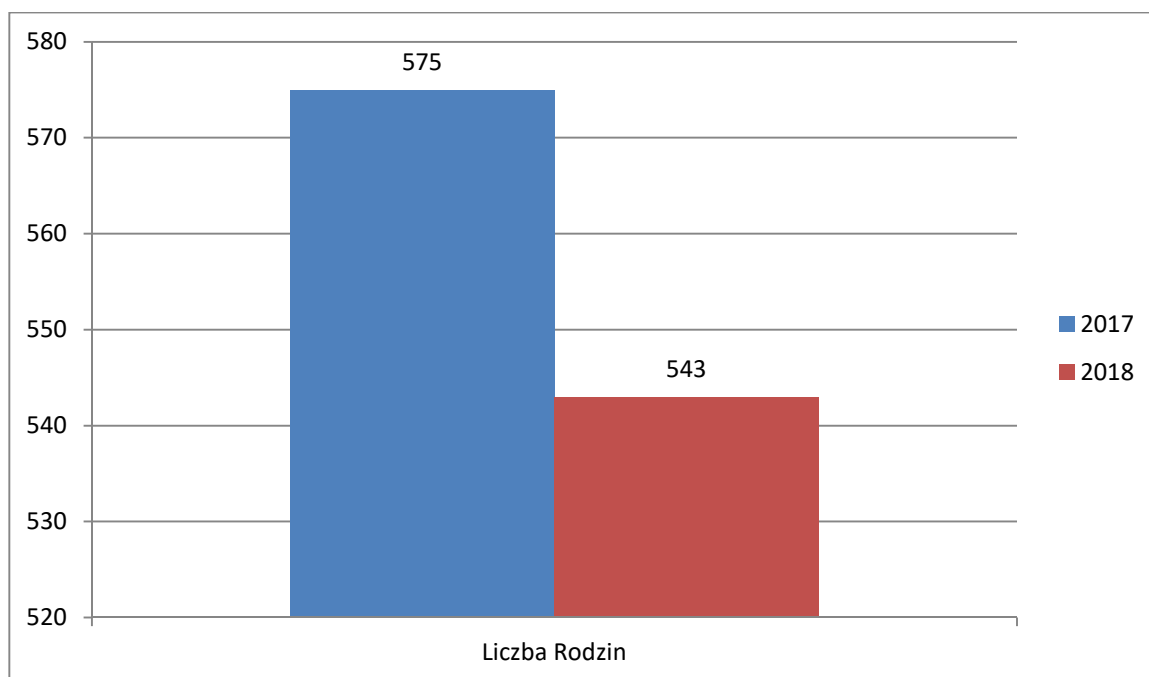
ROK 2017



ROK 2018



RODZINY OBJĘTE POMOCĄ SPOŁECZNĄ BEZ WZGLĘDU NA RODZAJ I FORMĘ POMOCY:



**Tabela Nr 2 - RODZINY OBJĘTE POMOCĄ SPOŁECZNĄ-MATERIALNĄ
BEZ WZGLĘDU NA RODZAJ I FORMĘ POMOCY W STOSUNKU
DO LICZBY MIESZKAŃCÓW**

Rok 2017

Ilość rodzin	Ilość osób w rodzinie	Wskaźnik procentowy
575	935	3,19%

***liczba mieszkańców gminy Strzelce Op. – 29 289 (źródło UM Strzelce Op.)**

Rok 2018

Ilość rodzin	Ilość osób w rodzinie	Wskaźnik procentowy
543	885	3,04%

***liczba mieszkańców gminy Strzelce Op. – 29 085 (źródło UM Strzelce Op.)**

**Tabela Nr 3 - RODZINY OBJĘTE POMOCĄ NIEMATERIALNĄ W STOSUNKU
DO LICZBY MIESZKAŃCÓW**

Rok 2017

Ilość rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wskaźnik procentowy
270	426	1,45%

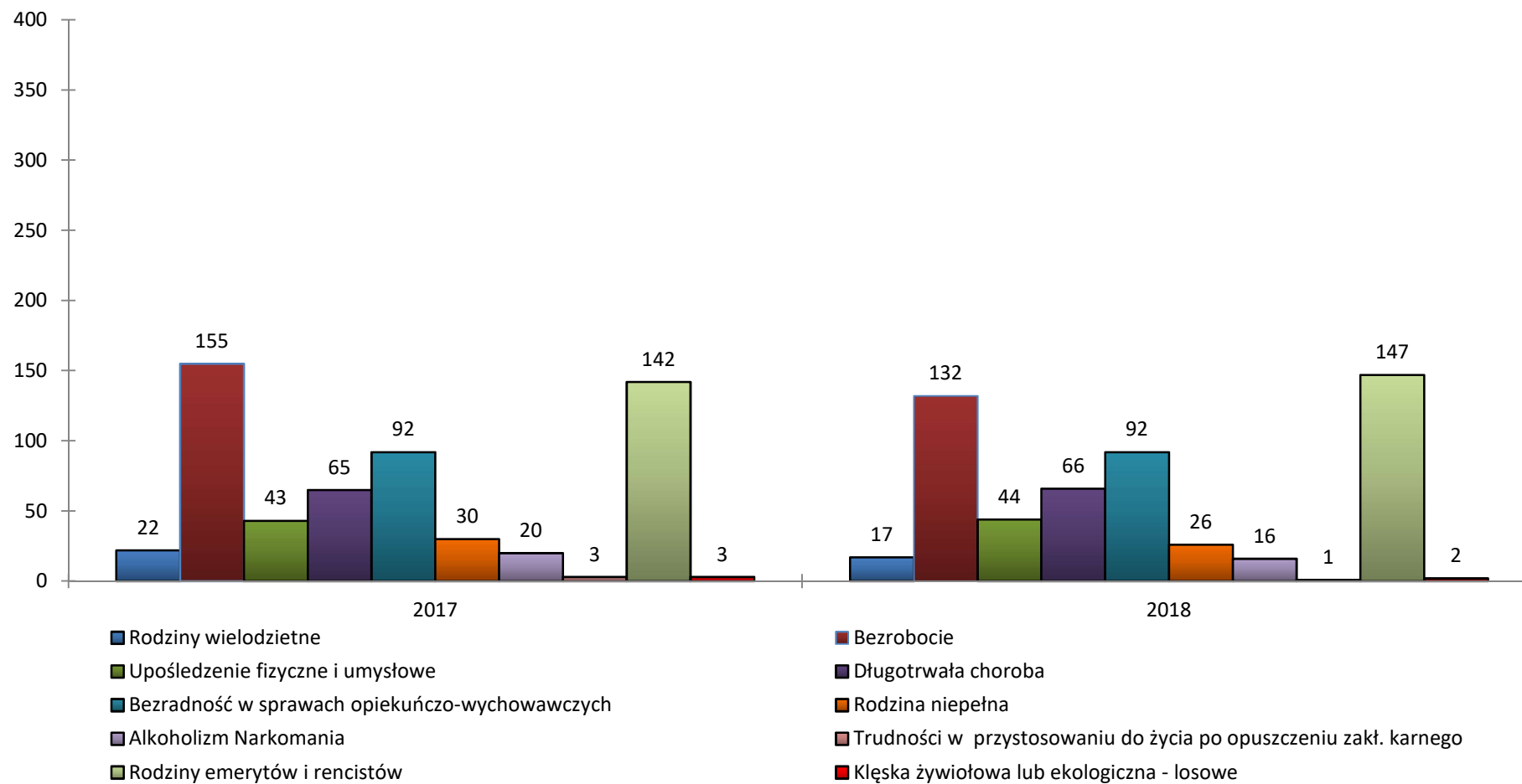
***liczba mieszkańców gminy – 29 289 (źródło UM)**

Rok 2018

Ilość rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wskaźnik procentowy
271	436	1,49%

***liczba mieszkańców gminy – 29 085 (źródło UM)**

Sytuacje życiowe rodzin w latach 2017-2018- porównanie -



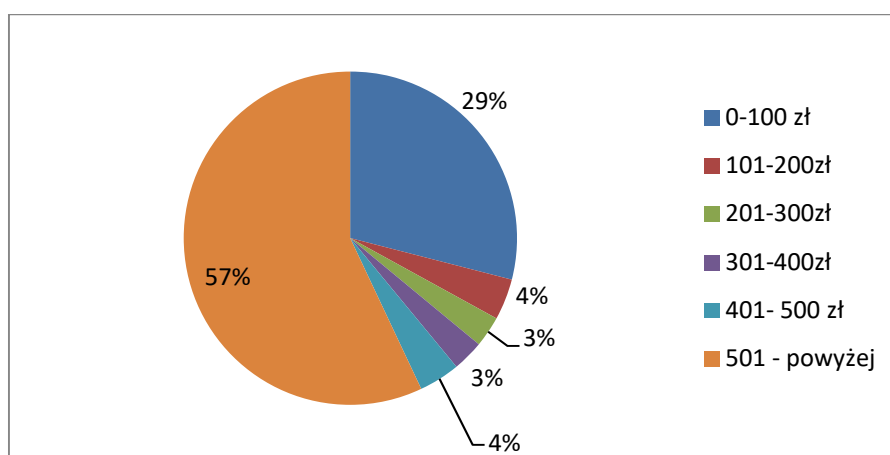
III ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ I ICH REALIZACJA

„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.”

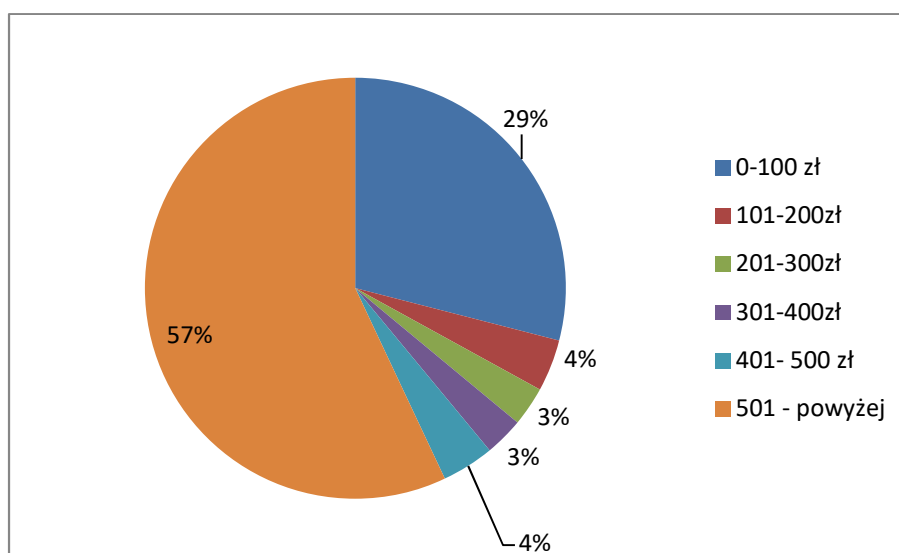
(art.2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tekst jednolity (Dz. U. z 2018 roku, Nr 175, poz. 1508 ze zmianami)

Według stanu na dzień 31 grudnia 2018 r. w gminie Strzelce Opolskie zamieszkiwało **29 085** mieszkańców. Ośrodek Pomocy Społecznej w 2018 r. udzielił wsparcia **543 rodzinom** – liczba osób w tych rodzinach to **885 osób**. Wsparcie systemem pomocy społecznej objęto 3,04 % ogółu mieszkańców.

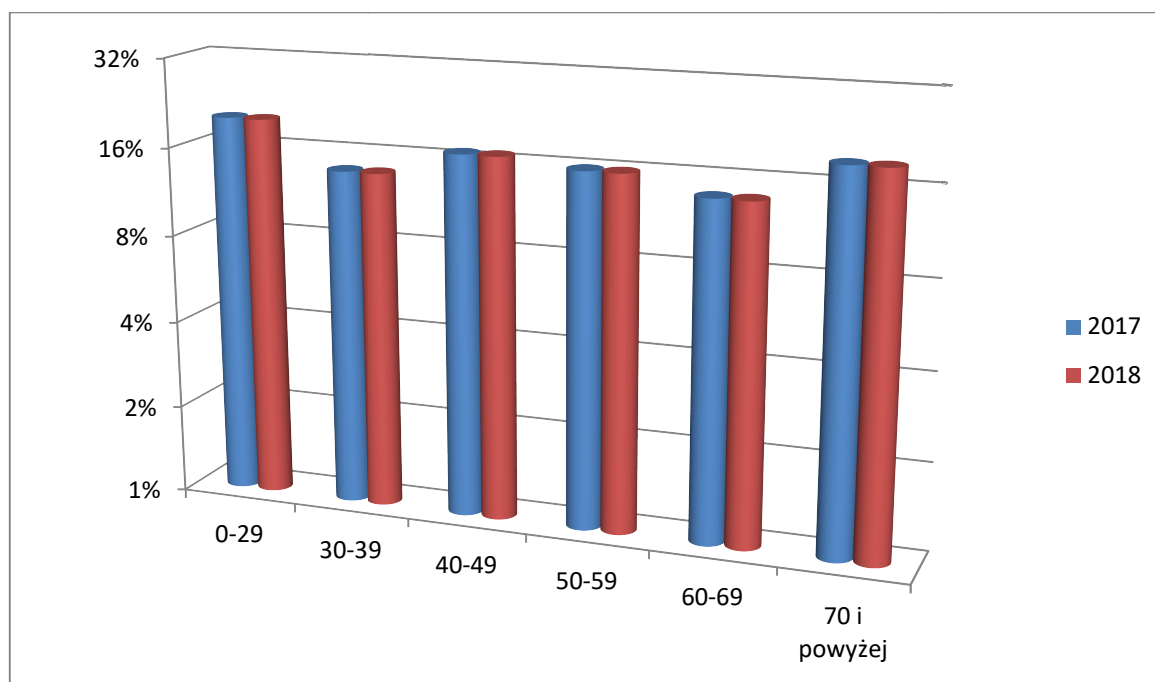
Rok 2017 – 575 rodzin



Rok 2018 – 543 rodzin



LICZBA RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY MATERIALNEJ A WIEK ŚWIADCZENIOBIORCÓW



Z powyższych tabel wynika, iż najliczniejszą liczbą rodzin są rodziny z dochodem powyżej 501 zł na osobę, są to osoby pobierające świadczenia emerytalno-rentowe oraz osoby prowadzące gospodarstwa jednoosobowe, których źródłem dochodu jest emerytura lub renta a wydatki związane z kosztami utrzymania w znaczny sposób obciążają budżet rodziny. Nie odnotowano wzrostu w grupach korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w przedziale wiekowym 50 – 59 lat, które z uwagi na wiek i niskie kwalifikacje utraciły zatrudnienie a jednocześnie mają trudności w podjęciu nowego zatrudnienia. Obserwuje się minimalny wzrost liczby osób w przedziale wiekowym powyżej 70 lat. Są to osoby w wieku emerytalnym, które są objęte pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz obiadów w stołówce OPS. Osoby te korzystają również z zasiłków celowych specjalnych z przeznaczeniem na koszty leczenia oraz wydatki związane z utrzymaniem mieszkania.

W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej, mieszkaniowej i dochodowej osób i rodzin ubiegających się i korzystających z pomocy społecznej, pracownicy socjalni zobowiązani są do przeprowadzania wywiadów środowiskowych. W 2018 roku pracownicy socjalni przeprowadzili **2423 wywiadów**, w tym również na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej oraz Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie. Wydano **3417 decyzji** administracyjnych.

ZASIŁKI I POMOC W NATURZE Z ZAKRESU ZADAŃ WŁASNYCH

Pomoc w formie zasiłków stałych, okresowych i celowych to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym. Zasiłki stałe i okresowe finansowane są z dotacji do zadań własnych.

Zgodnie z art.. 8 ustawy o pomocy społecznej pomoc przysługuje:

1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **634 zł**, zwanej "kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej", **701 zł od 01 października 2018**

2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **514 zł**, zwanej "kryterium dochodowym na osobę w rodzinie", **528 zł od 01 października 2018**

- przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 wymienionej ustawy tj.:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) (uchylony);
- 11) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstawania. Osoba, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej innej niż wymienione w ustawie, ma również

prawo zwrócenia się do Ośrodka Pomocy Społecznej o udzielenie pomocy. Zawarty w ustawie katalog osób uprawnionych do uzyskania pomocy oraz sytuacji w jakich pomoc może być udzielona, nie jest katalogiem zamkniętym. Obowiązkiem klienta przy udzielaniu pomocy jest jego współudział w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy, na ogół z biernej i roszczeniowej, na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów. W swoich założeniach pomoc społeczna powinna bowiem, w miarę możliwości doprowadzić osoby z niej korzystające do życiowego usamodzielnienia się i pełnej integracji ze społeczeństwem.

Jeżeli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź nienależycie wykorzystuje własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). W uzasadnionych przypadkach ustawa o pomocy społecznej daje możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego np. gorącego posiłku itp...

Pomoc w formie w/w zasiłków przeznaczona była głównie na zakup żywności, opału, leków i kosztów leczenia, odzieży, opłat za energię elektryczną, gaz i czynsz.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany:

- specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi. Za szczególne przesłanki, które kwalifikują daną osobę lub rodzinę do otrzymania pomocy w formie zasiłku celowego specjalnego uważa się: długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, zdarzenie losowe oraz duże wydatki związane z kosztami leczenia. Z tej formy pomocy najczęściej korzystają głównie osoby samotne, emeryci renciści.

Tabela Zasiłki i pomoc w naturze w ramach zadań własnych w 2018 r.

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł</i>
<i>Zasiłek okresowy z tego:</i>	116	523	156 667
<i>środków własnych</i>	0	0	0
<i>dotacja</i>	116	523	156 667
<i>Sprawienie pogrzebu</i>	2	2	4 500
<i>Zasiłki celowe, celowe specjalne i w naturze (w tym dofinansowanie do posiłków dla osób nie kwalifikujących się do Programu Pomocy Państwa w zakresie dożywiania)</i>	337	X	252 932
<i>Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego</i>	2	3	55 000

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka Pomocy Społecznej.

Do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy także wypłata zasiłków stałych.

Zasiłek stały przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie

W ramach tego zadania Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił pomocy na łączną kwotę **532 794 zł**.

Tabela Udzielona pomoc w formie zasiłków stałych w 2018 r.

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł</i>
<i>Zasiłki stałe ogółem</i>	104	1023	532 794
<i>w tym z przeznaczeniem dla:</i>	X	x	x
<i>-osoby samotnie gospodarującej</i>	94	927	501 333
<i>-osoby pozostającej w rodzinie</i>	12	96	31 461

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej wydał w 2018 r. **7 decyzji** o odmowie przyznania świadczeń (nie wydano decyzji odmownej z powodu braku środków finansowych).

Tabela Decyzje odmowne

<i>Odmowy</i>	<i>Zadania własne</i>
<i>Liczba rodzin ogółem</i>	7
<i>Główna przyczyna odmowy przyznania świadczenia</i>	x
<i>Marnotrawstwo środków finansowych</i>	0
<i>Przekroczone kryterium dochodowe</i>	3
<i>Brak współpracy z pracownikiem socjalnym, odmowa złożenia oświadczenia o dochodach,</i>	2
<i>Odmowa lub niewywiązywanie się z ustaleń kontraktu socjalnego</i>	1
<i>Inne</i>	1

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka Pomocy Społecznej.

Pod pojęciem inne przyczyny odmowy przyznania świadczenia należy rozumieć:

- 1) brak szczególnie uzasadnionej okoliczności do udzielenia pomocy w trybie art. 41 ustawy o pomocy społecznej,
- 2) zaspokojenie zgłoszonej potrzeby z własnych środków finansowych,
- 3) możliwość zapewnienia usług opiekuńczych w przypadku osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy społecznej,
- 4) świadczenie już przyznane.

PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

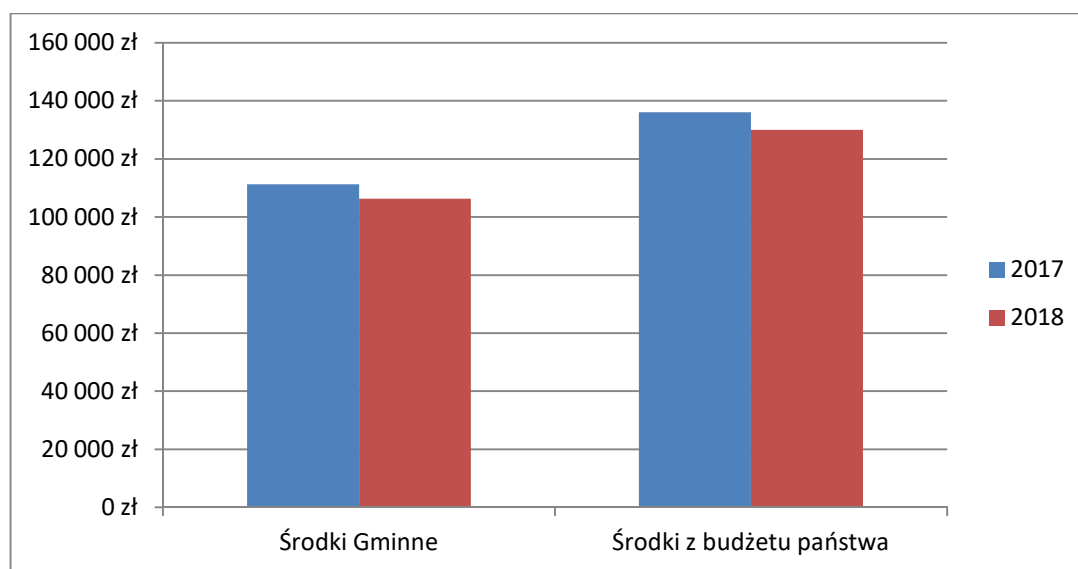
Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy między innymi dożywianie dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom go pozbawionym. Ośrodek Pomocy Społecznej jak co roku realizował Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W tym celu Gmina Strzelce Opolskie zawarła Porozumienie z Wojewodą Opolskim w sprawie udzielenia dotacji na dofinansowanie w/w programu. Na realizację Programu gmina może otrzymać dotację, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 40 % przewidywanych kosztów

realizacji programu o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Tabela Otrzymane środki finansowe na realizację Programu:

Wyszczególnienie	Kwota w zł ogółem	w tym:	
		Środki własne gminy	Środki budżetu państwa (dotacja)
Otrzymane środki na realizację Programu w 2018r. (razem dotacja i środki własne gminy), <i>z tego:</i>	236.330	106.330	130.000
koszt udzielenia pomocy w formie posiłku i świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności	220.000	90.000	130.000
koszt dowozu posiłków	16.330	16.330	0

Dane statystyczne działu świadczeń Ośrodka Pomocy Społecznej



Dane porównawcze wydatków na realizację programu 2017-2018r.

Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywał zadania wynikające z realizacji Programu poprzez zapewnienie gorącego posiłku dla osób dorosłych oraz dzieci w szkołach i przedszkolach oraz przyznanie zasiłku celowego na zakup żywności.

Pomoc w zakresie dożywiania może być przyznana nieodpłatnie osobom i rodzinom, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150 % kryterium dochodowego, o którym mowa odpowiednio w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

W ramach realizacji Programu pomocą w formie gorącego posiłku lub zasiłku na zakup żywności objęto **262** mieszkańców gminy Strzelce Op. Z pomocy w formie posiłków w ramach w/w programu korzystało **129** osób, w tym 56 dzieci w szkołach i przedszkolach, natomiast z zasiłku celowego na żywność **179** osób.

Realizacja Programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” pozwoliła na ograniczenie zjawiska niedożywienia wśród dzieci i młodzieży, osób starszych, chorych i niepełnosprawnych.

PRAWO DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Zgodnie z **ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** (D.U. z 2018 roku poz. 1510 z późn. zm.) do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, o których mowa w art. 54 tej ustawy (potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przez okres 90 dni), w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przyznawane na podstawie decyzji, o której mowa, przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest:

- 1) dzień złożenia wniosku,
- 2) w przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym - dzień udzielenia świadczenia - chyba, że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, o którym mowa, przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy w trybie i na zasadach określonych w przepisach o pomocy społecznej.

W 2018 r. Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał dotację z budżetu państwa na sfinansowanie kosztów realizacji zadania w kwocie **1.742,00 zł**, którą wykorzystano w 100 %. W 2018 r. wydano **27** decyzji w sprawie potwierdzenia prawa do wyżej wymienionych świadczeń. Liczba osób uprawnionych do tej pomocy wynika niewątpliwie ze zwiększenia świadomości społeczeństwa oraz działań realizowanych w ramach pracy socjalnej.

PROGRAM OSŁONOWY W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZIN WIELODZIETNYCH W PONOSZENIU KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z OPŁATĄ ZA GOSPODAROWANIE ODPADAMI KOMUNALNYMI

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich od 01.05.2014 realizuje „Program osłonowy w zakresie wspierania rodzin wielodzietnych w ponoszeniu kosztów związanych z opłatą za gospodarowanie odpadami komunalnymi”

Celem programu jest wspieranie rodzin wielodzietnych poprzez pomoc finansową w zakresie ponoszenia kosztów związanych z opłatami za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Beneficjentami programu są rodziny wielodzietne (w tym również rodziny

zastępcze) spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące, mające na utrzymaniu troje i więcej dzieci w wieku do 18 roku życia lub do 25 roku życia w przypadku gdy dziecko uczy się lub studiuje, a 26 roku życia jeśli przypada on w ostatnim roku studiów, do ich ukończenia.

Działania programu osłonowego polegają na pełnym przejęciu przez gminę Strzelce Opolskie wydatków osób uprawnionych z tytułu opłat za odbiór odpadów komunalnych. Pomoc ta udzielana jest ze środków własnych budżetu gminy w ramach zadań własnych Gminy na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej. Pomocy udziela się na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej. Pomoc ta przyznawana jest na okres 6 miesięcy za trzecie i kolejne dziecko w rodzinie.

W okresie od 01.01.2018 do 31.12.2018 z w/w pomocy skorzystały **191 rodziny** z czego **123 rodzin** zamieszkałych na wsi. Koszt realizacji programu w 2018 roku wyniósł **29 046 zł**.

Tabela Charakterystyka rodzin korzystających z programu osłonowego

Ogółem liczba rodzin	Rodziny z trójką dzieci	Rodziny z czwórką dzieci	Rodziny z piątką i więcej dziećmi
191	154	25	12

Dane statystyczne działu świadczeń Ośrodka Pomocy Społecznej

Program osłonowy w zakresie wspierania rodzin wielodzietnych w ponoszeniu kosztów związanych z opłatą za gospodarowanie odpadami komunalnymi jest konkretnym wsparciem finansowanym dla rodzin wielodzietnych, których problemy bytowe były przedstawiane jako istotny czynnik depopulacji występującej na terenie województwa opolskiego i gminy Strzelce Opolskie. Realizacja programu jest jednym z elementów budowy przyjaznego klimatu dla rodziny wielodzietnej w realizacji konsekwentnych działań wspierających rodzicielskie aspiracje mieszkańców, a jednocześnie winien zapobiegać i przeciwdziałać procesom depopulacji.

REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

W dniu 1 stycznia 2012 r. weszła w życie ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Ustawa wprowadziła szereg nowych zadań własnych dla gmin, którymi są:

1. opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny oraz rodzin zastępczych spokrewnionych;
2. tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
3. tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
 - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - b) tworzenie i organizację zespołów interdyscyplinarnych wspierających rozwiązywanie problemów na rzecz dobra dziecka i rodziny,
 - c) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków dla działania rodzin wspierających,
 - d) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
4. zapewnienie dzieciom przebywającym w rodzinach zastępczych spokrewnionych właściwej opieki i wychowania;
5. organizowanie szkoleń dla rodzin zastępczych spokrewnionych;
6. wspieranie procesu usamodzielnienia oraz prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach socjalnych i mieszkaniach chronionych dla osób opuszczających spokrewnione rodziny zastępcze;

Jednym z zadań własnych gminy stało się finansowanie:

- a) świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu gminy, umieszczonych w rodzinach zastępczych spokrewnionych na jej terenie lub na terenie innej gminy,
- b) pomocy dla osób usamodzielnianych opuszczających rodziny zastępcze,
- c) kosztów szkoleń dla rodzin wspierających, kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej oraz rodzin zastępczych spokrewnionych,
- d) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- e) kosztów dojazdu członków zespołu interdyscyplinarnego, związanych z udziałem w pracach zespołu,

f) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 30 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające oraz współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej niezawodowej, rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinnym domu dziecka lub placówce opiekuńczo-wychowawczej.

W dniu 20 czerwca 2012 r. Uchwałą Nr XXIV/159/2012 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich wyznaczono do realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich.

Jednym z zadań ustawy jest zatrudnienie asystenta rodziny. Asystentura rodziny polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny pochodzenia i rodziny dalszej, społeczności lokalnej i zasobów instytucjonalnych. Głównym celem asystentury jest podniesienie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia z sytuacjami dnia codziennego rodziców lub opiekunów dzieci. Efektem powinno być odzyskanie przez osoby przyjmujące pomoc kontroli nad własnym życiem, które pozwala im być samodzielnym oraz tak wypełniać role rodzica, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i rozwojowi dzieci. Efekt ten jest możliwy do osiągnięcia, przy współdziale rodziny na każdym etapie metodycznego działania: od oceny wstępnej, przez układanie planu pracy i jego realizację po ocenę końcową, dostosowanie pracy do możliwości i kontekstu życia.

Do funkcji asystenta rodziny zaliczono funkcję wsparcia psychiczno – emocjonalnego, diagnostyczno – monitorującą, opiekuńczą, doradczą, mediacyjną, wychowawczą, motywującą – aktywizującą, koordynacji działań skierowanych na rodzinę. Zakres zadań asystenta rodziny obejmuje cztery obszary: bezpośrednią pracę z rodzicami, bezpośrednią pracę z dziećmi, działania pośrednie realizowane na rzecz dziecka i rodziny, organizację własnego warsztatu pracy.

Zadania asystenta rodziny określa art. 15 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- 2) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;

- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- 8) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- 11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach edukacyjnych;
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- 14) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- 15) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku;
- 16) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- 17) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- 18) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- 19) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

Zgodnie z artykułem art. 15. ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15 rodzin.

Proces przydzielania asystenta do rodziny został doprecyzowany w art. 1 ust. 1 pkt 1, lit. b ustawy z dnia 27 kwietnia 2012 r. o zmianie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz niektórych innych ustaw. W przypadku, gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informacje o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy, na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Po przeprowadzeniu wywiadu pracownik socjalny dokonuje analizy sytuacji rodziny. Jeżeli z tej analizy wynika konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny, pracownik

socjalny występuje do kierownika ośrodka pomocy społecznej z wnioskiem o jego przydzielenie. Po otrzymaniu wniosku kierownik ośrodka pomocy społecznej przydziela rodzinie asystenta rodziny.

Celem głównym pracy asystenta jest pomoc rodzinom w dostrzeżeniu i uświadomieniu im własnych możliwości oraz posiadanych zasobów i odpowiednim ich wdrożeniu.

Celem szczegółowym jest natomiast:

- zmiana stosunku osób w rodzinie do własnej sprawności,
- zwiększenie ich poczucia wpływu na własne życie,
- podniesienie ich samooceny,
- rozwój kompetencji poszczególnych członków rodziny,
- osiągnięcie wyznaczonych przez nich celów,
- wzbudzenie w nich wiary w swoje możliwości,
- motywowanie do podejmowania działań,
- usamodzielnienie i pozostawienie dzieci w rodzinie.

Metody działania asystenta w ośrodku, oparte były na idei empowermentu – wzmacniania z zastosowaniem elementów podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach. Asystent rodziny nie przeprowadzał treningu, nie używał konfrontacji, perswazji, nie moralizował, i jak najmniej doradzał. Starał się nie działać z pozycji eksperta. Praca realizowana była indywidualnie z poszczególnymi członkami rodziny, zbiorowo z całą rodziną, a także odbywały się spotkania o charakterze konsultacyjno - superwizyjnym czyli omawiano sytuację rodziny oraz analizowano użyteczność danych technik w postępowaniu z danym klientem na zasadach ewaluacji i badania w działaniu (obserwacja, refleksja, działanie).

Tut. Ośrodek w roku 2018 zatrudniał 2 asystentów rodziny, z tego do 31 marca 2018 r. 1 asystenta w ramach partnerskiego projektu pn. „Blżej rodziny i dziecka” - wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo - wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 Oś priorytetowa VIII Integracja Społeczna, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, jako Partner Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Opolu. Zgodnie z zawartą umową w ramach projektu refundowane jest wynagrodzenie asystenta wraz z pochodnymi. Wsparciem asystentów rodziny w roku 2018 objętych było łącznie 32 rodziny z terenu miasta i gminy Strzelce Opolskie.

W roku 2018 r. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej ogłosiło konkurs w ramach Programu asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na rok 2018 na pokrycie wydatków związanych z zatrudnieniem asystenta rodziny (koszty wynagrodzenia). Gmina Strzelce Opolskie zakwalifikowała się do otrzymania dotacji w ramach tego programu.

Otrzymano dotację w łącznej kwocie 25 149,00 zł, którą wykorzystano w całości.

Do 31.12.2018 był realizowany Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2016-2018 uchwalony Uchwałą Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 30 grudnia 2015r.

Zadaniem gminy, które nałożyła ustawa jest również uczestniczenie w kosztach pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej poniosła w 2018 za dziecko wydatki w wysokości 10 % w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej – 8 dzieci, w drugim roku 30% - 4 dzieci, w następnych latach 50% - 22 dzieci. Łączne wydatki na realizację pieczy zastępczej w 2018 wyniosły - 252 191,69 zł a w 2017 – 229 646,70 zł. Powodem zwiększenia kwoty wydatkowanej na pieczę zastępczą jest przede wszystkim okres pobytu dzieci, który w większości przekracza okres 3 lat a także pobyt zgodnie z wyrokiem sądowym 3 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH ZE WSPARCIA W FORMIE USŁUGOWEJ

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania,



z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które zadaniem zleconym.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług

opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina i także wspólnie z nią zamieszkujący: małżonek, wstępni,

zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze kierowane są do osób mających trudności związane z poruszaniem się, samoobsługą, kontaktami z otoczeniem oraz funkcjonowaniem w środowisku przede wszystkim ze względu na wiek lub ciężkie i przewlekłe choroby. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych (np. zakupy, przygotowanie posiłku, sprząatanie), opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Ośrodek Pomocy Społecznej przyznając usługi ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy usługi opiekuńcze osobom starszym w miejscu ich zamieszkania. Usługi te świadczone są w następujących rodzajach:

- usługi opiekuńcze
- usługi opiekuńcze specjalistyczne (rehabilitacja)
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadania zlecone)

W roku 2018 usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami (zadania własne i zlecone) objęto łącznie **111 osób** z których 99 - to osoby mieszkające w mieście, zaś 12 - to osoby zamieszkujące na terenach wiejskich. Do wykonywania powyższych rodzajów usług w ramach zarówno zadań własnych jak i zleconych w 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał **8** opiekunek środowiskowych, **1** pielęgniarkę usług specjalistycznych, **2** rehabilitantów, **1** opiekunkę na podstawie umowy zlecenia oraz **2** terapeutów usług specjalistycznych, którzy świadczyli pracę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

Tabela

**OGÓLNA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ W FORMIE USŁUG
OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH Z PODZIAŁEM NA SYTUACJĘ
RODZINNĄ W LATACH 2017 – 2018**

LATA	RODZAJE USŁUG	OSOBY SAMOTNE	OSOBY SAMOTNIE GOSPODA- RUJĄCE	OSOBY W RODZINIE	OGÓŁEM
2017	Usługi opiekuńcze	16	32	8	56
	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	2	20	24	46
	Usługi specjalistyczne - zlecone	3	4	1	8
	Ogółem	21	56	33	110
2018	Usługi opiekuńcze	15	43	8	66
	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	2	22	27	51
	Usługi specjalistyczne - zlecone	3	6	4	13
	Ogółem	20	71	39	130

W 2018 roku rzeczywista liczba osób korzystających z różnych rodzajów usług opiekuńczych wyniosła 111 osób. Ilość osób wykazana w powyższej tabeli (tj. 130) wynika z tego, iż:

- 1 osoba korzystała z trzech rodzajów usług opiekuńczych

- 18 osób korzystało z dwóch rodzajów usług opiekuńczych.

(130 - 19 osoby korzystające więcej niż z jednego rodzaju usług = 111 osób - faktyczna liczba osób, które zostały objęte pomocą).

Tabela

**OGÓLNA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ W FORMIE USŁUG
OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH A RODZAJ ODPLATNOŚCI W
LATACH 2017 – 2018**

Lp.	Lata	Usługi bezpłatne	Usługi częściowo odpłatne	Usługi pełnopłatne	Ogółem osób
1.	2017	15	26	69	110
2.	2018	17	36	77	130

Źródło: dane statystyczne działu usług opiekuńczych

Powyższa tabela obrazuje, iż u **17 osób** usługi świadczone były bezpłatnie. Osoby te były zwolnione z ponoszenia odpłatności za wykonywane usługi ze względu na:

- niski dochód – **3 osoby** (tj. do kwoty 634,00zł. kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej obowiązująca od stycznia do września 2018r. i do kwoty 701,00zł. obowiązująca od października do grudnia 2018r.)
- fazę opieki terminalnej – **2 osoby** (zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Nr XVIII/145/08 z dnia 27.02.2008 r. w sprawie określania szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od tych opłat, jak również trybu ich pobierania zmienionej Uchwałą Rady Miejskiej NR XIV/101/2015 z dnia 28.10.2015 w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od tych opłat, jak również trybu ich pobierania),
- korzystanie co najmniej z dwóch rodzajów usług - **9 osób** (zgodnie z w/w Uchwałą Rady Miejskiej)

- szczególne zasługi i zaangażowanie w propagowanie historii i rozwoju Gminy oraz wzorową postawę i w związku z tym nadanie jej Honorowego Obywatela Gminy Strzelce Opolskie (Uchwała Nr XXXIV/230/00 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 20.12.2000 r.) – **1 osoba**
- wyliczoną kwotę odpłatności za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, która jest niższa od kwoty zasiłku okresowego – **2 osoby** (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych)

36 osób ponosi odpłatność częściową za wykonywane usługi zgodnie z tabelą wynikającą z Uchwały Nr XVIII/145/08 Rady Miejskiej z dnia 27.02.2008 r. w sprawie określania zasad szczegółowych przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od tych opłat, jak również trybu ich pobierania zmienionej Uchwałą Rady Miejskiej NR XIV/101/2015 z dnia 28.10.2015 w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od tych opłat, jak również trybu ich pobierania oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

77 osób ponosi pełną odpłatność - są to osoby posiadające wysokie dochody nie uprawniające do skorzystania z ulgi wynikającej z uchwały i osoby, które zobowiązały się do ponoszenia pełnej odpłatności.

Tabela

WYKONANIE GODZINOWE USŁUG OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH W LATACH 2017– 2018

Lp.	Lata	Ilość godzin		Ogółem
		Usługi opiekuńcze	Usługi specj. (rehabilitacja)	
1.	2017	11 428,5	2 991,0	14 419,5
2.	2018	12 776,5	3 054,0	15 830,5

Powyższa tabela przedstawia, że w 2018 r., wykonano **15 830,5** godzin usług. Oznacza to wzrost o **9,79 %** w stosunku do ilości godzin wykonanych w roku 2017. Wzrost ten wynika ze zwiększonej liczby korzystających osób.

Tabela

**ODPŁATNOŚĆ PODOPIECZNYCH W LATACH 2017 – 2018 ZA USŁUGI
OPIEKUŃCZE
I SPECJALISTYCZNE**

Lp	Lata	Usługi opiekuńcze	Usługi specjalistyczne (rehabilitacja)	Ogółem
		Zadania własne	Zadania własne	Zadania własne
1.	2017	59 604,30	41 626,35	101,230,65
2.	2018	57 904,45	42 685,20	100 589,65

Źródło: dane statystyczne działu usług opiekuńczych

Jak wynika z powyższej tabeli ogólna odpłatność w kwocie **100 589,65 zł** w roku 2018, oznacza spadek o około **0,64 %** w stosunku do roku 2017r. Spadek odpłatności za usługi wynika z podwyższenia kryterium dochodowego na członka rodziny, co wiąże się z mniejszymi opłatami osób uiszczających częściową odpłatność. Odpłatności za usługi opiekuńcze są na bieżąco przekazywane na konto gminy. Odpłatności te są ponoszone przez podopiecznych w zależności od posiadanego dochodu na członka rodziny. Odpłatność za usługi ustala się na podstawie wspomnianej już wyżej Uchwały Nr XVIII/145/08 Rady Miejskiej z dnia 27.02.2008 r. w sprawie określania zasad szczegółowych przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od tych opłat, jak również trybu ich pobierania zmienionej Uchwałą Rady Miejskiej NR XIV/101/2015 z dnia 28.10.2015 w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od tych opłat, jak również trybu ich pobierania U rodzin osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych zobowiązanych do alimentacji

przeprowadza się wywiady alimentacyjne. Zaznaczyć należy, że zapewnienie i realizacja pomocy w formie usług opiekuńczych należy do ważnych zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej. Osoby pozbawione w/w pomocy często nie miałyby możliwości funkcjonowania w miejscu dotychczasowego zamieszkania. Objęcie systematyczną pomocą usługową w wielu przypadkach umożliwia także szybszą reakcję w sytuacjach kryzysowych oraz zapobiega wielu dramatycznym sytuacjom.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE (ZADANIA ZLECONE)

W 2018 r. w ramach zadań zleconych Ośrodek Pomocy Społecznej realizował specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Usługi te są jedną z form wsparcia społecznego dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają trudności w życiu codziennym, zwłaszcza w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są dostosowane do szczególnych potrzeb i możliwości klientów, wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem. Działania podejmowane w ramach usług mają na celu między innymi zminimalizowanie skutków niepełnosprawności w sferze zdrowia psychicznego, poprawę jakości życia oraz nabycie umiejętności społecznego funkcjonowania w środowisku rodzinno-społecznym. Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane są w obszarach wynikających z Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych tj. :

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia,
- rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu,
- pomoc mieszkaniowa.
- zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych w wyjątkowych sytuacjach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć o których mowa w ustawie o ochronie zdrowia psychicznego.

Niezbędnym dokumentem do przyznania pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych jest zaświadczenie lekarza specjalisty wskazujące pomoc w formie w/w usług.

Tabela

LICZBA OSÓB, GODZIN I ODPLATNOŚĆ OSÓB ZA WYKONANE SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE.

L.p	lata	Liczba rodzin	liczba osób w rodzinach	liczba godzin	Wniesiona odpłatność
1	2017	8	13	1 815,0	10 831,20
2	2018	13	21	1 693,0	11,429,60

Źródło: dane statystyczne działu usług opiekuńczych

Odpłatność jest ustalona na podstawie § 4 ust.3 w/w Rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, aktualnie z uwzględnieniem Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz Zarządzenia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej Nr 9/2015 z dnia 01.07.2015 r. w sprawie odpłatności za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych. Odpłatności na bieżąco były przekazywane za pośrednictwem Urzędu Miejskiego na konto Urzędu Wojewódzkiego w Opolu.

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z art.17 ust.1 pkt 16 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy: kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

Do domu pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Osoby, o których mowa wyżej, kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego profilu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej. W przypadku gdy przewidziany termin oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej danego profilu zlokalizowanego najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej wynosi ponad 3 miesiące, po uzyskaniu zgody tej osoby lub przedstawiciela ustawowego kieruje się ją do innego domu.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. Zobowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt są w kolejności:

1. mieszkaniiec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu,
2. małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową w trybie art. 103 ust.2 ustawy o pomocy społecznej
 - a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,
 - b) w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.
3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby o których mowa w pkt a i b. Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wносить osoby nie wymienione w pkt 2.

W 2018 r. opłata gminy za mieszkańców w domu pomocy społecznej wyniosła **1 910 182,10zł.**

Wpłata osób zobowiązanych zgodnie z zawartą umową w trybie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej wyniosła **154 946,62zł.**

Średni miesięczny koszt utrzymania przez gminę mieszkańca w domu pomocy społecznej w 2018r. wyniósł **1 421,27zł.**

Na dzień 31.12.2018 r. w domach pomocy społecznej przebywało **112** osób (przyjętych od 2004 r. – 2018 r.), z tego:

- **66 osób** - Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich z filią w Leśnicy i Szymiszowie dla osób o profilu: przewlekle somatycznie chorych, niepełnosprawnych fizycznie, osób w podeszłym wieku. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 148,70zł.*
- **2 osoby** - Dom Pomocy Społecznej w Klisinie z filią w Kietrzu , Branicach, Boboluszkach o profilu: dla osób przewlekle psychicznie chorych. *Koszt utrzymania w/w domu wynosi 3 238,94zł.*

- **2 osoby** - Dom Pomocy Społecznej w Prószkowie o profilu dla osób przewlekle somatycznie chorych i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3080,00zł.*
- **2 osoby** - Dom Pomocy Społecznej w Lublińcu dla osób przewlekle psychicznie chorych. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 000,96zł.*
- **2 osoby** - Dom Pomocy Społecznej w Jędrzejowie o profilu: dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 554,67zł.*
- **2 osoby** - Dom Pomocy Społecznej w Stegnie o profilu: dla osób w podeszłym wieku. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 543,00 zł.*
- **1 osoba** - Dom Pomocy Społecznej w Kędzierzynie – Koźlu o profilu: dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 395,004zł.*
- **1 osoba** - Dom Pomocy Społecznej w Pielgrzymowicach o profilu: dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 2 987,51zł.*
- **3 osoby** - Dom Pomocy Społecznej w Drużykowej o profilu : dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 2 800,00 zł.*
- **7 osób** - Dom Pomocy Społecznej w Woli Czaryskiej o profilu : dla osób przewlekle psychicznie chorych . *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 2 800,00 zł.*
- **1 osoba** – Dom Pomocy Społecznej w Kopernikach o profilu: dla osób przewlekle somatycznie chorych. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 2 915,08zł.*
- **2 osoby** - Dom Pomocy Społecznej w Kadłubie o profilu : dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 200,00 zł.*
- **1 osoba** - Dom Pomocy Społecznej w Krakowie o profilu : dla osób uzależnionych od alkoholu . *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 5 041,00zł.*
- **1 osoba** - Dom Pomocy Społecznej w Kietrzu o profilu : dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 116,63zł.*
- **1 osoba** – Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Opolu o profilu : dla osób w podeszłym wieku *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 463,70zł.*

- **6 osób** – Dom Pomocy Społecznej w Jakubowicach o profilu : dla osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 198,95zł.*
- **1 osoba** – Dom Pomocy Społecznej w Zawadzkiem o profilu : dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 081,28zł.*
- **1 osoba** – Rezydencja Seniorów „Złote Borki” w Jarnońtówku o profilu : dla osób wymagających wzmożonej pielęgnacji. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 600,00zł.*
- **10 osób** – Rezydencja Seniorów „Złote Borki” w Jarnońtówku o profilu : dla osób przewlekłe somatycznie chorych i osób w podeszłym wieku. *Koszt utrzymania mieszkańca wynosi 3 200,00zł.*

W roku 2019 r. przewidywany jest wzrost kosztów utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej o 10% w stosunku do roku 2018 r. Z analizy Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, iż gmina ponosi coraz większe koszty utrzymania mieszkańców w domach pomocy społecznej. Wynika to z corocznego podwyższenia średniego kosztu utrzymania mieszkańca i większej ilości osób starszych-samotnych kierowanych do domów pomocy społecznej.

ŚWIADCZENIE W FORMIE POBYTU W TYMCZASOWYM MIEJSCU SCHRONIENIA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

Zarządzeniem Nr 16 / 2018 Burmistrza Strzelce Opolskich z dnia 10 stycznia 2018 r. upoważniono Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej do gospodarowania częścią nieruchomości stanowiącej własność Gminy Strzelce Opolskie położonej przy ul. Kardynała Wyszyńskiego 10, celem realizacji zadań statutowych związanych z zapewnieniem pomieszczeń tymczasowych w sytuacjach kryzysowych. Zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest udzielenie schronienie przez przyznanie tymczasowego miejsca schronienia. Zarządzeniem Nr 49 / 2018 Burmistrza Strzelce Opolskich z dnia 21 lutego 2018 r. ustalono miesięczny koszt utrzymania tymczasowego miejsca schronienia w sytuacjach kryzysowych, który w 2018 roku wyniósł - 360 zł.

Nieodpłatnie miejsce schronienia przysługuje osobom, których dochód netto nie przekracza kryterium dochodowego, wynikającego z ustawy o pomocy społecznej. Osoby nie spełniające warunku kryterium dochodowego, ponoszą odpłatność procentową za schronienie uzależnioną od wysokości dochodu.

W 2018 r. z pomieszczeń tymczasowych w sytuacjach kryzysowych korzystały 4 osoby z eksmisji.

ŚWIADCZENIE W FORMIE WSPARCIA POBYTU - W MIESZKANIU CHRONIONYM

Zarządzeniem Nr 36 / 2012 Burmistrza Strzelce Opolskich z dnia 15 lutego 2012 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich do gospodarowania nieruchomością stanowiącą własność Gminy Strzelce Opolskie przekazano do gospodarowania część budynku przy ul. Stefana Wyszyńskiego 10, w którym



zostały wyodrębnione mieszkania chronione w celu realizacji zadań statutowych.

Budynek w którym usytuowane są mieszkania chronione Strzelce Opolskie ul. Wyszyńskiego 10

Zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest zapewnienie osobie potrzebującej pobytu w mieszkaniu chronionym. Zgodnie z art. 53 Ustawy o pomocy społecznej *„Osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, może być przyznane wsparcie w mieszkaniu chronionym. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu.”.*

Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018 r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. 2018 poz. 822) określiło rodzaj i zakres wsparcia w mieszkaniach chronionych oraz warunki kierowania i pobytu w mieszkaniach chronionych.

Rodzaj i zakres wsparcia są uzależnione od indywidualnych potrzeb i możliwości psychofizycznych osób korzystających ze wsparcia. Wsparcie świadczone w mieszkaniach chronionych obejmuje m.in.:

- pracę socjalną;
- poradnictwo specjalistyczne;
- naukę lub utrzymywanie posiadanego poziomu sprawności w zakresie: samoobsługi, samodzielności życiowej, rozwijania kontaktów społecznych, pełnienia ról społecznych;
- pomoc w realizacji kontaktów społecznych, zagospodarowania czasu wolnego, ubieganiu się o uzyskanie mieszkania z zasobów komunalnych.

Decyzja o przyznaniu wsparcia w formie pobytu w mieszkaniu chronionym wydawana jest po dokonaniu uzgodnień pomiędzy pracownikiem socjalnym a osobą ubiegającą się do korzystania ze wsparcia. Rodzaj i zakres świadczonego wsparcia mogą ulegać zmianie w zależności od oceny sytuacji osoby korzystającej ze wsparcia w mieszkaniu chronionym, dokonywanej co najmniej raz na trzy miesiące. Oceny dokonują wspólnie pracownik socjalny, osoba korzystająca ze wsparcia oraz osoba odpowiedzialna za jego realizację – opiekun mieszkań chronionych.

Do zakresu czynności Opiekuna mieszkań chronionych należy m.in.:

1. opracowywanie indywidualnego planu wsparcia mieszkańca i czuwanie nad jego realizacją;
2. weryfikacja planu przy współpracy z pracownikiem socjalnym oraz mieszkańcem;
3. prowadzenie spraw zapisanych w regulaminie mieszkania chronionego w zakresie przestrzegania zawartych postanowień przez mieszkańców;
4. sprawowanie pieczy nad właściwym użytkowaniem mieszkania przez użytkowników
5. mediacje w przypadku konfliktów pomiędzy mieszkańcami;
6. udzielanie pomocy i wskazywanie sposobów załatwiania bieżących spraw urzędowych i osobistych;
7. udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem;
8. nauka ponoszenia konsekwencji własnych decyzji i działań poprzez rozwój umiejętności prawidłowego wchodzenia w relacje społeczne, z uwzględnieniem tolerancji na różnice kulturowe;
9. pomoc w rozwijaniu umiejętności właściwego planowania i wykorzystania czasu wolnego.

Uchwałą Nr XVIII/110/2011 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 21 grudnia 2011 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym ustalono warunki jej ponoszenia. Zarządzeniem Nr 50 / 2018 Burmistrza Strzelec Opolskich z dnia 21 lutego 2018 r. w sprawie miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania chronionego, ustalona odpłatność za pobyt wynosi 1100,00 zł.

Na koniec grudnia przebywało w mieszkaniach 24 osoby. Na realizację zadania wydatkowano w 2018 r. kwotę 272 209,63 zł co stanowi koszty stałe związane z utrzymaniem mieszkania (koszty zatrudnienia opiekuna mieszkań chronionych, obsługa systemu przyzywowego, energia elektryczna, gaz, woda, itd.) oraz niezbędne wyposażenie. Dochody z tytułu wpłat mieszkańców wyniosły 89 386,00 zł.

Mieszkania chronione stanowią alternatywną formę wsparcia w stosunku do usług świadczonych przez Domy Pomocy Społecznej. Co najmniej połowa mieszkańców mieszkań chronionych wymaga wsparcia w formie usług opiekuńczych. Koszty pobytu w mieszkaniach chronionych są relatywnie niższe co uzasadnia świadczenie pomocy tej grupie osób.

OBSŁUGA SYSTEMU PRZYZYWOWEGO



MIESZKANIE CHRONIONE :WIDOK NA POKÓJ ŁAZIENKĘ I KUCHNIĘ





Sala do ćwiczeń ogólnorozwojowych



ŚWIADCZENIE W FORMIE WSPARCIA POBYTU - W MIESZKANIU CHRONIONYM „ZA ŻYCIEM”

W dniu 5 lutego 2018 r. odbyło się uroczyste otwarcie nowych mieszkań chronionych przy ul. Wyszyńskiego 10 w Strzelcach Opolskich. W ramach realizacji Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin ”Za życiem” Działanie 4.7. Tworzenie mieszkań chronionych i mieszkań wspomaganych dla niepełnosprawnych - zostało utworzonych 12

mieszkań. Całkowita wartość przedsięwzięcia wyniosła 1 985 624 zł., dofinansowanie 976 024 zł. a środki własne Gminy wyniosły 1 009 600 zł. Mieszkańcami są osoby wymagające częściowego wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Uchwałą Nr XLIII/358/2018 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 31 stycznia 2018 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym ustalono warunki jej ponoszenia. Zarządzeniem Nr 51 / 2018 Burmistrza Strzelec Opolskich z dnia 21 lutego 2018 r. w sprawie miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania chronionego „Za Życiem”, odpłatność za pobyt ustalono w kwocie 1300,00 zł. od osoby (do 3 osób w mieszkaniu.)

Na koniec grudnia przebywało w tych mieszkaniach 11 osób. Na realizację zadania wydatkowano w 2018 r. kwotę 267 656,23 zł co stanowi koszty stałe związane z utrzymaniem mieszkania (koszty obsługi systemu przyżywowego, energia elektryczna, gaz, woda, itd.) oraz wyposażenie. Dochody z tytułu wpłat mieszkańców wyniosły 30 933,10 zł.







KLUB „SENIOR +”

W związku z ogłoszonym konkursem Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej Gmina Strzelce Opolskie otrzymała dofinansowanie w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 Moduł II Edycja 2018 Zapewnienie funkcjonowania Klubu „Senior+”. W ramach realizacji zadania organizowano wyjazdy rekreacyjno-integracyjne, zajęcia rekreacyjno-sportowe oraz spotkania kulturalne w oparciu o rozpoznanie potrzeb środowiska senioralnego.

Prowadzone zajęcia warsztatowe promujące aktywne spędzanie wolnego czasu: decoupage, quilling, origami, wyplatanie ozdób z wikliny papierowej, malowanie akwarelami, naukę podstaw szycia, rękodzieło artystyczne: wykonywanie koronek na szydełku, wykonywanie kwiatów z kolorowej bibuły. Ponadto w pomieszczeniach klubowych często organizuje się imprezy integracyjne a pomieszczenie do rehabilitacji wspiera sprawność fizyczną. Dodatkowo ofertę Klubu stanowią pogadanki, odczyty.

Budynek z zewnątrz

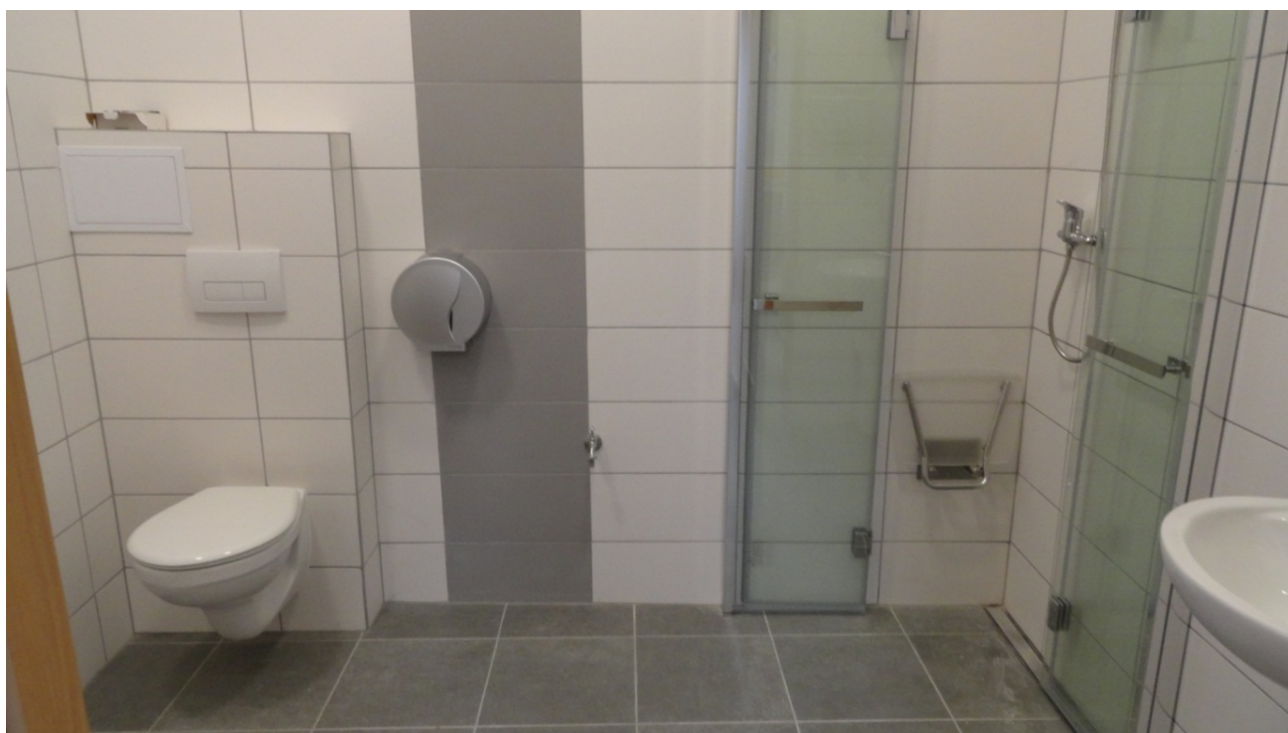


Pomieszczenie Klubowe





Klub „Senior +” – pomieszczenie do rehabilitacji ruchowej, łazienka.





Pomieszczenie z aneksem kuchennym.

Działalność Klubu Senior +, ścisła współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz szereg innych działań socjalnych, poprzez bezpośredni udział osób niepełnosprawnych, starszych, samotnych, w różnego rodzaju imprezach wpływa pozytywnie na kondycję psychiczną i fizyczną osób starszych, i umożliwiając jednocześnie pracownikom socjalnym postawienie właściwej diagnozy socjalnej oraz podjęcie działań ze strony Ośrodka .

ORGANIZACJE POZARZĄDOWE MAJĄCE SWOJE SIEDZIBY W BUDYNKU OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

W budynku Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich na podstawie bezpłatnych umów użyczenia swoje siedziby mają następujące organizacje pozarządowe:

1. Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów Oddział Rejonowy;
2. Polski Związek Głuchych Terenowy Ośrodek Rehabilitacji i Wsparcia Społecznego Niesłyszących;
3. Strzelecki Klub Honorowych Dawców Krwi „Salus” PCK;
4. Związek Nauczycielstwa Polskiego;
5. Polskie Stowarzyszenie Diabetyków;

6. Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „BARKA”;
7. Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów Koło „Miasto”;
8. Związek Kombatantów RP i Byłych więźniów Politycznych;
9. Stowarzyszenie Uniwersytet III Wieku;
10. Związek Inwalidów Wojennych RP;
11. Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej „OGNIK”;
12. Polski Związek Niewidomych;
13. Stowarzyszenie Romów „JEDNOŚĆ”.

Poniższe zdjęcia przedstawiają spotkanie przedstawicieli organizacji pozarządowych działających na terenie Ośrodka Pomocy Społecznej



DODATKI MIESZKANIOWE

Zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości i wypłacania dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 180 ze zm.) oraz wydane na jej podstawie rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001 r. w sprawie dodatków mieszkaniowych (Dz. U. z 2001 r. Nr 156, poz. 1817 ze zm.).

Dodatek mieszkaniowy to typowa dopłata do kosztów utrzymania mieszkania. Prawo do niego ma rodzina lub samotna osoba, która spełnia warunki określone w ustawie o dodatkach mieszkaniowych. Przesłankami mającymi wpływ na przyznanie dodatku mieszkaniowego są: posiadanie tytułu prawnego do lokalu, wielkość powierzchni mieszkania oraz wysokość dochodu. Dochód nie może przekraczać w gospodarstwie domowym liczącym dwie lub więcej osób - **125 %** najniższej emerytury, a gdy chodzi o osobę samotną – **175 %**. W pierwszym przypadku jest to kwota **1 287,25 zł.**, w drugim **1 802,15 zł.** Przez gospodarstwo domowe należy rozumieć osoby stale mieszkające pod jednym dachem i to nie tylko rodzinę, ale i nie spokrewnione ze sobą, np. konkubentów. Dochód to wszystkie przychody po odliczeniu kosztów ich uzyskania oraz po odliczeniu składek na ubezpieczenie emerytalne, rentowe oraz chorobowe. Ustawa posługuje się pojęciem „powierzchni normatywnej”. Oznacza to, że dodatek przysługuje tylko na określoną liczbę metrów mieszkania. Przy ustalaniu kwoty dodatku uwzględnia się brak w mieszkaniu centralnego ogrzewania, ciepłej wody lub gazu. Wtedy dodatkowo przyznaje się ryczałt na zakup opału (**jest to część dodatku mieszkaniowego**). Najniższy dodatek stanowi **2%** najniższej emerytury – ($1029,80 \times 2\% = 20,60 \text{ zł.}$), a najwyższy **70 %** wydatków na mieszkanie. **Rada gminy ma prawo obniżyć ten wskaźnik do 50 %, albo podnieść do 90 %.**

Dodatek mieszkaniowy stanowi różnicę pomiędzy wydatkami mieszkaniowymi przypadającymi na normatywną powierzchnię użytkową zajmowanego lokalu mieszkalnego a wydatkami na ten cel poniesionymi przez osobę otrzymującą dodatek .

Do podstawy obliczenia dodatku mieszkaniowego przyjmuje się 100% naliczonych i ponoszonych wydatków.

W przypadku, gdy osoba ubiegająca się o dodatek mieszkaniowy zamieszkuje w lokalu mieszkalnym lub domu nie wchodzącym w skład mieszkaniowego zasobu gminy, do wydatków przyjmowanych dla celów obliczenia dodatku mieszkaniowego zalicza się:

- wydatki, które w wypadku najmu lokalu mieszkalnego byłyby pokrywane w ramach czynszu, lecz wyłącznie do wysokości czynszu, jaki obowiązywałby dla danego lokalu, gdyby lokal ten wchodził w skład zasobu mieszkaniowego gminy,
- opłaty, poza czynszem, które obowiązywałyby w zasobie mieszkaniowym gminy, gdyby lokal ten wchodził w skład tego zasobu

ROZDZIAŁ 85215

	2017 r.	2018 r.
Dodatki mieszkaniowe – środki gminy	968 000	845 000

Wypłata dodatków mieszkaniowych spoczywa na gminach gdyż zgodnie z art. 9a ustawy o dodatkach mieszkaniowych, jest to - ZADANIE WŁASNE GMINY.

Plan na 2018 rok po korekcie wyniósł 845 000 zł.

Wykonanie w 2018 r. to 826 501,83 zł, co stanowi 97,81% zaplanowanego budżetu ogółem.

Podstawowe dane porównawcze dotyczące dodatków mieszkaniowych wypłaconych w latach 2017/2018 przedstawia poniższa tabela:

Lata	Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków [zł]	Przeciętna wysokość dodatku [zł]
1	3	2	4
2017 r.	3 760	942 487,84	250,66
2018 r.	3 334	826 501,83	247,90

Z tabeli wynika, że w roku 2018 wypłacono o 426 mniej dodatków niż w roku 2017, co stanowi 88,67%. Przeciętna wysokość dodatku w 2018 r. także była mniejsza i w stosunku do roku poprzedniego wyniosła 98,90%.

PLAN NA 2018 ROK

Od I do VIII 900 000
Od IX 845 000

Miesiąc	Wykonanie MIESIĘCZNE	Wykonanie NARASTAJĄCO	%
1. Styczeń	73 779,88	73 779,88	8,20
2. Luty	73 779,88	147 683,18	16,41
<u>3. Marzec</u>	73 576,69	221 259,87	24,58
4. Kwiecień	71 157,95	292 417,82	32,49
5. Maj	67 977,55	360 395,37	40,04
<u>6. Czerwiec</u>	67 594,43	427 989,80	47,55
7. Lipiec	67 994,68	495 984,48	55,11
8. Sierpień	66 857,65	562 842,13	62,54
<u>9. Wrzesień</u>	65 260,97	628 103,10	74,33
10. Październik	65 659,89	693 762,99	82,10
11. Listopad	65 942,46	759 705,45	89,91
<u>12. Grudzień</u>	66 796,38	826 501,83	97,81

WYPŁATA DODATKÓW MIESZKANIOWYCH w rozbiciu na poszczególnych
zarządców w 2018 r.

RODZAJ		LICZBA D_M	KWOTA D_M	ŚREDNI D_M	UDZIAŁ % wg
1	Spół. Mieszkaniowa	1 027	200 273,86	195,01	24,23 %
2	GZMK	1 672	492 027,72	294,27	59,53 %
3	L. Łuczak-Niemkuć	12	3 342,81	278,57	0,40 %
4	Beata Grabelus	12	690,48	57,54	0,08 %
5	Józef Mojza	12	3 879,21	323,27	0,47 %
6	CentrumRozwojuNieruchomości	40	6 078,82	151,97	0,73 %
7	WM_Błotnica Strz	12	3 594,06	299,51	0,43 %
8	WM "KROKUS"	12	2 282,49	190,21	0,28 %
9	WM_ "Żurowska"(Jord.8)	17	3 120,70	183,57	0,38 %
10	WM_ "Żurowska (Opol 1-7)	12	1 465,80	122,15	0,18 %
11	WM_ "Żurowska (Klon.10-12)	6	1 211,40	201,90	0,15 %
12	„APZM”Arkan	104	25 866,57	248,72	3,13 %
13	ZTW Strzelce Op.	63	5 459,82	86,66	0,66 %
14	Spół.Miesz.(PN)	205	47 011,65	229,33	5,69 %
15	LW_PUKiM Dąbrows.. 1	12	1 545,04	128,75	0,19 %
16	LW_PUKiM Krzywo.9-11	12	2 180,34	181,70	0,26 %
17	LW_PUKiM_Krakowska 9	3	892,50	297,50	0,11 %
18	LW_PUKiM Klonowa 18-20	12	1 709,56	142,46	0,21 %
19	LW_PUKiM Jordan.9/6	3	808,08	269,36	0,10 %
20	LW_PUKiM Rynek 8/7	4	558,52	139,63	0,07 %
21	LW_PUKiM Rynek 1-5	8	3 519,76	439,97	0,42 %
22	LW_PUKiM Rynek 9/9	12	1 501,40	125,12	0,18 %
23	LW_PUKiM Rynek 13-14	11	4 384,38	398,58	0,53 %
24	LW_PUKiM Żerom. 2-3	12	2 194,96	182,91	0,27 %
25	LW_PUKiM Chopina 1-1A	9	1 016,56	112,95	0,12 %
26	LW_PUKiM Rynek 7/9	12	1 851,76	154,31	0,22 %
27	ANR_ Opole	12	6 913,92	576,16	0,84 %
28	WM Machlarz Dworcowa 21/3	6	1 119,66	186,61	0,14 %
	RAZEM	3 334	826 501,83	247,90	100 %

ZESTAWIENIE WYPŁATY DODATKÓW MIESZKANIOWYCH za 2018 r. wg zarządców

RODZAJ	LICZBA D_M	KWOTA RYCZ.	KWOTA D_M	RAZEM	%	ŚREDNI D - M
Spółdzielnia Mieszkaniowa	1027	29 511,32	170 944,69	200 456,01- 182,15zwroty= 200 273,86	24,23	195,01
GZMK	1672	117 584,83	374 442,89	492 027,72	59,53	294,27
Inne	635	19 973,76	114 765,13	134 738,89- 538,64zwroty= 134 200,25	16,24	211,34
RAZEM	3334	167 069,91	660 152,71	827 222,62- 720,79zwroty= 826 501,83	100 %	247,90

Udział procentowy dodatków mieszkaniowych na lokale:

- w zasobach spółdzielczych **24,23 %** tj. 200 273,86 zł.
 - tworzące mieszkaniowy zasób gminy **59,53 %** tj. 492 027,72 zł.
 - w pozostałych zasobach **16,24 %** tj. 134 200,25 zł.
- 100% 826 501,83 zł.**

Średni dodatek mieszkaniowy na lokale:

- w zasobach spółdzielczych 195,01 zł.
- tworzące mieszkaniowy zasób gminy 294,27 zł.
- w pozostałych zasobach 211,34 zł.

Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych na lokale:

- w zasobach spółdzielczych 1 027
 - tworzące mieszkaniowy zasób gminy 1 672
 - w pozostałych zasobach 635
- 3 334**

liczba wydanych decyzji - 654; w tym

- decyzje pozytywne - 547
 - decyzje odmowne - 29
 - decyzje wstrzymujące - 24
 - decyzje zmieniające - 45
 - decyzje anulowane - 1
 - decyzje wygaszone - 8
- z powodu zgonu wnioskodawcy

**OGÓLNA LICZBA WYDANYCH DECYZJI ADMINISTRACYJNYCH
w latach 2018/ 2017**

Lp	DECYZJE	2018 r.	2017 r.
1	ogółem	654	707
2	pozytywne	547	633
3	odmowne z powodu nie spełnienia kryteriów ustawowych	24	25
4	odmowne w wyniku przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	5	3
5	Wstrzymujących ogółem, w tym:	32	30
	- z tytułu nie opłacania na bieżąco różnicy należności za zajmowany lokal mieszkalny	2	15
	- w wyniku zmiany miejsca zamieszkania lub utraty tytułu prawnego do lokalu	22	15
	- odwieszające – uregulowanie zaległości	0	9
	- zgony	8	7
6	Decyzje zmieniające	45	0
7	Decyzja anulowana	1	0
7	Odwołanie do SKO w Opolu; w tym:	1	0
	- ponowne rozpatrzenie decyzji	1	0
	- decyzja utrzymana w mocy	0	0
	- w trakcie rozpatrzenia	0	0

DODATKI MIESZKANIOWE W 2018

W gminie Strzelce Opolskie zakładając, że statystyczna rodzina składa się z **4** osób, liczba korzystających z tej formy pomocy w **2018 r.** wynosiła średnio miesięcznie **277 rodzin**, co daje wskaźnik na poziomie **3,8 %**.

¹ Liczba mieszkańców zamieszkałych w gminie na dzień 31.12.2018 r. – **29 053**.
Liczba rodzin – **7 263**

1. Wypłata dodatków mieszkaniowych w latach 2016– 2018

	2016	2017	2018	DYNAMIKA	
				2016/2017	2017/2018
Kwota wypłaconych dod. mieszk. ogółem (w zł) w tym:	962 884	942 487,84	826 501,83	97,88%	87,69 %
- tworzących mieszk. zasób gminy	562 450	544 394,05	492 027,72	96,79 %	90,38 %
- dla lokali spółdzielczych	265 164	253 509,41	200 273,86	95,60 %	79,00 %
- dla lokali innych	135 270	144 584,38	134 200,25	68,86 %	92,82 %
Liczba dodatków mieszkaniowych	3 968	3 760	3 334	94,76 %	88,67 %

Tabela wykazuje spadek liczby i kwoty wypłat dodatków mieszkaniowych od 2016 roku.

Sama liczba dodatków mieszkaniowych w poszczególnych latach wynosiła: **2016 r. 3 968**;; a w **2017 r. 3 760**, w **2018 r. 3 334**

2. Przeciętna wysokość dodatku mieszkaniowego w latach 2016-2018

Lata	Kwota wypłaconych dodatków [zł]	Liczba wypłaconych dodatków	Przeciętna wysokość dodatku [zł]
1	2	3	4
2016 r.	962 884	3 968	243
2017 r.	942 487,84	3 760	250,66
2018 r.	826 501,83	3 334	247,90

Przeciętną wysokość dodatku mieszkaniowego w **2018 r.** stanowi kwota **247,90 zł**. Jest ona nieznacznie mniejsza w stosunku do roku poprzedniego. (o 1,96%).

Zgodnie z ustawą o dodatkach mieszkaniowych są przeprowadzone wywiady środowiskowe. Celem wywiadu jest ustalenie w sposób wiarygodny i obiektywny sytuacji majątkowej osoby ubiegającej się o dodatek

mieszkaniowy i skierowaniu pomocy finansowej na częściowe pokrycie wydatków mieszkaniowych do rodzin faktycznie potrzebujących.

W związku z powyższym w 2018 r. przeprowadzono łącznie 88 wywiadów środowiskowych w tym wydano 2 decyzje odmowne z powodu dysproporcji między niskimi dochodami wykazanymi w deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy. W 2017 r. na przeprowadzonych łącznie 85 wywiadów środowiskowych, wydano 3 decyzje odmowne.

PODSUMOWANIE

Znaczącą pozycję w budżecie OPS zajmuje **rozdział 85215 - Dodatki mieszkaniowe**. W roku 2018 wypłacono **3 334** dodatków mieszkaniowych na łączną kwotę **826 501,83 zł**. Przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych jest **zadaniem własnym gminy o charakterze obligatoryjnym**.

W gminie Strzelce Opolskie zakładając, że statystyczna rodzina składa się z **4 osób** wskaźnik ten kształtuje się na poziomie około **3,8 %**.

Udział procentowy dodatków mieszkaniowych w poszczególnych zasobach mieszkaniowych do planu (845 000) wynosi :

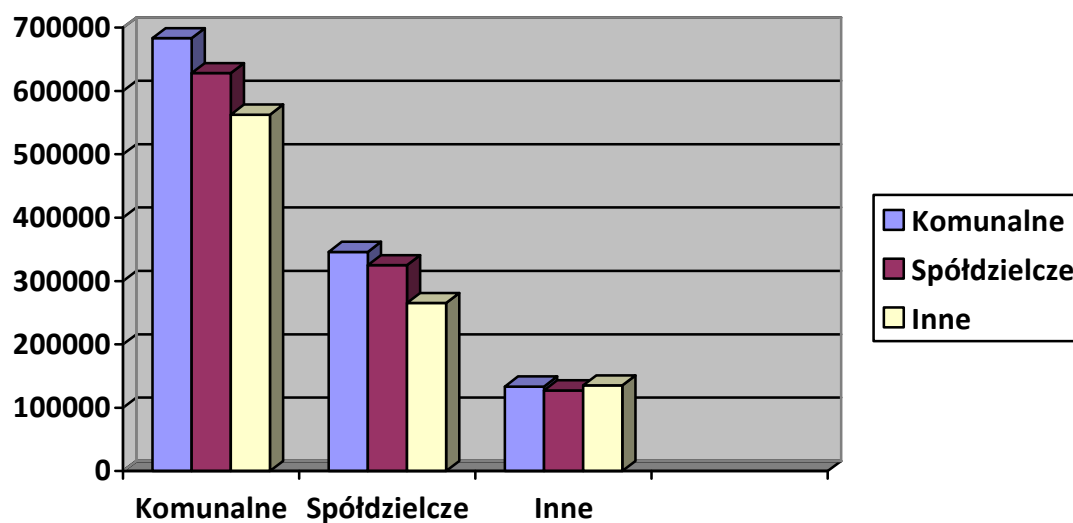
- w zasobach spółdzielczych	24,23 % tj. 200 273,86 zł.
- tworzące mieszkaniowy zasób gminy	59,53 % tj. 492 027,72 zł.
- w pozostałych zasobach	<u>16,24 % tj. 134 200,25 zł.</u>
	100 % tj. 826 501,83 zł.

Średni dodatek mieszkaniowy wynosił w roku **2017-250,66 zł.** i w **2018r.-247,90 zł**, Wysokość dodatku mieszkaniowego uzależniona jest od dochodu rodziny, oraz wydatków, jakie rodzina ponosi na koszty utrzymania mieszkania (czynsz, woda, energia). Wzrost poszczególnych składników wpływa na wysokość przyznanego dodatku.

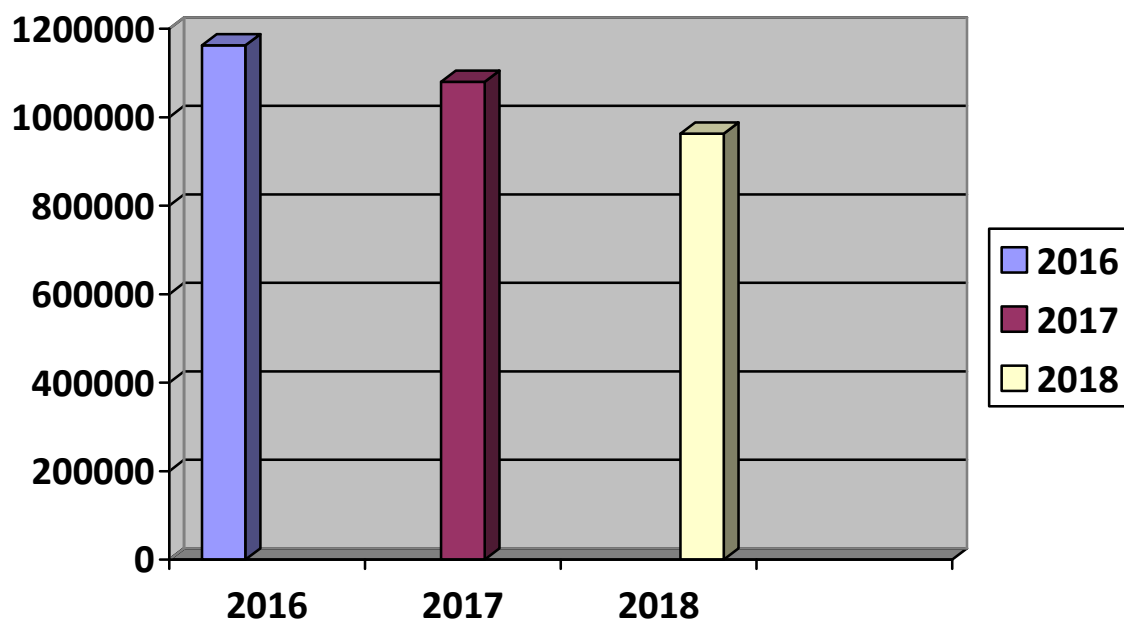
Istotny wpływ na wypłatę tych świadczeń jest możliwość przeprowadzania wywiadów środowiskowych przez pracowników tutejszego Ośrodka u osób ubiegających się o przyznanie dodatku mieszkaniowego. W 2018 r. przeprowadzono łącznie **88** wywiadów; w 2017 r.- **85** wywiadów środowiskowych. W wyniku przeprowadzonych wywiadów środowiskowych wydano **2 decyzje** odmowne z powodu dysproporcji między niskimi dochodami wykazanymi w deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy.

Bardzo ważnym czynnikiem wpływającym na wypłaty dodatków mieszkaniowych mają również realizowane przez tut. Ośrodek programy służące przeciwdziałaniu bezrobociu i aktywizacji zawodowej osób poszukujących zatrudnienia.

Struktura dodatków mieszkaniowych wypłaconych w latach 2016-2018



Kwota wypłat dodatków mieszkaniowych w latach 2016-2018



WYPŁATA DODATKU ENERGETYCZNEGO

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U z 2018 r. poz. 755 ze zm.) – odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny.

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. (Dz.U z 2017 r. poz. 180 ze zm.), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Wypłata dodatku energetycznego jest zadaniem z zakresu administracji rządowej. Dodatek energetyczny jest przyznawany przez Burmistrza w drodze decyzji.

2 % wypłaconych dodatków energetycznych, stanowią koszty wypłacenia tego dodatku.

Kwota dodatku energetycznego w poszczególnych latach

Wyszczególnienie	Kwota dodatku dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną	Kwota dodatku dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób	Kwota dodatku dla gospodarstwa składającego się co najmniej 5 osób
Okresy			
01.05.2015 r. do 30.04. 2016 r.	11,09	15,40	18,48
01.05.2016 r. do 30.04. 2017 r.	11,29	15,68	18,81
01.05.2017 r. do 30.04. 2018 r.	11,22	15,58	18,70
01.05.2018 r. do 30.04. 2019 r.	11,35	15,77	18,92

Minister właściwy do spraw gospodarki /Minister Energii / ogłasza, w terminie do dnia 30 kwietnia każdego roku w drodze obwieszczenia, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, wysokość dodatku energetycznego na kolejne 12 miesięcy, biorąc pod uwagę środki przewidziane na ten cel w ustawie budżetowej.

DODATKI ENERGETYCZNE
Rozdział 85215/2 § 3110

W 2018 roku, zaplanowano 16 122,41 zł. na wypłaty dodatku energetycznego.
Otrzymana dotacja celowa wyniosła 15 530 zł.

Wykonanie w tym okresie to **15 262,17** zł. (2% z tej kwoty to koszty obsługi , co stanowi 299,26)

SZCZEGÓŁOWA ANALIZA WYPŁATY DODATKÓW ENERGETYCZNYCH

wysokość dodatku energetycznego wypłaconego:

dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną	:	4 579,85
dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób	:	7 256,86
dla gospodarstwa składającego się co najmniej 5 osób	:	<u>3 126,20</u>
		14 962,91
+ 2% kwoty	:	299,26
RAZEM	:	15 262,17

liczba wypłaconych dodatków energetycznych; :
w tym:

dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną	:	405
dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób	:	462
dla gospodarstwa składającego się co najmniej 5 osób	:	<u>166</u>
RAZEM	:	1 033

liczba wydanych decyzji, 232
w tym:

dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną	:	98
dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób	:	100
dla gospodarstwa składającego się co najmniej 5 osób	:	<u>34</u>
		232

DODATKI ENERGETYCZNE

WYKONANIE 2018 rok

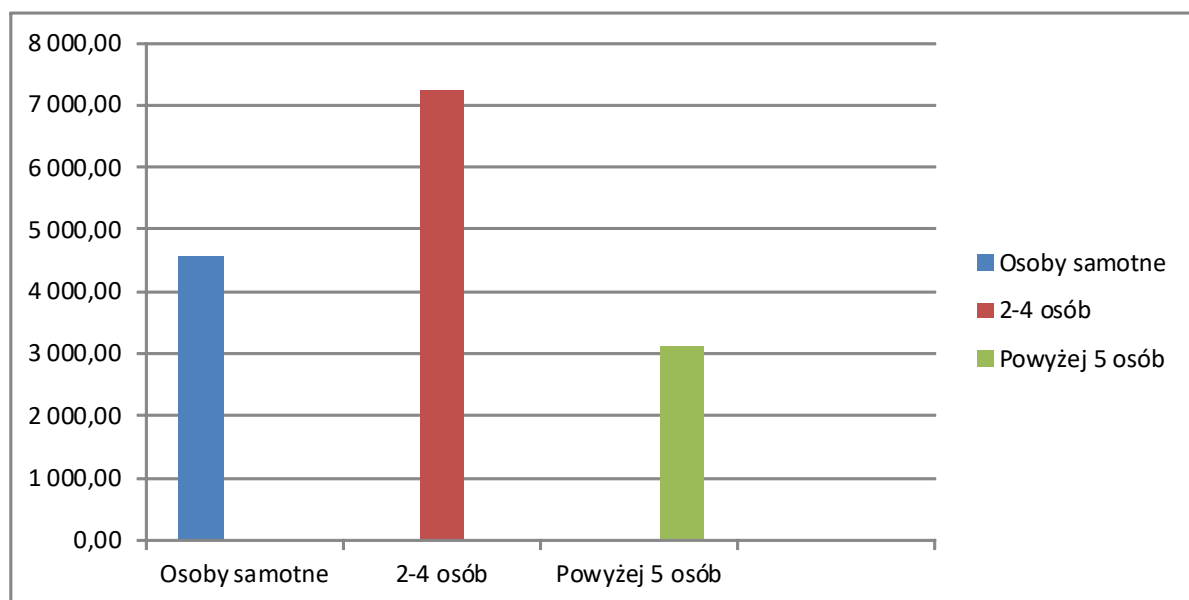
Miesiąc	Kwota		2% narasta.	Razem narasta.	dotacja	zostało
	m-na	narasta.				
Styczeń	1280,20	1280,20	25,60	1305,80	1900	594,20
Luty	1264,62	2544,82	50,90	2595,72	1000	304,28
Marzec	1284,56	3829,38	76,59	3905,97	1400	394,03
Kwiecień	1209,14	5038,52	100,77	5139,29	1300	460,71
Maj	1207,02	6245,54	124,91	6370,45	1200	429,55
Czerwiec	1118,72	7364,26	147,29	7511,55	1000	288,45
Lipiec	1256,97	8621,23	172,42	8793,65	1200	206,35
Sierpień	1282,85	9904,08	198,08	10102,16	1400	297,84
Wrzesień	1305,55	11209,63	224,19	11433,82	1350	316,18
Październik	1262,02	12471,65	249,43	12721,08	1280	308,92
Listopad	1259,51	13731,16	274,62	14005,78	1400	424,22
Grudzień	1231,75	14962,91	299,26	15262,17	1100	267,83
X	X	X	X	X	15 530	X

ROZLICZENIE DOTACJI :otrzymano środki finansowe ; = 15 530

Wykonanie ; = 15 262,17

Do zwrotu; = 267,83

Graficzne przedstawienie wypłat dodatków energetycznych wg. struktury rodzin w 2018 roku.

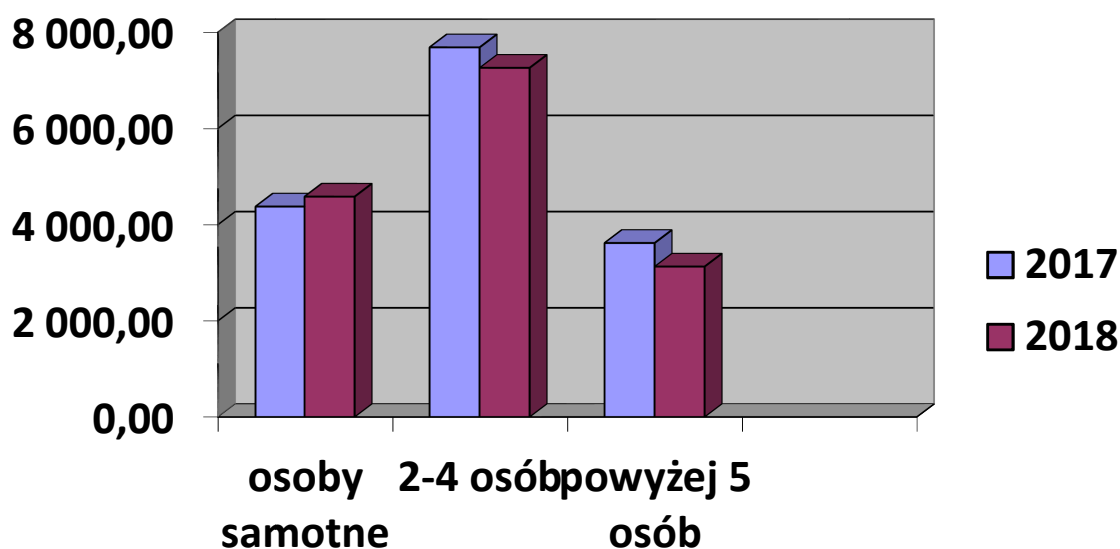


WYPŁATY DODATKÓW ENERGETYCZNYCH W LATACH 2018 – 2017

1	Kwota dodatku energetycznego wypłaconego dla:	2018 r.	2017 r.
	- gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną	4 579,85	4 373,68
	- gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób	7 256,86	7 682,26
	- gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób	3 126,20	3 616,14
	RAZEM	14 962,91	15 672,08
	2%	299,26	313,44
	RAZEM:	15 262,17	15 985,52
2	Liczba dodatków energetycznych (świadczeń), w tym dla:		
	- gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną	405	390
	- gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób	462	493
	- gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób	166	193
	RAZEM:	1 033	1 076
3	Liczba wydanych decyzji, w tym dla:	2018 r.	2017 r.
	- gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną	98	63
	- gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób	100	86
	- gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób	34	36
	RAZEM:	232	185

W roku 2018 gmina Strzelce Opolskie wypłaciła **1 033** dodatków energetycznych na łączną kwotę **15 262,17 zł**.

Graficzne przedstawienie dodatków energetycznych wg. struktury rodzin w latach 2016-2017



IV ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE, ŚWIADCZENIA DOBRY START, STYPENDIA SZKOLNE

Charakterystyka świadczeń rodzinnych

Obowiązujący system świadczeń rodzinnych został wprowadzony 1 maja 2004 r. Podstawę prawną systemu stanowi *ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych* (Dz. U. z 2018 r. poz. 2220 ze zm.).

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie.

Podstawową przesłanką uprawniającą do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego, obok posiadania dziecka na utrzymaniu, jest przeciętny miesięczny dochód, w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Kryterium dochodowe dotyczy dochodu netto, tj. dochodu po odjęciu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne oraz na ubezpieczenie zdrowotne – obecnie wynosi 674 zł na osobę; jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności - 764 zł.

Na podstawie kryterium dochodowego, przyznawany jest także specjalny zasiłek opiekuńczy. Kryterium dochodowe jest również warunkiem przyznania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka. Zapomoga przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę, nie przekracza kwoty 1.922,00 zł.

Nie są uzależnione od dochodu rodziny, świadczenia opiekuńcze w formie zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego i świadczenia rodzicielskie.

Na mocy ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, wypłacane jest świadczenie opiekuńcze, pod nazwą „zasiłek dla opiekuna”. W świetle ustawy, zasiłek dla opiekuna nie jest opiekuńczym świadczeniem rodzinnym, aczkolwiek jego cel jest zbliżony z celem świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego, i jest też wypłacany z dotacji celowej na świadczenia rodzinne. Zasiłek dla opiekuna przysługuje ściśle określonym osobom, to jest tym, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia

pielęgniacyjnego. Jest to świadczenie zanikające ponieważ nie przyznaje się go „nowym” osobom. W roku 2018 wypłacono 134 zasiłki dla opiekunów, a w roku 2017 - 160.

Zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy są przyznawane na okres zasiłkowy, który –oznacza okres od 1 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego. Przy ustalaniu uprawnień do zasiłku rodzinnego brane są pod uwagę dochody osiągnięte w roku kalendarzowym poprzedzającym okres zasiłkowy. W przypadkach określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych, dochód ten może być odpowiednio modyfikowany o tzw. dochód utracony (pomniejszenie dochodu rodziny) lub o dochód uzyskany (powiększenie dochodu rodziny). Zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne przyznaje się na czas nieokreślony, chyba że orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zostało wydane na czas określony – wówczas prawo do wymienionych świadczeń ustala się do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia.

Kwoty zasiłku rodzinnego są zróżnicowane, w zależności od wieku dziecka. Aktualnie, wynoszą:

- 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia;

Dodatki do zasiłku rodzinnego wynoszą:

- 1) urodzenia dziecka /1000 zł na dziecko; świadczenie jednorazowe/;
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego /400 zł miesięcznie/;
- 3) samotnego wychowywania dziecka 193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dzieci niepełnosprawnych kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci;
- 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – na trzecie i kolejne dziecko w rodzinie 95 zł miesięcznie;
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego 90 zł miesięcznie na dziecko do 5 roku życia, 110 zł miesięcznie – na dziecko od 5 do 24 roku życia/;
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego 100 zł /jest to świadczenie jednorazowe/;
- 7) podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania 113 zł na internat/stancję; 69 zł na dojazd do szkoły.

Odpowiedni dodatek przysługuje tylko wtedy, jeżeli dla osoby uprawnionej, jest ustalone prawo do zasiłku rodzinnego. Równocześnie na dziecko można pobierać kilka rodzajów dodatków.

W ramach świadczeń rodzinnych realizowane są trzy rodzaje świadczeń opiekuńczych:

- 1) **zasiłek pielęgnacyjny (153,00 zł miesięcznie do 31.10.2018 r. i od 01.11.2018 r. 184,42 zł miesięcznie)** – przysługuje odpowiednio: niepełnosprawnemu dziecku; osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności; osobie, która ukończyła 75 lat; osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Nie mają prawa do zasiłku pielęgnacyjnego osoby, które posiadają uprawnienie do dodatku pielęgnacyjnego, wypłacanego przy emeryturze lub rencie.

- 2) **świadczenie pielęgnacyjne (1.477,00 zł miesięcznie do 31.12.2018 r., od 01.01.2019 r. świadczenie pielęgnacyjne wynosi 1.583,00 zł miesięcznie)** - przyznawane jest matce albo ojcu dziecka; innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2017 r. poz. 682) ciąży obowiązek alimentacyjny; opiekunowi faktycznemu dziecka – jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Świadczenie pielęgnacyjne może być przyznane, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała: 1/ nie później niż do ukończenia 18 roku życia lub 2/ w trakcie nauki w szkole, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia.

- 3) **specjalny zasiłek opiekuńczy (520,00 zł miesięcznie do 31.10.2018 r. a od 01.11.2018 r. wynosi 620,00 zł miesięcznie).** Świadczenie zostało wprowadzone z dniem 01-01-2013. Prawo do tego świadczenia uzależnione jest od kryterium dochodowego. Przy ustalaniu dochodu brane są pod uwagę dochody rodziny osoby wymagającej opieki i rodziny osoby sprawującej opiekę. O świadczenie to, może również ubiegać się osoba, która sprawuje opiekę nad niepełnosprawnym małżonkiem.

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy albo zasiłek dla opiekuna, opłacane są składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe. Składkę opłaca się od podstawy odpowiadającej wysokości odpowiednio świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego albo zasiłku dla opiekuna. Za osoby pobierające przedmiotowe świadczenia są

również opłacane składki na ubezpieczenie zdrowotne, jeżeli nie podlegają one obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

Wydatki na świadczenia rodzinne i koszty obsługi.

Świadczenia rodzinne realizowane są przez gminy, ze środków budżetu państwa będących w dyspozycji wojewodów. W 2018 r. otrzymana dotacja, w pełni zabezpieczyła środki na wypłatę świadczeń. Plan po dokonanych w ciągu roku zmianach, ostatecznie wynosił **7.925.000,00 zł**. Faktyczne wykonanie (wraz z kosztami obsługi i składkami na ubezpieczenia społeczne) wyniosło 7.891.327,63 zł, co stanowi 99,58 % planu. Z tej kwoty, 787.340,24 zł to wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego, a 7.103.987,39,- zł – wydatki na świadczenia rodzinne, i na zasiłki dla opiekunów. W roku 2017 plan wynosił 7.837.000,00 zł, a wykonanie wyniosło 7.763.769,00 zł, co stanowiło 99,06 % planu.

Wydatki na zasiłki rodzinne wyniosły 1.515.410,00 zł, na dodatki do zasiłku rodzinnego 769.006,00 zł, na świadczenia opiekuńcze 3.208.116,00 zł w tym na zasiłki pielęgnacyjne -1.498.862,00 zł, na świadczenia pielęgnacyjne – 1.546.967,00 zł, specjalne zasiłki opiekuńcze – 90.815,00 zł, i zasiłki dla opiekunów – 71.472,00 zł. Na jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka tzw. becikowe wydano 217.000,00 zł.

W 2017 roku wydatki te wynosiły: zasiłki rodzinne – 1.551.689,00 zł, dodatki – 777.040,00zł, świadczenia opiekuńcze – 2.922.901,00 zł, „becikowe” – 247.000,00 zł.

W 2018 roku na składki emerytalne i rentowe wydano 323.362,00 zł (w 2017 r. składki wynosiły 304.067,00 zł), a na składki zdrowotne 70.611,00 zł (w 2017 r. było to 62.047,00 zł).

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych 3% kwoty zrealizowanej dotacji, jest przeznaczana na koszty obsługi zadania. W 2018 r. koszty związane z obsługą świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zasiłków dla opiekunów, wyniosły 215.854 zł. W 2017 r. koszty obsługi wyniosły 207.079 zł.

Korzystający ze świadczeń rodzinnych.

Jak wynika z danych zawartych w sprawozdawczości rzeczowo-finansowej, na dzień 31-12-2018 r. ze świadczeń rodzinnych średnio na miesiąc korzystało 1.264 rodziny. W roku poprzednim, wg stanu na dzień 31-12-2017, było 1.241 rodzin.

Z liczby 1.264 - 555, to rodziny, w których wypłacane są tylko zasiłki rodzinne. Spośród tych rodzin, 152 to rodziny z 1 dzieckiem, 251 rodzin z 2 dziećmi, 108 rodzin z 3 dziećmi, i 44 rodzin z 4 i więcej dziećmi.

Zasiłek pielęgnacyjny był wypłacany średnio na miesiąc, dla 789 osób. W 2017 r. – dla 796 osób. Świadczenie pielęgnacyjne na koniec grudnia 2018 r. było wypłacane w 87 rodzinach, w 2017 r.

było to 77 rodzin. Specjalny zasiłek opiekuńczy na dzień 31-12-2018 wypłacano w 14 rodzinach, w roku 2017 było to 13 rodzin.

W 11 rodzinach wypłacany jest zasiłek dla opiekuna.

Wartości dotyczące liczby osób pobierających świadczenia rodzinne są wartościami dynamicznymi, i co miesiąc się zmieniają w przedziale od kilku do kilkunastu osób (rodzin).

W całym 2018 r. wypłacono 30.609 świadczeń rodzinnych na wartość 6.403.139,- zł. Średnio na miesiąc – 2.551 świadczeń w kwocie 533.595 zł. Średnia wartość jednego świadczenia, wyniosła 209 zł. W 2017 r. wypłacono 30.987 świadczeń rodzinnych w kwocie 6.236.853zł. Średnia wartość jednego świadczenia w 2017 r. to 201 zł.

Z ogólnej liczby 30.609 wypłaconych świadczeń rodzinnych – 13.140 to wypłacone zasiłki rodzinne; średnio na miesiąc, jest to 1.095. Kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych wyniosła – 1.515.410,- zł. Jest to niecałe 2 %, więcej niż w 2017 r. Średnia kwota zasiłku rodzinnego w 2018 r. wyniosła 115 zł. W 2017 r. było to 116 zł.

Wydatki na dodatki do zasiłku rodzinnego w 2018 r. wyniosły 807.949 zł. Jest to więcej niż w 2017 r. ponieważ wówczas wydatkowano kwotę 777.040 zł. Z kwoty 807.949 zł największe wydatki stanowiły wypłaty dodatków z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 220.226 zł, z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 130.020 zł, z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 121.133 zł.

Wydatki na świadczenia opiekuńcze (zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze) w 2018 r. wyniosły 3.136.644 zł. W 2017 r. było to 2.839.701 zł. Jest to wzrost o niecałe 10 %.

Decyzje.

Świadczenia rodzinne są przyznawane decyzją administracyjną. Postępowanie jest wszczynane na podstawie wniosku o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych. W roku kalendarzowym 2018 przyjęto 1.604 wnioski /łącznie wnioski: o zasiłek rodzinny, o zasiłek pielęgnacyjny, o świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, i świadczenie rodzicielskie/. W 2017 r. przyjęto 1.621 wniosków.

Decyzji administracyjnych zostało wydanych 2.717. Oznacza to, że średnio na miesiąc było wydawanych ponad 226 decyzji. W roku 2017 było wydanych 1.876 decyzji. W wielkościach tych, mieszczą się decyzje pierwotne, zmieniające i uchylające.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne.

Każdego roku dochodzi do nienależnego pobierania świadczeń rodzinnych. Nie wynika to jednak ze świadomego wprowadzania organu w błąd czy przedstawiania fałszywych dokumentów. Jest to najczęściej powodowane niezgłaszaniem w terminie zmian sytuacji rodzinnej lub dochodowej

rodziny, które zachodzą w trakcie okresu zasiłkowego (pobierania świadczeń). Ustawodawca, za nienależnie pobrane świadczenia rodzinne uważa m.in.:

- świadczenia rodzinne wypłacone mimo zaistnienia okoliczności powodujących ustanie, zawieszenie prawa do świadczeń rodzinnych lub zmniejszenie wysokości przysługujących świadczeń rodzinnych albo wstrzymanie wypłaty świadczeń rodzinnych w całości lub w części, jeżeli osoba pobierająca te świadczenia była pouczona o braku prawa do ich pobierania;
- świadczenia rodzinne wypłacone w związku z zastosowaniem przepisów o utracie i uzyskaniu dochodu;
- świadczenia rodzinne przyznane lub wypłacone na podstawie fałszywych zeznań lub dokumentów albo w innych przypadkach świadomego wprowadzenia w błąd przez osobę pobierającą te świadczenia;
- świadczenia rodzinne wypłacone w przypadku, gdy osoba stała się uprawniona do świadczeń rodzinnych w innym państwie w związku ze stosowaniem przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego /chodzi o sytuacje, gdy członek rodziny wyjechał za granicę i tam otrzymał świadczenia rodzinne i za ten sam okres świadczenia były pobrane w kraju/;
- świadczenia rodzinne przyznane na podstawie decyzji, której następnie stwierdzono nieważność z powodu jej wydania bez podstawy prawnej lub z rażącym naruszeniem prawa albo świadczenie rodzinne przyznane na podstawie decyzji, która została następnie uchylona w wyniku wznowienia postępowania i osobie odmówiono prawa do świadczenia rodzinnego;
- świadczenia rodzinne wypłacone osobie innej niż osoba, która została wskazana w decyzji przyznającej świadczenia rodzinne, z przyczyn niezależnych od organu, który wydał decyzję.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne podlegają zwrotowi. W roku 2018 zwrócono (odzyskano) świadczenia nienależnie pobrane na kwotę 17.992 zł - dotyczy to świadczeń pobranych w latach ubiegłych i roku bieżącym /2018/. W 2017 r. była to kwota 28.672 zł. Kwoty dotyczące świadczeń pobranych w latach ubiegłych, są zwracane do budżetu państwa. Zwroty nienależnie pobranych świadczeń dotyczących roku bieżącego wpływają na pomniejszenie wydatków w danym roku.

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat, licząc od dnia w którym decyzja stała się ostateczna. Nie wydaje się decyzji o zwrocie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, jeżeli od terminu ich pobrania upłynęło więcej niż 10 lat.

Podsumowanie.

Realizacja świadczeń rodzinnych w 2018 r. przebiegała prawidłowo. Finansowanie świadczeń było w pełni zabezpieczone, transze środków z Urzędu Wojewódzkiego były przysyłane w terminie. Dzięki temu wypłaty przebiegały bez zakłóceń, według ustalonego harmonogramu.

Pod względem organizacyjnym, z przyjmowaniem wniosków i terminowym wydawaniem decyzji administracyjnych również nie było problemów.

Informacja na temat liczby rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w 2018 r. /narastająco/

Wyszczególnienie	2018.	I kw. 2018r.	II kw. 2018r.	III kw. 2018r.	IV kw. 2018r.	Dynamika II kw. / I kw.	Dynamika III kw. / II kw.	Dynamika IV kw. / III kw.
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne /narastająco/	15.172	3828	3869	3839	3636	101,07%	99,22%	94,71%
Liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny /narastająco/	6.663	1668	1743	1760	1492	104,50%	100,98%	84,77%

Liczba świadczeń w 2018 r.

L.p.	Wyszczególnienie	Rok 2017	Rok 2018	Dynamika (2018./2017.)
1.	Zasiłki rodzinne	13.346	13.140	98,46%
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego	5.855	5.715	97,61%
3.	Świadczenia opiekuńcze /bez zasiłków dla opiekunów/	10.635	10.691	100,53%
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	247	217	87,85%
5.	Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe	803	840	104,61%
6.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	526	591	112,36%

Wydatki w rozdziale 85212 /świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny/ w 2018 r.

L.p.	Wyszczególnienie	Rok 2017	Rok 2018	Dynamika (2018./2017.)
1.	Zasiłki rodzinne	1.551.689	1.515.410	97,66%
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego	777.040	769.006	98,97%
3.	Świadczenia opiekuńcze	2.839.701	3.136.644	90,53%
4.	Zapomogi z tytułu urodzenia dziecka	247.000	217.000	87,85%
5.	Składki na ubezpieczenia emerytalno- rentowe	304.067	323.362	106,35%
6.	Koszty obsługi - ŚR	178.769	190.777	106,72%
7.	Fundusz alimentacyjny	860.455	764.408	88,84%
8.	Koszty obsługi FA	25.814	22.932	88,84%
9.	Zasiłek dla opiekuna	83.200	71.472	85,90%
11.	Koszty obsługi – zasiłek dla opiekuna	2.496	2.144	85,90%

Uwaga: Wydatki przedstawione są w ujęciu kasowym. Dla potrzeb faktycznie poniesionych kosztów, od wydatków należy odjąć kwotę nienależnie pobranych świadczeń w roku 2018, które nie podlegały zwrotowi do budżetu państwa, czyli zwrócone w tym samym roku.

Charakterystyka świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Od 1 października 2008 r. zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2018 r., poz. 554 ze zm.) realizowane są świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty, jeżeli egzekucja alimentów jest bezskuteczna. Egzekucję uważa się za bezskuteczną, jeśli w okresie dwóch miesięcy przed złożeniem wniosku o świadczenie z funduszu alimentacyjnego komornik nie wyegzekwował pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują dziecku do ukończenia przez nie 18 lat. Dziecku starszemu świadczenia przysługują do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się w szkole lub szkole wyższej. Na dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, świadczenia przysługują - bezterminowo.

Prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza kwoty 725 zł. Zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł na dziecko.

Świadczenia są przyznawane na okres świadczeniowy, który oznacza okres od 1 października do 30 września następnego roku kalendarzowego.

Korzystający ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Wyplacone świadczenia.

Na dzień 31 grudnia 2018 r. ze świadczeń alimentacyjnych korzystały 94 rodziny, w roku 2017 – 120 rodzin. Uprawnionych do świadczeń było 139 osób, w roku 2017 – 177. W ciągu 2018 roku zostało wypłaconych 1.914 świadczeń na kwotę 764.408 zł. W 2017 r. było wypłaconych 2.163 świadczeń na kwotę 860.455 zł. Średnia wysokość jednego świadczenia wyniosła 399 zł, w roku 2017 była to wartość - 398 zł.

Wyplacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego

	2017	2018
Liczba uprawnionych osób do świadczeń z funduszu alimentacyjnego	162	139
Liczba świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego	2 163	1.914
Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	860.455,-	764.408

Decyzje

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznaje się na podstawie wniosku. Wniosek składa osoba uprawniona lub jej przedstawiciel ustawowy. Postępowanie wnioskowe kończy się wydaniem decyzji administracyjnej o przyznaniu bądź odmowie świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

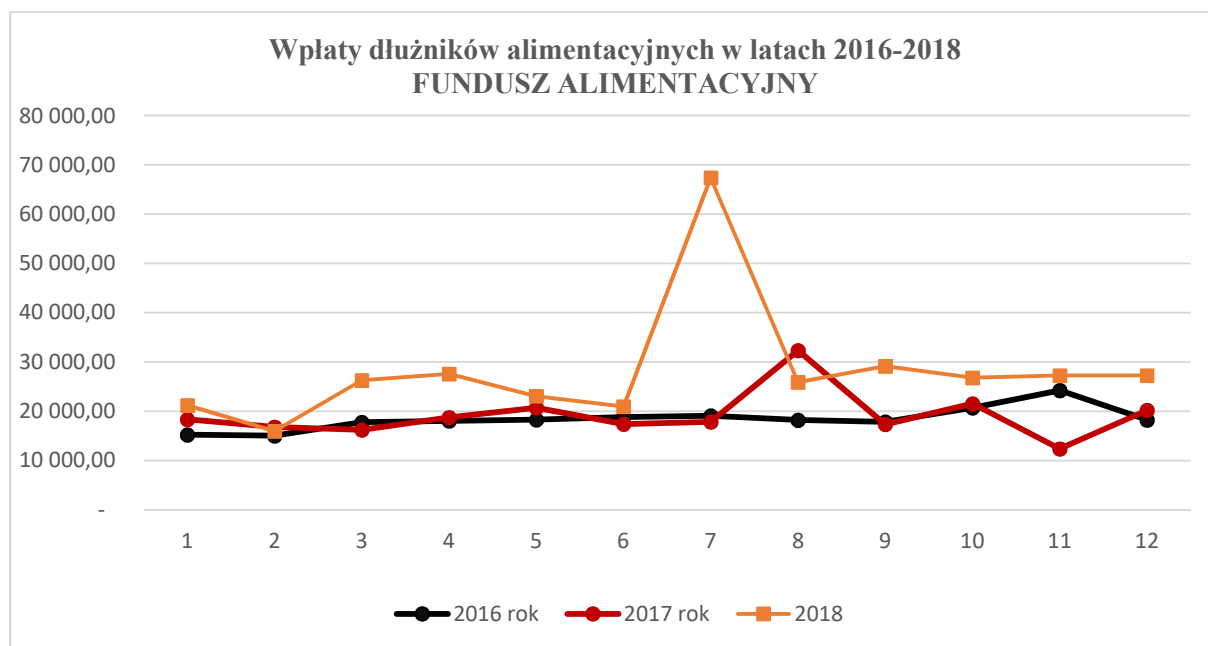
W roku 2018 r. zostało przyjętych 143 wniosków, w roku 2017 - 157 wniosków. Decyzji administracyjnych (łącznie z decyzjami zmieniającymi) wydano 223, w roku 2017 wydano 383 decyzji.

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych

Zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami. Dłużnik alimentacyjny oznacza osobę zobowiązaną do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna.

W 2018 r. poprzez bezpośrednie wpłaty na konto OPS lub poprzez komornika sądowego prowadzącego postępowanie egzekucyjne, zwrócono kwotę 338.674,26 zł, co stanowi blisko 44,31 % kwoty wypłaconych świadczeń. W 2017 r. została zwrócona kwota w wysokości 235.704,57 zł, co stanowiło 27,40 % wypłaconych świadczeń.

Wykres przedstawiający wyegzekwowane wpłaty od dłużników alimentacyjnych w latach 2016 – 2018.



Wysokość zwrotu należności wzrosła w stosunku do poprzedniego roku, co najprawdopodobniej jest spowodowane zmianami w Kodeksie Karnym, które nałożyły na OPS obowiązek zawiadamiania Prokuratury Rejonowej o możliwości popełnienia przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych. Od miesiąca października 2017 r. Ośrodek Pomocy Społecznej zawiadamia prokuraturę na podstawie art. 304 § 2 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. kodeks postępowania karnego (Dz. U. 2018 poz. 1987 z późn. zm.), o popełnieniu przestępstwa określonego w art. 209 § 1 i § 3 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeks karny (Dz. U. 2018 poz. 1600 z późn. zm.), już w chwili przyznania świadczeń rodzinnych albo świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla osoby uprawnionej, czyli dziecka dłużnika alimentacyjnego. Procedura ta przyczynia się do szerszych działań wobec dłużników alimentacyjnych, którzy nie wykazują chęci spłaty już w przypadku, gdy zadłużenie stanowi równowartość co najmniej 3 świadczeń okresowych. W 2018 r., wystosowano do Prokuratury 67 zawiadomień o podejrzeniu przestępstwa „niealimentacji”, w 2017 r. wystosowano 60 takich zawiadomień.

Dzięki obecnym zmianom zwiększyły się wyroki o pozbawieniu wolności bądź przyznające dłużnikom grzywny finansowe. Zmiany te spowodowały, że egzekucja alimentacyjna stała się skuteczniejsza, co wpłynęło na większą ściągalność zadłużeń.

Kolejna ważna zmiana, jaka nastąpiła, polega na rozliczaniu kwot z tytułu zwrotu należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego. Zwracane kwoty trzeba teraz rozliczać zgodnie z kolejnością określoną w kodeksie postępowania cywilnego, a to oznacza, że z dokonywanych wpłat w pierwszej kolejności są zaspokajane odsetki, a dopiero w następnej jest pomniejszany faktyczny dług. Skutkiem tej regulacji, jest wolniejszy spadek zadłużenia dłużników (należności głównej), ale także dochodów własnych gminy. 40 % zwracanych należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela, a pozostałe 60% należności głównej oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.

W związku z takim ustawowym podziałem, gmina uzyskała w 2018 r. dochód w wysokości 70.620,41 zł, w 2017 r. dochód ten wyniósł 44.352,17 zł.

	2017	2018
Kwota wyegzekwowana od dłużników alimentacyjnych - ogółem	235.704,57	342.603,64
Kwota stanowiąca dochód budżetu państwa	196.235,28	271.983,23
Odsetki ustawowe za opóźnienie	129 707,01	166.052,46
Kwota stanowiąca dochód Gminy	44.352,17	70.620,41

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Ustawa nakłada na organ właściwy dłużnika alimentacyjnego (organ właściwy oznacza wójta, burmistrza, lub prezydenta miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) podejmowanie określonych działań wobec dłużnika. W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej, przeprowadza się wywiad alimentacyjny i odbiera od niego oświadczenie majątkowe.

W przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swych zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika:

- zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny, albo jako poszukujący pracy, w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny;
- informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

Jeżeli dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego, odmawia złożenia oświadczenia majątkowego, odmawia podjęcia prac w ramach aktywizacji zawodowej, uchyla się od nich lub odmawia zarejestrowania się jako bezrobotny, odmawia zarejestrowania się jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny, organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy:

- składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy kodeks karny,
- kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, jeżeli oczywiście dłużnik prawo jazdy posiada i nie zostało ono już wcześniej zatrzymane.

Na dzień 31.12.2018 w gminie było zarejestrowanych 150 dłużników alimentacyjnych. W roku 2018 wydano 3 decyzje o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. W roku 2017 takich decyzji wydano – 17. W roku 2018 skierowano do prokuratury 18 wniosków o ściganie dłużników w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa „niealimentacji”, określonego w art. 209 § 1 kodeksu karnego. W roku 2017 przygotowano 19 takich wniosków.

Zgłoszenie do prokuratury podejrzenia przestępstwa „niealimentacji”, jest skutkiem odmowy jakiegokolwiek współpracy z organem właściwym dłużnika. Sankcją za brak współpracy jest również wniosek o zatrzymanie prawa jazdy. W 2018 r. skierowano 1 wniosek o zatrzymanie prawa jazdy, w roku 2017 – nie skierowano żadnego takiego wniosku. Dłużnicy alimentacyjni zazwyczaj nie posiadają prawa jazdy, natomiast jeżeli mają uprawnienia do prowadzenia pojazdów to z reguły zostały one już w poprzednich okresach świadczeniowych zatrzymane.

Dłużnik przychodząc na wywiad alimentacyjny zazwyczaj jest już zarejestrowany jako osoba bezrobotna, wówczas Ośrodek Pomocy Społecznej występuje do Powiatowego Urzędu Pracy z wnioskiem o aktywizację dłużnika alimentacyjnego. Do Powiatowego Urzędu Pracy w 2018 r. skierowano 6 wniosków z prośbą o aktywizację dłużników, natomiast w 2017 r. takich wniosków było 11. W 2018 r. w ramach prac społecznie – użytecznych zatrudniony został 1 dłużnik, w 2017 r. - 2 dłużników uzyskało pracę w ramach prac społecznie – użytecznych.

Z wywiadów alimentacyjnych wynika, że obecnie nie ma problemu na rynku pracy z zatrudnieniem. Dłużnicy posiadają zatrudnienie, z czego komornik potrąca na poczet spłaty zadłużenia z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W sytuacji, gdy dłużnik odmawia podjęcia zatrudnienia wszczyna się postępowanie uznające dłużnika

za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, ostatecznie postępowanie kończy się skierowaniem wniosku o ściganie do prokuratury.

Informacje ogólne na temat korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2018 r.(Kwoty w pełnych zł)

Wyszczególnienie	2018	I kwartał 2018	II kwartał 2018	IIIkwartał 2018	IVkwartał 2018	Dynamika (II kw/I kw)	Dynamika (IIIkw/IIkw)	Dynamika (IVkw/IIIkw)
Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego /narastająco/	1.248	328	330	328	262	100,61%	99,39%	79,88%
Liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1.914	500	498	498	418	99,60%	100,00%	83,94%
Wydatki na wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego	764.408	198.700	199.488	197.570	168.650	100,40%	99,04%	85,36%
Przeciętna wysokość wypłaconych świadczeń	400	397	401	398	403	101,01%	99,25%	101,26%
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych	342.603,64	62.032,88	74.459,19	122.913,19	82.198,38	120,03%	165,07%	67,69 %
Dochody własne z tytułu zwróconych należności przez dłużników alimentacyjnych	70.620,41	11.008,54	13.837,63	29.867,17	15.907,07	125,70%	215,84%	53,26%

Pozostałe informacje na temat podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych

Działanie	Liczba w 2017 r.	Liczba w 2018 r.
Liczba dłużników alimentacyjnych w gminie	148	147
Przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i odbiór oświadczenia majątkowego	46	28
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na prowadzona egzekucję oraz informacje o podjętych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego	56	83
Wnioski do komornika sądowego o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego	102	22
Wystąpienie do Komornika Sądowego u ustalenie adresu zamieszkiwania dłużnika	54	15
Przekazanie informacji dłużnikom alimentacyjnym o przyznanych świadczeniach z funduszu alimentacyjnego	116	22

ŚWIADCZENIE RODZICIELSKIE

Uchwalona przez Sejm w dniu 24 lipca 2015 r. ustawa o zmianie [ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw](#), wprowadziła od 1 stycznia 2016 r. nowe świadczenie rodzinne – świadczenie rodzicielskie.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji lub nie w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych, i osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierają zasiłku macierzyńskiego.

Świadczenie rodzicielskie wynosi 1000 zł miesięcznie i nie jest uzależnione od kryterium dochodowego. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres będzie mógł być wydłużony nawet do 71 tygodni.

W roku 2018 r. zostało wydanych 73 decyzji przyznających świadczenie rodzicielskie. Wartość wypłaconych świadczeń, wyniosła 765.079 zł. W roku 2017, było to odpowiednio: 88 decyzji, wartość wypłaconych świadczeń – 821.423 zł

ŚWIADCZENIE WYCHOWCZE



1 kwietnia 2016 r. wszedł w życie Program Rodzina 500 plus. Uregulowania prawne Programu, znajdują się w ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa

w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r. poz. 2134 ze zm.). Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia. Zgodnie z ustawą, celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze mogą otrzymać rodzice, opiekunowie prawni lub faktyczni dziecka. Świadczenie wychowawcze przysługuje do ukończenia 18 roku życia dziecka. Świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko przysługuje niezależnie od dochodu. Świadczenie na pierwsze dziecko przysługuje po spełnieniu kryterium dochodowego 800 zł netto na osobę w rodzinie lub 1.200 zł netto na osobę w rodzinie, w której wychowywane jest dziecko niepełnosprawne. Pierwsze dziecko to najstarsze lub jedyne dziecko w rodzinie w wieku do ukończenia 18 r. życia.

Świadczenie wychowawcze jest przyznawane na wniosek. Wnioski można składać osobiście w OPS, lub przez Internet za pomocą czterech dostępnych kanałów: bankowości elektronicznej, PUE ZUS, Emp@tii lub EPUAP. Świadczenia wychowawcze są przyznawane na okres 1 roku - od 1 października do 30 września kolejnego roku kalendarzowego.

W roku 2018 (od stycznia do grudnia) zostało przyjętych 2.054 wniosków, w roku 2017 zostało przyjętych 2.052 wniosków (tej liczbie są wnioski, odpowiednio na okres świadczeniowy 2016/2017 i 2017/2018).

Wsparciem w ramach programu, na koniec grudnia 2018 r. było objętych 1.677 rodzin. Na koniec grudnia 2017 r. było to, 1.466 rodzin.

Wydatki ogółem związane z realizacją programu, w 2018 r. wyniosły 14.638.608 zł. W roku 2017, była to kwota 14.891.228 zł. W tej kwocie, obok wypłaconych świadczeń mieszczą się koszty obsługi.

Świadczenie wychowawcze jest przyznawane decyzją administracyjną. W roku 2018 zostało wydanych 2.282 decyzji, w roku 2017 było wydanych 2.107 decyzji.

Podsumowanie

Realizacja Programu 500+, na okres świadczeniowy 2018/2019 przebiegała prawidłowo. Dzięki ogromnemu zaangażowaniu pracowników, przyjmowanie wniosków, a następnie wydawanie decyzji administracyjnych, i wypłata świadczeń wychowawczych w gminie Strzelce Opolskie przebiegała bardzo płynnie, bez zakłóceń. Świadczenia były wypłacane na bieżąco. Terminowa wypłata obok niewątpliwiej zasługi pracowników merytorycznych mogła się odbywać dzięki zabezpieczeniu środków finansowych. Transze środków z Urzędu Wojewódzkiego wpływały na bieżąco, zgodnie z harmonogramem.

W związku z realizacją Programu 500+, nie odnotowano żadnych skarg.

PROGRAM „DOBRY START”



W 2018 roku został uruchomiony nowy program rządowy „Dobry start”. Dobry start zapewnia kwotę 300 zł na jednorazowe wsparcie dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Rodziny otrzymują świadczenie bez względu na dochód. Świadczenie dobry start przysługuje raz w roku, w związku z rozpoczęciem roku szkolnego, do ukończenia:

- ✓ przez dziecko lub osobę uczącą się 20. roku życia
- ✓ przez dziecko lub osobę uczącą się 24. roku życia
- ✓ w przypadku niepełnosprawnych dzieci lub osób uczących się

Świadczenie przysługuje dla dziecka lub osoby uczącej się w:

- ✓ szkole podstawowej, dotychczasowym gimnazjum
- ✓ szkole ponadpodstawowej i dotychczasowej szkole ponadgimnazjalnej
- ✓ szkole artystycznej, w której jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki
- ✓ w innych placówkach edukacyjnych: w młodzieżowym ośrodku socjoterapii, specjalnym ośrodku szkolno - wychowawczym, specjalnym ośrodku wychowawczym oraz ośrodku rewalidacyjno – wychowawczym.

Świadczenie „Dobry Start” jest przyznawane na wniosek. Wnioski były przyjmowane do 30-11-2018. Analogicznie jak wnioski na świadczenie wychowawcze, można było je składać osobiście w OPS, lub przez Internet za pomocą czterech dostępnych kanałów: bankowości elektronicznej, PUE ZUS, Emp@tii lub EPUAP.

Od lipca do listopada 2018 r. zostało przyjętych 2.180 wniosków. Wsparciem w ramach programu, zostało objętych 3.093 dzieci.

Wydatki ogółem związane z realizacją programu „Dobry Start”, w 2018 r. wyniosły 989.810 zł. W tej kwocie, obok wypłaconych świadczeń mieszczą się koszty obsługi.

Podsumowanie.

Realizacja Programu „Dobry Start” przebiegała prawidłowo. Dzięki zaangażowaniu pracowników, przyjmowanie wniosków, i ich wypłata w gminie Strzelce Opolskie przebiegła bardzo płynnie, bez zakłóceń. Świadczenia były wypłacane na bieżąco. Transze środków z Urzędu Wojewódzkiego wpływały na bieżąco, zgodnie z harmonogramem.

W związku z realizacją Programu „Dobry Start”, nie odnotowano żadnych skarg.

POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM

Charakterystyka.

Zadanie dotyczące udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Strzelce Opolskie zostało przekazane do realizacji Ośrodkowi Pomocy Społecznej, Uchwałą Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 20 maja 2009 r. Udzielanie pomocy materialnej uczniom, jest zadaniem własnym gminy. Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2077 ze zm.), koszt zadania w 80 % jest finansowany ze środków budżetu państwa, natomiast w 20 % przez gminę.

System udzielania pomocy materialnej dla uczniów, jest uregulowany w ustawie z dnia 7 września 1991r o systemie oświaty (Dz. U. z 2017 r., poz. 2198 ze zm.) i w Regulaminie udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Strzelce Opolskie – uchwalony Uchwałą Rady Miejskiej z dnia 27 kwietnia 2005 r.

Pomoc materialna jest udzielana w postaci stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego. Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie. Zasiłek szkolny - uczeń znajdujący się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie: 1/ całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą (np. kursy językowe); 2/ pomocy rzeczowej (w szczególności zakup podręczników i innych niezbędnych przyborów i materiałów szkolnych); 3/ całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów dojazdu (lub pobytu w internacie) do szkoły ponadgimnazjalnej. Stypendium szkolne jest przyznawane na okres nie dłuższy niż od września do czerwca następnego roku kalendarzowego, a więc na okres nauki w danym roku szkolnym.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie, która uprawnia do ubiegania się o stypendium szkolne nie może przekroczyć kwoty 514 zł (do 30.09.2018 r.), a 528 zł od 01.10.2018 r. Kryterium dochodowe określone jest ustawą o pomocy społecznej. Wysokość kwoty stypendium uzależniona jest od przedziału, w jakim znajduje się dochód rodziny i od kwoty zasiłku rodzinnego określonego w ustawie o świadczeniach rodzinnych. Aktualnie kwotą bazową do wyliczeń, jest zasiłek rodzinny w wysokości 124 zł. Zgodnie z Regulaminem, stypendium jest wypłacane w dwóch częściach: I część do 15 grudnia (za okres od 1 września do 31 grudnia), a II część do 15 czerwca (za okres od 1 stycznia do 30 czerwca).

Korzystający z pomocy materialnej.

W roku 2018 plan dotacji na wypłatę stypendiów szkolnych wyniósł 60.000 zł. Środki własne gminy – 7.075 zł. Łączna kwota, wyniosła więc 67.075 zł. Wartość wypłaconych stypendiów wyniosła 42.450 zł. W roku 2017, była to kwota 62.003 zł.

W okresie od stycznia do czerwca 2018 r. (rok szkolny 2017/2018) ze stypendiów szkolnych skorzystało 37 uczniów; w okresie od września do grudnia 2018 r. (rok szkolny 2018/2019) - 27 uczniów.

W roku 2017 plan dotacji na wypłatę stypendiów szkolnych wyniósł 80.000 zł. Środki własne gminy – 12.400 zł. Łączna kwota, wyniosła więc 92.400 zł. W okresie od stycznia do czerwca 2017 r. (rok szkolny 2016/2017) ze stypendiów szkolnych skorzystało 60 uczniów; w okresie od września do grudnia 2017 r. (rok szkolny 2017/2018) - 45 uczniów.

Podsumowanie.

Pomoc państwa skierowana do uczniów, wychowujących się w rodzinach o niskich dochodach zasługuje na uznanie. Realizacja przyznanego stypendium następuje w dwóch częściach (ze względu na to, że dotację otrzymuje się na rok budżetowy a nie rok szkolny) poprzez zwrot kosztów zakupu rzeczy o charakterze edukacyjnym, po przedstawieniu faktur lub rachunków potwierdzających dokonany zakup.

W 2018 r. zostało złożonych mniej wniosków niż w roku 2017. Przypuszczalnie jest to spowodowane poprawą sytuacji materialnej wielu rodzin, ze względu na program 500+. Znaczenie może także mieć niskie kryterium dochodowe, które uprawnia do stypendium szkolnego. Kryterium dochodowe jest ustalane na podstawie zasad określonych w ustawie o pomocy społecznej – obecnie wynosi 528,00 zł. Poziom materialny wielu rodzin się podniósł, co skutkuje przekroczeniem wymaganego kryterium.

V INNE REALIZOWANE DZIAŁANIA NA RZECZ ŚRODOWISKA PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w roku 2018 zorganizował prace społecznie użyteczne oraz roboty publiczne i prace interwencyjne dla osób bezrobotnych.

1. Prace społecznie - użyteczne

Dnia 26 stycznia 2018 roku zostało zawarte porozumienie pomiędzy Powiatem Strzeleckim a Gminą Strzelce Opolskie w sprawie organizowania prac społecznie-użytecznych. W ramach porozumienia Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w okresie od 1 lutego 2018 do 31 grudnia 2018 skierował do w/w prac 39 osób bezrobotnych, które wypracowały 6953 godziny.

Do prac tych kierowana była osoba bezrobotna, bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych i korzystająca ze świadczeń pomocy społecznej. Osoba wykonująca prace społecznie-użyteczne zachowywała status osoby bezrobotnej w trakcie tych prac. Wykonywanie prac odbywało się w wymiarze 10 godzin tygodniowo, ale nie więcej niż 40 godzin miesięcznie. Osobie bezrobotnej z tytułu wykonywania prac przysługiwało świadczenie w wysokości 8,30 zł za każdą godzinę od czerwca 2018 r. (do czerwca 2018 r. stawka wynosiła 8,10 zł za godzinę). Jest ona zobowiązana do wykonywania prac w miejscu, czasie i w sposób wskazany przez podmiot, u którego prace są organizowane. Zobowiązuje się także do przestrzegania porządku, dyscypliny i zasad bezpieczeństwa. Osoba skierowana zostaje także poinformowana o konsekwencjach związanych z nieprzestrzeganiem ustalonych zasad, jak i również związanych z porzuceniem pracy. Konsekwencją jest skreślenie z listy osób bezrobotnych na okres ustalony w urzędzie pracy. Powoduje to również utratę prawa do świadczeń zdrowotnych. Utrata statusu osoby bezrobotnej uniemożliwia także korzystanie ze świadczeń z pomocy społecznej. Wdrożenie w życie prac społecznie użytecznych ma na celu zapewnienie osobom bezrobotnym możliwość uzyskania przynajmniej minimalnych środków do życia, które wpływają na możliwość powrotu do pełnienia ról społecznych i zawodowych osób skierowanych. Dały również możliwość wsparcia działań społeczności lokalnych, a także możliwość zdyscyplinowania bezrobotnych i ograniczenie wykonywania pracy „na czarno”.

Prace organizowane były na terenie miasta i gminy Strzelce Opolskie, tj.:

I. w sołectwach

- Adamowice
- Błotnica Strzelecka
- Ligota Dolna
- Mokre Łany

- Osiek
- Płużnica
- Rożniatów
- Szymiszów Wieś
- Szymiszów Osiedle
- Warmatówice

II. w instytucjach pożytku publicznego

- Ośrodek Pomocy Społecznej
- Urząd Miejski
- Gminny Zarząd Obsługi Jednostek
- Strzelecka Spółdzielnia Socjalna
- Gminny Zarząd Mienia Komunalnego
- Dom Pomocy Społecznej
- Centrum Integracji Społecznej
- Centrum Rekreacji Wodnej i Sportu „Strzelec”
- Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka”

Obejmowały one następujący rodzaj prac:

- prace porządkowe przy obiektach użyteczności publicznej,
- prace porządkowe na terenach sołectw,
- sprzątanie parku miejskiego,
- pielęgnacja zieleni,
- utrzymanie w czystości chodników.

Powiatowy Urząd Pracy refundował 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego bezrobotnemu, natomiast pozostałe wydatki takie jak ekwiwalent, woda, zakup narzędzi i rękawic roboczych stanowił w całości koszt OPS.

Prace społecznie – użyteczne za okres II – XII 2018 rok							
Miesiąc	Liczba Osób	Liczba wypracowanych godzin	Wyplacone świadczenia	Pozostałe koszty (ekwiwalent i inne wydatki/woda, narzędzia robocze/)	Łączny koszt	Refundacja PUP	Koszt OPS
II	1	40	324,00	5,60	329,60	194,40	135,20
III	5	190	1539,00	26,60	1565,60	923,40	642,20
IV	26	1001	8108,10	140,14	8248,24	4864,86	3383,38
V	28	1075	8707,50	150,50	8858,00	5224,50	3633,50
VI	27	1025	8507,50	143,50	8651,00	5104,50	3546,50
VII	29	1107	9188,10	197,10	9385,20	5512,86	3872,34
VIII	26	935	7760,50	158,98	7919,48	4656,30	3263,18
IX	21	810	6723,00	163,40	6886,40	4033,80	2852,60
X	16	630	5229,00	88,20	5317,20	3137,40	2179,80
XI	2	80	664,00	585,64	1249,64	398,40	851,24
XII	2	60	498,00	8,40	506,40	298,80	207,60
Razem	X	6953	57248,70	1668,06	58916,76	34349,22	24567,54

2. Roboty publiczne

Od miesiąca stycznia 2018 r. Ośrodek zatrudniał osoby bezrobotne korzystające z pomocy społecznej w ramach robót publicznych przy wykonywaniu prac mających na celu reintegrację zawodową i społeczną. Powiatowy Urząd Pracy refundował organizatorowi robót publicznych część kosztów poniesionych na wynagrodzenia.

Do robót publicznych, zgodnie z art. 49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, mogą być kierowane osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy:

- bezrobotni do 25 roku życia,
- bezrobotni długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego albo kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- bezrobotni samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia,
- bezrobotni niepełnosprawni.

Osoby bezrobotne skierowane do robót publicznych są zatrudniane na podstawie umowy o pracę. Zostaje ona skierowana na wstępne badania lekarskie celem uzyskania zdolności do pracy, a po przyjęciu, przeszkolona w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Roboty publiczne trwają do 6 miesięcy. Celem robót publicznych jest zachęcenie bezrobotnego do dalszego poszukiwania pracy, a także uniknięcie zjawiska bezrobocia długookresowego. Poprzez zatrudnienie osoby zdobywają doświadczenie zawodowe, co zwiększa ich szanse na rynku pracy. Otrzymują także wynagrodzenie w wysokości nie niższej niż minimalne wynagrodzenie. Roboty te są również szansą dla osób będących dłużnikami alimentacyjnymi w rozumieniu przepisów o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Z otrzymywanego wynagrodzenia potrącana jest kwota do 60% i przekazywana właściwemu Komornikowi. Dzięki temu zmniejsza się ich zadłużenie alimentacyjne.

Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie od lutego 2018 r. do listopada 2018 r. **zatrudnił 2 osoby** bezrobotne skierowane przez PUP w Strzelcach Opolskich. Osoby wykonywały prace na terenie miasta i gminy Strzelce Opolskie. Na mocy porozumienia przekazano pracowników następującym podmiotom publicznym:

- Ośrodek Pomocy Społecznej
- Stowarzyszenia Pomocy wzajemnej „Barka”.

Koszty wynagrodzenia ogółem	29.102,05 zł
Refundacja z PUP	16.288,24 zł
Koszt OPS (wraz z pozostałymi kosztami – ekwiwalent, badania lekarskie, ZFŚS, itp.)	14.414,45 zł

ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY D.S. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY

Obowiązek istnienia i działalności Zespołu Interdyscyplinarnego, jako zadania własnego gminy, wynika z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2015, poz. 1390). W Gminie Strzelce Opolskie Zespół ten powołany został na podstawie Zarządzenia Burmistrza Strzelce Opolskich z dnia 10 lutego 2011 r.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z instytucji, którą reprezentują, podejmująca współpracę i

skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałania zjawisku przemocy na terenie miasta i gminy Strzelce Opolskie.

W skład Zespołu weszli przedstawiciele:

1. Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
2. Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Strzelcach Opolskich
3. Komendy Powiatowej Policji w Strzelcach Opolskich
4. Gminnego Zarządu Oświaty i Wychowania w Strzelcach Opolskich
5. Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich
6. Sądu Rejonowego w Strzelcach Opolskich
7. Ochrony zdrowia
8. Organizacji pozarządowej – Polskiego Stowarzyszenia Diabetyków w Strzelcach Opolskich.

Członkowie Zespołu działają na podstawie wyżej wymienionego Zarządzenia Burmistrza, Uchwały Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich z dnia 10.11.2010 r. w sprawie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, porozumień zawartych między Burmistrzem Strzelce Opolskich, a podmiotami, których przedstawiciele wchodzi w skład Zespołu, Regulaminu Organizacyjnego Zespołu oraz ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” i wzorów formularzy „Niebieska Karta”. Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego zapewnia Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich.

Głównym celem działalności zespołu jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia osób zagrożonych bądź uwięzionych w przemoc w rodzinie.

Adresatami działań podejmowanych przez Zespół Interdyscyplinarny są:

- ofiary przemocy w rodzinie, w tym dzieci, współmałżonkowie lub partnerzy, osoby starsze, niepełnosprawne,
- sprawcy przemocy w rodzinie.

Do zadań Zespołu Interdyscyplinarnego należy w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach występowania przemocy w rodzinie,

- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

W celu rozwiązywania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego powołuje grupy robocze, których prace prowadzone są w zależności od zgłaszanych potrzeb lub wynikają z problemów występujących w indywidualnych przypadkach. Członkami grup roboczych mogą być członkowie Zespołu lub inni pracownicy wyżej wymienionych instytucji wskazane przez osoby podpisujące porozumienie.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych, zgodnie z zawartymi porozumieniami, wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych i zawodowych, dlatego też porozumienie stanowi jednocześnie formę zobowiązania do zapewnienia i stworzenia możliwości udziału w posiedzeniach i pracach zespołu lub grup roboczych wytypowanych przedstawicieli.

Siłą zespołu interdyscyplinarnego jest jego zasięg działania. Obejmuje on całe środowisko życiowe ofiary, a więc placówkę, w której przebywa, dom rodzinny, szkołę, zaangażowane instytucje pomocowe. Dzięki temu udzielana pomoc jest realna i przynosi wymierne korzyści. By zespół mógł działać zgodnie z założeniami, istotna jest współpraca z różnego rodzaju instytucjami. Współpraca ta powinna polegać przede wszystkim na adekwatnej do sytuacji wymianie informacji, bez oglądania się na sztuczny podział kompetencji każdej z nich. W ramach zespołu możliwe jest udzielenie osobie zgłaszającej przestępstwo pomocy psychologicznej, wsparcia pedagoga szkolnego, terapeuty, pomocy prawnej. Ponadto, gdy sytuacja tego wymaga, podejmowane są kroki prawne, polegające na zgłoszeniu np. faktu popełnienia przestępstwa policji. Generalnie rodzaj działań pomocowych dostosowywany jest do indywidualnej sytuacji każdej osoby. Posiedzenia Zespołu w roku 2018 zostały zwoływane czterokrotnie (zgodnie z ustawą posiedzenia odbywają się w zależności od potrzeb, nie rzadziej niż raz na 3 miesiące). Podczas posiedzeń omawiano problemy zjawiska przemocy w rodzinie, podejmowano działania wynikające z procedury „Niebieskiej Karty”, ustalano plany działania oraz poruszano sprawy różne dotyczące działalności zespołu oraz problemu przemocy na terenie miasta i gminy Strzelce Opolskie.

W związku z obowiązującym Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13.09.2011 r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” w roku 2018

wszczętych zostało **63 procedur Niebieskiej Karty** przez instytucje do tego powołane. Karty te przekazywane były do Przewodniczącego Zespołu, który następnie podejmował decyzję o zwołaniu posiedzenia grupy roboczej.

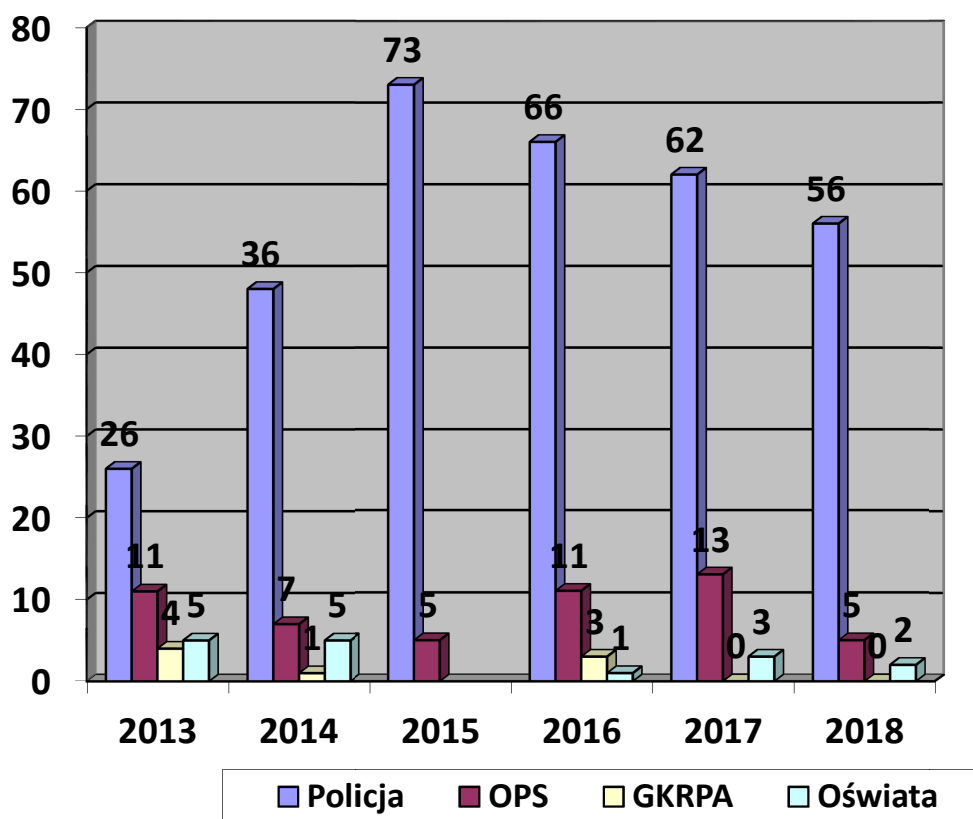
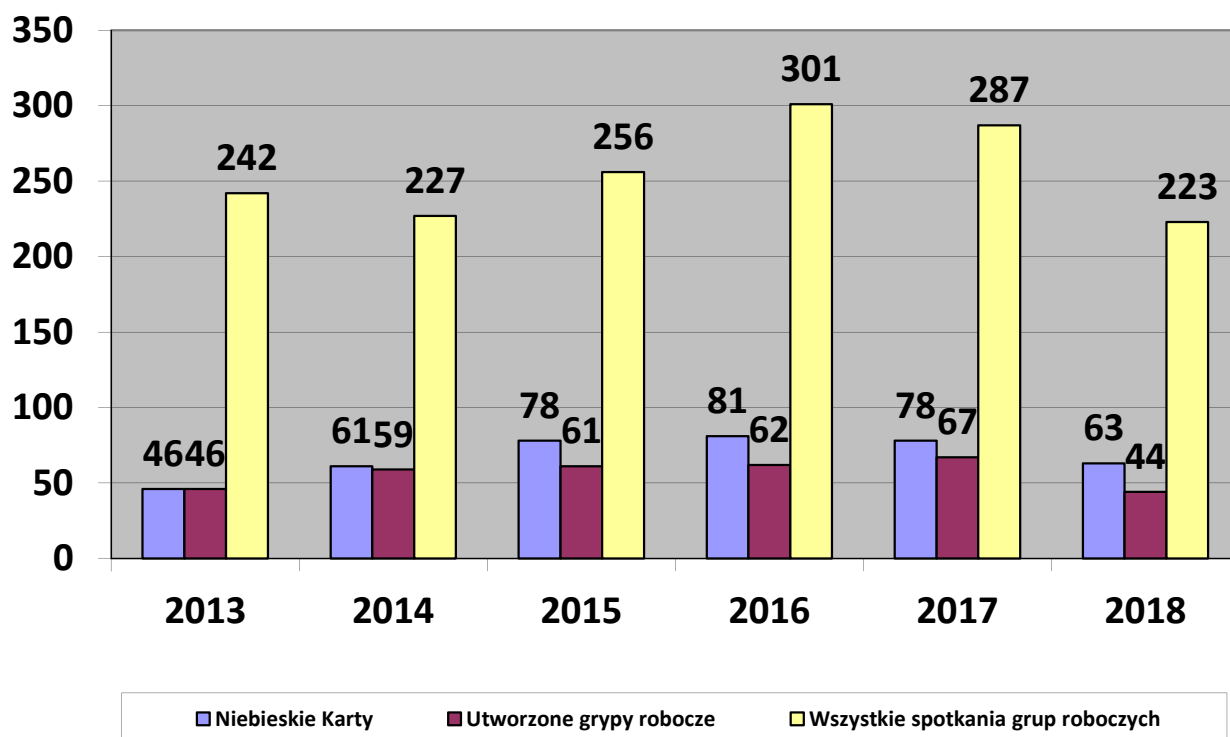


Tabela 1. Ilość zgłoszeń procedury Niebieskiej Karty z podziałem na instytucje

Grupy robocze w ramach swych działań w stosunku do konkretnego przypadku dokonywała diagnozy, opracowywała i realizowała plan pomocy, monitorowała sytuację danej rodziny, dokumentowała podejmowane działania, określała działania pointerywencyjne jak i również podejmowała decyzje o skierowaniu stosownych wniosków do instytucji decyzyjnych (Sąd, Prokuratura, Policja).

W roku 2018 w ramach wszczętych procedur Niebieskiej Karty **utworzonych zostało 44 grup roboczych. Wszystkich spotkań grup roboczych odbyło się 223.** Działając zgodnie z art. 12 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie skierowanych zostało **35** wnioski do Prokuratury Rejonowej w Strzelcach Opolskich o wszczęcie postępowania w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa z użyciem przemocy.



Wykres 1. Dane porównawcze dotyczące procedury Niebieskiej Karty.

Członkowie Zespołu i grup roboczych, biorąc pod uwagę dobro małoletnich dzieci w rodzinach, gdzie występuje podejrzenie stosowania przemocy w 24 przypadkach powiadomili o sytuacji Sąd Rejonowy w Strzelcach Opolskich – III Wydział Rodzinny i Nieletnich, który prowadzi działania w ramach swych kompetencji. Ponadto 22 osób, wobec których istniało podejrzenie stosowania przemocy, zostało skierowanych do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Strzelcach Opolskich w związku z problemem nadużywania alkoholu.

Członkowie zespołu i grup roboczych w ramach swych działań pomocowych kierowali osoby dotknięte przemocą jak i również osoby podejrzane o stosowanie przemocy do Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego w Strzelcach Opolskich przy ulicy Habryki 11, gdzie istnieje możliwość skorzystania z pomocy i wsparcia specjalistów.

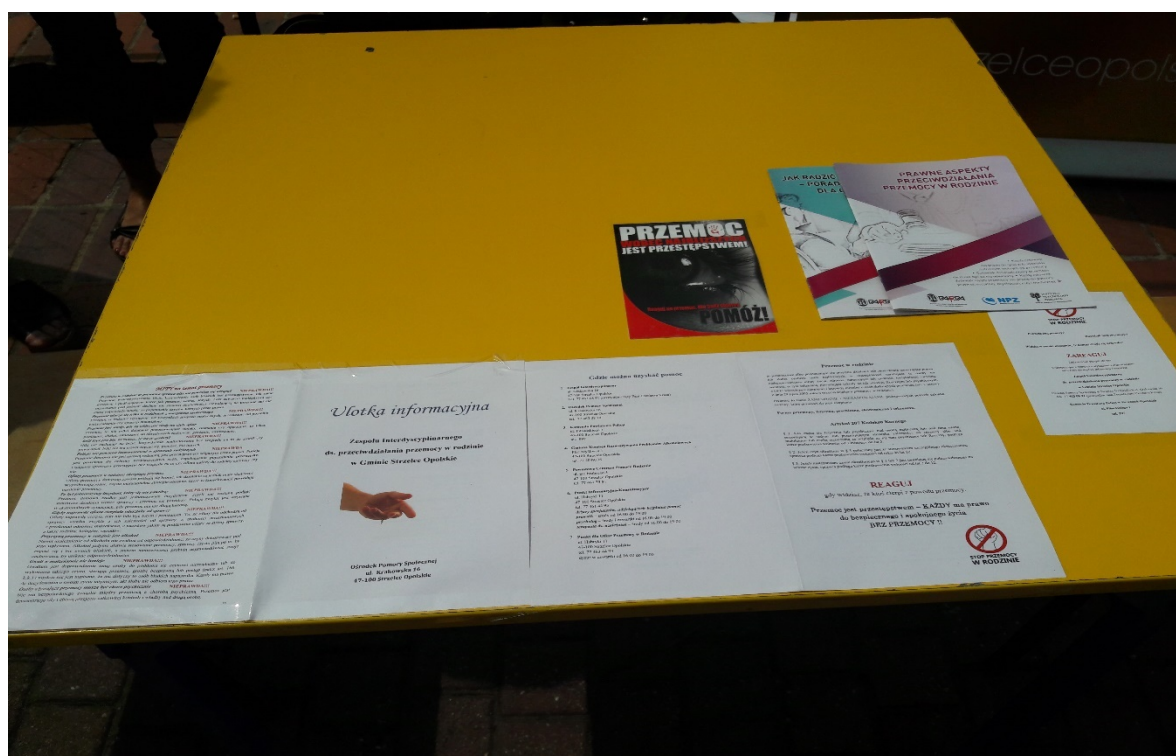
W roku 2018 udzielono:

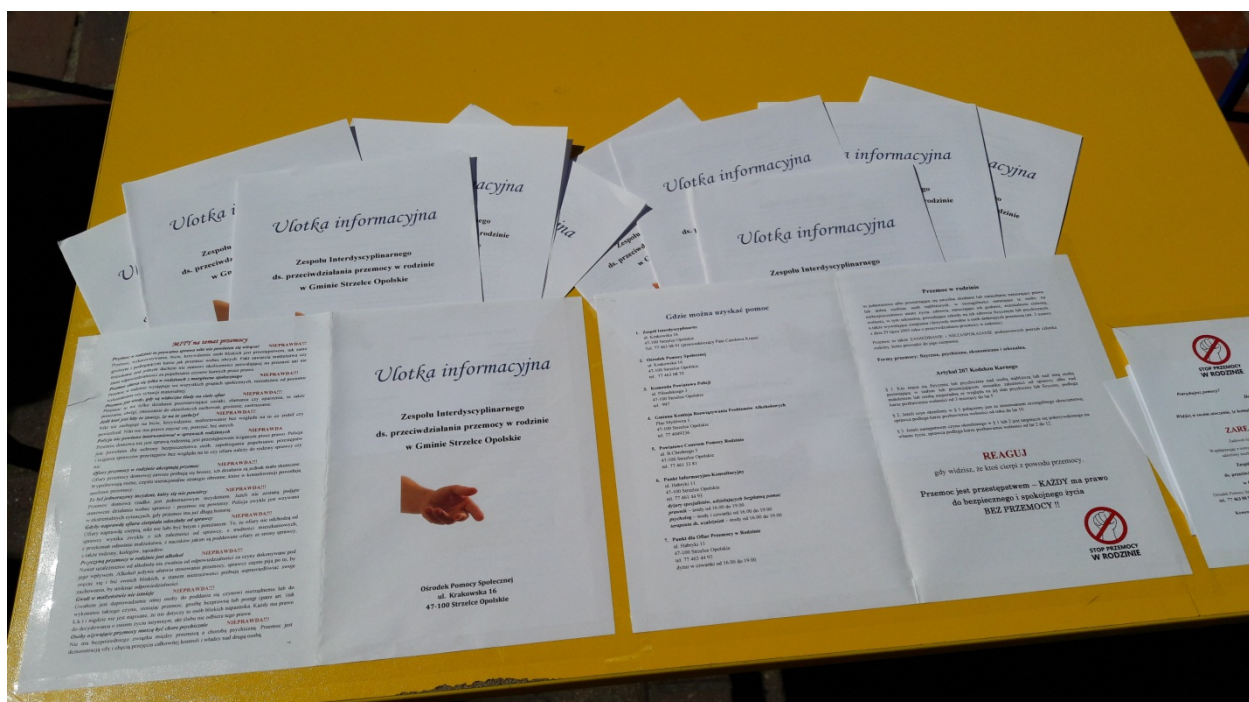
- 116 porad w Punkcie dla osób doświadczających przemocy,
- 323 porad psychologicznych,
- 234 porad terapeutycznych dot. uzależnień
- 139 porad prawnych dla osób z problemem alkoholowym, ofiar i sprawców przemocy.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego w reprezentowanych przez siebie instytucjach rozpowszechniają informacje nt. problemu przemocy w rodzinie. Ponadto równolegle realizowana jest kampania informacyjna. Polega ona na dystrybuowaniu ulotek informacyjnych zawierających informacje dotyczące przemocy w rodzinie oraz dostępnych form pomocy dla osób uwięzanych w przemoc domową. Broszury informacyjne znajdują się w instytucjach znajdujących się na terenie gminy, gdzie dostępne są dla mieszkańców gminy, pracownicy socjalni rozpowszechniają je także w środowiskach dysfunkcyjnych. Informacja o działalności Zespołu została także umieszczona na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich.

W roku 2018 udział w konferencjach i szkoleniu wzięło łącznie 20 osób - członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz członkowie grup roboczych. Szkolenia prowadzone były z tematyki: „Przemoc wobec różnych grup osób”, „Superwizja w zakresie przeciwdziałania przemocy”, „Przemoc w rodzinie – zachowania agresywne” i „Praktyczne aspekty prowadzenia interwencji i motywowania do zmiany – w ramach prowadzenia procedury Niebieskich Kart – jak to działa w praktyce pracy zespołów interdyscyplinarnych. Rola, zadania, uprawnienia i obowiązki poszczególnych podmiotów przy realizacji w/w procedury. Sytuacje niestandardowe w procedurze Niebieskiej Karty”.

W dniu 5 czerwca 2018 r. odbył się Dzień Twórczej Profilaktyki. W ramach tego wydarzenia członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych zorganizowali Punkt Informacyjny „Gdzie szukać pomocy”. Przygotowane zostały informacje na temat przemocy, danych instytucji do których można zgłosić się po pomoc i wsparcie. Rozdawano również ulotki informacyjne.







REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z REALIZACJI STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW BEZDOMNOŚCI W GMINIE STRZELCE OPOLSKIE NA 2018 R.

Uchwałą Nr XL /312/2013 Rady Miejskiej w Strzelcach Opolskich w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2013-2020

oraz Zarządzeniem Nr 46/2014 Burmistrza w Strzelcach Opolskich z dnia 21 lutego 2014 r. w sprawie powołania Zespołu ds. realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2013-2020 realizowano zadania zawarte w Strategii „Strategia rozwiązywania problemów bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie” jest dokumentem wyznaczającym główne kierunki działań celem, których jest:

- Identyfikowanie i rozwiązywanie lokalnych problemów związanych z wykluczeniem społecznym i bezdomnością,
- budowanie spójnego społecznie środowiska lokalnego, w którym każdy obywatel ma adekwatne do swoich potrzeb, warunki rozwoju osobistego i społecznego.

Działania zaplanowane do realizacji w ramach strategii uwzględniają sytuację demograficzną, społeczną, gospodarczą, mieszkaniową, materialną i zdrowotną mieszkańców Strzelc Opolskich. Mając na uwadze złożoność problemów, dla każdego z obszarów opracowana została analiza SWOT, umożliwiającą dokonanie konfrontacji wewnętrznych (słabych i mocnych) i zewnętrznych (szans i zagrożeń) uwarunkowań sfery pomocy społecznej. Analiza SWOT oraz katalog problemów społecznych pozwoliły na opracowanie celów strategicznych oraz wytyczenie kierunków działań w rozwiązywaniu określonych kwestii. Nadrzędnym celem podejmowanych działań w ramach Strategii jest przezwyciężenie zjawiska wykluczenia społecznego osób bezdomnych, wspieranie inicjatyw na ich rzecz oraz organizowanie kompleksowej pomocy. Opracowany dokument jest strategią długookresową i zawiera podstawowe cele perspektywiczne, jednakże konieczne będzie ich weryfikowanie.

Partnerzy lokalni (instytucje) biorący udział w realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie:

- Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
- Gminny Zarząd Mienia Komunalnego w Strzelcach Opolskich
- Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
- Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Strzelcach Opolskich
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich
- Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich
- Rada Miejska w Strzelcach Opolskich
- Spółdzielnia Mieszkaniowa w Strzelcach Opolskich
- Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „BARKA” w Strzelcach Opolskich

- Szpital Powiatowy w Strzelcach Opolskich
- Urząd Miejski w Strzelcach Opolskich
- Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich
- Zakład Karny Nr 1 w Strzelcach Opolskich
- Zakład Karny Nr 2 w Strzelcach Opolskich
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Strzelcach Opolskich
- Zarząd Miejsko – Gminny OSP RP w Strzelcach Opolskich

REALIZACJA PROGRAMU OPOLSKA KARTA RODZINY I SENIORA

Opolska Karta Rodziny i Seniora jest jednym z narzędzi w ramach Programu Specjalnej Strefy Demograficznej w województwie opolskim do 2020 r.

1. Celem jest wsparcie rodzin z co najmniej 2 dziećmi, rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka, rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym oraz osób starszych (seniorów) – mieszkańców województwa opolskiego. Osobami uprawnionymi do otrzymania i użytkowania Karty, w rozumieniu niniejszego regulaminu, są:
 - a) rodzice (w tym rodzice samotnie wychowujący dzieci, rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, przedstawiciele ustawowi), mieszkający na terenie województwa opolskiego – z co najmniej dwojgiem dzieci w wieku do ukończenia 25 roku życia, jeżeli dziecko kontynuuje naukę lub z jednym dzieckiem niepełnosprawnym, bez ograniczeń wiekowych, jeżeli dziecko posiada aktualne orzeczenie o niepełnosprawności,
 - b) dzieci Rodziców, o których mowa w ust. 3 lit. a), które nie ukończyły 25 roku życia, jeżeli kontynuują naukę,
 - c) dzieci niepełnosprawne bez ograniczeń wiekowych, jeżeli dziecko posiada aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (we wniosku należy oznaczyć obok dziecka niepełnosprawnego literę „N”),
 - d) osoby starsze, które ukończyły 60 rok życia i mieszkają w województwie opolskim,
 - e) osoby sprawujące stałą opiekę nad osobą niesamodzielną ze względu na stan zdrowia lub wiek, połączone więzami rodzinnymi lub powinowactwem z osobą zależną, jeżeli osoba ta pozostaje pod ich opieką lub we wspólnym gospodarstwie domowym. Do wniosku należy dołączyć oświadczenie wnioskodawcy potwierdzające, że ze względu na stan zdrowia osoba zależna wymaga stałej opieki. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu. Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych oświadczeń.
 - f) podopieczni instytucjonalnych domów dziecka, czyli placówek opiekuńczo-wychowawczych, o których mowa w § 2 ust. 2b.

Na stronie internetowej na bieżąco przekazywane są informacje o zniżkach: dostępnych na terenie gminy zamieszkania, dostępnych na terenie całego województwa opolskiego – niezależnie od miejsca zamieszkania (oczywiście tylko w województwie opolskim).

Co jest ważne !

Zniżki mogą się różnić – w przypadku, gdy uprawniony wychowuje więcej niż 2 dzieci – można otrzymać więcej zniżek, ale niekoniecznie. To Partner Opolskiej Karty Rodziny i Seniora – przedsiębiorca / instytucja decyduje o tym, jakie oferuje zniżki i dla kogo.

Od 01 stycznia 2018 do 31 grudnia 2018 złożono **43 wniosków**, które zostały przekazane do Urzędu Marszałkowskiego w Opolu.

REALIZACJA PROGRAMU KARTA DUŻEJ RODZINY

Od **01 stycznia 2015** obowiązuje USTAWA z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.

Ustawa określa zasady przyznawania członkom rodziny wielodzietnej Karty Dużej Rodziny, sposób przyznawania im uprawnień oraz sposób realizacji i finansowania zadań wynikających z ustawy. Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną Kartę polegają na przyznaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności.

Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze będą mieli możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”.

Od dnia 01 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 **70 rodzinom** wydano karty:

- liczba osób w rodzinie **316**:
 - liczba opiekunów **115**
 - liczba dzieci **201**

PROJEKTY REALIZOWANE W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ

Projekt” Poprawa dostępu do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w zakresie kompleksowej opieki nad matką i dzieckiem – Rodzimy w Opolskim”

Program jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Budżetu Państwa w ramach Osi Priorytetowej VIII Integracja społeczna Działanie 8.1 – Dostęp do wysokiej jakości usług zdrowotnych i społecznych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020 (RPO WO 2014-2020).

Udział w projekcie jest bezpłatny. Można do nich przystąpić w dobrowolnym momencie, czyli na każdym etapie ciąży, tuż po porodzie, a nawet zanim dziecko ukończy drugi rok życia.

Kobiety przed i po porodzie oraz dzieci mogły korzystać z profesjonalnej opieki oraz rehabilitacji raz w miesiącu po telefonicznym umówieniu terminu.

Program „Działaj Lokalnie”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich w okresie od 1 września 2018 do 31 października 2018 r. realizował projekt „**Pieszko w kierunku pasji**”. Projekt otrzymał dofinansowanie w konkursie grantowym „**Działaj lokalnie**”. Realizatorem była Grupa nieformalna „Razem dla seniorów”.

Projekt „Pieszko w kierunku pasji” został dofinansowany ze środków Programu „Działaj Lokalnie” Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności realizowany przez Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce i Stowarzyszenie Kraina Św. Anny.

Głównym celem projektu było rozwijanie pasji wśród mieszkańców Gminy Strzelce Opolskie, poprzez aktywność fizyczną osób po 60 roku życia.

W ramach projektu zorganizowane zostały wycieczki piesze, warsztaty plastyczne oraz wystawa prac artystycznych.

Uczestnicy projektu spotkali się na warsztatach plastycznych, podczas których wykonywali prace plastyczne w różnych technikach. Odzwierciedlali miejsca ciekawe, które były tematem wycieczek. Prace te można było zobaczyć na wystawie w Strzeleckim Ośrodku Kultury w Strzelcach Opolskich oraz w Klubie Senior + w Strzelcach Opolskich .



Projekt „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie” w okresie od 10.01.2018-31.12.2018

Projekt „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie” w okresie sprawozdawczym realizowany był na podstawie Zarządzenia Nr 177/2013 Burmistrza Strzelce Opolskich z dnia 14 sierpnia 2013 w sprawie realizacji projektu „Streetworking w Gminie Strzelce Opolskie” oraz zawartego porozumienia pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej a Stowarzyszeniem Pomocy Wzajemnej „Barka”. Projekt miał na celu poprawę jakości życia i doprowadzenie do zmiany postawy oraz sposobu myślenia osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.



Praca w środowisku osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością w okresie sprawozdawczym polegała przede wszystkim na nawiązywaniu kontaktu z tymi, którzy z różnych powodów nie zdecydowali się na skorzystanie z jakiegokolwiek dostępnej formy pomocy. Były to najczęściej osoby żyjące w miejscach „niemieszkalnych” – klatki schodowe, dworce, ogródki działkowe, park, opuszczone budynki, itp. Streetworkerzy udawali się w te miejsca i pokazywali przebywającym tam osobom możliwość zmiany własnej sytuacji życiowej. Jeśli osoba zdecydowała się na skorzystanie z innych form pomocy była kierowana do Punktu „Przytulisko” (Strzelce Opolskie, ul. M. Prawego 32a), w którym osobom potrzebującym oferowano realną i kompleksową pomoc. W przypadku osób bezdomnych najczęstszą potrzebą w pierwszym etapie wspierania było zapewnienie pomocy doraźnej w postaci posiłku, odzieży, bielizny osobistej, obuwia, umożliwienia kąpieli. Innym działaniem podejmowanym w ramach Punktu była pomoc informacyjno-doradcza, polegająca na przekazywaniu osobom zgłaszającym się do Punktu wiedzy na temat przysługujących im praw i sposobów korzystania z nich, pomocy w wyrobieniu dokumentów, pomocy w uzyskaniu różnego rodzaju świadczeń, motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego, pomocy w nawiązaniu kontaktu z ośrodkami leczenia uzależnień, wspieraniu osób poddających się terapii.

Punkt działał od poniedziałku do soboty w następujących godzinach: poniedziałek 10:00 – 14:00, wtorek-sobota 8:00 – 12:00. Punkt „Przytulisko” spełniał rolę miejsca „pierwszego kontaktu” z osobami potrzebującymi. Nie był to tylko kontakt z instytucją, ale przede wszystkim spotkanie z

osobą, która życzliwie rozeznała rzeczywistą sytuację potrzebującego i pomogła mu znaleźć drogę do pokonania jego problemów. Jeśli pomoc nie mogła być udzielona w ramach Punktu, osoba zainteresowana uzyskała niezbędne informacje o instytucjach i organizacjach kompetentnych w danej sprawie.

W ramach projektu pracę metodą streetworkingu świadczyła 1 osoba zatrudniona na umowę zlecenie od maja 2018 r., która przepracowała miesięcznie 125 godzin. Osoba ta posiadała doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi. Ważnym elementem pracy streetworkera była stała współpraca z innymi służbami, głównie z Ośrodkami Pomocy Społecznej, Policją, Pogotowiem Ratunkowym, Ośrodkami Leczenia Odwykowego itp.

Cel główny projektu

Poprawa jakości życia i doprowadzenie do zmiany postawy oraz sposobu myślenia wśród osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

Główne zadania programu :

1. Szeroki dostęp do informacji o możliwościach skorzystania z systemu pomocy społecznej.
2. Rozbudzanie zaufania i motywacji do korzystania z pomocy.
3. Uświadomienie potrzeb jednostki.
4. Stymulowanie społecznie pożądanых zachowań.
5. Szeroki dostęp do narzędzi i instrumentów reintegracji społecznej i zawodowej.
6. Systematyczne interdyscyplinarne wsparcie osób nieobjętych działaniami systemu pomocy społecznej.
7. Zwiększenie częstotliwości kontaktu z osobami z obszaru wykluczenia społecznego.
8. Włączanie osób bezdomnych do systemu pomocy społecznej i innych instytucji polityki społecznej.
9. Zwiększenie dostępności informacji, a przez to zwiększenie skuteczności wsparcia.
10. Cykliczność kontaktów oraz monitorowanie i wzmacnianie postępów klienta

„Najważniejszy jest kontakt, kiedy masz kontakt, możesz zrobić wszystko”

„Odmowa przyjęcia pomocy nie zwalnia nas z obowiązku nieustannego ponawiania oferty pomocy”

Misja streetworkera : docieranie do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, praca z nimi w kierunku pozytywnych zmian, rozumianych jako chęć zmiany sposobu życia, współpraca z osobą, wykorzystując jej zasoby i potencjał środowiska lokalnego.

Sposoby pracy w ramach programu

1. Praca z klientem – nawiązanie, podtrzymanie, rozwijanie i wygaszanie kontaktu

- a) pierwszy kontakt – ocena sytuacji – potrzeba interwencji/nastawienie na prace długofalowe
- b) wzbudzenie zaufania
- c) rozbudzenie i uświadomienie potrzeb
- d) zmiana z perspektywy „tu i teraz” na myślenie przyszłościowe
- e) przekazywanie rzetelnej informacji o systemie pomocy
- f) wspólne ustalenie planu działania w oparciu o zasoby jednostki ze środowiska –urealnienie potrzeb
- g) motywowanie do realizacji planu
- h) przekazanie kontaktu
- i) włączenie klienta do systemu pomocy
- j) współpraca klienta z systemem
- k) monitoring sytuacji klienta
- l) stopniowe wygaszanie kontaktu – usamodzielnianie od pomocy streetworkera

2. Praca z właściwymi instytucjami

- a) ustalenie reguł współpracy i kompetencji
- b) wymiana i obieg informacji
- c) interwencja w sytuacji zagrożenia na zasadzie współpracy
- d) uświadomienie i pokazanie aktualnego obrazu problemu
- e) wspólna praca nad zmianą stereotypu osoby bezdomnej
- f) przekazywanie rzetelnej wiedzy społeczności lokalnej na temat pomocy osobom bezdomnym.

Miejsca, w których streetworker poszukiwał osób bezdomnych to: dworzec kolejowy i autobusowy oraz ich okolice, tereny ogródków działkowych, garaże, kanały i węzły ciepłownicze, ulice, pustostany, budynki do rozbiórki, lasy i parki, klatki schodowe, piwnice, strychy, śmietniki, złomowiska.

2. Dokumentacja streetworkingu

Jednym z wymaganych dokumentów, które dotyczą streetworkingu jest KARTA KONTAKTU wypełniana każdorazowo przy nowym kontakcie z osobą bezdomną. Przy tworzeniu dokumentacji

zachowana jest naczelną zasadą, że dokumentacja służyć ma przede wszystkim samej pracy streetworkerów, należy ją zatem ograniczyć do niezbędnego minimum. Zasada dokumentowania pracy streetworkerów jest użytecznością i daje możliwość jej wykorzystywania czy to do celów samej pracy, czy prowadzenia statystyk, nadzoru itp.

2. Kwestie związane z zatrudnieniem

Formy zatrudnienia

Praca streetworkera realizowana była w formie umowy zlecenie.

Impreza integracyjna dla dzieci „Koniec wakacji już ostatnia szansa na podróż po Polsce”

Impreza integracyjna „Koniec wakacji już...ostatnia szansa na podróż dookoła świata” zorganizowana z inicjatywy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej. Organizatorami imprezy byli Ośrodek Pomocy Społecznej, GKRPA, ŚDS w Strzelcach Opolskich. Impreza odbyła się w dniu 31.08.2018 na boisku MOS ul. Strzelców Bytomskich. Udział w niej wzięło 250 dzieci z rodzin dysfunkcyjnych wnioskowanych do udziału przez pracowników socjalnych, wynikających z rozpoznania środowiska.

Impreza miała charakter otwarty z uwagi na funkcję spędzania czasu wolnego, rozwinięcia światopoglądu, motywacji do poprawy zmiany zachowania, ograniczenia zjawiska wykluczenia społecznego.

W trakcie imprezy odbyła się zabawa z Wodzirejem, który prowadził liczne zabawy dla dzieci z nagrodami. Warsztaty rękodzieła dla rodziców i dzieci „Zrób mi Mamo lalkę szmaciankę” prowadzone przez Środowiskowy Dom Samopomocy oraz „Czym skorupka za młodu...Babcia Cię nauczysz – prowadzone przez uczestniczki Klubu Seniora cieszyły się wielkim zainteresowaniem. Ponadto konkursy plastyczne, pokaz sprzętu policyjnego, tresura psów i poczęstunek uatrakcyjniły imprezę

Warsztaty dla rodziców i dzieci : Zrób mi Mamo lalkę szmaciankę”



Występy i zabawy dla dzieci



Malowanie twarzy – „Wesoła buźka”



Wydawanie nagród



Pokaz tresury psów Policyjnych



Zabawa z wodzirejem: Przeciąganie liny

„II Światowy Dzień Ubóstwa”

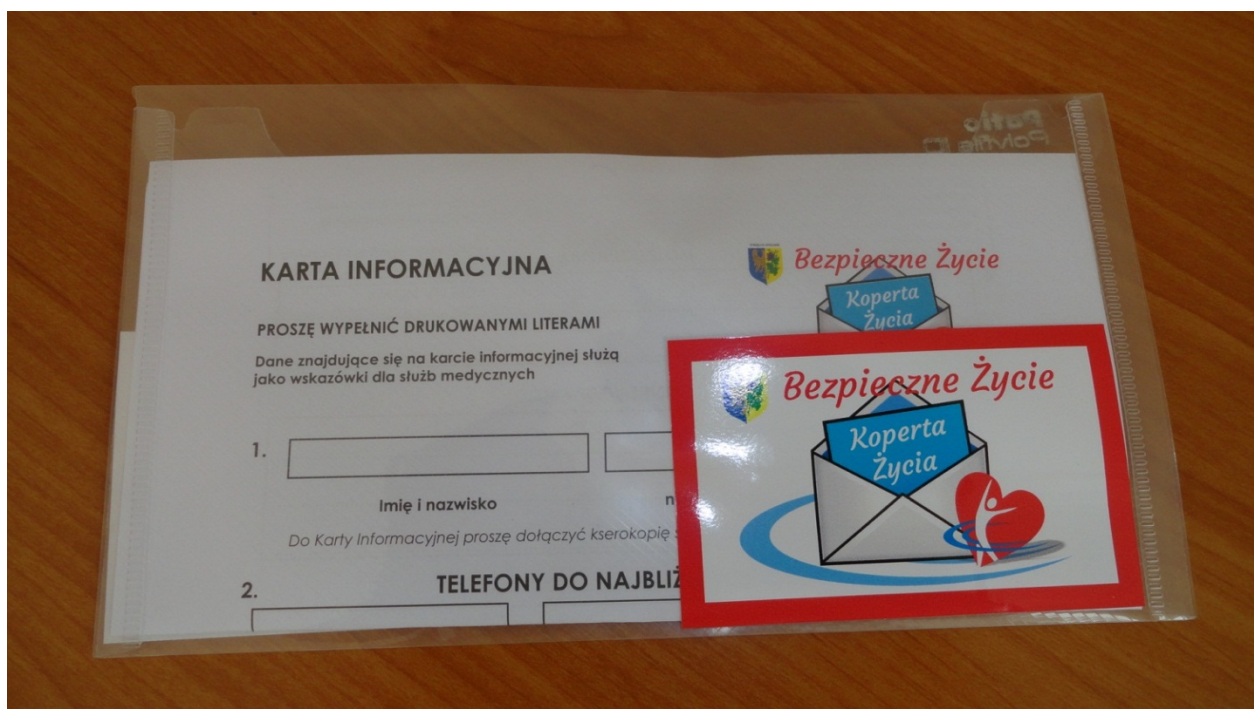
Ośrodek Pomocy Społecznej razem z parafią św. Wawrzyńca oraz parafią pw. Podwyższenia Krzyża Świętego włączył się w obchody Światowego Dnia Ubóstwa. W Klubie Seniora przy ul. Parafialnej oraz na stołówce Strzeleckiej Spółdzielni Socjalnej przy ul. Kard. Wyszyńskiego, od 10:00 do 17:00 były wydawane posiłki.

Podczas wydawania posiłku rozdawano przechodniom informatory o instytucjach pomagających osobom potrzebującym.

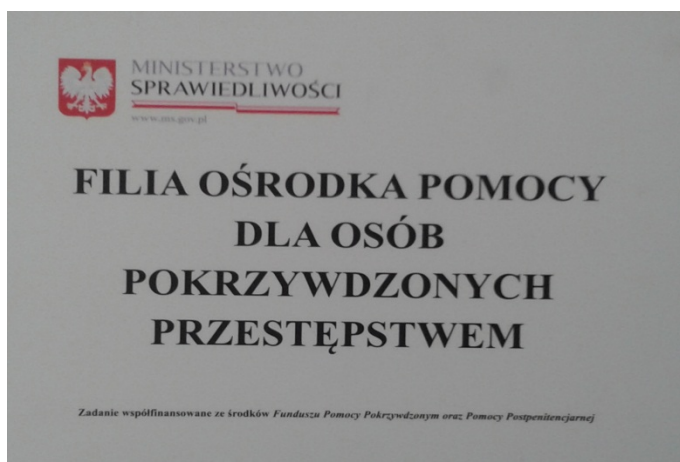
AKCJA SPOŁECZNA Bezpieczne życie „KOPERTA ŻYCIA”

Bezpieczne życie „KOPERTA ŻYCIA” to akcja skierowana do osób w podeszłym wieku oraz przewlekle chorych. W ramach kampanii przygotowano „koperty życia”, które zawierają najważniejsze informacje o przebytych i aktualnych chorobach, przyjmowanych lekach oraz inne niezbędne informacje np. dotyczące rodziny.

Koperty Życia są dostępne w Ośrodku Pomocy Społecznej, w Urzędzie Miejskim oraz u sołtysów. Do końca grudnia 2018 r. wydano 1 248 kopert.



Realizacja porozumienia o współpracy z stowarzyszeniem QUISISANA na rzecz osób pokrzywdzonym przestępstwem



W ramach porozumienia o współpracy zawartego 20 marca 2017 r. pomiędzy stowarzyszeniem Quisisana a Ośrodkiem Pomocy Społecznej realizowano projekt w zakresie udzielania pomocy prawnej i psychologicznej osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz zwiększono dostępność tych osób do specjalistycznej pomocy.

Porady udzielane były bezpłatnie.

- prawnik : w piątki w godz.7.30 – 10.30
- psycholog: w czwartki w godz.11.00 – 14.00

REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014-2020 EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU POMOCY NAJBARDZIEJ POTRZEBUJĄCYM REALIZOWANY W PODPROGRAMIE 2017

Celem Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup osób najbardziej potrzebujących w całej Polsce. Od 01 sierpnia 2018 roku Ośrodek realizuje Podprogramu 2018, w ramach którego osoby najbardziej potrzebujące z terenu gminy korzystają ze wsparcia w postaci żywności, jak również możliwości uczestniczenia w różnych działaniach wspierających, edukacyjnych i włączających. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Do końca 2018 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich, osoby które zostały zakwalifikowane do otrzymania pomocy, skorzystały ze wsparcia w postaci żywności, która cyklicznie była dystrybuowana w formie paczek żywnościowych co miesiąc w dwóch wyznaczonych dniach.

Prócz wsparcia żywnościowego, Ośrodek Pomocy Społecznej, realizował działania towarzyszące. Osoby korzystające ze wsparcia Programu brały udział w ciekawych warsztatach edukacyjnych dotyczących wzmacniania samodzielności i kompetencji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego oraz warsztatach kulinarnych.

Pomoc żywnościowa, w postaci paczki żywnościowej może być przekazywana osobom spełniających kryteria kwalifikowalności do statusu osoby najbardziej potrzebującej, tj.: osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, spełniających kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej (1268 zł dla osoby samotnie gospodarującej 1028 zł dla osoby w rodzinie, od 1 października 2018 r. odpowiednio 1402,00 zł i 1056,00 zł), **na podstawie zakwalifikowania** przez tut. Ośrodek Pomocy Społecznej.

W ramach realizacji programu odbyły się warsztaty edukacji ekonomicznej w trakcie ,których beneficjenci programu mogli nabyć wiedzę w zakresie prawidłowego gospodarowania środkami finansowemu dzięki wsparciu w formie produktów żywnościowych.



Warsztaty odbyły się w ramach działań towarzyszących realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym przez Bank Żywności w Opolu z siedzibą w Luboszczach.

Sprawozdanie częściowe z dystrybucji artykułów spożywczych
za rok kalendarzowy 2018

Załącznik nr 9

Sprawozdanie z dystrybucji

Podprogram 2018

1. Zestawienie ilości poszczególnych artykułów spożywczych przekazanych osobom najbardziej potrzebującym

Nazwa Organizacji	art. warzywne i owocowe					art. skrobiowe					art. mleczne		art. mięsne					cukier		tłuszcz	dania gotowe	Liczba osób objęta pomocą żywnościową
	Groszek z marchewką	Fasola biała	Koncentrat pomidorowy	Buraczki wiórki	Powidła sliwkowe	Makaron jajeczny	Makaron kukurydziany	Ryż biały	Kasza gryczana	Herbatniki maślane	Mleko UHT	Ser podpuszczkowy	Szynka drobiowa	Szynka wieprzowa	Paszet wieprzowy	Kabanosy wieprzowe	Filet z makreli w oleju	Cukier biały	Miód wielokwiatowy	Olej rzepakowy	Sosie pomidorowe	
	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tys. litrów)	ilość (w tonach)	ilość (w tys. litrów)	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tys. litrów)	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tonach)	ilość (w tys. litrów)	ilość (w tonach)	
Ilość ogółem art. spożywczego przekazanego osobom najbardziej potrzebującym (t/tys.l) (wskaźnik produktu)	0,44400	0,44400	0,35536	0,19425	0,33360	0,54700	0,28100	0,00000	0,26950	0,21560	1,63400	0,44480	0,65670	0,33360	0,26416	0,00000	0,37553	1,07800	0,00000	1,09500	0,00000	594
Protokoły strat:	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	
Razem (wydanie + straty)	0,44400	0,44400	0,35536	0,19425	0,33360	0,54700	0,28100	0,00000	0,26950	0,21560	1,63400	0,44480	0,65670	0,33360	0,26416	0,00000	0,37553	1,07800	0,00000	1,09500	0,00000	594

Ilość żywności z POPŻ Podp 2018

8,96610

ton

Ponadto Ośrodek realizował Umowę na przekazanie produktów rolnych dla osób potrzebujących w ramach której otrzymano 20,461 ton jabłek o wartości 30 282,28 zł oraz umowę zawartą z Bankiem Żywności w Opolu w ramach współpracy w programie „Nie Marnuj Jedzenia” – gdzie otrzymano 5,503 ton artykułów spożywczych o łącznej wartości 35 618,02 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej od 30 października 2018 roku rozpoczął współpracę z siecią „BIEDRONKA” celem odbioru artykułów spożywczych z bardzo krótkim terminem ważności. Artykuły te przekazywane są osobom korzystającym z pomocy społecznej. Ilość przekazanych artykułów wyniosła 1,462 tony na łączną wartość 14 273,00 zł.



VI Praca socjalna

Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Jednym z głównych zadań OPS w zakresie pomocy społecznej jest właśnie praca socjalna. Praca ta dotyczy w zasadzie każdej rodziny zgłaszającej się do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny jest osobą, która może mu pomóc, pod warunkiem, że z jego strony wystąpi zaangażowanie się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym pomagają w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych jak i codziennych, osobistych problemów. Pracownik socjalny jest po części prawnikiem, pedagogiem, psychologiem, pielęgniarką, doradcą czy po prostu cierpliwym słuchaczem.

Praca socjalna jest ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca klientom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej celem jest umożliwienie osobom i rodzinom zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla prawidłowej egzystencji.

Pracownicy socjalni pomagają w skompletowaniu dokumentów w celu: uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego, dodatku mieszkaniowego, świadczeń rodzinnych, ustalenia prawa do emerytury lub renty. Umożliwiają klientom bezpłatną konsultację z prawnikiem, psychologiem w zależności

od potrzeb. Kierują do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, Powiatowej Komisji ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Współpracują z pedagogami szkolnymi, sądem rodzinnym, kuratorami zawodowymi i społecznymi, Policją, Zakładami Karnymi, lekarzami.

Jedną z metod pracy socjalnej to kontrakt socjalny. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji klienta oraz formułuje cele, które ma osiągnąć dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej. Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron (pracownika socjalnego oraz klienta ubiegającego się o pomoc), w ramach wspólnie podejmowanych działań.

Odmowa zawarcia lub niedotrzymanie jego postanowień przez osobę lub rodzinę może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej

VII PODSUMOWANIE DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich na dzień 31.12.2018 r. zatrudniał **48 pracowników.**

Kierownik – 1 osoba

Dział pomocy środowiskowej:

10 - pracowników socjalnych, realizuje zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej między innymi do zadań pracownika socjalnego należy:

- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania klientów Ośrodka;
- prowadzenie pracy socjalnej;
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; skuteczne posługiwanie się przepisami prawa w realizacji tych zadań;
- pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy;
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych;
- współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa;

3 – pracowników, którzy na podstawie przeprowadzonych wywiadów środowiskowych zgodnie z zatwierdzonym planem pomocy przez kierownika wydają decyzje administracyjne w

sprawie przyznania lub odmowy świadczeń z pomocy społecznej, sporządzają sprawozdania z działalności Ośrodka, udzielonych świadczeń oraz inne sprawozdania lub informacje. W dziale tym prowadzi się również wypłatę świadczeń zgodnie z harmonogramem wypłat.

2 - asystentów rodziny, którzy przyznawani byli rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zadaniem asystenta jest ułatwianie rodzicom wypełnianie ról społecznych aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczenia dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. W roku 2017 r objętych pomocą asystenta były łącznie 24 rodziny.

1 – pracownik, realizuje zadanie własne gminy jakim jest pomoc w formie przyznawania dodatku mieszkaniowego.

Dział usług opiekuńczych:

Realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z ustawy o pomocy społecznej, tj. organizuje i świadczy usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne w miejscu zamieszkania oraz kieruje osoby wymagające całodobowej opieki do domu pomocy społecznej i ustala odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Zadania realizowane są przez **13 pracowników**, w tym: 8 opiekunek wykonujących prace w terenie (opieka nad osobami starszymi, chorymi, niepełnosprawnymi), 2 rehabilitantów – świadczą usługi rehabilitacyjne w miejscu zamieszkania podopiecznych, 1 Pielęgniarka świadcząca usługi specjalistyczne zlecone, 2 pracowników obsługi (w tym 1 pracownik socjalny)

Dział Świadczeń Społecznych (zasiłki rodzinne, fundusz alimentacyjny, świadczenie wychowawcze, świadczenie „Dobry start” stypendia socjalne):

Realizuje zadania zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, pomocy materialnej dla uczniów uregulowanej w ustawie z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2018r, poz. 1457 ze zm.) i w Regulaminie udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Strzelce Opolskie – uchwalony Uchwałą Rady Miejskiej z dnia 27 kwietnia 2005r. W dziale pracuje **4 pracowników**.

Działy obsługi administracyjnej:

Dział Finansowo-Księgowy – 3 osoby

Pozostałe stanowiska

- Administrator – 1 osoba
- Kadry - płace – 2 osoby
- Centrum Wsparcia Społecznego 5 osób (Klub Senior+ – 3 osoby, Mieszkania chronione – 2 osoby)

- pracownik sekretariatu i organizacji – 2 osoby
- pracownik gospodarczy – 1 osoba

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2018 roku jak co roku zorganizował spotkania opłatkowe w stołówce Strzeleckiej Spółdzielni Socjalnej w Strzelcach Op. dla osób samotnych i starszych z terenu gminy Strzelce Opolskie. W spotkaniach tych wzięło udział ok. 250 osób. Natomiast osoby samotne, nie mogące uczestniczyć w spotkaniach ze względu na stan zdrowia otrzymały paczki świąteczne. Paczki świąteczne otrzymały również osoby korzystające z usług opiekuńczych.

Ośrodek Pomocy Społecznej poprzez udzielanie wsparcia, okazując szacunek, akceptację, zrozumienie i troskę pomaga mieszkańcom gminy Strzelce Opolskie odzyskać zaufanie we własne możliwości i wiarę w możliwość wyjścia z sytuacji kryzysowej.

Ośrodek Pomocy Społecznej na rzecz mieszkańców gminy Strzelce Opolskie wykonywał zadania, których celem było to aby:

- 1) dzieci i młodzież szkolna, która wymaga pomocy w formie gorącego posiłku taką pomoc otrzymała,
- 2) seniorzy mieli godną, radosną i aktywną starość,
- 3) osoby niepełnosprawne i osoby chore psychicznie nie były marginalizowane przez społeczeństwo ale aktywnie uczestniczyły w życiu, poprzez uczestnictwo w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy,
- 4) zapobiegać bezdomności poprzez szybkie reagowanie (kierowanie do Domów Pomocy Wzajemnej „BARKA”),
- 5) usługi opiekuńcze realizowane w środowisku dla mieszkańców gminy Strzelce Opolskie przedłużyły im możliwość funkcjonowania w środowisku lokalnym,
- 6) osoby ubogie i nieubezpieczone miały dostęp do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia,
- 7) osoby potrzebujące miały zapewniony posiłek oraz niezbędne ubranie.

Z analizy działalności OPS wynika, że wypracowane na przestrzeni ostatnich lat formy pomocy i współpracy z organizacjami pozarządowymi pozwoliły na zminimalizowanie negatywnych skutków przemian społeczno – gospodarczych, a także na realizację zadań postawionych przed pomocą społeczną, zarówno na poziomie lokalnym, jak również i na poziomie rodziny i jednostki. Takie rozwiązania mają na celu pomoc osobom w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej i doprowadzenie ich w miarę możliwości do usamodzielnienia. Praca w Ośrodku nie jest typową pracą biurową, lecz pracą skoncentrowaną głównie na ludzi i ich problemy. Niejednokrotnie jesteśmy świadkami traumatycznych historii życiowych i pomimo zaangażowania instytucji pomocy społecznej

i jej pracowników, nie zawsze udaje nam się rozwiązać problemy osób będących naszymi podopiecznymi zgodnie z zamierzeniami. Niestety coraz częściej korzystanie z pomocy materialnej sprzyja tworzeniu postaw roszczeniowych i zjawisku uzależnienia od instytucji pomocowej, polega to między innymi na zrzuceniu odpowiedzialności za los swój i swoich bliskich na innych. Naszym zadaniem jest wspieranie a nie wyręczanie osób i ich rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych, umożliwiając im życie w warunkach odpowiadającym godności człowieka. Tylko wspólne działanie wielu instytucji i osób daje szansę na kompleksową i długofalową pomoc osobom w trudnej sytuacji. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Ważną rolę w niesieniu pomocy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną. Są to między innymi sąsiedzi, sołtysi, radni i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia informując o tym na bieżąco Ośrodek Pomocy Społecznej.

WNIOSKI

Biorąc pod uwagę potrzeby mieszkańców gminy Strzelce Opolskie w zakresie pomocy społecznej będą kontynuowane dotychczas realizowane działania, programy, strategie i projekty, takie między innymi jak Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2016-2020, Strategia Rozwiązywania Problemów Bezdomności w Gminie Strzelce Opolskie na lata 2013-2020, Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym realizowanego w Podprogramie 2018, Program Wieloletni „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA” realizowany do końca roku 2018 a od 01.01.2019 jest realizowany – wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023.